

江苏省镇江市：全域党建“四全”模式引领基层和谐善治

■中共镇江市委组织部

近年来,江苏省镇江市深入贯彻落实全国城市基层党建引领基层治理工作电视会议精神,全面启动“党旗‘镇’红、一线建功”工程,扎实推进城市基层和谐善治先锋行动,积极探索党建引领城市基层治理工作路径,着力构建党政群企“全参与”、为民服务“全天候”、急难愁盼“全回应”、先锋作用“全感受”的全域党建“四全”模式,努力把党的政治优势、组织优势转化为基层治理优势。



镇江市城市一景。石小刚摄

坚持系统建设整体建设 全面布局推进

2022年7月,镇江市委召开全市基层党建高质量发展会议,启动“党旗‘镇’红、一线建功”工程,实现镇江基层党建的“四个首次”,即首次以市委发文部署、首次由市委开会启动、首次由市委书记讲动员、首次国内顶尖党建专家系统解读。工程明确全市基层党建5年“路线图”,对农村、城市、两新、机关、事业、国企等领域党建工作进行全面部署。镇江市在城市基层实施和谐善治先锋行动,围绕制约基层治理效能提升的突出问题,聚焦政治领航、队伍建设、为民服务、全域党建、组织保障等5个方面,明确做实网格化党建、加强带头人队伍建设、完善共驻共建互联互动机制等30项重点任务,不断严密基层组织体系和治理根基,全面构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的工作格局,持续提升党建引领城市基层治理质效。

聚焦持续深化全面强化 建立“四全”模式

完善党政群企全参与的联动系统。纵向上,打造市、区、街道、社区、网格一贯到底、五级联动的红色主轴;横向上,打造机关、国企、两新等各领域党建多元融合、条块联动的全域党建共同体。组织体系联贯。强化市级全面领导,建立健全基层党建引领基层治理领导协调机制,重点抓总体规划、体制机制、督查指导,协调解决重大问题;强化县级全域统筹,发挥“一线指挥部”作用,将城市基层党建与城市规划、经济项目一体谋划、一体推进;强化街道党工委“轴心”地位,以“三整合”赋权扩能,推动从“行政末梢”向“治理中枢”“服务中枢”转变;强化社区党组织堡垒作用,不断增强政治功能、组织功能、服务功

能;强化网格党组织触角功能,推动党建、政法、民政、城管等各类网格从物理叠加向深度融合转变,把党的政策、资源、温暖精准传递到最基层、第一线。条块聚力联手。运用“统”的思路、“联”的方法把区域、系统、条块调到“一个波段”、聚到“一个平台”,打通地域、行业、层级等“隔断墙”,实现同频共振。建立健全街道“大工委”、社区“大党委”机制,比如,润州区制定党建联盟章程“三结三定”,推动区级机关部门和社区党组织加强共驻共建互联互动,通过条块结对定点、支部结对定责、党群结对定事,实现共建共治覆盖率100%。同时,进一步引导各级机关、企事业单位有机整合疫情防控、扶贫帮困等结对关系,以党建共建为纽带,实行长期共建、系统共建、深度共建。比如,润州区各社区与517家驻区、跨区单位结对共建,其中市级以上机关、金融机构、垂管部门近百家,联办活动2800余次。

党建责任联抓。系统建强“市委一区委一街道党工委一社区党组织一网格党组织一党员楼栋长(中心户)”组织链条,构建上下贯通、执行有力、直通末梢的组织体系。将党建引领基层治理成效纳入各级党组织书记抓基层党建述职评议考核重要内容,街道、社区普遍建立党建联席会议机制,街道党工委每年牵头办党建引领基层治理“书记项目”,社区党组织书记每年向街道党工委和党员群众述职汇报治理成效。构建为民服务全天候的响应机制。坚持以人民为中心,突出开放融合、全域联动,做到人财统筹、时度效统一,让党员骨干“一呼就应”。

