

# 山东省曲阜市：网格赋能激活社区治理新动力

■记者 郭文治 孟航

党的二十大报告指出，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。为进一步提升城市社区治理水平，山东省曲阜市坚持党建引领，立足社会治理服务，汲取传统文化力量，实施“三红”工程，做强支部、做优平台、做实融合、做活治理，有力推动了社区治理体系、治理能力新跃升。

## 建强“红色堡垒” 织密网格治理“一张网”

曲阜市健全“横向到边、纵向到底”的组织体系，构建“社区党委—网格（小区）党支部—

楼院党小组—党员中心户”四级组织架构，推动党组织进网格（小区）、进楼栋，不断延伸党组织“触角”。

优化组织设置。依托全市综治网格，结合居民小区分布特点，科学规划设置，深化多网融合，通过单独或联合设立的形式，成立网格（小区）党支部99个，实现党组织引领带动和无缝隙覆盖。网格（小区）党支部实体化运作，发展党员30余名，严格落实“三会一课”、主题党日等制度，在“灯塔—党建在线”系统全部备案。

选优配强班子。注重从小区业委会、物业服务企业、网格员、楼栋长、单元长、社区居民等群体中，推选政治站位高、工作能力强、服务意识好的党员担任网格（小区）党支部成员。结合社区工作

者“定岗网格”工作，优先从定岗网格的社区“两委”成员、专职社工、社区骨干党员、小区业委会成员、物业企业负责人中选拔担任网格（小区）党支部书记并兼任网格员。

强化工作保障。实行街道领导班子成员指导联系网格制度，牵头开展“包、联、送”闭环服务，让党的建设、安全生产、稳企惠企等基层治理的各项政策措施在网格中落地落实。实施网格（小区）党支部活动场所“迭代升级”工程，通过旧房改造、合并使用等方式，利用小区物业服务用房、网格党群服务站、小区闲置公共用房等场所，打造“红帆驿站”83个，配备桌椅、电脑、档案橱等办公设施，确保党支部日常办公及党群服务工作正常开展。

## 凝聚“红色力量” 拧成网格治理“一股绳”

曲阜市以创新多元元素融入、多元化参与的党建引领网格治理新格局，将党组织引领作用和党员先锋模范作用作用深入居民群众、融入网格服务，打通服务群众的“最后一米”。

实行“定岗网格”。每个社区除保留2—3名“全科社工”在党群服务中心办公外，将325名社区工作者全部定岗到267个网格，在社区公开位置公布社区工作者姓名、职责、联系方式等相关情况。统一印制《“定岗网格”社区工作者“民情日记”》，明确每名社区工作者统

筹负责网格内日常管理、民意收集、纠纷调解等工作，每半年对定岗区域内的居民走访一遍，每年形成一套民情台账。

用好志愿力量。结合业委会、单元长2500余名，招募社区志愿者4000余名，为网格员组建一支强有力的工作辅助队伍，让网格员在群众服务、矛盾纠纷等工作中有帮手、有扶手、有助手。发挥快递小哥、外卖小哥等新就业群体人清、地清、事清的“三清”优势，聘为“城市观察员”“兼职网格员”，采取线上“随手拍”、线下“定期访”的形式，助力社区及时发现问題，畅通社情反馈渠道。

开展协同共建。依托全市“契约化”社区党建共建工作，组织98个机关企事业单位包保联系网格（小区）党支部，定期共同开展主题党日等活动，推动资源共享、难题共解、活动共办、服务共推，7000余名在职党员全部下沉网格（小区），协助网格员做好诉求处理、矛盾协调、民生服务等工作，开展群众服务活动720余次，帮助解决问题467件。

## 释放“红色动能” 下好网格治理“一盘棋”

曲阜市将治理成效、服务质效作为检验党建引领网格治理的试金石，坚持信息化引领、网格化支撑、一体化运转，全面完善多网融合网格化服务管理体系。强化数字赋能。研发网络

化治理信息系统，横向联网公安指挥中心、雪亮工程、天网工程、网络问政、阳光信访等平台，为党委政府综合施策和精准治理提供依据。2022年以来，共收到网格员提报民生事件35万余件，全面巡查走访18.5万余次，筑牢辖区和谐稳定的网格防线。

