

彬州市：“五抓五强”激活治理新引擎

近年来，陕西省咸阳市彬州市围绕夯实党在城市的执政基础、推进城市治理体系和治理能力现代化目标，以“彬彬有礼”党建品牌为统揽，以“五抓五强”着力构建区域统筹、条块协同、上下联动、共治共享的新格局，激活党建引领城市基层治理“新引擎”。

抓组织领导 强责任落实

彬州市把党建引领城市域治理作为市委深化改革“一号课题”，持续建立健全体制机制，强化党建引领城市基层治理支撑。

坚持高位推动。成立市委书记挂帅的基层社会治理改革委员会，下设城市党建、社区建设、物业管理整治、矛盾纠纷排查化解、工作运行保障五个专班，形成市级领导牵头、专班专人专责推动的工作格局。市财政列支1000万元专项经费保障城市党建工作开展。

健全制度保障。先后出台《彬州市基层社会治理改革工作实施方案》《关于加强和改进城市基层党建工作的意见》《关于加强社区物业党建联建提升基层治理水平的实施方案》等文件，搭建起党建引领城市域治理的四梁八柱。

持续“瘦身”减负。在选优配强街道班子基础上，进一步理顺街道权责，探索建立社区工作事项准入机制，制定社区工作事项准入清单，通过“减牌子、减事务、减考核”为社区瘦身健体，明确社区依法履职工作事项缩减到20项、协办事项缩减到44项，取消社区检查考核评比事项2项，让社

区党组织轻装上阵，释放治理效能。

抓载体创新 强党建引领

彬州市围绕“彬彬有礼”党建品牌，立足社区实际，紧贴群众需求，积极探索创新工作载体，有效发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

服务项目多元化。结合社区地域位置、居民构成等实际情况，按照“一支部一特色、一社区一项目”原则，成功打造城东社区“乐在社区·共建共享”、东街社区“七彩党建·多彩生活”、西街社区“安老怀少·老少同乐”、北街社区“最美的红·情满社区”等6个服务项目，形成党建引领服务群众的标杆。

报到服务常态化。扎实开展“报到服务进小区 为民办实事践初心”“双报到·为民生”活动，建立常态化及周五志愿服务日制度，全市84个机关企事业单位党组织、1828名报到党员干部深入居民小区开展政策宣传、矛盾调处、文明建设、环境整治等志愿服务活动，形成“工作在单位、服务在社区、奉献双岗位”的良好局面。

活动开展精细化。社区党组织与驻区单位、物业公司党组织定期开展“红心物业服务集市”活动，为群众提供理发、健康体检、秦腔演唱、家电维修、就业咨询、法律宣传等10余项服务，累计开展服务活动10余场次，300多名志愿者自发参与，服务群众2万多人。围绕重大节日开展“我们的节日”系列主题活动，通过送春联、猜灯谜、包粽子、送月饼等

活动形式，把每个节日都变成弘扬邻里友善美好传统的契机，让没事常走动、有事共商量、有难众人帮、邻里一家亲成为城市新“乡愁”。

抓阵地提升 强精细服务

彬州市按照“一园一站一中心”的思路，延伸党建工作触角，让群众真切感受到党组织就在身边。

建强社区活动阵地。制定社区活动阵地三年提升计划，新建、改扩建社区党群服务中心5处，整合党建、政务、社会组织资源，拓展党群服务中心功能，为周边党员群众提供开放式、多元化服务，打造集党员活动、为民服务、教育培训、文化休闲于一体的党建综合体。

建强服务群众阵地。在人员密集区域因地制宜建设党群服务站9个，为周边党员群众、户外工作者提供手机充电、文体器材、应急物品等30多项服务。工作站365天不打烊，实行“晚间四小时”延时服务，社区党支部每天根据人流量灵活安排社区“两委”成员、“双报到”党员和党员志愿者下沉到服务站轮流值班，负责日常事务和活动开展，打通服务群众“最后一百米”。

建强文化生活阵地。在新区中心广场建成党建党史学习教育主题公园，融入党的重大路线方针、党史知识、党史故事等多个红色元素，让市民走进广场，既能休闲娱乐、畅享生活，又能感受浓浓的红色氛围，让“红色景观小品”成为党史学习教育的鲜活教材。

抓区域统筹 强治理效能

彬州市发挥社区党组织聚合功能，统筹整合社区内各类优势资源，不断增强社区治理效能。

推行共驻共建。引导社区党组织和机关事业单位党组织、物业服务企业党组织签订共驻共建协议，成立党建联盟，通过组织联建、阵地联用、工作联推、服务联做、活动联办等形式，推动互联互通、共享共治。目前，社区党组织已与85个机关企事业单位、物业服务企业党组织签订协议。