便民点,全市建成标准化阵地610个,着力将村(社区)党群服务中心打造成政治引领中心、便民服务中心、资源融合中心、治理联动中心,将网格党群服务站打造成为聚人心、办实事、集众力、汇民智红色前哨,重点抓好周末开放、功能调优、“五社联动”、“双全”社工、服务项目等工作,构建以党群服务中心为主阵地、各类站点有效延伸的服务网络。比如,京口区广泛开展“我想常来的党群服务中心”意见征集活动,深入听取群众心声,进一步找准阵地的功能定位和提升方向。句容市建成城区首家“城市书房”,打造“城市书房一社区书屋一小区书吧”三级公共阅读空间,将社区文化中的志愿服务、阅读、邻里等元素有机融合,推动社区党建聚邻里、惠民生,持续提升居民的获得感幸福感。

党建信息联网。构建以“镇江先锋”为龙头,各地区各层级党建微信公众号、视频号、抖音号等在内的新媒体矩阵,及时传递党的声音。建立“云上党支部”“线上党小组”等,加强流动党员教育管理。探索打通现有党建工作平台、远程教育平台和综合治理平台,强化数据赋能,打造“数治”党建,让信息触角延伸到基层治理前沿。比如,扬中市深化网格长、党小组长、楼栋长“三长融合”机制,推进“组网合一、三长共治”社区治理模式,“民情日记七步工作法”实现民情民意网格掌握、矛盾问题网格化解。创新治理形式,推出手机端“社情民意码”,与线下“三长”、社区工作者形成“线上+线下”意见征集模式,构建“集单一派单一接单一评单”的服务闭环,订单完成率90%以上。

健全急难愁盼全回应的服务体系。坚持问题导向,瞄准治理难点堵点,党建引领聚力攻坚解难。为民服务联办。树牢基层导向,街道社区党组织优化完善服务事项,以“减压减负、增能增效”为目标,完善社区标准化工作体系,推广“六办六不办”机制,通过实施党务工作专职办、基层自治牵头办、网格治理联动办、行政事项一口办、社区公益专业办、便民服务合力办和“法”无授权不可办、未经准入不应办、民未协商不能办、不具资质不乱办、有违公义不准办、事非所能不轻办,形成“统一服务事项、统一工作流程、统一服装徽章”的标准化服务体系。在每一“办”中明确具

体任务、流程和标准,让社区工作者清楚办什么、怎么办、办得如何。同时,制定涵盖事项单、流程图、评价表在内的整套“工具书”,方便社区工作者按图索骥,推动工作能力、办事效率、服务质量“三个持续提升”。从2016年起,全市城市社区按照每年每个社区20万元设立社区党组织为民服务专项经费,健全社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制,提升为民服务项目质效。

“红色物业”联心。持续推进“红色物业”探索创新,印发《党建引领物业管理实施实施意见》,市、区两级全面建立物业行业党委,符合条件的物业服务企业100%建立党组织,持续加大物业服务项目党组织组建力度。强化社区物业党建联建,建立完善社区党组织领导协调,网格党组织、业委会、物业服务企业良性互动的工作机制,积极引导建立各类居民协调议事机制,有效提升社区治理水平,建成“红色物业”省级示范点16个、市级35个。比如,丹阳市构建“物业行业党委一物业服务企业党组织一小区物业服务项目党支部(党小组)”的三级组织架构,80%以上的物业管理问题在3天内得到解决,平均办理时长缩短近5天。镇江高新区重点打造“红色物业”样板小区,着眼安置小区公共设施陈旧等问题,发挥“睦邻议事”优势,听取多方意见,加强资源整合,对小区充电桩、监控探头等进行统一改造,有效提升居民满意度。

