

湖南省株洲市荷塘区： 推动资源力量下沉 提升基层治理效能

■中共株洲市荷塘区委组织部

为加强和创新基层社会治理，湖南省株洲市荷塘区锚定“争当基层治理先行区”的目标，坚持“聚焦、裂变、创新、升级、品牌”工作思路，健全党建引领的基层治理体系，推动基层治理资源与力量下沉，初步实现“五升五降”（居民幸福感、组织建设、社会参与面、党群关系、治理能力上升，治理成本、陈规陋习、关键数据、基层负担、经济活动成本下降），基层治理效能进一步提升。

坚持党建引领 筑牢组织新堡垒

荷塘区把党的领导贯穿基层治理全过程各方面，持续扩大党组织有效覆盖，构筑基层治理“桥头堡”。

加强组织建设。坚持治理单元最小化，传承“支部建在连上”传统，推进党建进小区、进楼栋、进家庭，筑牢“区—镇街—社区—小区—楼栋”五级党组织链条，选优配强小区党支部书记259人、支部委员500余人，实现244个居民小区党支部全覆盖。比如，御景龙湾小区党支部通过四方议事，将小区闲置用地改造成停车坪，既解决了停车难题，又带来了每年10万元的公共

收益。

加强阵地建设。通过“三供一业”移交、老旧小区改造、居民自愿捐献等方式，建成小区党群服务站162个，稳步推进“五堂”功能场所建设，形成“15分钟公共服务圈”“5分钟党群服务圈”。

加强队伍建设。按照自愿报名、单位推荐、组织选派相结合的方式组建驻小区工作队，选派147名科级及以上干部任小区第一书记（队长），以及148名区直机关干部、130名政法干警、136名城管队员、135名街道干部驻小区，助力小区党建。

重塑机制体制 释放治理新效能

荷塘区以问题为导向，创新机制体制，全面赋能、放权、服务基层。

管理扁平化，变“层层管”为“一线治”。建立“街乡吹哨、部门报到”工作模式，部门沟通协调机制，推动力量、资源、服务精准下沉至群众身边；建立小区“四方议事协商”机制、“区—镇街—社区—小区”四级矛盾调处流转机制，打破“二传手”“中转站”隐性环节，实现服务窗口前移。

流程标准化，变“无序管”为“有序治”。出台基层减负赋能“三个清单”实施细则、区直部门服务基层治理事项统筹管理办法，进一步厘清部门、镇街职能边界，科学精准配置治理资源；指导制定《小区业主大会议事规则》等制度，推动自治事项清单化、流程标准化，实现1+1>2的效果。

要素再组织化，变“碎片化”为“一体化”。摸清群众服务“需求清单”和89家职能部门“资源清单”，推动群众需求与部门资源精准高效对接。比如，整合35个行业部门资源，建立“1+N”大调解工作机制，让矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽。

突出多元共治 构建治理新格局

荷塘区坚持人民主体地位，构建“小区党支部+业委会+物业+志愿者+社会组织+楼栋长+驻小区工作队”的“1+6”组织体系，共绘基层治理“同心圆”。

突出群众自治。开展“我选楼栋长”活动，从党员、退休干部、志愿者、热心居民中公开推选出楼栋长3800余名、

居民代表5550名、小区网格员257名。比如，六〇一社区红卫村的居民成为楼栋长后，主动带领危房住户群体找到了自拆自建解决方案，充分发挥了示范带动作用。同时，引导10个小区新成立业委会、12个小区新成立物管会、98个无物业小区成立自治委员会，修订完善居民公约，实现“小区事小区治”。例如，业委会（自治委员会）通过主动联系“牛皮癣”张贴人，设置“粘贴专栏”，变“堵”为“疏”，实现从“治癣”到“无癣”的跨越。

突出社会参与。重构“区—镇街—社区”三级社工站工作体系，以社工服务网络建设推进“五社联动”，组建社区社会组织108个，吸附专业社工41名，助推社区治理的专业化、精细化。搭建“线上+线下”志愿服务管理平台，建立志愿服务礼遇褒扬机制、积分管理办法，发展培育志愿者队伍227支、1.2万余人，广泛参与创文创卫、城乡帮困等工作。

突出部门协同。按照“一部门一主题”思路，强化政策、资源和力量配备，区妇联、团委、残联等部门分别打造“她空间”、“团团心灵驿站”、自闭症儿童“彩虹伞”等项目，获上级推介、群众点赞。

聚焦民生需求 顺应群众新期盼

荷塘区聚焦群众急难愁盼问题，深入开展“作风建设年”活动，推动服务提档升级，让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续。

因地制宜实施“微项目”。深化“大走访”活动，梳理出小区物业、信访纠纷、社会力量参与治理等9类重点问题，包装策划实施“老书记工作室”等34个治理微项目，通过筹资筹劳筹服务撬动各类资源，精准帮扶重点人群5000余人，受益群众达1.5万余人。

