

四川省南充市：探索老旧小区(院落)治理有效路径

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 彭荔 张帆

居民小区是城市基层治理的最小单元,是服务群众的“最后一百米”。今年以来,四川省南充市聚焦城市老旧小区(院落)治理补短提质,将党建引领融入老旧小区(院落)治理改造全过程,着力从优化布局、强化自治、分类施策、规范管理、破解难题上下功夫,探索出一条党建引领老旧小区(院落)共治共享新路径。

优化布局提升聚合力

系统搭建“四梁八柱”。南充市建立“市委基层治理筹抓、县委基层治理牵头抓、属地街道具体抓”工作链条,市县联动成立“1+9”领导小组,组建物业党建引领、基础设施改造、环境卫生整治、违规违建清理、网格治理、社区物业连片兜底6类工作专班,在2022年、2023年开工改造的1249个老旧小区(院落)全覆盖成立党组织,构建起一贯到底、一体推进的工作格局。

系统规划“施工路径”。制发城市老旧小区(院落)治理1个总体方案、9个实施方案、1249个具体方案,出台《南充市城市老旧小区(院落)治理工作指引》,细化组织建设、基础设施、自治模式3类28项治理

内容,推动治理工作更加精细化、精准化。

系统发挥“优势作用”。组织467个市县机关企事业单位党组织开展结对共建,落实316名领导干部、147个职能部门包联指导,推行街道、社区、网格员党组织书记现场办公,组建党员服务队1692支,实现“一小区一党组织、一工作方案、一责任领导、一联系单位、一志愿队伍”。

突出自治提升效力

坚持“业主自治”。南充市严格落实《南充市物业管理条例》,推动符合条件的小区(院落)成立业(院)委会,预计7月底前实现应建尽建;鼓励引导物业服务企业党组织负责人、小区党组织班子成员、业委会成员交叉任职,目前共有478名党员业主担任业委会成员,207名小区物业项目党员负责人担任小区党组织兼职委员,57名小区党组织书记担任业委会主任。

推行“协商共治”。探索推行小区党组织把关提议、小区居民(各类组织)协商共议、社区党组织研究定义、物业服务企业(小区党组织、业委会)执行决议、社区监事会(小区居民)监督评议“五议工作法”,做到民情民

意每周收集、议事协商每月开展、问题意见及时解决反馈。

强化“群众德治”。全面建立业主管理規約,市、县、属地街道联动开展小区矛盾纠纷整治专项行动,用好老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等“五老”人员开展党性教育、感恩教育,今年以来化解违规占道、自治组织不作为等矛盾纠纷1713件。

分类施策提升执行力

南充市根据房屋年限、物业管理现状等不同特点,将老旧小区(院落)划分为商品房、房改房、公房、保障房、集资房5类对象,在统筹实施城市更新项目的基础上,分类确定重点任务。

针对商品房类,突出机制完善,把党组织的领导全面植入业主管理規約、业委会(业主大会)议事规则,健全“小区(院落)党组织+业委会+物业服务企业”联动机制。

针对房改房类,突出模式优化,重点推行“居委会引导业主共同参与、产权单位履责联动、物业公司积极响应、政府帮助扶持”的治理模式。

针对公房类,突出理顺权责,重点理顺居委会、产权单位、现有住户等各方主体权利义务,

调动产权单位和住户参与治理的主动性和积极性。

针对保障房类,突出培塑新风,重点支持培育治理型社会组织,引导居民全面融入城市生活、养成文明和谐生活习惯。

针对集资房类,突出居民自治,重点支持小区(院落)成立党组织和自管委(院委会),在党组织领导下开展自我管理和自我服务。

规范管理提升服务力

南充市实施“物业行业全面塑形行动”“物业品质全城提升工程”,推行“四个一批”模式推动物业管理全覆盖。

公开选聘提升一批。对324个物业费收缴较好、选聘物业意愿强烈的小区(院落),组织召开居民大会协商确定物业服务内容和标准,按程序市场化选聘专业物业公司。

社区组织领办一批。对343个面积较小、配套不全、社会化物业公司难引进的小区(院落),由社区主导成立低偿性物业服务机构进行管理,并享受税收优惠支持。

自主管理分解一批。对618个面积过小、不封闭、无法实现社会化物业服务的小区(院

落),由党组织或自治组织通过民主程序,探索业主自筹资金、街道开发和安置公益性岗位等方式,聘请小区待业失业人员提供保洁、保安等基本服务。

国有企业兜底一批。支持临江集团、泓源水务等国有企业,通过拆墙并院、连片整合、打捆集合等方式承接24个老旧小区物业服务,切实提升物业服务质效。

健全机制提升长效力

建立督促考核机制。南充市将城市老旧小区(院落)治理工作纳入市委年度综合绩效目标考核、抓基层党建述职评议考核内容,制发主体责任、定点指导、探索创新、示范引领4项22条考核标准,建立联席会议、专项督导、通报约谈、成效评估等推进机制,以责任落实推动工作落地。

