

句容市：“睦邻党建”书写基层治理新答卷



党的二十大代表沈春雷在句容市“句暖心”小哥驿站向新就业群体宣讲党的二十大精神。

“出入相友，守望相助，疾病相扶持，则百姓亲睦。”这是孟子笔下对理想邻里关系的描述。中国自古以来重视邻里文化在社会治理中的积极促进作用，通过推进邻里和睦，促进社会“内循环”畅通，实现社区资源“累增”。

近年来，江苏省镇江市句容市深入践行“以人民为中心”发展理念，将党的领导贯穿基层治理全过程，围绕“邻情共议、邻事共治、邻力共聚、邻文共享、邻约共守”打造“睦邻党建”工作品牌，推进居民与居民、居民与组织、组织与组织之间融合共建、联动共治、资源共享，着力打造更具活力、更有温度的区域化党建引领基层治理新格局。

善做“四则运算题” 夯实共治基础

“小马拉大车”是城市基层党建引领基层治理经常面临的窘境，也是城市社区“有责无权”“权责不等”的真实写照。句容市针对主城区人口密度大、流动人口多的特点，创新“加减乘除”四则运算法，让“大邻里”“小邻里”间的良性互动、互助共享，成为保证社区团结和睦的“润滑剂”和深化社区治理的“助推器”，全力构建全区域统筹、各领域融合、全方面联动的城市基层治理党建共同体。

坚持在组织引领上做“加法”，切实强化街道“轴心”地位、社区“堡垒”作用。纵向建强“市级指导委—街道党工委—社区党组织—小区党支部”四级联动的组织体系，横向健全街道“大工委”、社区“大党委”组织架构，着力构建牵引有力、联动有效的红色“动力主轴”。大力推进新业态新就

业群体党建，开展“新就业群体到社区报到、党员向党组织报到”活动，以党的组织和党的工作有形有效全覆盖，推动新就业群体有效融入基层治理网络。

坚持在基层负担上做“减法”，切实推动街道社区更加聚焦主责主业。建立社区行政事务准入制，围绕“抓党建、抓治理、抓服务”三个方面，优化“三定”方案，梳理减少非群众服务性职能，持续为街道社区松绑减负。推行为民服务事项“清单化”管理，整合形成“524”服务事项清单，做到服务内容、办事流程、申报材料、办理时限“四个明确”，推动街道社区用更多时间和精力为群众干实事、解难事。

坚持在融合机制上做“乘法”，切实释放多元主体良性互动乘数效应。坚持契约化、项目化推进，推动105家驻区单位、社会组织、新业态企业等与街道社区“签约共建”，成立“睦邻共治”党建联盟，积极拓展社区联席会、区域圆桌会等基层治理协商议事平台，通过双向沟通、双向互动、双向服务、双向评价“四个双向”机制，每年制定共建项目、提供特色服务，形成“1+1>2”的乘数效应。

坚持在末梢疏通上做“除法”，切实破解基层治理“最后一米”难题。深挖“家门口”党建活力，实施红色物业、红色业委会、红色楼组“三红”工程，建立物业、邻里、家事、信访分类化解机制，形成党建引领下的居委会、业委会、物委会有效联动体系，将矛盾化解在最末梢。2022年，全市新增“红色物业”省级示范点2家、市级示范点5家，圆满完成6家红色业委会换届选举，河滨雅苑试点小区实现群众

诉求化解率和投诉率“一升一降”，小区内部自治和群众自我服务的源头活水得到充分激发。

社区党建联盟成立以后，教师、医生、外卖快递小哥等一大批志愿力量来到了社区。外卖骑手纪建明说：“每次送单时，我们会有意识地观察途经之处是否有环境卫生或其它不文明的现象，一旦发现问题就随手拍，发到‘先锋骑手群’，社区第一时间安排处理。以举手之劳造福社会，让我内心充满了成就感。”

善绘“治理同心圆” 打造赋能平台

句容市崇明街道马扎里社区“睦邻综合体”越来越热闹。康乐空间内，丰富多彩的服务项目吸引了众多社区长者前来“打卡”体验；睦邻调解室内，“三官一律”和党员志愿者们耐心地为居民普及法律知识……

