

山西省晋城市： 建强党群服务中心 筑牢基层善治阵地

■记者 郭文治 李静雯

党群服务中心是服务党员群众的主要阵地,对于新时代全面巩固基层党建、密切联系服务群众、引领促进基层治理具有巨大作用空间。近年来,山西省晋城市围绕“怎么建、怎么管、怎么用”,积极构建开放、集约、共享的“4+10+N”党群服务中心体系(4个县级党群服务中心,10个街道党群服务中心,N个社区、产业园区、商务楼宇、商圈市场等党群服务中心),为基层党建高质量发展奠定了坚实基础。

围绕“怎么建” 分级分类 统一标准

晋城市坚持扩大建设覆盖面,提高建成使用率,形成纵向到底、横向到边的“5分钟服务圈”。

分级分类建。街道在辖区范围内交通便利、人流密集、出入方便的场所合理选址,全市10个街道分别自建面积达1000平方米以上的党群服务中心;社区采取资产盘活、破旧立新、异地置换、化散为整的“四个一批”方式,实现全市164个社区党群服务中

心提档升级;小区通过改造升级核酸检测点、腾退办公用房、盘活闲置公共场所等方式,推动51%的小区建立党群服务站点。

统一标准建。党群服务中心全部悬挂带有党徽的标识和标牌,在就近的城市主干道设置户外导视牌,标明各场所分布和服务项目,按照有党标、有国旗、有桌椅、有电脑、有热水、有药品、有办事指南、有工作流程、有报刊读物、有免费WiFi的“十有”标准,合理设置“基本功能区+拓展功能区”,实现党群服务中心标准化规范化建设。

围绕“怎么管” 力量下沉 高效运转

晋城市坚持“人常在、门常开、事常办”,把各方力量凝聚起来,共同参与党群服务中心的运行管理。

实现“人常在”。充实街道、社区、小区党群服务中心力量,每个街道党群服务中心配备5名专职工作人员,60%的街道机关干部、社区“两委”干部轮流下沉中心、站点办公,动员引导物业企业、业委会(物管会)工作人员及网格

员参与基层治理服务。

坚持“门常开”。所有党群服务中心免费对外开放,主动向党员群众和社会公开开放时间、服务内容、服务流程,落实党群服务中心专人值班、开放管理、错时延时服务等工作机制,持续开展在职党员进社区报到认领“微心愿”活动,建立“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式,实现“首问负责、服务承诺、限时办结”。

做到“事常办”。依托“智慧社区”建设,将政务服务、党务咨询、民政帮扶等8大类51项内容纳入党群服务中心代办事项,提供社保查询、法律咨询、医保缴纳等线上服务,实现“线上+线下”24小时全程服务。2022年以来,共解决子女上学、困难群体参保、小区停车难、乱搭乱建等群众关心的热点难点问题2100余件。

围绕“怎么用” 激发动能 精细服务

晋城市坚持功能完备、务实管用、贴近需求的原则,把党群服务中心打造成居民群众“离不开”的阵地。

强化基础功能。集中开展党群服务中心优化提升两



晋城市东圣社区办好“托育中心”,解决社区居民家庭学龄儿童放学无人看管的问题。

年行动,在五大标准功能区的基础上,集成党员服务、志愿服务、文体服务、便民服务、亲子服务等综合功能,推动全市党群服务中心服务群众功能区占比均达95%以上。

搭建议事平台。推行群众说事、集中议事、及时办事、定期评事“四事工作法”,建立社区党组织、业委会(物管会)、物业服务企业、社会组织等多主体集体协商机制,共议社区治理“金点子”、共解群众身边急难事。

提供特色服务。差异化设置党群服务中心功能模块和服务项目,推行“党群服务+养老医疗+便民食堂+爱心超市”模式,打造晋阳社区“五点半课堂”、东圣社区“托育中心”、新北社区大食堂、凤翔社区居民积分超市、白水社区老年之家等一批特色服务项目,常态化举办党课宣讲、阅读分享、亲子教育等主题活动,真正把党群服务中心建设成为党员群众愿意来、喜欢来、盼着来的温馨家园。

吉林省双辽市： “聚沙成塔”汇合力 贴心服务解民忧

■记者 郭文治 李静雯

吉林省四平市双辽市深入践行党的组织路线,动员各方力量,以聚沙成塔之势将资源集中到社区,将服务下沉到小区,将视线聚焦到群众,打造基层治理示范社区品牌,有效提升治理能力和水平。