建立资源统筹机制。对涉及城市更新、养老托育、文化体育、服务群众等项目实行打捆投入、集中实施,对改造资金实行合理共担,发挥专项资金引导作用。

建立乱象整治机制。针对小区毁绿种菜、占用消防通道、违法乱搭乱建等问题定期开展专项整治行动,确保清理无遗漏、整治全覆盖、治理见成效。

山西省临汾市洪洞县：完善“四联四融”机制 提升基层治理效能

■记者 郭文治 李静雯



临汾市洪洞县社区志愿者为居民提供暖心服务。

山西省临汾市洪洞县地处山西南部、临汾盆地北端,辖15个乡镇、18个社区,总人口近80万,城区面积20平方公里,城市人口20万,基层治理难度大、任务重。今年以来,洪洞县以创建全国文明城市为契机,深化党建引领,积极探索“四联四融”工作机制,用治理单元最小化,撬动基层治理效能最大化,着力构建共建共治共享的城市基层治理新格局。

联建聚力促条块融合

面临群众诉求多样化、治理资源碎片化的问题,洪洞县坚持整体布局、一体推进,统筹整合各类资源,推动社区党建、机关党建、行业党建互联互通、有机融合。

做强社区。构建“1+N”区域化大党建格局,全面推行社区

“大党委”工作机制,采取虚拟化设置、实体化运行模式,坚持“专职+兼职”选优配强班子成员,目前已组建18个社区“大党委”,与80余个驻区单位开展结对共建。

做活小区。推进“一小区一支部”建设,采取单独建、连片建、融合建等方式,落实业委会、物业企业“双向进入、交叉任职”,推动195个住宅小区建立党支部,并将3500余名在职报到党员纳入党支部,让“有事找党组织”机制落实落地。

做优机制。推行县、乡、社区、小区党建联席会议“四级联动”机制,实行轮值主席制度,每月定期研究区域党建、社区建设、文明创建、小区治理等工作,确保联席会议制度实质运转、常态运行。目前已协调解决基层治理中大事、难事、要事133件,领办事项150余个。

联盟服务促资源融合

洪洞县持续擦亮“温馨老家·幸福邻里”小区党群服务品牌,围绕公共服务、公益慈善、人才服务、文体活动、就业创业5个类别,吸纳职能部门、驻区单位、两新组织、群团组织、人才团队等优质资源,成立社区服务联盟。目前,已与11个职能部门、23个行业协会、14个人才团队、5个群团组织签订联盟协议。

推动项目下沉。推深做实“联盟项目”,建立需求、服务2个清单,实现双向认领、双向服务;针对群众反映强烈的供暖、老旧小区改造、停车难、路面积水、物业管理等民生问题,共确定63个领办项目,并完善立项、实施、考评、应用的工作全链条,持续提升服务质量。

推动资源下沉。完善党群服务矩阵,按照“七站”“五室”建设标准,创新设置暖心驿站、健康小屋、社区法庭等功能,集中打造18个社区党群服务中心、54个小区党群服务站,构建居民家门口的“红色服务圈”。

推动服务下沉。坚持“每月一单位、每月一主题”,创新服务载体,精准对接社区、小区需求,广泛开展暖心公益、亲子健身、“井上添花”、文艺演出、防震减灾“三句半”、微党课、送学上门、创业培训等特色活动,累计开展各类志愿服务2450次,认领“微心愿”400多项,惠及居民4万余人。

联手说事促力量融合

洪洞县积极探索畅通民情

民意渠道,搭建“联手说事”议事平台,着力破解党建引领基层治理的“红色密码”。

明确谁来议事。成立小区党支部领导下的“联手说事”小组,说事长由小区党支部书记担任,明确“1+5+N”协商主体,“1”即社区党组织书记;“5”即5类固定成员,包括社区干部、党员群众代表、网格员、片区民警、退休老干部;“N”包括邀请利益相关方、职能部门等主体,并在各小区建立“联手说事成员库”,每次说事时,结合具体说事内容,从成员库中选择合适的成员参与说事,通过发挥说事成员个人专长,商议措施、化解难题。

