

# 吉林省四平市伊通满族自治县：“六治六化六力”提升基层治理质效

■记者 郭文治 李彤彤

为及时有效破解基层治理中的难点、痛点、堵点和群众关心的热点问题，打破体制、隶属、级别的束缚和壁垒，吉林省四平市伊通满族自治县（以下简称伊通）以党建统筹基层治理为核心，聚焦“六治”（政治、智治、自治、法治、善治、德治）明确治理重点，创新“六化”（党建统筹规范化、平台融合一体化、平急结合高效化、治理主体多元化、服务群众精细化、文明创建常态化）强化治理举措，提升“六力”（政治力、执行力、内驱力、凝聚力、软实力、感召力）赋予治理新能，全面加强基层治理体系和治理能力现代化水平。

伊通毗邻吉林省会长春市，农村外出务工人员多、青壮年劳力流失大、城市小区“老旧小区”、居民矛盾多等问题较为突出。针对这一基层治理症结，伊通坚持问题导向、目标导向、效果导向，积极探索党建引领下的基层治理体系建设，聚焦“六治”融合，创新“六化”协同，推动实现基层治理“六力”提升，让群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

## 政治引领，党建统筹规范化提升基层治理政治力

为了破解县域内老旧小区多、物业管理不到位、群众举报居高不下、居民诉求得不到有效解决的问题，伊通从顶层设计入手，充分发挥党组织在基层治理物业服务中的领导作用，成立由分管县领导为书记

的物业行业党委，监督指导物业行业党的建设工作。研究制定一套标准，对42家物业公司设立物业“红黑榜”，切实提升为民服务意识。5家物业公司因提供服务不到位被约谈。同时规定物业要在小区内安装“两箱三栏”，畅通投诉渠道，建立矛盾纠纷化解机制。启动“支部建在物业、党旗插在小区”行动，全县295个小区创建“兼合式”党支部49个，组织发动2388名在职党员、253名退休党员参与小区治理，吸纳物业公司、社会组织优秀党员85名进入“两委”班子，让党支部的战斗力强起来，使得党员作用在为民服务第一线得到充分发挥。

## 智治赋能，平台融合一体化提升基层治理执行力

全面探索“智慧+”基层治理模式，整合域内社会治安综合治理、智慧城管、智慧社区、数字乡村等平台，场外布置监控点位327个、摄像头565台、高空球机16台，通过“多网融合”打造党建引领下的县域基层治理统筹指挥中心，让治理变“智治”，变“条块分割”为“服务集成、纵横联通”。在平台技术支持下，社区矫正等7类重点人群实现了多方管控，小区内乱停车等5类问题和群众诉求得到有效解决，下水道、井盖等12处重点区域得到全时段监管，偷盗、侵犯人身权利等4类治安案件在平台得到侦破，形成了“一套人马抓到底、一根竿子插到底、一把尺子量到底”的工作格局，有效解决了跨层级、

跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务难题。

## 自治共建，平急结合高效化提升基层治理内驱力

伊通创新构建“1887”基层治理防控体系，以小区为最小作战单元，建好“一线支部”，组建人员排查、环境消杀、垃圾清运、物资配送、出入管理、关爱关爱、政策宣传、文明创建8个志愿服务组。聚焦群众急难愁盼，深入开展“清洁家园”、文明家庭创建、健康生活伴我行、守望相助、战“疫”云文艺、“我有专长、有事找我”、疫情防控监督员、关爱助老“八大行动”等活动，推动基层治理与疫情防控、诉求解决有效衔接深度融合。抓党建促治理，疫情防控体系、小区（村屯）环境、宣传引导、服务群众、文明城市创建等工作得到优化提升，让服务更佳、治理更优、群众更满意。创新“三长AB岗”工作机制，平时，由小区长、楼栋长、单元长担任“A岗”，配合社区工作人员开展常态化治理，实现“一网统筹、智联互联、邻里互通”的自治局面；急时，由从包保小区的机关、企事业单位中补齐配强的人员组成“B岗”，迅速响应，负责卡点值守和服务保障，与“A岗”携手实现“双管齐下”的共治局面。全县295个小区763个楼栋配备“三长”A岗3514人、B岗1789人，打通服务群众“最后一公里”；同时，制定出台《关于加强三长队伍建设的实施意见》，全面落实“三长”待遇保障，充分激发“三长”队伍活力。

