

“数字智理”赋能社区治理

内蒙古鄂尔多斯市康巴什区创新基层社会治理见闻

■新华每日电讯记者 蔡博腾

近年来,内蒙古自治区鄂尔多斯市康巴什区以打造“基层社会治理现代化样板区”为抓手,以“多多评·码上生活”为载体,通过数字赋能、创新模式、多元共治等多项措施,切实提高群众获得感、幸福感、安全感,持续提升基层治理精准度、融治度和治理效能。

数字赋能 提升社会治理现代化水平

夜幕降临,康巴什区蒙欣休闲广场香喷喷的美食琳琅满目,小龙虾、羊肉串、臭豆腐等小吃吸引大量市民前来品尝。相比以往,现在夜市里各摊位分布更合理,街道更整洁,这主要得益于流动摊位管理码,让康巴什区夏夜更具烟火气。

“运用流动摊位管理码以后,最直观的一个感受就是这些流动商贩更加规范有序,周边环境更卫生。我们能品尝小吃美食,也希望不要影响到市容市貌,流动摊位管理码做到了这一点,也让我们城市管理越来越好。”正在蒙欣休闲广场购买麻辣串的郭女士说。

近年来,康巴什区以“多多评·码上生活”社区智能综合服务平台为载体,推行“二维码+”智慧治理模式,各种建立在“码”上的功能模块,让“治理”变“智理”。

“多多评·码上生活”社区智能综合服务平台正在成为康巴什区推进社会治理现代化的重要引擎,依托“多多评”数字平台推行“二维码+”智慧治理新模式,为全区4个街道19个社区居民定制“一户一码”,搭建“我的社区”“随手拍”“网格下单、全员抢单”等治理场景,基层社会治理效率提升。

“多多评”数字平台还创新性地推行动态物质积分、品

德积分,以社会贡献度为衡量标准的市民积分体系,实行“市民品德积分+小区文明积分”双管理模式,制定配套管理制度,设置51项加分项、33项不文明行为减分项,并将优质公共服务供给与品德积分评价挂钩,极大调动、激发居民参与社会治理热情。截至目前,康巴什区通过品德积分管理委员会共给予正向积分奖励73650人次。

创新模式 老有所养 幼有所育

邻里话坊、助浴室、棋牌室、台球室、瑜伽舞蹈室、共享自习室……这是康巴什区格德热格社区的养老服务站,丰富的功能室实现老有颐养。格德热格社区积极探索新型社区养老服务模式,打破机构养老单一模式,结合小区物业距离近、人员亲、硬件足优势,不断完善社区养老服务体系。养老服务站提供社区医生、线上24小时就诊的医疗服务;荤素搭配、营养健康、价格低廉的配餐服务;适老照顾、居家护理的康复照料;文娱活

动、精神慰藉的日常服务,为老年人生活提供全方位、多元养老服务。

社区借助“多多评”优势,将上门服务、人文关怀等融入养老服务,将政务服务“送上门”,让老人享受就近办、居家办,设置楼栋管家,定期拜访空巢老人,给予精神陪伴,并定期开展水电气检查、家政维修、测量血压等服务。如遇紧急事件,老人可一键呼叫,由管家及时提供帮助。

此外,康巴什区聚焦居民“假期孩子看护难”问题,各街道社区充分整合资源,积极筹备暑期公益课堂,有效解决家庭看护、托育、教育等方面需求。

康城社区“萌新小课堂”、宁馨社区“红领巾小课堂”、神华康城社区“青苗学社”……各街道社区暑期公益课堂,为孩子们提供传统课业辅导,并开展爱国主义教育、传统文化、科普教育、手工绘画、户外研学等课程,让孩子们在家门口,就能度过丰富多彩、充实难忘的假期,进一步实现学校、社区和家庭无缝对接,为家长解决后顾之忧。