明确怎样说事。按照“集、商、解、评、晒”五步说事法进行集中议事、座谈议事或线上议事,把“话筒”交给群众,确保小事让民说、让民议、让民管、让民评;灵活采用“板凳会”“炕头会”“议事亭”等形式,做到“大事同商、小事互通、难事共解”。

明确成果怎么用。完善成果转化评议机制,将说事结果通过小区公示栏、微信群公开,成果转化落实情况与社区和小区“两委”班子、年度考核、党员积分管理、星级文明户评定等挂钩,推动议事协商活动事事有落实、件件有回音。“联手说事”制度成立以来,共收集意见建议226条,解决“关键小事”75项,开展政策宣传216场,做到服务群众“零距离”。

联户帮扶促治理融合

洪洞县持续深化“双报到双清零”活动,建立县级领导、

科级干部、驻区单位、志愿者包联责任制度,推动82个单位、3500余名党员对131个重难点小区全覆盖包联,搭起服务群众“连心桥”。

重点户帮扶。牢牢把握“小区户帮扶”这个中心,结合“五级”网格体系,大力开展敲门行动,线上线下对社区常住户、外出户全覆盖摸排,精准掌握社情民意,累计开展户情摸排4600余户,摸排生活困难户26户;按照“就近、就亲、就便”原则和“联得上感情、办得了事情”要求,让党员和重点户双向选择,串起“党员+邻里”的关系链条。

明确服务职责。建立常态化联系机制,及时了解重点户的思想、生活情况和意愿诉求,充分发挥部门职能优势和党员个人优势,以开展“暖心周末”行动为抓手,广泛开展政策宣传、暖心慰问、跑腿代办、健康咨询、爱心义诊、纠纷化解等特色活动,零距离听取民情、为民解忧,实现各类困难户和信访诉求问题动态“双清零”。

完善考评机制。设立党员“红色账户”积分,具体记录党员联户工作开展情况,将群众满意度作为重要参考指标;结合全县创建文明城市行动,建立“群众、支部、党委”三级评价机制,由乡镇、社区、小区三级党组织对党员联户工作落实成效进行评定,评定结果纳入党员年度民主评议结果;“红色账户”积分靠前的党员评定为星级党员,每月进行更新排名,在党员荣誉榜上公示,并进行年度表彰,充分调动党员干事创业积极性。

江苏省昆山市周市镇：党建聚能点燃高质量发展“红色引擎”

■记者 孟航 李静雯

近日,为进一步提升抓党建促高质量发展能力水平,江苏省昆山市周市镇组织部分党务工作者赴杭州市党建阵地教学点开展党建专题培训,现场教学与参观交流相结合,以学赋能,拓宽思路,提升党务干部履职能力和业务水平。“培训主讲老师围绕数字时代背景下为什么要抓数字党建、怎样抓好数字党建等方面与我们进行了深刻交流,并在数字技术运用和党建品牌塑造等方面传授了经验,让我们受益匪浅、不虚此行。”周市镇社区党务工作者钱军感慨道。

近年来,周市镇大力实施基层党建“五聚焦五落实”深化提

升行动、党建引领基层治理现代化“根系工程”和基层党组织建设“五抓五提”专项行动,坚持党建引领,加强党建阵地建设,抓实党员学习教育,推进数字化基层治理,深化行政管理体制改革,点燃高质量发展“红色引擎”,全力建设中国式现代化的新典范。

强化党建阵地建设 实现为民服务“零距离”

织密组织体系,深化阵地建设。周市镇不断完善“1+38+N”党群服务体系建设,聚力打造村(社区)“10分钟服务圈”和小区(自然村)“5分钟服务圈”,让一朵朵别样“海棠花”开遍全

镇,实现“党群服务一张网,为民服务零距离”。

下沉办公场所,拉近干群距离。各村(社区)下沉办公领域到一楼,提供一站式便民服务,受理包含财政、民政、卫生、农业等17个大类、200余项基层公共事务,真正实现群众办事“小事不出社区,最多跑一次”。

用心服务为民,提升群众幸福感。制定“红周到360”服务清单,村(社区)有针对性地与第三方社会组织、群众志愿团队合作开展党组织为民服务、为老服务、关爱女性、文化体育、亲子活动等契合群众需求的“红周到”便民服务,持续健全“红周到”党群服务体系,让“周市温度”直抵民心。

探索党员教育方式 凝聚党员学习“向心力”

依托“文艺课堂”,激发党员学习动能。周市镇组织党员参加“文润海棠”沉浸式党课曲艺展演活动、“汲取奋进力量·凝聚‘四敢’担当”红色文艺党课观演活动,通过红色观演活动加强党员党性修养,汲取奋进力量,燃起党员拼搏干劲。