促进矛盾化解。将街道、法庭、司法、共建单位等力量纳入“微网格+溯源治理”体系中，充实诉前调解力量，推动司法下沉，深度应用法院、司法、网格化、行业联动平台，实现各类矛盾纠纷信息数据资源有效对接，发挥“网格会客厅”作用，通过联席会、座谈会、听证会等方式，研判矛盾纠纷防范化解问题。充分发挥网格员在诉求答疑、纠纷原因排查、矛盾调解、法律咨询等方面的引导作用，引导更多群众选择非诉讼方式化解纠纷，实现由事后处理向源头防控、前期化解转变。

坚持以文化人。发挥优秀传统文化富集优势，依托网络（小区）组织“书香曲阜”“乐和家园”、百姓儒学节、移风易俗等文化宣传活动，推动优秀传统文化进网格（小区）、进楼栋、进胡同，打造优秀传统文化体验馆，开展政策宣讲、法律援助、爱心义诊等各类活动3000余次，形成“崇德向善、以和为贵”的良好氛围，居民幸福感和满意度得到不断提升。



曲阜市打造网格化服务管理系统平台，推进精细化治理。

# 福建省石狮市：提升“党建四力” 筑牢园区发展“红色阵地”

■记者 郭文治 孟航

去年以来，福建省泉州市石狮市锦尚镇党委坚持大抓基层鲜明导向，以搭建政和园“党建+”邻里中心为载体，以创新基层网格化治理为契机，聚焦全面提升园区治理能级服务品质，对准“党建四力”提升，探索出一条党建引领、政府搭台、企业自治、村企互动、社会共建共治共享的园区发展新路径，始终筑牢党组织在新领域新业态实现党的领导的坚强战斗堡垒。

## 提升组织领导力

强化政治功能。立足山海协

作，传承烽火精神力量，提炼“政通人和”理念，打造党建文化长廊，开展党的二十大精神宣讲、千堂党课进邻里等理论学习17次，筑牢政治根基和思想基础。

健全组织体系。于2022年6月底成立园区党委，实现高位统筹、把握方向；建立园区邻里中心、发展促进中心、轮值中心、十支队伍（综合执法、群防群治、法务护航、后勤保障、服务企业、帮办代办、疫情防控、卫生健康、文体活动、志愿服务）、两名企业专职秘书，确保常态化高效运转。

创新“园区党委—村党支部—园区单元网格—楼栋党小组—企业党员联系户—党员志愿者”的穿透式组织体系，为园区配备网格指导员、指导员、巡查员、网格员、协管员、志愿者等“六大员”，培育2

## 提升队伍战斗力

打造工作专班。高规格成立邻里中心运营专班，下设四个中心（警务中心、网格化中心、发展促进中心、轮值中心）、十支队伍（综合执法、群防群治、法务护航、后勤保障、服务企业、帮办代办、疫情防控、卫生健康、文体活动、志愿服务）、两名企业专职秘书，确保常态化高效运转。

织密网格队伍。创新“园区党委—村党支部—园区单元网格—楼栋党小组—企业党员联系户—党员志愿者”的穿透式组织体系，为园区配备网格指导员、指导员、巡查员、网格员、协管员、志愿者等“六大员”，培育2

名党员“心田”先锋，打通党建促发展的“神经末梢”，提升基层精细化治理水平。

汇聚共建合力。充分调动党建联盟、共建单位、“园区业委会”等涵盖区域内市直与镇直单位、各村支部、非公企业、社会组织、物业公司等主体作用，推动党员示范带头，累计组织开展文明创城、疫情防控等志愿服务活动超30余场，近1000人次参与，实现力量联动、阵地联建、资源共享、活动联办、机制联创。

## 提升发展保障力

引领攻坚促发展。成立“5510”锦尚智能制造园项目平

整工作专班，高效完成90万立方米石方爆破，推动园区迅速全面转入招商引资阶段，去年第三季度成功对接7家企业摘牌入驻，推动锦尚镇获评2022年抓开放招商促项目落地第一名；今年3月底全面完成剩余88亩土地9万立方米石方爆破，作为全市项目奋战年活动重要成果，举行园区项目“五一”集中开工。