“水韵暖心”接地气

双辽市水利局与东华社区共同开展“水韵暖心”基层治理系列活动,活动共分5个方面,将基层治理和“我为群众办实事”有机融合,真正做到深入基层、到群众中去,共同演绎共治共享、真情为民的时代韵律,推动基层治理深入开展。

讲谈贴心,“凉亭夜话”进小区。邀请水利、安全、健康保健、物业企业等行业专家利用业余时间与居民面对面、心贴心交流,进行知识科普的同时倾听民声、收集民

意,实现服务“家门口”、沟通“零距离”。

踏访聚心,“家乡共游”践初心。组织社区居民与水利局在职党员、社区工作者共同到水利工程区、红色基地等地踏访,追忆初心使命,凝聚服务人民合力。

表彰励心,“道德银行”评优秀。在英雄广场组织开展“道德银行”颁奖晚会,评选网格“三长”20名,热心志愿者10名、社区好人5名、活跃社会组织8个,表彰道德模范,培树新时代文明风尚。

文体乐心,“水利杯”促友谊。充分动员辖区内各共建单位、街道、居民组成篮球队,通过友谊赛的形式展现职工的良好精神风貌,共同庆祝党的生日。

服务安心,“党群心连心”志愿帮。以水利局在职党员为主要成员,成立志愿者服务队,通过“专业服务+重点帮扶”,为居民提供维修维护、知识宣讲、安全排查等专业服

务,让居民生活安心无忧。

水利建设是百年大计,是国民经济和社会发展的基础和命脉,防洪排涝、农业灌溉、生态维护等水利建设与人民群众生产生活息息相关。“水韵暖心”活动让群众了解水利事业、水资源保护,通过口口相传,真正将水利工作与基层治理相融相促,从而实现资源汇聚、共治共享。

“鱼水亲情”耀军绿

双辽市退役军人事务局在东华社区成立退役军人服务站,充分运用本地红色教育资源,为文明风尚滴灌红色动力;组建“双辽老兵”宣讲团,创新推介“红色课堂”宣讲品牌,常态化推动“星星火炬代代传”“家书永传承”“红色户外音乐党课”等志愿宣讲活动,惠及受众5000余人次;择优配强退役军人进入“两委”参与社区工作,建立“老兵调解室”,凭借老兵身份认同感,

说兵话、讲兵理、知兵心、解兵惑,与退役军人拉近距离、贴心交流,适时进行心理疏导。

全市上下努力赓续红色血脉传承,延续拥军爱民的光荣传统,积极探索退役军人服务保障工作新模式,让广大退役军人扎根基层显担当,以自己的方式参与基层治理,凭借优良的作风服务群众、动员群众,成为基层治理中一抹坚定的红色力量。

“暖心食堂”为一老

在东华社区的“暖心食堂”里,居民们正在井然有序地吃饭。这里老年人居多,食堂特别为老年人用餐实行优惠,60岁—74岁老年人每餐3元,75岁—89岁老年人每餐4元,90岁老人免费用餐,让老年人吃得起、吃得开心。

东华社区针对辖区老年人居多,且因病因残等原因对一日三餐的“买洗烧”力不从心等问题,引进专业社会组织

“双辽市悦知琳餐饮服务有限公司”共同建设社区食堂,探索出一条“社区党组织主导操作+社会组织主体运营+社区志愿者参与服务”的建设模式,做到不占财政一分钱、不用政府操一份心;东华社区为公司免费提供食堂用房,向辖区内共建单位和企业进行大力宣传,开展集体送餐业务,入驻“美团”和“饿了么”平台,以外卖收入作为“就餐补贴”,通过社区支持形成良性循环,实现合作共赢,让“暖心食堂”盈亏平衡,长远发展,为服务居民提供更多底气。

东华社区通过凝聚各方力量,为辖区“一老一小”提供“夕阳伙伴”居家养护、“暖心”食堂就餐助餐、“太阳的孩子”课后托管等服务,做到居民有需要,社区有服务,社区把居民当作家人,居民也把社区当成自己的家来建设,让社区治理成为全体居民的“大合唱”,引导居民共建共治共享幸福家园。