提档升级民生行动。打造家门口就业体系，形成“10+3”就业服务圈；实施物业提升工程，开展物管小区综合执法整治行动；提质升级城乡帮困体系，不断优化服务内容、标准、方式，推动实现更高水平“民生七有”。

强化智慧治理支撑。迭代升级“我的荷塘”APP，丰富完善政务、教育、就业等七个服务模块，设立产业优管家特色专区，开设资产超市、荷塘志愿等热门专区，实现491项业务网上办理、50项业务全程网办，60个服务事项异地可办、跨省通办。

黑龙江省虎林市：织密红色网 兜住民生事

■中共虎林市委组织部

为深入贯彻落实党的二十大关于“完善社会治理体系”的重要部署，不断提升基层治理能力水平，黑龙江省鸡西市虎林市积极探索党建引领网格化管理的有效路径，着力配齐人员力量、创新工作载体、解决民生问题，切实用党建红色网兜住民生千万事，群众幸福指数节节攀升。

充实力量 网格有人办成事

针对基层力量薄弱、工作任务繁重问题，虎林市组织党员下沉网格，引导居民参与治理，确保群众遇事有人办、说话有人听、困难有人管。

市级领导包网格。坚持以身作则、率先垂范，建立市级领导走格遍访机制，25名处级干部“下抓两级”联格包户，带头遍访全市85个村和5个社区，重点关注困难家庭、孤寡老人、困境儿童、残障人士等特殊群

体，帮助解决医疗、就业、生活补贴等方面问题460余个。

机关干部入网格。在配齐专职网格员的基础上，充分发挥党员“双报到”机制作用，按照市直部门选派50%以上干部、乡镇（街道）选派20%以上干部要求，坚持就近居住原则，1940名机关党员干部入网进格担任兼职网格员，常态化开展“我为群众办实事”活动，累计为群众办实事1100余件。

多方力量进网格。主动适应农垦改革新形势新要求，以宝东镇、东城镇和庆丰农场为试点，创建“虎庆荒缘”党建联盟，通过组织建设共抓、党建载体共建、网格队伍共享、民生服务共办，打造区域特色网格，形成了垦地融合发展、共同治理的新模式；同时，全面整合党建、综治、环保、应急、市场监管、城市管理10个部门力量，选派16支、128名专业网格员下沉全市390个基层网格，以队伍之壮实现网

格覆盖之全，以职能之合促进网格要素之全。

创新载体 网格服务提质效

虎林市立足重点区域需求和实际，拓展服务半径，创新服务载体，强化激励措施，不断提高网格服务质量。

设置专属网格。聚焦服务经济社会发展大局，在诚意商圈、虎林经开区组建2个专属网格，建立商户、企业主动参与、共同议事的治理机制，及时收集、反馈、解决制约发展的难点堵点，帮助11家商户、4家企业协调解决税费减免、土地使用、证件办理等问题23个，为打造一流营商环境贡献网格“微力量”。

建立服务积分。探索建立小区业委会成员和小区业主志愿服务积分兑换机制，鼓励业委会成员和业主主动参与社区治理、为民服务，社区

定期统计为民服务情况，累计积分兑换礼品170余份，激发了居民自治主动性，真正让社区居民“当家作主”，构建网格“微自治”的工作格局。

创建红色榜单。研究制定《虎林市“红旗专职网格员”考核细则》《虎林市网格服务红旗单位考核细则》，采取群众测评、网格员互评、社区党组织考评方式，每月评一次“红旗专职网格员”，每季度评一次“红旗单位”，激励网格员、驻区单位积极履职尽责，营造了浓厚的比学赶超氛围。

多点发力 网罗问题解民忧

面对群众多元化诉求，虎林市坚持以提升网格治理能力为抓手，吸纳新就业群体，采用信息化手段，建立跟踪回访机制，一揽子解决民生难题。

派出“流动探头”。组织市监局、中心街道等部门，在全市

范围内优选一批服务意识强、群众评价高的快递小哥和外卖骑手，组建“虎林红色骑手”先锋队，让他们在走街串巷中查找基层治理存在的问题。

插上“信息翅膀”。针对群众诉求收集、解决、回应等环节衔接不紧密，回访、问效、反馈机制不健全等问题，运用线上软件“在线共享”同步共享功能，建立信息收集、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈工作机制，12个网格协调指挥中心实时掌握网格事项办理情况，形成了高效顺畅的网格指挥体系。

开展跟踪回访。采取电话询问、上门访问、调查问卷等形式回访群众，跟踪群众诉求办理情况，看问题是否解决、解决措施是否落实到位、居民是否理解信服，全面了解群众对所反映问题、诉求办理成效和解决结果的满意度，真正实现受理零推诿、事项零积压、质量零缺陷。