统筹资源破难点。通过成立纺织服装行业生产加工产业链党建联盟、打造市重点项目青年突击队、嫁接市政服务中心政和园“党建+”邻里中心代办点等方式，协调解决企业发展过程中遇到的痛点难点堵点，有力保障腾泰服饰二期扩建项目、九牧

（下转B13版）

# 黑龙江省哈尔滨市道里区：夯实基层党建根基 点燃区域发展引擎

■记者 郭文治 李彤彤

为深入贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，全面抓好各领域基层党建工作，黑龙江省哈尔滨市道里区以实施基层党组织建设“磐石计划”和基层党建“提质增效行动”为牵引，坚持强基础、重引领、促发展、求实效，推动基层党建工作取得新突破新成效。

## 着力提升城市基层治理效能

打通社区治理“神经末梢”。道里区积极发挥党建引领网格治理作用，重新划分社区网格2048个，同步建立网格党支部（党小组），将党组织建在网格上，打通为民服务“最后一米”；凝聚共治合力，整合区域资源，将649名各领域骨干党员纳入街道“大工委”、社区“大党委”兼职委员行列，签订共驻共建协议书200余份，共同参与网格化治理，构建“一核多元、融合共治”工作格局。

推动物业服务提档升级。坚持“党建引领、联建共治、服务提质、业主暖心”理念，充分发挥街道党工委统揽全局、协调各方以及社区党委领导核心作用，搭建社区“两委”、物业服务企业、业委会（物业管理委员会）、共建单位“四位一体”协商共治平台，实现“双向进入、交叉任职”，积极推进“红色物业小区”示范点创建工作；同时，推行“月例会”制度，坚持有事共议、问题共商，主动谋划延伸服务，破解小区“疑难杂症”，解决居民小区堵点、难点问题300余件，全面提升物业小区管

理服务水平，切实让居民感受到通过创建“红色物业小区”带来的优质服务。

打造集约高效党群阵地。按照“老城区提档升级、新城区加快建设”的工作思路，采取“一个中心、一个方案、一个专班、一个标准”的“四个一”工作法，打造千平方米党群服务中心阵地。对全区160个社区办公和活动场所进行全面梳理、专班推进，落实社区党组织服务群众项目经费标准，重点打造富力江湾、顾新路等12个社区党群服务中心。以“办公区域最小化、服务功能最优化、活动区域最大化”为导向，提供党建指导、大厅便民、网格服务、文体健身、志愿服务等“5+N”服务，选树“郝丽影工作室”“行走的党课”“睦邻家庭小党校”“李俊熠学雷锋志愿服务队”等党建品牌，“零距离”服务党员群众。

## 深入推进抓党建促乡村振兴

多点发力，全面提升带头人综合素质。本着“缺啥补啥”原则，搭建多样化学习培育平台，通过理论与实践相结合的方式，分级分类组织开展镇村两级干部教育培训，不断提高其履职尽责能力，充分发挥镇村“头雁”领航作用，为全面提升农村基层工作水平和乡村振兴提供坚强组织保证；严格第一书记管理考核，在抓培训、促能时，推行“月例会”制度，坚持有事共议、问题共商，主动谋划延伸服务，破解小区“疑难杂症”，解决居民小区堵点、难点问题300余件，全面提升物业小区管

站（所）专业技术能手，结对帮带治村兴村经验不足的村书记，建强农村“领头雁”队伍；启动村（社区）党组织书记学历教育，有17名村（社区）书记报名参加专科、本科学历教育，在不脱产、不离岗的情况下，学习新知识、增长新本领。

靶向施策，不断增强村集体“造血”功能。创新开展村级集体经济“集中会诊”行动，组织专家指导组和相关镇工作专班，采取“村党组织书记汇报+专家现场指导+区直部门联合会诊”的“三步诊疗法”，对集体经济薄弱村逐一把脉会诊，找出适合各村的发展路径，确保村集体经济收入持续增长。依托中央及省扶持壮大村级集体经济项目，榆树镇新乡村成立哈尔滨初心保洁服务有限公司，促进村集体增收超35万元。

凝心聚力，扎实推进“软弱涣散”晋位升级。按照软弱涣散村持续整顿、重点村分类管理的思路，坚持“一手抓后进、一手树典型”的原则，及时总结提炼整顿工作中的好经验和好做法，以先进带后进，扎实推进软弱涣散村党组织整顿工作提质增效。2022年解决“村屯环境脏乱差”等软弱涣散问题10余条，切实推动软弱涣散村党组织晋位升级。

