

# 山东省德州市：“宜居德州”平台让住房交易智慧便民

■中国城市报记者 叶中华 通讯员 宋延涛 王金霞

在山东省德州市，住房那些事已实现从“脚尖到指尖”的转变。

近日，全国首个打通住房“购销贷”全流程的服务平台——“宜居德州”启用。该平台是德州市将数字技术应用于房产交易、住房公积金管理的全新探索，其不仅可以在网上为市民提供房屋买、卖、租、查、贷等一站式服务，还可以为政府部门提供全链条智能监管。

“建设‘宜居德州’集成服务平台，体现出数字政府建设对数字经济、数字社会发展的引领作用，体现出政府对实体经济发展的促进作用；体现出社会治理精细化的助推作用，体现出政务服务高效化的带动作用，是住房消费‘一件事一次办’的典型案例。”在“宜居德州”启用仪式上，住建部住房公积金监管司司长杨佳燕对该平台建设给予充分肯定。

近年来，德州市坚持以数字改革赋能智慧城市建设。2022年，在持续深化“智慧公积金”建设的基础上，该市将“宜居德州”平台建设列入《德州市数字变革创新事项清单》。据了解，平台由德州市住房公积金管理中心牵头建设，历时1年多完成。平台与9个部门、16家业务受托银行打通信息壁垒、实现数据共享，为用户提供住房购销贷全链条、金融服务全流程一站式贴心服务，引领德州人居进入智能时代。

## 打通业务堵点 “购销贷”一站式完成

“有了这个平台，我在家就能了解楼盘情况，先电话咨询，觉得合适再去看房，比过去挨个跑楼盘强多了。”日前，德州市民王强想要换套大房子，从报纸上看到“宜居德州”平台上线的消息后，便通过微信小程序登录平台选购心仪的楼房。令他惊喜的是，消费者利用平台选购二手房时可以直接对接房主，省去了中间环节，可以节省不少费用。“在这里，我们不用怀疑房源的真实性，还能便捷办贷款，‘宜居德州’真是惠民好平台。”王强点赞道。

“宜居德州”平台将数字融入服务全程，实现服务模式迭代升级。“能够覆盖住房‘购销贷’全流程，从这一点来说，‘宜居德州’在全国可以称得上是首创，而这也是山东省住房公积金数字化发展的又一重要成果。该平台打通了数据堵点，实现了跨部门数据贯通、一站式为民服务、可视化业务



德州市住房公积金管理中心主任工作人员为来访媒体记者讲解“宜居德州”微信小程序功能。  
杨戈摄

监管、画像式决策辅助，为全省进一步提升住房公积金数字化水平提供了新思路。”山东省住建厅党组成员、副厅长周善东表示。

“平台具体分为租售发布、地图找房、公积金业务办理、不动产查询等12个模块，从选房看房、贷款购房、租房卖房、金融服务到名下房产查询、贷款进度跟踪等，市民均可以享受房产交易过程中的全流程服务。”用过“宜居德州”的市民李女士说。

中国城市报记者了解到，“宜居德州”平台全方位构建智慧服务体系，建立起惠民服务、对内管理、内外联通的信息管理系统，实现业务和服务的数据化运行及智能化管理。平台通过打通部门信息壁垒，将政府公开信息、金融资讯、房地产企业信息等进行整合，构成德州市内房价水平、发展走势的相关数据，为智能审核管理提供有力数据支持。

“平台实行实名认证，用户只能租售自己名下房产；房企在售房源均为经过房管部门备案且有预售许可证的可靠房源，这些都从根源上保障了信

息发布的真实性。”德州市住房公积金管理中心归集执法科副科长任长辉说，“强化用户体验和安全保障，成为‘宜居德州’的显著特点。平台致力打造方便、易用、好用的交互式服务体验，真正实现住房‘购销贷’全流程一站式完成。”

## 多部门数据共享 群众买得放心、办得舒心

“在‘宜居德州’微信小程序上，已于市房管中心备案的房企可以免费展示企业形象、项目动态、楼盘信息、优惠活动情况等，也可通过后台查询贷款进度、掌握资金回笼情况，提高资金配置效率。”德州东海贵和府项目销售经理冉爱俐说。

