

扬中市：“党小组+”拓展城市基层治理新路径

近年来，江苏省镇江市扬中市以“党小组+基层治理”为载体，推动组织触角扎根、阵地半径延伸、作用发挥提质，进一步搭建完善上下贯通、执行有力的组织体系，提升党建引领城市基层治理效能，逐步形成组织发动、党员带动、群众行动的良好局面，让共建、共治、共享成为扬中城市基层治理成果的一抹亮色。

赋能叠加 织密组织体系强治理

基层治理的关键是做好群众工作。要解决好基层治理难题，就要充分发挥基层党组织（党小组）服务群众的作用，推动重心下移、服务下沉。
走进三茅街道怡港新村27号楼，从干净整洁的楼道环境，到生机盎然的绿植，再到粉刷一新的睦邻文化墙，家门口的点滴变化给居民生活带来了惊喜与便利。楼道颜值提升，得益于基层党组织作用的发挥。怡港新村第一党小组组长宗秋生发动党员带头，号召居民共同参与建设，筹集资金数万元，让楼道焕然一新。面对前来“取经”的其他小区居民，宗秋生说：“在党小组的引领下，大家群策群力谋方案，有事找党小组”已经成为我们小区居民的共识。”

近年来，扬中市持续织密“社区党委—网格党支部—楼道党小组—党员中心户”为基本框架的四级组织体系，叠加升级56个城市社区治理网格与112个社区党小组，优化64个网格党支部，设置571个党员中心户，

变“各自为政”为“一网统管”，推动党小组全面覆盖社区网格、小区楼栋。依托“三长”现场会、小板凳会议、党群议事日等平台与基层党员群众面对面交流，灵活打造党小组前哨阵地，建成“客厅阵地”521个、党群议事亭167个、党群驿站55个。

“三长”融合 走活基层治理一盘棋

社区作为城市的最小细胞，是为民服务的最前沿。人民群众在哪里，民生需求在哪里，党组织就要覆盖到哪里。群众的心声有人听、遇到的难事有人管，治理的实效性就会得到体现。

“小区建筑垃圾临时堆放点内有生活垃圾，如何处理？”“新能源汽车充电桩如何租赁？”“小区内及周边道路被损何时修补完成？”

在三茅街道新联社区翡丽中央小区的“三长”议事会上，大家热火朝天地商议着小区实事。据悉，新联社区实行“线上+线下”意见征集模式，线上创新推出“社情民意码”，线下“三长”、社区工作者定期入户走访、召开协商议事会，通过“广泛集单—分类派单—联动接单—反馈评单”的全链条、闭环式服务流程，已处理居民服务订单215个，订单完成率达90%。

扬中市深入推进“组网合一、三长共治”社区治理模式，网格长、党小组长、楼栋长“三长融合”，推行“民情日记七步工作法”，对网格内的社情民意协商共办，实现群众在网格内联系、

意见在网格内收集、情况在网格内掌握、问题在网格内解决，形成资源共享、问题共商、良性互动的工作格局，社区精细化治理水平显著提升。

党群共治 构筑社区亮丽风景线

城市基层治理要以人民为中心，关键在于于撬动党建引领下的自治共治力量，由党员带头作示范，引导广大居民成为社区治理的参与者，焕发基层治理新的生命力。

“办证”“租房”“招工”……以前走在扬中街头，经常能看见一些乱贴乱涂的小广告，最近这些影响市容的“牛皮癣”突然没了踪影。这一改变一个支部，扬中市城管局执法大队党支部与扬子新村社区、江洲路社区等党组织结对共建，多方联合开展形式多样的志愿服务活动，让有损城市形象的不文明行为无所遁形。

扬中市深化机关党员到单位报住所、到住所报单位“双报到”制度，5700余名机关党员到所居住社区报到，在“八小时”之外定期参加社区党群议事会，主动参与社区治理，党员户挂牌亮身份实现100%全覆盖，楼道难事党员户商议，群众问题党员户帮办。

