

# 镇江新区：党建赋能打通基层治理末梢

“感谢中心户股利民，如果不是他及时发现我家天然气管道泄露，后果不堪设想。”日前，家住镇江新区丁岗镇新茂苑10栋的傅金林来到新茂苑社区，向股利民表示感谢。傅金林所说的中心户，是丁岗镇2022年以来实施党建引领末梢疏通工程中的“三支队伍”之一。

2022年以来，镇江新区全力探索以党组织体系、网格工作体系、集成管理体系“三大体系”为依托，以领导联系、部门联动、资源联合、组织贯通、人员联通、信息直通、处置畅通“三联四通”为主要内容的党建引领末梢疏通工程，全面构建党组织领导下的网格化治理、数字化赋能、精细化服务基层治理体系，重点打通组织体系、联系服务、社会治理、风险防范处置四个末梢。

## 建好党支部 打通党的组织体系末梢

镇江新区通过进一步优化党支部设置，建强三级组织，让党的组织体系上下贯通，让党建工作从一个“点”、一条“线”，组成覆盖辖区居民群众的一张“网”。

强化抓镇(街道)促村(社区)，实现“组织体系+责任落实”一贯到底。全面构建“镇(街道)党(工)委—村(社区)党组织—网格党支部—网格党小组—党员中心户(楼栋长)—信息员—村居民(工商户)”一贯到底的组织体系，确保党的组织体系延伸到末梢；同时深化“抓管带”工作机制，落实好基层党组织书记抓基层党建工作责任清单和基层党组织年初承诺、年中检查、年底述评三项制度，进一步强化基层党建工作责任的落实，确保党建引领末梢疏通工程顺利实施。

推进村(社区)党组织标准化建设，实现“党建+治理”一



▲镇江新区开展“末梢疏通、一线建功”活动，党员干部深入社区详细了解居民所需所盼。

▶镇江新区围绕党建引领末梢疏通主题，开展基层党支部书记专题研学交流。

网覆盖。镇江新区围绕乡村振兴、基层治理，开展班子增能力、组织增活力、集体增资产或资源“三增”活动，定期开展基层干部能力提升培训周活动，全面推进富民强村、全域党建，增加村集体经济收入、社区工作资源；同时，推进集成网格和综治网格“两网合一”，重新调整网格划分出综合网格283个、专属企业网格88个，并在此基础上调优党支部设置，把党的组织体系覆盖到每一个楼栋、每一个村组、每一个网格。

加强网格党支部(党小组)建设，实现“组织生活+便民议事”一站融合。依托网格内的公共用房、公共空间、中心户等，设立党群服务站136个，打造群众身边的活动室、议事厅、便民点、前哨点，形成“5分钟党群服务圈”；开展在职党员社区报到、党员认领领责活

岗领责；推广“群众点单、社区派单、单位(党员)接单”服务模式，收集群众“衣食住行、业教保医”等需求，由结对单位和下沉党员承办跟进，及时回应群众诉求，累计解决群众急难愁盼问题3087件。

搭建社会组织“孵化器”平台。实施社会组织培育计划，培育“新风茂”“桑榆情”“书画协会”等“群贤”组织，引导86家企事业单位、12家驻区单位党组织和53个爱心商家融入社区服务，按照居民“三色管理”开展助老、助小、助残、助困等各类精准、优质、

制，通过优化诉求收集渠道、分流路径、办理流程、反馈机制，实现群众诉求“闭环办理”。在试点社区，居民投诉类工单同比下降22%，主动处置类工单同比提高64%，信访登记量同比下降43%，物业费收缴率同比提高31%。

推行“时间银行”积分管理。为激励党员争当先锋，引导群众争作贡献，探索“时间银行”积分管理，采取“线上扫码+线下服务”“全程记实+量化积分”，村(社区)党组织对照积分细则，根据服务时长和服务效果进行评价赋分，通过积分兑换商品或服务，引导激励广大居民群众积极参与，推动自我管理、自我服务。截至目前，已吸引3568名中心户(信息员)参与积分管理，累计积分456826分，“小积分”带动“大能量”，有效激发了全区党员群众参与社会治理的热情。

