

福建省福州市鼓楼区： 基层多方协同发力 推动社会治理走深走实

■新华社记者 陈弘毅

近期,福建省福州市鼓楼区洪山镇大凰山社区高院公寓的沿街安全门出现破损,居民使用板材覆盖后不仅影响美观,安全性也大打折扣。发现问题后,大凰山社区立即邀请“市民委员会”的市民代表、小区热心居民及业委会共同现场查看,在“法务特派员”的建议下,经过相关表决流程确定改造方案,又由社区和“市

民委员会”派代表全程跟踪施工单位规范施工。改造完成后,小区居民们对该项目给出了好评。

为了提高群众参与社会治理的积极性、主动性,提升基层治理体系和治理能力现代化水平,福州市鼓楼区今年初开始,从各类群体中筛选热心社会治理的市民代表,实践经验丰富的权威专家学者,法律功底扎实的法官、民警、律师等法务工作者,组建了“市民委员会”“专

家学者库”“法务特派员”三支队伍。

“‘市民委员会’推动社区的事由居民主动提、主动议,让群众成为社区治理的‘主角’,变‘社区干、群众看’为群众全过程参与;‘法务特派员’一方面进一步满足人民群众的法律服务需求,另一方面为社区解决‘大事小情’提供法律支持,提升辖区依法治理水平;‘专家委员会’参与区委、区政府各项工作决策,对社区

治理等问题提出建议,有效提升科学决策、精准决策、依法决策水平。”鼓楼区民政局局长叶勇说。

组建了“三支队伍”后,不少居民反映的治理难题在多方合力下得以破解。鼓楼区温泉街道汤边社区党委和市民代表共同确定方案、走访辖区共建单位,合力建成了睦邻广场,居民休闲健身有了好去处;华大街道屏东社区积极邀请市民代表建言献策,最终将

小区内废弃喷水池“变废为宝”,改造为统一美观的公共晾衣架;南街街道灵响社区“法务特派员”针对居民漏水渗水产生的纠纷主动上门调解,耐心解读有关法律法规,最终双方同意共同出资解决漏水问题。

目前,鼓楼全区已有“市民委员”1660人,参与“居民恳谈日”“参与式预算”等各类活动1000余场,提出意见建议900余条,兴办微实事项目50余个,撬动社会资金140万余元,解决群众急难愁盼问题810余个;全区500名“法务特派员”已为群众提供法律咨询、矛盾调解等各类服务5600余人次,开展法治宣传300余场,为社区组织提供依法决策400余次;此外,鼓楼已遴选专家委员42名,参与区级会议及活动23场,提出研究成果及意见建议46个,提升了党委政府科学决策、精准决策、依法决策水平。

鼓楼区委书记黄建新说:“下一步,我们将持续深化党建引领,加强基层治理体系和治理能力现代化建设,努力推动三支队伍更好实现‘多治融合’,引领基层各类社会组织、居民群众、专家学者、法务人员等协同发力,进一步推动社会治理走深走实。”



包头铁路警方开展 “三项治理”专项行动

6月5日凌晨,在南宁开往包头的Z337次列车上,一名旅客猥亵他人,并阻碍民警执行职务。包头铁路警方依法果断处置,对该旅客处以行政拘留20日的处罚。

为严厉打击铁路站车霸座、猥亵妇女儿童、强讨强要等违法犯罪行为,包头铁路公安处根据上级公安机关统一部署,开展为期6个月的“三项治理”专项行动。期间,各车站派出所、乘警支队组织民警加强对车站广场、进站口、售票厅、候车室、列车上的巡查宣防力度,先后查处猥亵案件6起。图为铁路民警向旅客宣传护航活动和防范知识。

武振江 王震摄影报道

安徽省池州市东至县尧渡镇： “红色物业”为基层治理赋能增效

■周士雅

日前,安徽省池州市东至县尧渡镇格林蓝天小区物业联合业主委员会共同开展“磨刀磨剪”主题便民活动。志愿者们个个身穿红马甲,熟练地为小区居民展现着自己的“绝活”,获得广大群众一致称赞。

“我们提前通知小区居民,可以拿着钝口的刀剪参加活动,磨刀磨剪都是免费的,主要是想为大家提供更多方便。”格林蓝天小区业主委员会主任计春全介绍道。

近年来,尧渡镇以建设“皖美红色物业”为契机,推动各级党组织、业主委员会、物业服务企业实现“三位一体”,共同促进社区治理现代化。

为实现业主委员会组建“又好又快”,尧渡镇各社区党组织与物业服务公司、业主委员会筹备组加强良性沟通,将

热心公益事业、责任心强、公正廉洁、具有社会公信力的党员等作为党组织建议人选推荐给业主,构筑齐抓共管的格局。

在党组织组建方面,尧渡镇积极推行社区党组织、物业党支部“交叉任职”“双向交流”机制,目前全镇有33名业主委员会和物业服务企业负责人担任社区“两委”兼职委员。

“为充分解决社区治理‘单打独斗’的问题,尧渡镇按照‘党建引领、网格管理、党员带头’治理模式,以小区网格为基础,建立‘红色物业’党支部成员与社区工作者结对包片工作模式,实现大事小事在网格内全解决。”尧渡镇党委委员汪婷介绍。

尧渡镇还积极搭建社区党组织、小区党支部、小区居民代表、物业公司四方议事平台。小区业主可通过“业主议事厅”向社区、业主委员会、物业公司反映问题,议事平台则定期召开联

席会议对相关事项进行研究。

“现在社区提供的服务特别周到,家里有什么困难都能找社区帮忙。一个电话过去,物业不一会儿就帮助解决了。”丽山秀水小区居民吴丽莉高兴地说道。

居民“点单”、社区“下单”、物业“接单”,这是目前尧渡镇大部分居民小区的真实写照,社区、物业服务公司均化身“店小二”,为老百姓提供最直接的便民服务。

为形成“事事有回应”的便民服务闭环机制,尧渡镇各小区在社区党组织的牵头下,制定《小区物业服务考核细则》,将管理事项划为10个方面内容,由业主委员会负责具体考核,按月汇总物业公司服务实绩。

与此同时,社区联合物业服务公司常态化开展业主走访行动,广泛收集意见建议,知民之所需,解民之所难。调节邻



尧渡镇团结社区为居民免费量血压、测血糖。尧渡镇政府供图

里纠纷,规范车辆停放,维护小区环境……居民需要什么,物业就服务什么,尧渡镇各小区努力实现快速反应、当场解决,争创“红色物业”示范小区。

下一步,尧渡镇将继续以

建设“红色物业”为抓手,通过“定职责、建机制、强服务”,推行“社区+业委会+物业”的基层治理新模式,努力把物业服务打造成基层党组织联系服务群众的工作纽带。