推行结对帮扶。遴选党组织作用发挥明显、服务质量好的物业服务企业与管理水平低、群众评价差的物业服务企业签订结对帮扶协议，以大带小、以强带弱，推动物业服务企业党建质量全面提高。共有4家物业服务企业结成对子，物业服务企业党建工作水平得到明显提升。

推行服务承诺。探索建立“红心物业54321”服务承诺机制（针对业主的诉求，物业人员接到信息后于5分钟赶到现场；小问题40分钟内解决，严重问题3小时内解决，复杂问题2天内解决，特殊问题1天内提出解决方案），有效提升物业服务水平。加快推进老旧小区提升改造工作，按照“改造一个、交付一个”的原则，指导业主大会、业主委员会及时引进物业服务企业，有序推动物业管理全覆盖。

抓网格管理 强基层自治

彬州市坚持党组织引领广

大群众共商、共建、共治、共享，让“人民城市人民建，人民城市人民管”。

做细网格管理。印发《彬州市“党建引领、法融网格、共治共享”推进市域社会治理现代化实施方案》，以居民小区、楼栋等为基础单元，共划分城市社区网格138个。建立矛盾纠纷“月排查、月上报”机制，充分发挥社区党组织在基层社会治理工作中的核心作用，组建“一专四兼”网格员队伍，吸引党员干部群众、“五老”人士、辖区党组织和社会组织参与网格化服务管理，实现“人在格中走、事在网上办”的精细化管理服务模式。

健全工作机制。推行大事共议、实事共说、要事共决、急事共商、难事共解的“五事共办”模式，搭建听证会、协调会、评议会、共建促进会等区域协商议事平台，建设“两代表一委员”工作室，下派“三官一律”到社区常态化开展服务，推进社区、社会组织、社会工作专业人才、社会志愿者“四方联动”，引导社会力量广泛参与社区文化体育、社会救助、居家养老、未成年人保护、社区矫正等服务工作。

拓宽自治渠道。把老党员、退休干部和热心群众等组织起来，吸纳贤士能人400余人成立“百姓参政团”19个，群众关心的急难愁盼事项都事先由参政团来商议，让群众在社区重大事项决策中拥有更多知情权、参与权、建议权。城中村集中供暖、天然气入户、老旧小区改造等一大批群众关注的民生实事，都经由参政团事前建议、事中参与、事后评判，获得群众好评。

长武县：“四圈融合”建强城市基层党建“动力轴心”

去年以来，陕西省咸阳市长武县探索发展党建引领城市基层治理有效路径，聚焦抓党建、抓治理、抓服务主题主线，形成以党建引领为“动力轴”、“四圈融合”齐发力的共进步城市基层党建工作模式，不断提升城市基层治理精细化治理、精准化服务水平，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建 works 新格局。

建机制 搭平台 兜起“红色引擎圈”

长武县牢牢抓住健全制度这个“牛鼻子”，从理顺体制机制破题，突破城市基层党建条块限制、行政壁垒瓶颈，构建区域化党建“三维一体”新格局。

优化机制驱动。成立县委城市基层党建引领基层治理领导小组，形成县委组织部牵头抓总、街道社区纵向推进，住建局、民政局、人社局、财政局等19个部门横向融合的城市基层党建工作调度体系。以社区党组织为核心，每季度召开城市基层党建联席会议，集体研究党建工作、解决群众诉求，构建了大事共议、要事共决、实事共办、急事共商的城市基层治理格局。

强化要素带动。县财政每年预算社区专项办公经费和服务群众专项经费50余万元，7个、日间照料中心7个，有效整合党建、政务和社会服务等资

源，创新创建先锋活动室、民情茶社、议事桌吧、法官工作室等功能区，打造集党员教育、群众议事、服务娱乐等于一体的城市党建综合体。

重心下移推动。建强街道党组织核心，推进街道管理体制改革由“向上对口”变为“向下对应”，完善街道权责清单，理顺街道工作体系，多元组建“草根调解员”“平安守望员”等队伍，推动街道集中精力抓党建、抓治理、抓服务，提升街道统筹协调、属地管理、综合治理能力。

筑堡垒 强队伍 兜起“智慧治理圈”

长武县强化社区党组织堡垒聚合功能，以组织和队伍建设激活基层“微治理”，谱写城市基层治理“大文章”。

小网格构筑“微平台”。按照规模适度、方便管理的原则，建立“社区党支部—网格党小组—党员中心户”三级网格体系，选优配强网格长、专职网格员，鼓励在职党员干部、离退休干部党员参与网格党组织建设，担任党员中心户，定人、定岗、定责精细化服务群众，确保要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决。

