

贵州省六盘水市：“六个体系”聚合力 城市蝶变展新颜

■中共六盘水市委组织部



六盘水市的城市布局、内在功能、外在形象破茧蝶变，一座宜居宜业宜游的大美凉都正以昂扬向上的姿态阔步挺进。
六盘水市委组织部供图

近年来，针对城市基层治理中存在的权责脱节、条块分割、效能不高、力量分散、示范不强、保障欠缺等问题，贵州省六盘水市坚持党建引领，以增进人民福祉为出发点和落脚点，按照“上下联动、齐抓共管、共建共治”的社会治理原则，积极整合社会资源，探索构建组织领导、街道统筹、社区服务、共治共享、示范引领、基础保障“六大体系”，全面提升城市基层治理能力和水平，为建设和谐宜居、富有活力、独具特色的现代化城市提供坚强保证。

上下联动 建层层尽责的组织领导体系

六盘水市制定“一年打基础、两年促提升、三年创品牌”城市基层治理工作目标，紧盯各级各部门“关键少数”，建立“一把手”领衔推进、部门协同推进、领导干部联系指导的组织领导体系，为推动城市基层党建全域提升保驾护航。

完善组织领导机制。按照“市委高位推动、部门协调推进、县区主体落实、社区具体延伸”的推进思路，结合城市党建工作的重点任务，细化形成市(特区、区)党委书记、党委组织部长、街道党工委书记、社区党组织书记四张“责任清单”和市、县两级行业部门职责“任务清单”，市、县两级四大班子领导干部带头联系指导1个街道、1个社区和1个网格，组织部门部务会成员、街道党工委和办事处领导干部至少联系指导1个以上社区和1个以上网格，形成以上带下、以下促上，确保社区都有党员干部联系指导，切实推动市、县、街道、社区四级贯通起来、联动起来。今年以来，市、县两级147名四大班子领导干部直接联系指导138个社区、252个网格，开展实地调研330余次，帮助解决210余个矛盾问题。

深化联席会商机制。注重发挥组织部门牵头抓总作用，通过召开联席会议、开展专题调研等方式，每年定期会同14家成员单位研究制定全市城市基层党建工作重点、重点任务清单，研究解决城市基层党建工作中的困难和问题，推动各部门各司其职、密切配合、主动作为。去年以来，通过联席会议机制，先后研究制定出台《六盘水市党建引领“幸福凉都·和谐社区”创建行动实施方案》《关于在街道管理体制改革中优化职能配置及机构设置的指导意见》《社区、业

主委员会和物业服务企业三方联席会议制度》等一系列文件，有效指导全市城市基层党建工作持续向上向好发展。

建立责任倒逼机制。市、县两级同步把抓城市基层党建纳入领导班子和领导干部年度考核，建立“季度调度、半年评估、年度考核”的工作推进机制，完善上级党组织对下级党组织的调度通报、动态管理、督促检查和跟踪问效制度，加强对社区队伍职业化体系建设、示范市创建、示范社区打造等重点任务推进情况的跟踪调度，对考核排名靠后、工作不力的单位和个人进行约谈追责，不断压紧压实责任，切实形成推动城市基层党建重点任务落地落实的工作闭环。

条块联动 建统一高效的街道统筹体系

聚焦街道管理体制不够彻底、部门与街道之间协作意识不强、纵向基层力量不足、管理执法衔接不紧等问题，六盘水市理顺街道职能定位，完善内设机构设置，探索“吹哨报到”改革，全面提升街道统筹治理能力。

明确职能定位。突出街道党组织基层治理核心地位，按照精简、统一、效能的原则，制定街道权力清单和责任清单，厘清部门与街道职责权力边界，明确街道机构和职能设置，细化街道党的建设、公共服务、城市管理、社会治理等13方面职能，制定街道103项权责清单，取消招商引资、协税护税工作任务，并结合各街道内设机构编制情况，积极争取职能部门编制下放到街道统筹使用，按照区属街用原则将870余名执法人员配属街道管理，切实把街道力量统筹到“抓党建、抓治理、抓服务”主业主责上来。