数据共享，让购房实现“智能办”。“宜居德州”平台通过与房管、不动产、公安、民政等9个部门、16家业务受托银行完成数据互联共享，实现多场景化数据应用；对婚姻状况、户籍、购房合同备案等重点信息进行即时获取、实时校验、自动审核，使消费者线上购房更便捷、更“智慧”。

集成平台，让业务实现“指尖办”。在“宜居德州”平台，购房群众可随时提交贷款申请、了解审批进度，不受时间、空间限制，为难以现场办理的群众提供最佳解决方案。此外，平台增加了意见建议反馈渠道，并安排专人回复，方便及时解答用户疑问，进一步改进服务。

丰富功能，让贷款实现“舒心办”。办理线上贷款申请时，平台提供各业务承办银行的相关政策和最新产品，购房群众可根据需要自主决定。

值得注意的是，此前住建部印发的《关于加快住房公积金数字化发展的指导意见》，对住房公积金数字化发展、智慧住房公积金建设提出了更高要求。“宜居德州”平台的建设正是我市智慧住房公积金发展的新突破，在跳出公积金业务本身加强部门协同联动、服务提档升级的同时，助力我市房产市场健康发展。”德州市住房公积金管理中心党组书记、主任李如民说。

## “一体化”协作办实事 政务服务效能再提升

在中国银行德州东风东路支行，工作人员贺欣婷正在指导用户通过“宜居德州”小程序办理住房公积金贷款。“平台不仅方便市民找房源，还可以办贷款，更有临期业务预警提醒功能，这无论对市民还是对银行而言都很贴心。”贺欣婷说。

据悉，德州市坚持运用数字化转型成效，持续推动融合式一体化智慧服务建设——

聚力办好“一件事”，当好政务集成参与者。过去，购房者办理首套房贷款时，经常会

遇到不知道该如何办、找谁办的局面。“宜居德州”平台通过链接房地产全链条，梳理出购房流程图，购房者可以按照流程图标注的节点进行房产查询、业务办理、进度跟踪，确保了购房贷款畅通无阻。

落实协作“一体化”，成为数据共享推动人。依托位于住房产业链条中间环节的优势，德州住房公积金部门横向联通、纵向贯通，建设一体化大数据平台，打造“一屏两端”集成服务平台。“一屏两端”即数字驾驶舱大屏，面向政府部门、银行、房企的PC端和面向消费者的移动端。“宜居德州”平台破解了部门各自为战的弊端，如同在房地产链条各部门之间建设了一条高速公路，推动各部门业务从线下传导改为线上流转，并对重点数据、重要环节实时监控和提醒，从而推动部门从“坐等受理”变为“主动出击”。”德州市大数据局四级调研员路合江说。

构建安全“一张网”，做好安全运行监督人。“宜居德州”平台建有“宜居德州智慧监测看板”“公积金综合分析看板”“房管/不动产综合分析看板”三大智慧驾驶舱，不仅可以查看全市房产交易数据、公积金及银行业务办理等情况，形成分析报表，预测房地产走势辅助政府科学决策，还可以对住房金融服务全流程进行协同监管。

“宜居德州”平台自试运以来，已注册用户1.6万余个、发布楼盘信息189条，市民发布信息200余条。“平台最大的属性就是公益，架起了消费者、房企、银行及住房公积金部门之间沟通的桥梁，进一步提升了政务服务效能。”李如民表示。



## 安徽阜阳： 完善全民健身设施

近日，市民在安徽省阜阳市七渔河体育公园(一期)体验已安装完成的健身设施。七渔河体育公园(一期)项目北至人民西路，南至西湖大道，园内设置健身设施点位7个、综合性运动场12处。该项目即将竣工投用，努力构建城市“15分钟健身圈”，满足周边群众休闲健身需求。

近年来，阜阳市持续完善全民健身设施建设，提升城乡一体化“15分钟体育健身圈”建设水平，实现生态元素与体育元素的有机统一，从功能、种类、布局设计等多方面考虑，建设出更加贴合市民群众需求的体育设施，引导更多市民参与全民健身，共享健康美好生活。

中新社发 王彪摄