强组织做优“微管理”。采取区域联动、以点连线的方式，成立长武县物业行业党委，组建致通、新城茗居等10个小区党支部，在无党员的28个小区选派56名党

建指导员，组织指导物业企业按照相关规定开展工作、服务群众。健全党组织、业委会、物业企业三方座谈协商议事机制，定期聘请消防、医疗、金融等专家进网格，开展“便民服务进小区、志愿服务进住户”活动，将服务触角延伸到群众家门口。

先锋队激活“微细胞”。健全社区工作者队伍选、育、管、用全链条工作机制，出台长武县健全社区工作者职业体系实施方案，实施社区工作者“星火培养”计划，包含政治忠诚教育“铸魂工程”、素质能力提升“蹲苗工程”、导师结对帮带“青蓝工程”、服务居民群众“筑梦工程”，定期持续开展社区工作者全员大培训，选派一批有镇(街道)党(工)委书记工作经验的领导干部任社区党支部书记的导师，“1对1”结对帮带，提升社区工作者能力素质。

广融合 促联建 兜起“资源共享圈”

长武县着力破除条块壁垒和机制障碍，把社区辖区内的资源聚集起来，筑牢城市基层党建的红色矩阵。

“五社联动”悦享。创新推行“党建+公益+市场”养老服务

和基层治理模式，成立建苑社区日间照料中心党支部，每月定期组织开展“火锅宴”防养老诈骗、清凉一夏电影节等公益活动，完善社区志愿者注册登记、服务记录、奖励激励制度，构建起党员

干部志愿服务、专业社工积极指

导、社会组织提供保障、慈善组织链接社会资源的养老助老服务模式，切实增强辖区居民幸福感、归属感。

“红色楼管”慧享。创新建立“路长+红色楼管”社区治理工作机制，选任91名小区长、209名“楼管长”、727名“单元管理员”，织密织牢城市基层治理“红色网格”。在各小区或物业服务中心设立服务代办点91个，逐户发放长武县社区党群服务连心卡，推出“便民服务卡”上门服务、素质能力提升“蹲苗工程”、导师结对帮带“青蓝工程”、服务居民群众“筑梦工程”，定期持续开展社区工作者全员大培训，选派一批有镇(街道)党(工)委书记工作经验的领导干部任社区党支部书记的导师，“1对1”结对帮带，提升社区工作者能力素质。

“智慧+”社区治理体系模式，实施新业态、新就业群体融入基层治理攻坚计划，建立8个“初心驿站”，推动新就业群体志愿服务者到社区党群服务中心备案，化身志愿网格员，在小区突发事件直报、社情民意传达等方面“搭把手”，广泛参与党的二十大政策精神传播、平安建设、文明城市创建、公益服务等工作120余次，延伸治理触角，拓展志愿服务，实现为民服务“零距离”。

拓载体 优治理 兜起“先锋服务圈”

长武县聚焦党员发挥先锋模范作用作用，推动城市基层治理从

“硬管理”向“软服务”转变。

“双报到·为民生”激活服务新动能。开展机关党组织和党员干部“双报到·为民生”活动，全县65个部门及企事业单位党组织和社区党组织签订《共治共建共享协议书》195份，创新建立党组织办实事清单174条，2160余名党员干部下沉社区，创建92个党员示范岗、65支志愿服务队，组建370余个代办服务、政策宣传、民意收集、关爱帮扶等服务小组，开展党建指导、法律援助、矛盾调处、环境整治等精细化志愿服务活动5500余次，构建“一体化”基层治理格局。

“四联四促”提振服务硬底气。广泛开展以组织联建促党建提质、资源联合促治理提效、事务联议促发展提速、活动联办促服务提标为内容的“四联四促”活动，采取组织共建、单位联建、党员结对等多种方式，创新构建志愿者服务体系，认领志愿服务岗位1280个、“微心愿”300多个，在全县营造“奉献、友爱、互助、进步”的良好氛围。

“爱心协管”服务群众“零距离”。探索建立党员爱心协管员制度，创新推行“代理妈妈”“大手拉小手”帮扶活动，由代理妈妈结对帮扶社区留守儿童，进行亲情关爱、家教指导和心理疏导，让留守儿童切实感受到身有人护、难有人帮、学有所教，用更接地气的方式，把好事办实事办到群众的心坎里，有力有效解决群众急难愁盼问题。

淳化县：创新“三单”闭环管理模式

近年来，陕西省咸阳市淳化县坚持以党建引领基层治理为主线，以“双报到·为民生”活动为契机，在城市基层治理中创新居民在家多途径下单、平台管理员针对性派单、党员干部主动接单“三单”闭环管理服务模式，为群众提供全面、细致、贴心的服务，打造了以“淳风化雨”党建品牌引领城市基层治理新格局。