多元共治 有效化解基层矛盾纠纷

康巴什区积极践行新时代“枫桥经验”,依托各级综治中心,整合信访、公安、司法等力量,打造一站式矛盾纠纷化解平台,集中接待受理群众来信来电来访,协调解决群众反映的困难和问题,形成矛盾纠纷多元化化解的康巴什模式。

目前,康巴什区在基层已经形成“桃花调解室”“艳萍调解室”“宽心调解”等一批人民调解品牌,也为群众反映诉求、法律援助和民事调解等提供协商议事场所。人民调解室主要化解社区邻里矛盾、民间借贷纠纷、小区物业纠纷等,调解员们在居民心中处事公平、值得信赖,调解灵活快捷、不伤感情、不收费。

“相较司法机关或街道社区干部调解矛盾,人民调解室相对非正式一点,更具有亲和力。”滨河街道康城社区党总支负责人楠熙说。

康巴什区人民调解品牌迅速崛起,使更多基层纠纷通过非诉方式就近、及时化解,大大降低成本,实现“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”的化解矛盾纠纷新格局。

城市治理,重在基层,难在精细。为全面夯实网格化治理基础,康巴什区制定印发《鄂尔多斯市康巴什区网格学院建设方案》,创新打造网格学院,开展网格员教育培训和网格化工作政策理论研究,着力打造一支“有本领、敢担当、善治理”的网格员队伍。

康巴什区委政法委市委社会治理专班工作人员灵芝说,依托“多多评·码上生活”智能平台,建立线上网格学院,确保网格员能随时随地参与学习、交流互动,及时获取网格工作新要求、全国先进发达地区工作经验,以智慧手段提升培训效能。

康巴什区还积极激活“全职妈妈”“外卖快递小哥”“警马团”等群众力量,“组团”进社区,化解群众急难愁盼问题,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,为群众提供法律服务、司法保障,培育“三侠客”“共享奶奶”“周三幸福营”等居民组织,让居民从社区治理的“旁观者”变成“参与者”。



江苏宿迁： 智慧平台赋能乡村治理

今年以来,江苏省宿迁市宿豫区关庙镇大胆探索基层治理新模式,搭建数字乡村信息化平台,开发村级信息管理系统,完善村级数据库,打造数字林河“智慧乡村”。通过实时分析村居运行状况,及时有效处理问题事件,提升村居服务和综合治理效率,打通服务群众快车道,让群众智享数字新生活。图为关庙镇林河村数字治理中心的网格员通过乡村治理智慧平台实时监控、抓取和分析乡村治理信息。

人民图片

呼和浩特铁路公安处： 解决旅客急难愁盼 全力守护暑运平安

■汤彦冬

针对暑运尾声学生返校客流与当前草原旅游旺季客流叠加,致使管内客流骤增情况,呼和浩特铁路公安处持续开展夏季治安打击整治行动,严厉打击、严密防范各类违法犯罪活

动,有效净化站车治安环境。

暑运期间,呼和浩特、呼和浩特东等车站派出所严格落实路地联动联动机制,全面强化进出站口、候车室、站台等场所的巡查力度,对霸座占座、强讨恶要、醉酒滋事等滋扰站车秩序、侵害旅客权益的

行为重拳出击,发现一起、查处一起,全力保障广大旅客平安出行。结合汛期强降雨天气增多的实际,各车站派出所采取“人巡+车巡+视频巡”方式,对铁路沿线涵洞、桥梁、低洼路段、排水堵塞等安全问题进行全面排查,做好应急救援准备,

全力保障汛期辖区线路安全。

为了让旅客出行更温馨、更满意,各车站派出所以便民、惠民、亲民为导向,从旅客群众的急难愁盼出发,不断创新服务举措,尽心尽力为旅客排忧解难。二连车站派出所所在候车室设立“中蒙双语”咨询

台,及时为外籍旅客群众提供服务。乌兰察布车站派出所依托党员先锋岗、青年突击队,积极为旅客群众化解矛盾纠纷。值乘旅客列车上,乘警支队民警以互动问答、有奖竞猜等方式开展法治宣传教育,切实增强广大旅客安全意识。