开设“红周课堂”,规范党务工作标准化。根据各基层党组织集中业务需求,每月开展线下“红周课堂”培训,发放试卷检测学习成果,通过“培训+考试”的模式,以考促学,夯实理论根基;创新学习形式,打造两新领域线上“匠心师说”论坛,同步开设视频录播

课,搭建起24小时不打烊的“指尖课堂”,不断扩大培训受众面,提升党务工作者专业化水平。

搭建“技能课堂”,助推专项能力提升。开设“摄影知识分享”“急救知识与技能分享”等课程,搭建“三人成师 红周讲坛”增能分享平台,召集具有一技之长的“三人师”干部,将经济发展所需、社会治理所需、为民服务所需的实用技能授之于众,推动干部提能力、强作为。

聚焦党建引领数字赋能 构建社会治理“新生态”

“全镇首个无人机机场于今年3月启用,可以实现全天候通

(上接B14版)

控指挥操作和自动充电,无需人工干预,大大提高使用效率。”周市镇集成指挥中心主任朱昕松介绍说,“我们将持续推进‘千里眼’无人机项目建设,逐步实现镇域范围全覆盖,打造一体化平台‘智能驾驶舱’,为全镇应急调度、远程指挥、城市管理、动态监测等工作提供有力支撑。”

构建数字平台,做优“最后一米”。近年来,周市镇全力打造集成指挥中心,“多彩周市”电视平台、“村村响”应急广播体系三大工程,数字治理为构建社会治理新模式提供新的技术平台和实现路径,全面提升社会治理精细化水平,着力打通政务服务、民生服务、信息服务进村、进社区、进家庭,增进党群联系,畅

通民政信息渠道。

创建智慧城镇,打造“周市样板”。作为全镇的“智慧大脑”,集成指挥中心涵盖党的建设、指挥调度、行政审批等10大功能模块,落成首个无人机机场,建立首席数据官组织体系,探索引入“AI+RPA”方式形成“数字劳动力”,实现对全镇各类数据进行实时监测和统计分析,对不同部门分类、分权限实施共享,推进“全镇一张图”综合应用模块建设,不断提升数字赋能基层治理水平。

突出党建引领,聚力“全网融合”。周市镇创新探索“全网融合”的治理新模式,在党建引领下,以“大党建”带动“微网格”建设,做优“根系工程”,持续为

“精网微格”强体系、壮队伍、增效能,成立多个行动支部,将原本“单打独斗”的安全、环保、警务等不同业务网格整合成一张综合网格,解决多头巡查、资源浪费的问题,实现“一张网统管”;同时,网格工作站对各条块的网格员统筹管理,夯实巡查和处置力量,实现问题“一站式闭环”,社会治理体系和治理能力得到有效提升。

推进行政体制改革 书写惠企为民“新篇章”

打造“一站式服务”,推动行政审批精简高效。周市镇持续擦亮“周全服务360”党建品牌,不断推进审批服务便民化,推进

“服务体系双布局、事前事后双联动、硬件软件双提升”的“3D”工作举措,促进重大产业项目“加速跑”,打造“办事有速度、行动有力度、服务有温度”的政务服务品牌。数据显示,改革以来周市镇行政审批局办件量年均55万件、日均2200件。

践行“三全工作法”,推动综合执法精准规范。深入推进“综合执法一队伍”,积极践行全域执法、全要素管理、全能队伍“三全工作法”,建立“红周管家”巡查机制,深耕“周全服务 全域执法”党建品牌,筑牢安全稳定“守护网”,成立专项整治行动支部,有效提升执法效力;同时,持续推行“免罚轻罚清单”,对轻微违法行为为实行柔性执法,有效提升

严格规范公正文明执法,助推法治营商环境优化。

巧用“三治融合”,推动基层治理精益求精。用好“百姓议事庭”“‘五老’工作室”等党群议事桌,拓宽百姓议事协商方式,增强百姓自治能力;建立全网融合工作站,矛盾纠纷调处化解中心,“检民同心”工作室,组建海棠先锋微网格队伍,派驻专业律师队伍,融合依法治理与社会力量,提升法治水平;建设尉州法院、家风家训馆、劳模公园等10余个崇德尚法阵地,开设道德讲堂,评选“善行义举榜”,发挥“周市好人”“最美志愿者”等乡贤道德引领力,以德治浸润,让百姓树文明新风,向善而行,为基层治理注入道德力量和精神动力。

(下转B15版)