推进扩权增能。赋予街道党工委对县级职能部门及其派出机构考核评价、综合管理、决策建议等七项权力，实行派驻机构的年度绩效考核等福利待遇与街道挂钩，对工作实绩差、群众满意度低的派驻机构负责人及工作人员，街道可以向组织部门或派出所提出意见，全面提升街道统筹协调能力。整合现有机构、部门派驻机构的执法力量和资源，组建统一的综合行政执法机构，开展综合执法工作，实现一支队伍执法、治理等工作。

探索“吹哨报到”。坚持部

门、街道联动，实施推行“街道吹哨、部门报到”工作机制，拟定吹哨清单，制定吹哨类型和步骤，推动吹哨响应责任落实，把街道这个“块”与职能部门这个“条”重新磨合，形成条块合力。建立“组织共建、活动共办、资源共享和双向压实责任、双向沟通协商、双向考核激励、双向评价干部”为措施的“双报到”机制，动员500余家机关企事业单位党组织及1.2万余名党员到2000余个社区报到，让部门主动下沉报到，形成了“街道一声哨响，部门闻哨即动”的工作格局。探索开发“吹哨响应”微信小程序，把街道、部门、社区有机串联，实现“哨声”有人办、有人跟、有人督，提升吹哨响应的时效性、准确性，推动街道从“行政末端”向“治理枢纽”转变。

社区行动 建精细治理的社区服务体系

社区是城市运行的“底盘”，是联系服务群众的“最后一公里”。六盘水市为提升城市社区精细化治理、精准化服务，以社区这个治理主体为切入点，以提升服务管理为目标，下足绣花功夫，建成精细化治理的服务体系。

做强服务阵地。全市按照“有统一标识、有固定场所、有服务设施、有管理制度、有服务队伍”的标准，建立街道党群服务中心27个、社区党群服务站224个，打造“15分钟党群服务圈”145个，建强社区治理服务阵地。建立社区工作事项准入制度，明确社区自治事项14项，依法协助政府工作事项30项，统一编制社区事务、公共服务等流程图，让基层干部群众看得明白、办得快捷。

做实服务品牌。以报到在网格、学习在网格、服务在网格、探索建立组织共建、事务共商、服务共联、资源共享、治理共抓的“红色物业”共建共治体系。

明、蓝色安防、白色健康、金色怡情“五彩”社区志愿服务品牌，社区结合党员报到情况，建立“需求清单”，设计服务项目，根据报到党员职能、个人特长和服务意向，逐一划分到“五彩”志愿服务队中，实现精准对接、精细服务，形成社区治理人员强、服务措施实、管理成效好的服务体系。截至目前，全市307个市、县两级机关和企事业单位党组织1.2万余名在职党员到社区亮明党员身份，累计开展志愿服务活动6万余人次，办实事7500余件，赢得群众广泛点赞，群众参与自我管理、自我服务的意愿更强、劲头更足。

做优服务网格。坚持“多网融合、一网统管”，对党建网、综治网、应急网等优化整合，建立“街道党工委、社区党委、小区(网格)党支部、楼栋党小组、党员中心户”五级网格党建服务体系，按照“一格一长”“一格多员”方式配齐配强网格员队伍，重新编码网格2176个，设立网格党小组1575个、“十联户”治理单元7.8万个，将社区党员全部安排到相应网格中，负责网格内定期走访群众、化解矛盾纠纷、代理代办群众服务事项等工作，做到信息收集准确及时，处置措施果断精准，实现民有所呼、我有所应，不断提升社区治理效能。

多方互动 建“红色物业”的共治共享体系

业委会履职不畅、物业服务质量不高、物业费收缴难……为有效解决城市小区治理“老大难”问题，六盘水市紧盯城市基层治理的难点堵点，按照“强强联合”“强弱联合”“分片联建”思路，以基层党组织为主导，统筹住建部门、社区、业主委员会、物业企业、居民、业主等多方参与，探索建立组织共建、事务共商、服务共联、资源共享、治理共抓的“红色物业”共建共治体系。