句容市坚持以社区党群服务中心为“圆心”，以各类社工站拉长“半径”，以党员骨干和先锋志愿者延伸“弧长”，通过打造高质量的平台载体，赋能街道社区“睦邻善治”。

积极推进社区党群服务中心建设，打造基层治理主阵地。以建设政治引领、便民服务、资源融合、治理联动“四个中心”和聚人心、办实事、集众力、汇民智“四个前哨”为主线，布局“街道睦邻中心、社区睦邻综合体、小区睦邻微家”三级党群服务阵地，刚性落实“六个规范化”要求，打造“睦邻红”“睦邻帮”“睦邻乐”“睦邻学”“睦邻创”等特色空间，建立群众满意度评价、阵地效用评估、评星定级等机制，切实引导人往基层走、钱往基层投、资源往基层倾斜，实现党群服务中心“大门常开、场所常用、活动常办、服务常抓、群众常来”。

积极推进各类“社工站”建设，打造“五社联动”新载体。健全社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，将基层“社工站”作为党群服务中心的有益补充、作为“五社联动”的有效载体，广泛发动社会力量参与社区治理，先后吸引12家社会组织进驻，提供心理咨询、居家养老、延时课堂等专业服务，在社区内形成社区整体规划、社会组织承接、社会力量参与的工作体系。

积极推进社区骨干队伍建设，打造坚实过硬主力军。深化社区工作者职业体系建设，实施“双全社工”培养计划，实现社工持证上岗率100%。大力推进在职党员到社区报到工作，完善“持证报到、认岗领责、全程纪实、考核评价”闭环管理机制，常态开展走进社区亮红心、走进网格践初心、走进群众暖民心“三个走进”志愿服务活动，引导在职党员常态参与社区治理。探索推进网格员和社工队伍并轨建设，组建由“社工带头人、社会明白人、社区热心人”组成的“睦邻长”队伍，成功孵化了一批认得了人、敲得开门、说得上话的基层治理中坚力量。

为切实提高社区志愿者参与基层治理积极性，今年句容市还上线运行“睦邻志愿星”小程序，实现了志愿活动线上报名、线上积分、线下兑换，通过及时的“参与—反馈—激励”机制，有效激发社区治理内生动力。

善答“民生满意卷” 健全服务体系

句容市坚持民生导向、服务导向，不断优化提升街道社区党组织为民服务能力。2022年以来，依托“群众说事日”“说事热线”，累计响应群众生产生活诉求2696条，办结率和满意率达到98%以上。

建立“四定四联”工作机制，形成“一网覆盖”的服务网络。在全市积极推进以“市领导定街联社、机关干部定社联企、镇村干部定片联网、党代表定网联户”为主要内容的“四定四联”工作机制，按照提户知人、提人知事、提事知情“三提三知”要求，常态化开展

“到进访”活动，听群众所诉、问群众所需、解群众所难，以党员干部的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

建立“五事民情”工作机制，形成“一呼就应”的服务体系。围绕“小事不出网格、大事不出街道社区”目标，连续多年纵深推进“居民群众说事、社区干部理事、联席会议议事、共建单位办事、群众代表评事”五事民情诉求响应机制，构建问题网格排查上报、社区梳理汇总、街道吹哨派单、部门办理反馈的闭环管理体系，第一时间回应群众急难愁盼问题，第一时间解决治理热点难点问题。“社区吹哨、部门报到、群众受惠”成为基层治理常态。

建立“巡回观摩”工作机制，形成“一社一品”的服务矩阵。持续推进社区治理和社区服务特色品牌建设，采取“逐社区提升、整街道推进”方式，定期开展社区巡回观摩活动，在互学互促中推动街道社区为民服务能力水平整体提升。以街道为单位，整合社区“爱心超市”“志愿集市”“邻里守望”等服务项目，推行“一月一主题、志愿月月行”志愿活动，开展“我们的节日”系列邻里活动，推动社区服务品牌成为凝聚邻里的“黏合剂”。

句容市崇明街道打造“睦邻文化节”社区服务品牌，通过每年开展“睦邻社工”“睦邻社会组织”“睦邻家庭”和“睦邻慈善之星”评选表彰，开展“睦邻”标识征集活动，举行“睦邻微视频”“睦邻诗词”等创作活动，将志愿文化、慈善文化、邻里文化等社区文化汇流“睦邻文化”，吸引区域各类单位、广大居民群众走出家门、聚在一起、亲如一家。



句容市开展“睦邻相聚庆端午”活动，促进党群连心。