## 管在细微处 打通风险防范处置末梢

除了组织方式由粗放向精细转变，党建引领末梢疏通工程还改变政府唱独角戏的传统思维，以志愿服务的方式，把广大群众动员起来，并通过群众志愿者这一“流动摄像头”，及时发现并处理好基层治理中较难发现的问题，把社会治理的触角延伸到最末端，实现政府服务与社会自治的良性互动。

专席应设尽设。在村(社区)设立1名联络员专席，专门收集、整理、汇总、派发信息员反映的问题；在镇(街道)集成中心设立1名联络员专席，专门承办村社区上报的事项；新区集成中心设立多名受理员专席，专门承办镇(街道)通过各类渠道反映上来的事项。

事项应办尽办。大事集成推动，难事提级处置，细化三级办理机制，明确“三级六办”流程，每半年组织三级事项“回头看、回头办”，通过面上梳理、点上破解，累计化解风险隐患1614件，其中一级事项2件、二级事项6件，问题响应率、处置率均达100%。

数据应统尽统。村(社区)对中心户、信息员反映问题每日一梳理，掌握三级事项的办理进度，及时向镇(街道)反馈情况；镇(街道)集成中心对本级事项的上报、办理情况每周分析，剖析各村(社区)热难点问题；新区集成对各镇(街道)各级事项上报、办理情况每月一通报，找出倾向性、苗头性问题，为党工委、管委会决策部署提供数据支撑。



动，抓实党员“先锋亮绩、积分管理”工作，做到党组织建在党员群众身边、党组织活动开展在党员群众身边、党员参加组织生活在党员群众身边、党员发挥先锋模范作用在党员群众身边。

## 选好中心户 打通党群联系服务末梢

为改变服务半径过大、工作无法到边到角的状况，镇江新区搭建了由党支部书记、中心户、信息员组成的三支队伍，把人员驻进网格、服务嵌进网格，实现党组织与服务对象经常性联系沟通。

激发居民群众“主人翁”意识。注重群众推荐，强化组织把关，共推选出以属地党员、乡贤能人、“五老”人员等为主的1781名中心户和以热心群众、物业管理人、小区保洁员、新就业群体等志愿者组成的3256名信息员，确保每人联系服务对象不超过30户；为每名中心户、信息员统一配备“民情记录本”，每日巡、经常访、及时记、随手做、实时报，征集民生诉求、开展暖心服务。

发挥企事业单位“合伙人”作用。企事业单位“一对一”结对社区，开展在职党员社区报到活动，组织1800余名党员认

高效服务近千场。

## 连好每一户 打通基层信息流通末梢

镇江新区通过中心户(信息员)延伸服务触角，全面开展走访调研、入户调查、问题征集，累计走访居民11.03万户、21.6万人，做到提户知人、提人知事、提事知情。

分类制定职责任务清单。全面排查联系服务范围内的关键点、信息点、风险点，形成重点任务清单；按照日常走访、信息收集、现场处置、发现上报、代办服务等五大类二十项职责要求，分类明确每名中心户、信息员的具体任务，建立“两必到、四必访、六必看”工作机制。在镇江新区，由党支部书记、中心户、信息员等组成的“三支队伍”，常年活跃在各个角落，为居民解决身边的各种问题。

建立分类信息流通机制。围绕综合执法、安全生产、社会治安、民生服务、生态环保等五大领域，梳理制定70项网格上报和吹哨事项清单，其中一级事项22个、二级事项22个、三级事项26个；建立“信息员—中心户—党支部书记—村(社区)—镇(街道)—区”的分级分类信息流通机



▲镇江新区启动“人民吹哨员”试点工作，为第一批“人民吹哨员”颁发聘书。