全面推进物业服务。坚持

总体兼顾、分类施策，按照有绿化养护、有物业维修、有停车管理、有治安防范和定期开展卫生保洁的“四有一定”标准，明确街道社区在广泛征求群众意见的基础上，采取“专业物业管理、社区代管、业主自管、国企兜管”四种模式，为全市居民小区引入物业公司，全覆盖解决所有小区的垃圾清扫清运、人文环境美化、基础设施维修和人防物防技防建设等群众急难愁盼的物业服务问题。截至目前，全市共有专业物业公司114家、业主自管12个、社区代管或国企兜管58个。

系统开展物业评价。推行“双向进入、交叉任职”，推选11名熟悉物业相关法律法规的社区“两委”成员，通过法定程序担任物业服务顾问；推选物业服务企业负责人中的1名党员担任(网格)党支部、楼栋党小组、党员中心户“五级网格党建服务体系，按照“一格一长”“一格多员”方式配齐配强网格员队伍，重新

示范带动 建分类推进的示范引领体系

按照“立足特色、分类创建、典型带动、规范提高、整体推进”的工作思路，六盘水市根据所辖四个市(特区、区)的城市社会经济特点，分类指导建立“1+1+N”城市基层党建示范引领体系，推动城市基层党建示范引领工作，探索实践党建引领城市基层治理的“魅力钟山·幸福好邻”模式，建立完善党建引领基层治理“1+6”协同机制，优化设置661个网格，建成398个网格党小组，配齐配强网格员和联户长，在街道体制改革中优化设置“5办7中心”，建立健全领导协调、联席会议、联系包保、量化考评等制度机制，横向联动66个驻区单位、49个非公经济组织和社会组织党组织，建立429支志愿服务队参与基层治理。

N个城市党建引领示范点遍地开花。按照“攻克一批难点、形成一批亮点”的工作思路，以问题为导向，立足社情民意，围绕城市基层治理中网格体系建设、社区治理队伍建设、物业党建联建、党群服务中心建设等方面存在建设示范点示范引领作用，构建起城市基层党建新格局。

1个全省先行先试示范区同步推进。把钟山区作为全省先行先试城市基层党建示范区，探索实践党建引领城市基层治理的“魅力钟山·幸福好邻”模式，建立完善党建引领基层治理“1+6”协同机制，优化设置661个网格，建成398个网格党小组，配齐配强网格员和联户长，在街道体制改革中优化设置“5办7

钟山区：为网格管理服务添加“微量元素”

近年来，贵州省六盘水市钟山区不断探索党建引领网格精细化治理路径，以筑牢“微堡垒”、织密“微网格”、开展“微治理”、抓实“微服务”为抓手，充分激活网格管理服务“微量元素”，全力推动民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、服务在网格开展，最大限度织密织牢民生幸福网底。

建强组织 筑牢“微堡垒”

搭建四级架构。钟山区把街道社区党组织和驻区机关企事业单位、医院、学校、“三新”组织等各领域党组织有效联结起来，将社区党组织成员或党员骨干、民警等各类力量编入相应网格，采取单建和联建相结合的形式，建成网格党支部1个、网格党小组398个，构建起“街道党工委—社区党支部—网格党支部(党小组)—党员中心户”四级组织架构，把党的组织和工作延伸覆盖到每一个网格，推动党的组织体系与基层社会治理结构紧密衔接。

延伸组织阵地。为解决网格党组织活动无阵地的问题，坚持“分类分步精细化”思路，依托小区物管、商务楼宇等建设网格党群服务站(室)21个，形成了“双向进入、交叉任职”，推选11名熟悉物业相关法律法规的社区“两委”成员，通过法定程序担任物业服务顾问；推选物业服务企业负责人中的1名党员担任(网格)党支部、楼栋党小组、党员中心户“五级网格党建服务体系，按照“一格一长”“一格多员”方式配齐配强网格员队伍，重新