## 法治保障，治理主体多元化提升基层治理凝聚力

为深入推进基层矛盾纠纷源头治理，伊通创新组建“啄木鸟矛排小分队”，及时解决群众矛盾纠纷。依托乡镇（街道）党（工）委和村（社区）党组织，全县197个村和社区，分别成立“啄木鸟小分队”，形成了“3+N+X”的人员组织架构，即以1名乡镇街干部、1名包村（社区）民警和1名驻村（社区）辅警为主体，1209名屯长、44名网格长为机动力量，吸纳58名律师担任村级法律顾问，还有32名员额法官、576名“法律明白人”，充分发挥驻村辅警与屯长、网格长人熟地熟、乡镇干部可多方协调的优势，确定了“1拖4”排查要点，挨家挨户进行拉网式走访摸排和矛盾纠纷化解工作，先后走访摸排7000余人次，排查矛盾纠纷隐患1254起，化解1232起，化解率达98.2%，连续3年未发生“民转刑”“刑转命”案件，行政复议案件数同比下降了58.6%，大大节约了司法资源，提升了政府公信力，起到了纾解矛盾、促进和谐的社会治理良好效果。

## 善治惠民，服务群众精细化提升基层治理软实力

伊通用匠心打造服务堡垒，用真心破解急难愁盼，坚持做好群众工作，顺应群众期待、满足群众需求。启动“五星级”小区创建活动。从智能化、标准化入手，围绕党建、防控、物

业、治理、服务5个方面，在全县18个小区成立物业党组织，5家物业公司被评为五星级物业，建立疫情防控工作队219支、志愿服务队260支，将20个小区周围饭店打造成“居民食堂”，将13个小区幼儿园打造成“共享乐园”，将35个小区药店打造成“邻里健康驿站”，全面提升小区综合服务水平。创建小区邻里贤达工作队。将小区能人、热心人和德高望重者组成邻里贤达工作队，成为小区里的“明白人”，帮助身边人解决身边事，把身边的小矛盾、小纠纷化解在小区、楼栋、单元。

## 德治教化，文明创建常态化提升基层治理感召力

伊通通过“引导、激励、弘扬”文明城市创建工作，积极倡导新风尚，实现德润人心。建立居民公约治理体系。全县所有村（社区）均结合本地实际，制定本村（社区）“村规民约”“居民公约”，设立村（社区）“文明红黑榜”，做到鼓励先进、激励后进，共评选乡贤364人、伊通好人52人、最美婆媳562人，较好地发挥示范带动作用。打造满族特色村寨5个，营造民族团结氛围，培育文明乡风。在满族特色村落中，传承和弘扬原生态的满族婚礼、花棍舞、二人转、跑旱船等非物质文化遗产和制作萨其玛、包黏豆包等满族饮食习俗，依托满族传统节日颁金节等文化节日，弘扬伊通百姓心之所系的“文化之魂”，描绘出以德化人的基层治理“同心圆”。



四平市伊通满族自治县全面探索“智慧+”基层治理模式，提升基层治理执行力。

## 点评

### 聚焦基层治理 持续提升群众满意度

抓好基层治理，必须完善体制机制。伊通着力完善治理体制机制，从“1887”基层治理防控体系到“平急结合”体系，每一次都是在优化为民服务，都是治理能力和治理现代化的提升。

抓好基层治理，必须加强多元参与。伊通以基层党组织领导为主，强化党建引领，形成社会组织、群众、企业等共同参与的多元化协同治理主体，打破部门职能壁垒，实现从

“单打作战”向“协同善治”转变，带动工作效能不断提升。

抓好基层治理，必须坚持服务群众。伊通通过下派包保干部下沉小区开展“五星级”小区创建，实现平急结合效能最大化，畅通服务群众“最后一公里”，既有效解决了基层工作力量紧缺的困境，又拉近了党群干群关系，群众认可度、参与度明显提高，幸福感、获得感不断增强。