多年前，春柳花园小区处于失管状态，组织缺失难决策、物业服务难维持、环境杂乱难管护、矛盾对立难协调等问题成为社区治理突出顽疾，居民意见颇多。对此，建设社区党委坚持把物业管理融入城市基层党建工作中，成立春柳花园业主委员会，

选择自治管理模式，经过几年发展，逐步构建起以小区党支部为核心，业委会和物业公司共同参与的党建引领“红色物业”微网格，“失管小区”摇身变成“齐管小区”，有效破解物业服务管理难题，激发了社区治理新动能，不断提升小区居民生活幸福感。

近年来，扬中市积极探索“红色物业”、入党积极分子、货运司机、快递小哥、优秀青年、热心居民等共同参与的组团服务模式，全市共组建86个“帮帮团”定期入网进户，排查、解决环境卫生、基础设施、矛盾纠纷等情况，目前已累计走访群众21227户，收集问题253件，解决问题200余件。

暖心服务 打造“家门口”好去处

“家门口”是老百姓最熟悉的地方，也是城市基层治理的第一线。推动社会治理重心下移、资源下沉，党群服务中心是一面镜子，也是一个支点。

自从长江花城社区“小哥驿站”开放以来，外卖小哥成了这里歇脚纳凉的常客。“党群服务中心不仅是我们劳累时休息的港湾，也是我们的党小组阵地，参与社区议事比以前方便了，这样的服务很暖心。”外卖小哥说。长江花城社区以办公大楼搬迁为契机，增设“小哥驿站”、妇女儿童之家、老年活动中心等功能室，构建起更加开放便捷的睦邻生活场景。此外，社区还搭建了“浓农集市”平台，展示街道各村优质、特色农副产品，借助

“浓农帮帮团”，将乡村好物送至居民身边，目前已开团14次，团购农产品约750公斤，惠及社区群众800余人次。

广宁社区党委聚焦“一老一小”群体，深耕“养老+护幼”的双赢模式，以“资源整合、服务创新”的方式依托社区党群服务中心建起居家养老和儿童关爱服务中心，为辖区内有需求的老人、儿童提供多样化服务，包括“一老一小”日常体检、疾病预防、上门家政等，同时还推出上门送餐、临时托管等个性化养老服务，我们将继续坚持党建引领，服务不打烊、质量不打折，推出更多的爱心举措，服务好老幼群体，让社区这个大家庭更有温度。”社区党委书记王成美信心满满地说。

扬中市深入推进城市社区党群服务中心功能建设，探索开展“家门口党建”计划，试点推行办公场所零化，最大限度减少办公面积、最大限度增添便民服务区，灵活打造党小组前哨阵地，整合设置快递小哥驿站、特色农产品展示区、妇女儿童之家、老年活动中心等便民服务区域，打造居民“易进入、可参与、能共享”的邻里中心。进一步优化便民服务平台，创新推出“便民星期三”“社情民意码”“码上就办”等社区治理服务品牌，“线上+线下”为居民提供家电维修、健康问诊、法律咨询等“民生礼包”，让党群服务中心成为“家门口”的红色服务堡垒，全力构建“15分钟便民服务区”，广大居民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

做实网格化管理。细化基层治理网络，整合划分城市综合

（上接B6版）

党员走入群众 先锋价值体现在“家门口”

京口区坚持党员服务零距离，引导党员干部深入基层、走街巷、下网格、进住户，听民声、察民情、解民忧。

全体党员爱岗担责。出台激发党员荣誉感12项措施，常态化关心关爱党员；大力弘扬党味浓、党性强的社区党建文化，鼓励各级党组织以先进命名命名楼栋党小组、党员中心户等，推荐150名优秀网格员、党员作为“两代表一委员”人选，参与评先评优。

社区党员设岗定责。建立以社区党员为骨干的志愿者队伍128支，推动党员在家门口设岗位、定职责；实行党员联户制度，每名党员就近联系约10户家庭，全面延伸组织触角，做到家喻户晓、提人知事、提事知情、提情知策。