精准划分 织密“微网格”

科学划网编码。钟山区坚持“人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效、功能相对齐全”的原则，在有效整合原有综治、城管、卫健、应急等各类网格的基础上，统筹考虑人口规模、独立小区、城郊接合部等多种因素，以小区、楼栋、院落等为基本单元，科学设置“综合网格”653个，根据商务楼宇、商圈市场等设置“专属网格”8个，并对所有网格统一赋码管理，实现“多网融合、一网统管”；同时，聚焦城边村、老旧小区、出租屋、自建

楼、工厂企业园区、商务楼宇、商圈市场等基层治理薄弱环节，科学合理划分9467个“十联户”单元，织密基层治理网底。

配强网格力量。统筹社区干部或警务助理兼任网格长，选聘综合素质高、敢于担当、热心服务、熟悉民情民意的专职网格员，并通过岗前职责和业务知识培训，确保人岗相适、人责相适。目前全区共有兼职网格员305人，纳入社区工作者队伍管理的专职网格员356人，从国家公职人员、离退休干部、党员、“两委”干部等群体中推选担任联户长9467名，不断充实和壮大基层治理力量。

在疫情防控期间，先后成立38个疫情防控“临时党支部”，发动网格中全体党员就近向所在小区、网格党组织报到，亮出身份、冲锋在前，争当指挥员、宣传员、信息员、监督员和战斗员，充分激活抗疫“红细胞”，坚决阻断疫情传播链条，让党旗在抗疫一线高高飘扬。

聚焦聚力 开展“微治理”

构建主冶铁三角。钟山区构建“党小组+网格员+联户长”治理铁三角，健全完善信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈的网格运行机制，组织网格员开展“敲门行动”，联户长配合网格员常态化开展日常巡查走访，社区定期组织日(兼)职网格员、联户长召开民情分析会或工作碰头会，讨论、协商解决网格相关问题，处理不了的重大问题和关键信息及时上报街道，统一纳入街道、社区两级联席会议集体研商，让基层治理“耳聪目明”“反应灵敏”。去年以来，全区661名网格员通过日常巡查走访收集各类问题4695条，已

资源驱动 建“四驱”激励的基础保障体系

为完善社区治理体系、增强社区治理能力、提高居民满意度幸福感，六盘水市聚焦城市社区治理运行的“硬件+软件”双提升，探索建立阵地驱动、经费驱动、激励驱动、培训驱动“四驱”激励的基础保障体系，确保社区有地做事、有钱办事、有人管事，实现社区治理“硬件”提升与“软件”优化，打通服务群众的“最后一公里”。

阵地驱动强基础。按照“有统一标识、有固定场所、有服务设施、有管理制度、有服务队伍”的标准和组织活动阵地面积达200平方米的要求，建立街道党群服务站224个，夯实阵地基础保障功能。

经费驱动抓规范。实施“社区运转经费、党建工作经费、服务群众专项经费”项目化管理，

按照社区运转经费每年不低于5万元、服务群众专项经费不少于10万元的标准，严格划拨经费到社区，并将每一个重点项目进行公示，确保每一笔经费用得其所，为城市治理提供“源动力”。

激励驱动增效能。全面推开城市社区工作者职业体系建设工作，加大从优秀社区工作人员中招录街道公务员和事业单位工作人员力度，对表现优秀的社区党组织书记或居委会主任给予重任和提高经济待遇，让社区工作者干事有劲头、有奔头，不断激发城市基层治理活力与效力。

培训驱动补短板

针对社区工作者队伍不会干、干不好等能力短板问题，组织实施城市基层党建引领基层治理主题培训计划和学历提升计划，探索开展社区工作者职业资格认定，鼓励参与社会工作者职业水平考试，让社区工作者“持证上岗”，全面提升社区工作者综合素质。

