

# 第七届中国企业慈善公益论坛将在河南鹤壁举办

■张芸帆

第七届中国企业慈善公益论坛新闻发布会于7月16日在北京召开。会上宣布,本届论坛将于9月22日至24日在河南省鹤壁市举办,并将同步开启第十届中原(鹤壁)文化产业博览交易会。

本届论坛以“财富与责任——企业的价值”为主题,由北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心、河南省鹤壁市人民政府、《企业家》杂志社、《环球慈善》杂志社等单位联合主办。

作为主办方之一,北京理工大学共同富裕与人力资源开

发研究中心主任刘平青发表致辞,北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心执行主任、中国企业慈善公益论坛组委会秘书长王少华作了工作汇报。

据介绍,中国企业慈善公益论坛已举办了6届,慈善公益总投入由2016年的222亿

元增加到2022年的632亿元,成效显著。

发布会上,第十一届全国人大农业与农村委员会副主任委员,原农业部党组副书记、副部长尹成杰,以及中华慈善总会副秘书长叶家兴、中国企业联合会副理事长刘鹏、北京理工大学机关党委书记李汉军等

分别发言。

鹤壁市副市长王洪民发出邀请,诚邀全国各地热心慈善事业的企业家到鹤壁走走看看,感受中原文化,游览诗经淇河,共谋合作商机,共创美好未来。

发布会上,中国企业慈善公益论坛组委会代表爱心企业向鹤壁市捐赠了价值1100万元医疗设备。据介绍,本届论坛将发布2023中国民营企业慈善公益500强经典案例和优秀案例、2023中国上市公司慈善公益500强经典案例和优秀案例,举办2023中国企业慈善公益与发展战略(鹤壁)对话会、2023中国企业慈善公益500强产教融合校企合作(鹤壁)对话会、鹤壁市招商推介等活动。

## 城讯

### 我国首个本土绿色再生塑料产销监管链标准发布

本报讯 (记者郑新钰)近日,记者从2023绿色再生塑料供应链论坛(GRPG)新闻发布会上获悉,我国首个本土绿色再生塑料产销监管链标准发布,这意味着我国绿色再生塑料规范体系进一步健全,再生塑料实现可追溯。

“目前,发达国家普遍拥有较完善的再生塑料应用规范体系及认证标识。由于本土相关标准的缺失,我国再生塑料行业还存在再生塑料技术水平低、品控难度大、缺乏有效的信息传递机制、难以开展流向监管等情况。”GRPG办公室副主任侯聪坦言。

继2021年《塑料制品易回收易再生设计评价通则》以及双易标识“回”字标发布后,2022年GRPG又发布了旨在让更多塑料废弃物充分实现规范化再生利用的绿色再生塑料规范体系(GPR)以及“再”字标识。今年,为了支撑“再”字标的使用,进一步完善标准体系,贯穿整个产业链的我国首个本土绿色再生塑料产销监管链标准随即出炉。

“再生塑料的规范化应用就是要瞄准可追溯性、质量控制和可核验性,这些都要基于产销监管链标准支撑下的全链路信息传递和监管。”侯聪说。

据介绍,绿色再生塑料产销监管链标准填补了国内空白。标准对企业在塑料再生管理和生产过程提出了具体要求,其中包括企业社会责任、过程控制、材料采购、销售、外包等各个环节。

## 浙江湖州: 拥抱“新丝路” 订单赶制忙

7月20日,在浙江省湖州市南浔区菱湖镇的浙江丝绸之路集团湖州永昌丝绸有限公司车间内,工人们在加紧赶制一批发往“一带一路”沿线国家的精品真丝。

湖州是丝绸文化的发源地之一,被誉为“世界丝绸之源”。近年来,当地政府引导丝绸企业积极融入“一带一路”建设,开启新丝路,丝绸产品备受欧美、日本,以及“一带一路”等沿线国家和地区的消费者所喜爱。