服务办进心坎 优质资源汇聚在“家门口”

京口区广泛动员各方力量

丹徒区：党建引领“绣花针” 穿起治理“千条线”

江苏省镇江市丹徒区聚焦城市、聚力民生，以城市善治、居民宜居为目标，扎实推进城市基层和善治先锋行动，不断探索基层党建工作的新路径，提升城市基层治理效能，构建城市治理工作新格局。

夯实基层基础 凝聚城市治理合力

建优党群服务阵地。丹徒区优化党群服务中心功能布局，突出规范性，设置红色教育区、党建活动区、党群议事区、党代表工作室等，完善工作保障和运行机制。统一设置“以人民为中心”标识系统，在党群服务中心开辟初心角、建立红色便民点，设立“一点一角三清单”。结合“三会一课”、主题党日等契机开展政治理论、政策文件学习等实践活动和专题讲座，今年以来，以党群服务中心为主阵地实施开展各类党员活动60余次。

完善党组织建设。深化党支部标准化和党小组规范化建设，挖掘社区优秀党员，推进“党员中心户”“党员楼栋长”建设，提升社区党组织战斗力、凝聚力。进一步完善社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，在社区党群服务中心设置党员先锋岗11个，推动党员在一线发挥先锋模范作。建立“15分钟党建共融服务圈”，与中国电信、镇江市高等教育最高、反映最大、困扰最多的项目，按照“一入一重点、领办解难题”原则，将民生实事事项分解至书记个人，进行集中攻坚、分项突破。社区书记作为第一责任人认领民生实事项目28个，对

网格88个，积极组建“1+N”网络服务团队，有效协调基层党建、居委会、业委会综合管理，增强基层治理合力。推深做实社区网格化党建，制定下发《关于开展“党建+网格化社会治理”的实施意见》，细化8条具体措施，把104个党支部或党小组建在网络上。线上开发“宜路有你”APP，做到“人在格中走，事在网中办”。

（上接B6版）

参与基层治理，持续激发群众积极性主动性创造性，打造共建共治共享的社会治理新格局。

优化治理服务效能。完善网格发现、社区收集、街道吹哨、分级响应、协同处置工作链条；挖掘培育业委会成员、物业人员、青年团员等基层治理力量，形成治理合力。

丰富联动共建服务。深化“八共八联”区域共建机制，统筹网格资源配置，用好需求、资源、项目“三张清单”，把公共、社会、市场、志愿等服务项目建在网格，精准递送到千家万户。

完善民情畅通机制。600余名“两代表一委员”进社区开展工作、联络站接待服务，每月20号开展“温暖20”社情民意日活动，牵头搭建议政代表会、有事好商量、滨江议事会、山群议事会等民众说事、民主议事的协商载体，畅通群众意见表达渠道，形成北一社区“自治理事会”、鸾北村“老勇士”工作站等

网络88个，积极组建“1+N”网络服务团队，有效协调基层党建、居委会、业委会综合管理，增强基层治理合力。推深做实社区网格化党建，制定下发《关于开展“党建+网格化社会治理”的实施意见》，细化8条具体措施，把104个党支部或党小组建在网络上。线上开发“宜路有你”APP，做到“人在格中走，事在网中办”。

健全工作机制 激发城市治理动力

健全“抓管带”工作机制。丹徒区健全“党委抓支部，支部管党员、党员带群众”机制，全面加强街道党工委、织密“街道工委—社区党组织—网格党组织—党员楼栋长”基层组织体系，提高治理效能。宣城街道指派11名党建联络员前往社区指导党建工作，建立党建季度工作例会机制，将政治理论、政策文件、先进经验等内容融入日常例会，了解基层治理矛盾和党建工作难点，将会议开在社区现场、将矛盾化解在一线。