处理4646条。如今在钟山区，“有事就找网格员”已经成为群众共识。

打造“智”治微平台。鼓励和引导街道、社区探索推进信息化智慧平台建设，以凤凰街道、德坞街道为试点，搭建党建引领网格精细化治理微平台，着力提升基层治理的智能化、智慧化水平。在推进试点工作中，凤凰街道开发党员信息化智慧平台和“163”红平台，实现民情民意网上收集、群众需求网上代办；德坞街道整合资源开发“德宏先锋”APP，设立党建资讯、党员报到、志愿服务等菜单栏目，将服务窗口从线下移到线上、连到掌心，办理群众线上诉求和需求事项532件，用小程序解决群众大问题。

凝聚共治新力量。依托区、街道、社区、网格四级党组织，横向联结49个非公经济组织和社会组织党组织参与辖区网格治理，特别是注重凝聚新兴领域、新就业群体力量，整合资源建设“红帆驿站”154个，打造星筑中央公园暖“新”一条街，为新就业群体提供政策咨询、诉求办理、休息充电、应急医疗等暖心服务，引导他们争当“移动探头”“小巷管家”，激活网格治理新力量。

聚焦需求 抓实“微服务”

打造“好邻”品牌服务。钟山区大力弘扬“远亲不如近邻”

文化，积极探索实践党建引领城市基层治理的“魅力钟山·幸福好邻”模式，创新开展“时间银行”“邻里守望哨”等“好邻居”服务，积极选育“党员好邻居”、“好邻居”商户、“好邻居”单位等“好邻居”群体100个，示范带动更多居民力量投身网格精细化管理服务，让“魅力钟山·幸福好邻”党建服务品牌成为优化治理服务的“红色引擎”。

创新“三单”报到服务。落实党组织和在职党员“双报到”，按照“工作在单位、服务在社区”要求，创新“一证一信”报到方式，制发钟山区在职党员报到服务证、在职党员报到介绍信，开设一站式“双报到”服务窗口，推动512个机关企事业单位党支部、4872名在职党员进社区报到，通过“群众点单、社区派单、党员接单”模式，主动认领群众微心愿9637个，为结对联系社区办实事524件次、为社区和居民开展精细化、项目化服务。

实施“五联”志愿服务。发动建立“红马甲”“蓝天使”“白大褂”“小红帽”等志愿服务队429支，参与社会治安联防、矛盾纠纷联排、政策法规联宣、环境卫生联治、文明风尚联树“五联”活动1580余场(次)，把服务触角延伸到了网格和楼栋“神经末梢”。比如，黄土坡街道建设中路社区志愿服务队根据各自所长，结合群众所需，为小区居民提供健康、资源、物业等52项精细化服务，群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

(上接B4版)

开”专项检查，进一步规范物业服务企业经营行为。从街道党务工作者中择优向物业企业选派党建指导员，引导物业企业守法诚信经营、履行社会责任。

示范带动 建分类推进的示范引领体系

按照“立足特色、分类创建、典型带动、规范提高、整体推进”的工作思路，六盘水市根据所辖四个市(特区、区)的城市社会经济特点，分类指导建立“1+1+N”城市基层党建示范引领体系，推动城市基层党建示范引领工作，探索实践党建引领城市基层治理的“魅力钟山·幸福好邻”模式，建立完善党建引领基层治理“1+6”协同机制，优化设置661个网格，建成398个网格党小组，配齐配强网格员和联户长，在街道体制改革中优化设置“5办7

精准划分 织密“微网格”

科学划网编码。钟山区坚持“人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效、功能相对齐全”的原则，在有效整合原有综治、城管、卫健、应急等各类网格的基础上，统筹考虑人口规模、独立小区、城郊接合部等多种因素，以小区、楼栋、院落等为基本单元，科学设置“综合网格”653个，根据商务楼宇、商圈市场等设置“专属网格”8个，并对所有网格统一赋码管理，实现“多网融合、一网统管”；同时，聚焦城边村、老旧小区、出租屋、自建

(下转 B5 版)