人民图片



## 河南省南阳市西峡县: 塑“西心办”品牌 促满意度提升

■中国城市报记者 张永超 通讯员 谢灵芝 潘玉莫

近年来,河南省南阳市西峡县深入推进“放管服效”改革,创新推出便民利企的特色政务服务,全力打造“西心办”政务服务品牌,办事效率不断提高,群众满意度持续提升。

### “大综窗+服务外包” 让专业的人做专业的事

今年,西峡县在南阳市率先开启了“大综窗+服务外包”的政务服务改革新模式,持续推进一窗通办改革,同时推进“管家+专家”式的第三方政务服务外包,提升大厅服务质效。

“这是我第一次来县里的新政务服务大厅办事,一进门就有志愿者热情耐心引导且全程陪同,很快就办完了。”80岁的乔大爷对帮办服务赞不绝口。

据悉,西峡县政务服务大厅成立了专业的帮办代办团队,可为特殊群体提供一对一全程陪同办理服务。截至目前,志愿者为群众提供咨询引导近1.5万次,为老年人提供服务1255次,为残疾人提供服务105次。

“西峡县政务服务中心首次在我市引进政务服务外包团队,通过政府公开招投标,择优选定中科永为公司,积极推进

政务服务标准化、专业化、规范化。”西峡县行政审批服务中心主任刘飞表示,中心持续加大政务服务信息化建设投入力度,实现专业的人做专业的事、专业的团队管专业的人,为企业和群众提供了更高效、便捷和贴心的办事服务。

### “免跑腿信封” 跑出服务加速度

“没想到公路超限运输许可这么快就办下来了,这‘小信封’可帮了我的大忙!”7月14日,看着邮寄到家的公路超限运输许可证,刘先生兴奋地说道。一周前,刘先生前往西峡县政务服务大厅办理公路超限运输许可业务,却忘了带机动车行驶证。在工作人员的建议下,刘先生最终通过“免跑腿信封”邮寄缺少的材料,完成了证照办理。

刘先生口中的“小信封”是西峡县政务服务大厅为进一步优化营商环境、提升政务服务便利度,创新推出的“免跑腿信封”服务。办事过程中,若申请人出现申请材料缺失或不规范的情况,窗口工作人员会根据办事指南,为符合“免跑腿信封”服务范围的申请人打印“缺

少或者不规范材料”的一次性告知单,并与“免跑腿信封”一同递交申请人。申请人或收件人在收件清单上签字确认已收取材料和需补充提交材料后,可按告知单要求对申请材料进行补充和纠正,并邮寄回相关窗口进行办理,相关办事机构将在收到容缺材料后5日内将相关批文或证照送达申请人。

刘飞介绍,目前,政务服务大厅涉及21个部门的累计1036项业务办理事项,均纳入容缺受理“免跑腿信封”服务范围。

### “五心”服务 打造特色政务品牌

近年来,西峡县政务服务大厅通过“功能设置用心、帮办代办省心、助企纾困舒心、特色服务暖心、政民互动诚心”的“五心服务”,打造西峡政务服务品牌“西心办”,全面提升和优化全县营商环境。

功能设置,用心。西峡县政务服务大厅根据公众体验第一、服务空间合理、配套空间匹配、后勤保障有力的布局原则,打造“一窗通办2+8”模式,实现了2093项政务服务事项综合受理,让企业和群众办事像网

购一样方便。

帮代办,省心。西峡县整合县、乡、村三级帮代办队伍,梳理政务服务帮代办服务项目179项,形成了即办事项区域办、联办事项三级联动的帮办模式。目前,西峡县已为群众提供帮代办服务17465件次,服务企业1444家。

助企纾困,舒心。西峡县大力开展送政策、送服务、送要素、解难题“三送一解”活动,开设“惠企政策服务专窗”,通过政府购买服务方式,为新设企业提供首套5枚印章免费刻制服务,并为新开办的企业发放创业“大礼包”。

特色服务,暖心。西峡县除了提供复印、邮寄、刻章“三免”服务,还时常提供预约、错时、延时、批量、上门等特色服务,同时通过视频连线确认的方式,为群众提供户籍迁移“视频捎办”服务,让企业和群众办事更加省心、省时、省费。

政民互动,诚心。西峡县在线上、线下开设投诉窗口,通过电话督办、书面督办、现场督办、领导批办和纪委联办等多种渠道、多方式,确保“有诉即办”“有诉即应”,全力打造便民利企的高效政务服务环境。