健全民生实事领办机制。以社区党组织为服务主体，每个社区拨付20万元为民服务专项资金，解决党员群众最关心的民生问题27项，提升为民服务质效。围绕子女教育、大病医疗、居民养老等民生热点问题，征集居民意见建议，票选社区居民呼声最高、反映最大、困扰最多的项目，按照“一入一重点、领办解难题”原则，将民生实事事项分解至书记个人，进行集中攻坚、分项突破。社区书记作为第一责任人认领民生实事项目28个，对

照民生实事项目进行倒排工序、对账销号。健全干部联系群众机制。深入开展“村村到、户户进、人人访”工作，广动员员134名社区党员干部进社区、进家门，主动摸清民情、上门收集民意、入户谈心交心，实现40347户96242名社区居民走访全覆盖。深化“大数据+网格化+铁脚板”机制，利用数据化手段，对民情民意建档立卡，实现一户一策、精准施策。深入开展“办一件事、解一次难、答一道题”行动，推动社区干部蹲点解决，按照办理时序对居民问题进行办结反馈。

擦亮党建品牌 提升城市治理效力

“宜之家”把阵地建在“家门口”。丹徒区发挥网格党支部主导作用，在小区门口打造30个“宜之家”红色驿站，建立起集宣传核心价值观、开展文体与志愿服务活动、协调解决矛盾纠纷、实现帮办代办等功能于一体的党群服务微中心。梳理便民事项，细化安全隐患排查、服务特殊人群、矛盾排查化解、政策法规宣讲、民意搜集调查等8大类22小类56项具体服务职能，推动基层问题治理发现在一线、解决在社区。设置阳光调解室、心理疏导室、读书阅览室、老年人活动室等实用空间，全面拓展“宜之家”服务功能。

“红色物业”将服务送到“家门口”。以社区党组织为核心，推动居委会、业委会、物业会“三委合一”，形成“一核三委”管理体系。社区和物业党支部落实双向进入、交叉任职，建立“1+4”（街道党工委+社区党总支、物

（上接B6版）

提升智慧治理水平。开展“红色云链+数字赋能”数字经济党建创新实践，推行适老化和无障碍信息服务，加强社会治理智能化建设，方便居民在网上“找书记、找物业、找管家、找志愿者”。

阵地设在街巷 组织形象彰显在“家门口”

京口区善用各类平台载体建好党群连心桥、系好同心结，市场、志愿等服务项目建在网格，精准递送到千家万户。

集成提升街（社）党群服务中心。坚持开放、集约、共享理念，实施党群服务中心形象体系标准化建设，推动各类服务资源向党群服务中心集聚整合、集成增效，全区每年提档升级8个示范性党群服务中心。

做好“京口红韵”网格阵地。结合“红色旧改”“红色物业”等工

建强服务队伍 焕发城市治理活力

建强党员干部队伍。丹徒区加强社区党员干部教育，依托丹“新”讲堂、雁阵课堂，村（社区）“两委”班子成员培训班以及宣城街道城市党校、青年学堂等区镇两级特色培训渠道，围绕基层治理涉及的重点内容开展培训23场。强化党员积分制管理，把大局意识、工作责任心作为考核社区党员干部的重要依据，合理运用考核成果，激励党员干部勇于担当、有所作为。

建强社工服务队伍。出台《关于丹徒区推行“二式三化”全面加强城市基层党建的实施意见》，出台5条路径22项“硬核”“双十一”快递高峰期，7家部门依托暖“新”加油吧、司机之家等载体联合开展“驿路畅通”行动，通过“送安全、送清凉、送保障”等举措，护航快递物流平稳有序。制作红色党群地图，利用菜鸟驿站人流较为集中的特点，建设“民情回音壁”11个，及时倾听居民心声，回复群众诉求，共收集并处理民意诉求71件，答复满意率100%。

“宝龙联盟”让幸福更加贴近“家门口”。成立宝龙商圈“红色联盟”，18家职能部门党委（党组）成立党建联盟，按月担任轮值主席，根据自身职能提供“商圈发展专题服务套餐”27个。选派19位党建指导员进驻商圈，设立党员示范区、党员示范岗5个，开展“送服务进商圈、送政策进企业、送优惠进商户”行动15次，发放各类消费补贴18万余元。深化商圈党建“三联共共”机制，进一步打通机关部门、街道社区、商户企业互联互通渠道。

