

# 大城县：完善红色治理体系 提升社区服务水平

近年来,城市快速发展使得居民结构复杂化、人员流动快速化等问题进一步凸显,社区治理面临严峻挑战。河北省廊坊市大城县立足县域实际,积极完善党建引领基层社区红色治理体系,破解治理难题,着力提升社区服务能力水平,不断提高辖区群众获得感、幸福感、安全感。

## 打造“红色堡垒” 治理体系精细化

大城县委把城市基层党建工作作为党建工作的重要内容来抓,通过科学设置网格、健全组织架构、加强人员配备等多个方面打造坚实的“红色堡垒”。

科学设置一网统筹。推动政法、民政、信访、环保、安全生产、人居环境等工作多网合一,参照国家标准精细划分小区网格81个、机关商圈网格89个,全部实现赋码管理和地理信息数字化。健全了社区党组织书记担任网格长,社区工作者担任专职网格员,离退休干部、志愿者、在职党员等担任兼职网格员的“3+N”网格队伍体系,将社区服务职能进一步延伸到每家每户,做到小微任务单独抓、中等任务结对抓、重大任务集体抓,力求实现“小事不出网格、大事不出社区”。

用心谋划系统推进。将全县12个社区党支部重新调整,凡是党员50人以上100人以下的成立党总支,党员100人以上的成立党委,以小区、平房片区为单位成立党支部,以楼栋、胡同为单位成立党小组,并建立党员包户制度。重新规划后,组织结构调整为社区党委4个、党总支8个、小区党支部59个、党小组177个,

顺利搭建起“镇党委—社区党总支(二级党委)—小区党支部—楼宇党小组”四级社区组织体系,将党组织的神经末梢延伸到楼栋里、延伸到党员家中、延伸到群众身边,消除了党建工作“空白点”。

打造队伍提高能力。大城县委不断加强社区工作者队伍建设工作。公开招聘51名专职社区工作者充实到12个社区,健全社区党组织书记、网格员、楼门长、志愿者等队伍,打造了一支年龄结构合理、学历层次较高、综合素质较强的社区干部队伍。干部队伍进一步解放思想,强化开拓创新意识,面对基层党建薄弱环节和社区稳定工作日益突出的新问题,进一步理顺工作思路,强化工作重点,在确保社区稳定的基础上实现新的跨越。

选优配强凝心聚力。为保障小区党支部充分发挥作用,选任小区直管党员中政治素质优、群众威信高、服务意识强的59名居民党员为党支部书记,选派的32名责任心强、熟悉党务工作的社区专职工作人员,被选举为党支部委员,党员参与社区工作的热情得到了大幅提升。同时以单元、胡同为单位落实楼门长制度,吸纳老党员、老干部、老教师和社区志愿者当好基层治理的信息采集员、政策宣传员、矛盾调解员、治安巡查员,楼门长由原来的179名增至398名。

## 筑牢“红色阵地” 治理体系规范化

大城县坚持把加强社区阵地规范化建设作为夯实城市基层党建工作的重要基础,多管齐下,着力打好社区阵地

建设“组合拳”。

阵地建设全面达标。按照社区党群服务中心面积普遍达到500平方米以上,超过1000平方米的综合示范性社区不少于20%的建设标准,大城县委主动作为、协调部署、深挖资源,对全县12个社区党群服务中心全部进行了改造升级。目前社区党群服务中心面积均达到500平方米以上,其中南环路、东环路两个社区面积达1000平方米以上,为做实社区治理、做优社区服务奠定坚实基础。

硬件设施做精做优。对标城镇基层党建工作具体要求开展专项整治,统一制作室内办公室门牌标识,科学设置一站式服务站、党员活动室,提高社区阵地规范化建设水平;按照“办公最小化、服务最大化”的原则,开辟党建会客厅、暖新驿站、青年创客空间、老党员工作室、金融服务点、老年人日间照料中心、图书阅览室、健身中心等特色服务项目,确保基础设施完备、功能布局合理、标牌悬挂规范。

