

# 山西省原平市： 织密小区“三张网” 汇聚民心促善治

■记者 郭文治 李静雯

近年来,山西省忻州市原平市聚焦“抓党建、抓治理、抓服务”的主责主业,纵深推进党建引领小区治理,通过织密小区组织网、治理网、服务网,形成党建引领、协同联动、高效有序的小区治理工作体系,持续提升小区治理和服务能力水平。

## 织密小区组织网 党建引领聚民心

小区是城市肌体的“单元细胞”,原平市聚焦小区党建,锻强动力主轴,织密组织网,将党组织优势转化为小区治理、集聚民心的强大动力。

织密织牢组织体系。探索实施“小区(网格)党支部(总支)一楼栋党小组一党员中心户”三级组织体系,在307个小区组建党总支52个、党支部255个、楼宇党小组2025个,采取“社区选任、个人自荐、群众推荐”等方式引导124名离退休党员、37名退役军人党员、146名居民党员担任小区党组织书记,选优配强党员中心户

2874名,实现了党的组织和工作全覆盖。

建立健全联动机制。构建党建引领下的小区党组织、物管会、物业服务企业三方联席会议,采取小区党组织提议、联席会议商议、业主大会决议、物业和其他组织服务“三议一服务”工作模式,解决小区重点问题事项837项,认领小区居民微心愿623件,形成了共商共建的小区治理模式。

凝聚发挥党员力量。制定党员参与城市基层治理双重考核实施细则,建立党员参与小区治理积分和定期反馈公示制度,组织辖区内5012名在职党员全部到居住地小区报到,设立党员先锋岗1253个,全面参与创卫复审、疫情防控等工作,为群众办实事913件,累计服务居民1.9万余人次,小区居民满意度得到了大幅提升。

## 织密小区治理网 同频共振安民心

小区是城市基层治理的

“最后一公里”,原平市坚持重心下移、力量下沉,持续在精细化、智能化管理上下功夫,不断提升小区治理软实力,让小区居民住得安心、住得舒心。

强化机制设计。创新建立城市治理“1+6”制度机制,围绕组织建设、队伍建设、基础保障3个方面,出台调度通报、动态管理、跟踪问效等16项配套机制,明确小区党组织、物管会(业委会)、物业服务企业责任任务,建立小区党建联席会议、应急管理、帮办代办、积分管理等10项规章制度,明确责任目标,明确责任主体,让小区治理责任上肩。

汇聚治理力量。立足社区党建联盟作用发挥,建立市直单位包联小区制度,组建107支党员突击队、307支志愿者服务队、32支干部应急队全部下沉小区,5000余名在职党员包联楼宇;健全两新组织参与城市治理机制,引导社会组织进驻小区党群服务站,300余名快递、外卖小哥参与小区治理,形成多元共治

合力。

摸清治理底数。开发基层治理数据智慧管理平台,社区、辖区单位等力量下沉小区,精准摸排治理力量、人、事、物、关系、隐患六大类要素,分类纳入平台并动态更新,对18.3万城市常住人口、3.4万重点人群、9.7万个市场主体分类进行动态管理,实现小区治理数据实时化、可视化。

## 织密小区服务网 多方联动贴心

原平市主动适应城市发展新形势新任务,把服务群众、造福群众作为小区治理的出发点和落脚点,着力在党建引领小区治理上蹚出新路子,实现小区服务“零距离”。

做优服务平台,提供“一站式”服务。街道、社区、驻区单位等多向发力,打造“中心+站点”党群服务新模式,延伸服务触角,通过新建一批、协调物业用房和小区配套用房共享等形式,打造小区党群服务站70

个,提供党员教育、矛盾调解、帮办代办、群众议事等“一站式”服务,面对面解决群众“烦堵难”问题。

健全服务机制,提供“三单式”服务。推行“三单式”服务模式,通过“群众点单、小区党组织派单、党员接单”,着力解决小区居民急难愁盼问题。今年以来,各小区党组织累计采纳群众建议577条、动员党员接单917次,解决小区居民问题1013件,化解群众纠纷矛盾214条,有效打通联系服务群众“最后一米”。

整合多重力量,提供“多元化”服务。以小区党组织为主导,物业企业、社会组织、小区党员、志愿者、新就业群体为抓手,全面构建“1+N”服务模式,凝聚多重力量,提供政策引导、志愿服务、上门代办、跑腿送货等多元化服务,共解小区治理难题。北城街道城西社区依托驻区力量,组建6支队伍,累计开展志愿服务17次,为小区居民提供精准服务,获得了小区居民的肯定。