（上接B6版）

以居民满意度为主要衡量标准的基层治理评价体系，开展党建网格第三方满意度测评，全面了解各街道深化党建引领基层治理工作情况，每年建成10个社会治理现代化先进社区，网络治理成效、网格长考核与网格党支部、社区星级评定挂钩。

强化社区党组织赋权。机关党建考核中增加社区党组织结对部门党组织评价意见，并占一定权重；将在职党员居住地表现纳入干部考察、民主评议、推优评先、发展入党等工作中，赋予社区党组织评价权。

强化群众评议评价。建立一支以常住居民代表、区级两代表一委员”为主的3500名左右的评议员队伍，全面评价社区党组织为民办实事、机关党组织服务质效等，将评议结果、12345工单综合满意率、十佳社区党组织为民服务项目评选等群众反馈情况作为社区“家门口”党建成效评价的重要内容。

评价交给基层 治理成效满意在“家门口”

京口区以人民满意度作为根本评价标准，充分发挥广大党员、居民、志愿者等主体作用，细针密缕织好“家门口”党建与居民自治的“双面绣”。

强化治理成效考核。建立

京口区：“家门口”党建畅通服务居民“最后一米”

去年来，江苏省镇江市京口区坚持“党建让‘家门口’生活更美好”理念，周密推进“家门口”党建引领城乡基层治理现代化三年行动计划，积极探索支部建在网格、队伍沉到一线、党员走进群众、服务办进心坎、阵地设在街巷、评价交给基层的“六步工作法”，有效推动基层治理能力水平不断提升，为广大居民群众提供“家门口”的优质服务和精细管理，居民获得感、幸福感不断提升。

支部建在网格 组织体系延伸在“家门口”

京口区深入推进网格党建工作，健全党委抓支部、支部管党员、党员带群众“抓管带”机制，把党的组织“触角”拓展到群众中去，做到群众有事站得出、帮得上、办得了。
调优建强网格党支部。坚持“一个网格一个支部”原则，以295

个社会治理网格为单元，按照“八必有”标准，建立网格党支部270个、党小组25个，实现治理网格、党建网格“两网”深度融合；建成示范性街道、社区（村）党群服务中心25个，38个城市社区全部设置“初心角”和“红色便民点”。全面加强小区党组织。建立88个功能型小区党组织，领导小区自主开展治理工作，构建“三精三自”小区治理模式。持续推进“红色物业”建设，将生活、工作在小区内的各类党员全部纳入小区党组织管理，坚持小区党组织领导下的业委会、物业企业、社会组织等多方联动运行机制，打造省级“红色物业”示范点和示范物业管理项目7个、市级10个，形成谦电二邮“融党建”电“亮民心”等一批“红色物业”品牌。

发展壮大两新党组织。持续擦亮“家门口、京新汇”两新党建品牌，重点抓好商圈楼宇、科创载体、菜市场等两新党组织建设；成立新业态新就业群体综合

党委，建立快递员、外卖配送员、网约车司机、网络主播等5个联合党支部，织密统筹两新组织治理资源织网；打造华为数字经济、苏宁商圈等枢纽型党群人才服务中心，全面激活新就业群体党员“红色细胞”。

队伍沉到一线 工作力量扎根在“家门口”

京口区推动工作重心下移、力量下沉，变过去的“坐等群众找上门”为“主动上门找群众”，使“家门口”这个地理概念转化为增强党和人民群众“鱼水情”的生动实践。

头雁队伍服务在一线。实施社区书记“头雁工程”，健全“选育管用”全链条培养机制，动态选树“京口名书记”7名、“社区好书记”10名；选用264名素质高、党务熟、精力好的离退休党员担任网格员，每年根据支部星级评定结果发放工作津贴，推动“头