## 全力推动两新党建提质增效

集中攻坚，深化“两个覆盖”。结合企业登记注册、企业年报、年检备案等工作，采取系统比对、电话核实、实地走访等方式，分行业、分地域开展两新组织党组织规范性清查摸底



哈尔滨市道里区榆树镇新乡村党总支大力支持发展寒地草莓种植产业，注重发挥党建引领乡村振兴作用。

排查攻坚，切实做到底数清、情况明、数据准。同时，采取单独建、联合建、区域建等多种方式灵活组建党组织，扩大党的组织和工作覆盖面。加快成立互联网、电商、“小个专”等行业综合党委，形成“党建引领、行业主管、区域主抓”工作格局，不断提升行业系统基层党建整体水平。

暖“新”共享，传递温暖关怀。聚焦打造“红润道里 心向融”党建品牌，聘任57名快递、外卖等新业态从业人员担任社区兼职网格员，以“随手拍、随手报、随手办”等方式，协助社区抓好文明创建和安全稳定工作。扎实开展“暖新护新”行动，举行“情暖新就业群体”健康体检活动，打造新就业群体“暖蜂驿站”80个，提供“临时休息、手机充电、无线上网”等“6+N”服务，促进全社会形成理解、尊重、关爱“快递小哥”等新就业群体

的良好氛围。

党建赋能，激活楼宇商圈发展引擎。打破楼宇商圈的不同单位、不同行业党组织壁垒，通过成立商圈联合党委、楼宇综合党委，形成上下贯通、执行有力的“街道党工委—商圈联合党委—楼宇综合党委—两新组织党组织”组织体系。强化中央大街商圈联合党委力量，将辖区企业及周边街道各种资源力量凝聚在一起，积极参与与中央大街辅街改造、环境综合整治、优化业态布局等工作，着力争创“全国示范步行街”，助推中央大街商圈经济蓬勃发展。区委两新工委、新华街工委会同大发商圈党建联盟成员单位，组织开展“党旗聚力、春茶飘香”茶旅文化节等活动，推动茶叶“链上企业”组织同建、事务同商、资源共享、发展同促、品牌同创，形成党建、产业融合发展新优势。

（上接B12版）

智慧产业园等项目有序推进。全面服务助营商。策划开展“政企互动、助营商促发展”系列活动，建立企业及项目帮办代办队伍，围绕惠企政策、人才引进、金融服务等，对接上级部门举办系列讲座沙龙、线上审批等10场次；设立锦尚镇零工市场，帮助56家企业招聘工人500余人次；引导企业对接纾困贷款4000余万元；服务引进园区企业总投资近40亿元，助推9家企业获批高新技术企业。

## 提升群众服务力

打造健康园区。众志成城打



泉州市石狮市锦尚镇政和园“党建+”邻里中心工作专班召开例会推进工作。

赢“0313”“1114”疫情防控阻击战，实现园区60周岁以上老人疫苗接种100%全覆盖；锦尚健康家园累计接收观察对象22446人，高质量完成各项防疫任务，提炼“153”机制等相关做法，为全市安全发展贡献锦尚力量。

打造和谐园区。构建“党建+”邻里中心、“综治+”园区治理中心、网格化中心、警务室、职工法律一体化基地等“多中心合一”平台，设立姐姐品牌调解室，建立“1337”矛盾化解机制，帮助企业及职工就近成功调解矛盾纠纷82起，探索出“园区枫桥”锦尚样板，锦尚派出所获评2022年福建省“枫桥式公安派出所”称号。

打造幸福园区。通过推出综合法务、便民警务、邻里生活等窗口服务，设置爱心驿站等20多个功能区，精准打造园区便民服务圈。去年以来，对准企业职工需求，举办红色教育活动12场，组织安全教育、普法教育25场，就近帮助外来务工人员办理居住证513件，开展免费义诊、健康讲座、法律咨询、“留锦过大年”等活动82场，累计协助解决职工子女入托入学210人次，为43名职工子女开办暑假班，帮助50名职工子女提供“四点半”学校延时服务，构建精美善治乐享园区，助力强产兴城。