新就业群体联治。深化“双报到双服务”,积极推动新就业群体到社区报到、新就业群体党员向党组织报到,条块联动为新就业群体提供暖心服务,3580余名小哥融入全域党建,充分发挥热门熟路优势,成为基层治理新力量。建成市级新就业群体党群服务中心和416个暖“新”加油站,创新设立“小哥课堂”“小哥医院”“小哥律所”,为新就业群体提供技能培训、权益维护、健康体检、互助保障等40多项“六有”服务项目,让新就业群体成长有通道、权益有守护、健康有保障、诉求有回应、榜样有力量、后顾有所依。探索新就业群体助力基层治理积分制,推广“小哥”三个随手“活动”,即垃圾乱丢、楼道堆物、高空抛物“随手拍”,异常情况、突发事件“随手报”,社情民意、困难群体“随手帮”,组建“红运镇行”先锋队,开展“外卖小哥进后厨”活动,努力汇聚基层治理新动能。丹徒区联手120余家快递、外卖行业志愿者,积极开展“红色啄木鸟”行动,组织对辖区治理风险点进行巡逻排查,及时发现并上报问题近百起。

打造先锋作用全感受的群体标兵。坚持把骨干队伍下沉到基层一线,先锋力量扎根在群众身边。头雁队伍联育。抓牢社区党组织书记“领头雁”队伍,严格执行区街共育。突出政治能力、依法办事、基层治理、群众工作、作风建设等内容,市区联动每年对社区党组织书记实施全覆盖轮训。通过举办社区书记讲坛、开展“社区名书记”专项培育等方式,着力优作风、强素质。近年来,4人入选全省“百名示范”社区书记,15人获



镇江市丹徒区宜城街道与丹徒公安分局为外卖小哥发放义务警聘书。

90%以上,在社区设置一站式服务办事大厅,推动更多力量下沉网格为群众提供精准化专业化服务。全面深化社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇体系,把社区工作者岗位分为正职、副职和工作人员三大类,按照工作年限、受教育程度、相关专业水平等,建立岗位等级序列,薪酬随岗位等级自然增长、动态调整,平均增长40%以上。同时,各市、区对所有新入职社区工作者实行社会化招聘、契约化管理,与街道(镇)签订聘用劳动合同,实行街道(镇)统一管理,社区统筹使用。全面构建社区工作者“全覆盖”培训体系,建立“全链条”培养机制,开展“老带新”师徒结对,组织“双全”社工技能大赛,评选星级“双全”社工。

强化协同推进一体推进 推动基层探索

镇江市鼓励基层结合实际,围绕城市基层党建引领基层治理重点难点问题,积极探索创新,打造特色品牌。县级层面,润州区部署开展“一工程三行动”(全域党建深化提升工程,“强基、织网、扎根”三大行动),持续补短板补弱项、抓覆盖促提升,全面提升全域党建内涵影响,打通提升服务群众“最后一米”。街道层面,全市开展社会治理现代化先进街道建设,紧扣居民群众可观可感的指标,建立标准体系,强化示范引领,切实在抓基础、强基层、提内涵、促品质等方面下功夫。社区层面,镇江高新区实施“睦邻党建”,探索“小区党支部”建设,组建第一批功能型党支部16个,制定便民服务清单6大项32小项,建成小区党支部“睦邻驿站”活动阵地18个,努力打通服务居民群众“最后一米”。

网格层面,京口区推行“家门口”党建,探索支部建在网格、队伍沉到一线、党员走入群众、服务办进心坎、阵地设在街巷、评价交给基层的“六步工作法”,295个综合网格党组织已建率、应调已调率100%;镇江新区开展党建引领未梢疏通工程,将党的组织体系、网络治理体系、集成管理体系“三位一体”融合推进,以基层吹哨、部门报到为重点,将“东乡伢叔”“复兴壹号”等小程序接入集成管理指挥平台,建立三级办机制,其中三级26项、二级22项、一级22项,实时应对突发事件,及时回应基层诉求,得到党员群众点赞。(图片由镇江市组织部提供)



镇江市深化“红色物业”建设,为居民提供家门口的优质服务。



镇江市润州区金山街道银山门社区开展“幸福老街家风传 党建联盟党旗红”活动,党建联盟单位现场签订共建协议。