统筹资源共建共享。开展社区“双报到”制度,号召各级党政机关、企事业单位干部向居住地社区党组织报到,充分发挥机关党员政治素质高、领导能力强、工作经验丰富等特点,让在职党员在社区深入践行“我为群众办实事”,发挥党员志愿者的模范带头作用,让党员志愿者在社区服务中经受住考验和磨炼,推动党员志愿者在社区工作中提质增效。截至目前,机关、企事业单位党员到社区报到人数已达2078人。同时落实单位、行业及各领域党组织到社区报到制度,共同参与社区服务,充分挖掘机关单位、企事业单位资源,利用各单位会议室、



廊坊市大城县社区便民服务站。

活动场所、闲散资源,以共建共享等形式,打造社区网格党群服务站89个,为社区党组织开展组织生活、共商议事提供阵地保障。

保障体系强化支撑。县财政足额拨付社区工作经费和党组织服务群众专项经费360万元,依托社区平台,将社区居民需求与社区阵地职能有机融合,全面推行将环境整治、物业管理、综治维稳、党建活动、便民服务等纳入社区服务,使社区党群服务中心成为落实工作、收集民意、服务群众、化解矛盾的主阵地,直接服务群众8000余人,人民群众的获得感、幸福感得到进一步提高。

## 提升“红色服务” 治理体系全面化

大城县不断加强党建引领作用,发掘居民自治潜力,提高服务群众能力。

加强党建引领自治建设。广泛推行“党委+党总支+党支部+党小组+业委会”五级共治机制,加快推进业委会建设,针对无物业小区多为老旧小区和平房片区,普遍存在住户人员情况复杂、环境和服务设施差、管理难度大等诸多问题,大城县委在落实管理举措时,将健全业委会组织作为破解问题的关键。社区党组织做好引导工作,小区居民主动向所在社区申请成立业主大会和业主委员会,由社区党组织牵头,积极成立包括业主代表、建设单位、居委会代表等多方参与的筹备小组,确保组建工作有组织、有保障。目前成立的“红色业委会”,党员比例超过50%,业主代表中党员比例达到30%以上,收集关于小区管理的各项意见及需求132条,督促物业服务提档升级,解决实际问题77个,将工作做到群众心坎上,社区自我管理自治能力显著增强。

坚持党建引领行业发

展。大城县委创新举措,引导快递、外卖、网约车等新业态行业融入基层社会治理,动员快递员、外卖员、网约车司机等担任社区基层治理的义务动态信息员,做社区的“眼睛”和“耳朵”,发挥“小哥”们走街串巷、进楼入户的独特作用,积极上报安全隐患、邻里矛盾、纠纷化解等社区治理问题,积极参与社区共建,共同守护美好家园。

构建志愿者服务体系。由县委组织部、县委宣传部、县直工委、团县委等多个单位共同引导,通过整合各领域志愿者队伍,打造以党员志愿者为主体、各专业志愿者为补充的“1+N”社区志愿者队伍。各社区根据志愿者专业特长,为每个社区组建了医疗服务、法律咨询、健身指导等专业志愿服务队,通过群众点单、社区派单、志愿者接单服务模式,每个社区每周至少组织1次志愿服务活动,着力构建共建共治共享的社区治理新格局。

探索数字信息化服务。开发“有困难找社区”小程序,在居民微信群、楼栋口张贴小程序二维码,居民有困难可以直接微信扫描上传相关问题,社区对职责范围内事项“接诉即办”,对职能部门事项“吹哨派单”,建立采集、上报、分派、处置、反馈的全链条工作闭环,形成上下互通、即时联系的数字化服务,真正将隐患消除在萌芽、问题化解在基层。

开展丰富多彩的社区活动。依托社区党群服务中心,社区党组织不断完善服务项目、优化服务流程、健全服务机制、提升服务水平,打造“一社一品”社区特色服务品牌,积极开展多元化社区服务,将社区党群服务中心打造成服务群众、改善民生的重要平台。2022年累计开展宣传、义诊和红歌演出等各类活动83场,服务群众13000余人,营造了浓厚的社区温馨氛围。



廊坊市大城县南环路社区党总支书记召集辖区党员、楼门长商谈治理与服务工作。