# 四川省宜宾市屏山县： “面对面”议事协商 “心贴心”共治共享

■记者 郭文治 李静雯

近年来,四川省宜宾市屏山县注重“眼光朝下”收集社情民意,分层搭建基层治理“面对面”平台,因地制宜寻对策解难题,引导群众逐步实现自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,推动“为民做主”向“由民做主”转变。

## 聚焦三个重点 助推议事平台有序运行

屏山县围绕选点、选人、选事三个重点,统筹兼顾搭建议事平台,夯实议事协商基础规范。

多角度选好点位。针对移民小区历史遗留问题化解难、乡村邻里融洽相处难、聚居点规范管理难、民族地区移风易俗推进难等问题,在屏山镇、大乘镇、龙华镇、屏边彝族乡等乡镇建立议事室、议事点7个,辐射周边29个村(社区),形成多点开花、亮点纷呈的“面对面”治理格局。

分层次组建队伍。县委治理办牵头,联合议事室(点)所在乡镇,组建“面对面”议事平

台工作小组,负责议事工作统筹协调;从镇村组干部、驻村工作队和民警(辅警)中选取7—11人组成干部代表队,负责组织召集议事、协调资源办理议定事项;从乡贤、村民代表、“两代表一委员”中选取6—10人组成群众代表队,负责参与议事、监督议事和事项办理,凝聚多元共治力量。

分类别建立清单。发挥基层党组织战斗堡垒作用,动员4900余名党员干部与群众形成结对联系,在日常走访和服务中收集群众急难愁盼问题,形成需求清单和问题清单,由村(社区)“两委”通过定期研判将清单中涉及群众切身利益的问题纳入议事计划,及时开展协商并形成任务清单。截至目前,收集到产业路垮塌、猴群损坏庄稼等清单事项400余件,纳入议事计划200余件。

## 聚焦三方职责 助推议决事项落地落实

屏山县围绕县、镇(乡)、

村三方职责,制发《屏山县基层治理“面对面”议事运行章程》,建立健全县委治理办牵头、基层党组织领导、村(居)民委员会具体负责的议事和执行长效机制。

强化县级管理,握好“方向盘”。建立“月回访、季盘点、年总结”管理工作机制,落实县委治理办人员“一对一”联系议事室(点)制度,每月20日前通过电话访谈、实地查看等方式对上月议决事项完成情况开展回访,每季度盘点县级协调解决事项,收集需纳入县乡重大决策事项,年末组织召开会议总结运行情况,确保责任落实到位。

落实镇级督导,耕好“责任田”。整合乡镇党建、纪委、社会事务、应急管理力量,建立议事平台督导工作组,参与、指导村级议事100余次,通过议事质效评估、办理情况现场查验等方式,对议事室(点)运行情况开展“一月一问效”,强化议事平台作用发挥。

规范村级议事,架起“连

心桥”。统筹各议事室(点),确定每月第二周周三为集中“议事日”,召集治理干部、“两代表一委员”、村(居)民代表、乡贤人士、新阶层人士等多元主体,以“围炉说话”“坝坝会”等方式开展议事,议事结束公示议决事项,定人限时开展议定事项办理,7日内公示办理情况,严格执行“四议两公开”制度,推动议题件件有落实、事事有回音。

## 聚焦三大领域 助推分类治理有形有效

屏山县重点关注城市移民小区、农村易地扶贫搬迁安置点、民族杂居地等重点区域,探索“面对面”精准治理。

智慧赋能,拓展移民小区协商渠道。依托“屏山微家园”微信小程序延伸“面对面”线上平台,居民通过一键拍照等方式上传诉求、社区定期汇总筛选,按照“发布议题—居民‘面对面’议事—拟办意见公告—办理结果公示”四步议事机制

进行议事协商,引导300余名居民参与农贸市场建设、小区绿化等议事42次,营造移民小区发展治理全员参与、全员支持的良好氛围。

聚焦服务,做实聚居点协商治理。在农村聚居点自管委搭建“面对面”议事平台,依托便民服务中心和代办点,常态化收集群众上门反映的问题诉求;在赶集日召集广大群众开展议事48次,实施电瓶车充电桩设置等暖心项目7个。

用活文化,做好民族地区特色协商。依托屏边、清平2个彝族乡“彝调委”,打造“德古说理”议事工作室,积极吸收彝乡“家支”中德高望重的11名彝族居民担任议事员,定期下乡入户开展走访宣传,收集群众移风易俗、教育就业、矛盾纠纷化解等方面诉求,在充分尊重彝族文化的基础上,每月组织彝汉居民开展议事协商,打造彝汉共治治理样本。截至目前,开展婚姻习俗、土地边界纠纷等议事57次,解决实际困难20余件。