居民方便点单 城市社区治理更有深度

淳化县社区党员干部和机关企事业单位党员干部采取接听热

线、接待来访、入户走访、问卷调查、召开座谈会、收集QQ与微信信息等多种方式，“面对面”键对键”相结合，最大限度倾听民声、汇集民意、服务民生，整合一切资源力量方便居民点单。针对居民需求，按照社会治安、交通出行、环境治理、便民服务等类型及时梳理整理，每季度动态更新群众“微心愿”清单，特别对失独家庭、留守儿童、空巢老人、残障人士等困难群体需求，“一对一”商议，第一时间组织协调解决实际困难。目前已收集垃圾处理不及时、占道经营、乱贴乱画、矛盾纠纷、教育卫生等民生问题124条，办结108件。

社区精准派单 城市社区治理更有力度

机关企事业单位党组织和党员干部与社区结成帮扶对子，形成“一对一”包抓机制，签订共建共治协议，制定季度共治共建计划，深度参与小区“微治理”，常态化开展志愿服务，使单位与社区、党员与居民之间联系更紧密、相处更融洽。全县4个社区成立党员突击队179个，设立党员先锋岗133个，划分党员责任区98个。社区根据行业部门性质、党员干部兴趣爱好特长、群众普遍诉求、社区中心工作、疫情防控重点工作等，分类对照需求清单，拟定管

理清单。建立党员干部到社区报到工作台账，准确掌握报到党员的相关信息，通过“爱咸阳”小程序、微信群等软件定制服务菜单，议定志愿服务日，多方式多途径精准派单，做到接单有落实、接单有回音。目前，已精准派单388次，接单率100%。

党员主动接单 城市社区治理更有温度

淳化县1100余名“双报到”党员干部主动加入到社区“党员+”志愿者服务队，自愿认领“微心愿”，主动担起党员楼栋长、党员中心户、兼职网格员等职责，

主动认领政策宣传、民意收集、关爱帮扶、应急协防等岗位，积极参与社区各项治理工作，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。街道每半年、社区每季度召开一次党建联席会议，落实回应群众各项需求，逐步形成“群众点单、社区派单、党员接单”的三单闭环运行服务模式，真正让机关企事业单位党组织和党员干部对号入座、主动服务，打造了共同参与、资源共享、共建共治的城市基层治理新格局。目前，已完成大冶洞南北两院环境卫生整治、西六巷困难居民物资捐赠、县停车场建设项目安全宣传、中小小学校园法治宣传等136个“微心愿”。

就业、养老、住房、医疗等痛点堵点问题，制定“民情清单”。

“订单式”开展公共服务

旬邑县坚持“日汇总、周梳理”制度，对“民情清单”中收集到的各类心愿、诉求及意见进行“分拣”，梳理出民情“三本账”和公共服务“六类订单”。

共驻共建集中派订单，由县委组织部指导，社区与住建、人社等机关单位签订《共驻共建协议书》，将居民反映的合理诉求每月集中反馈，共建单位根据职能及时解决问题，着力提升居民小区公共服务水平。

党建联席定期派订单，推行党建联席例会等制度，定期组织成员单位、业主委员会等召开联席会议，反馈基层治理难题，议措施、定方案、解难题。

紧急事项随时派订单，针对社区梳理出的防汛抢险、安全用火等急办件随时反馈；社区吹响“紧急哨”，包抓单位党员“先

岗”等队伍第一时间响应，迅速行动，及时恢复居民正常生产生活。

2021年以来，旬邑县改造拆迁苑小区、翠屏小区等老旧小区8个，建成4个“一站式”服务中心和42个日间照料中心等活动室，解决居民急难愁盼问题500余条。

“贴心式”满足个性需求

旬邑县为满足留守儿童、孤寡老人等特殊困难居民的需求，按照就近服务原则，特别推出“贴心式”服务，将日常用品代购、水电气费缴纳等事项纳入贴心服务范围。

成立社区“益起来”社工坊，吸纳旬邑县爱心协会、小桔灯社工服务中心等志愿服务团队，通过小区微信群、社区网格员管理群、志愿者服务团队群“三群”联动，确保了各类个性需求清单1小时之内派发，社区党员先锋队、红马甲等党员志愿者4小时之内响应解决问题。

截至目前，组建各类志愿者服务团队123支，开展社区乱搭乱建专项整治活动6次，划分便民停车位613个，设置电动车充电桩126组，东关社区“丹青之地”书画室、“心灵驿站”社工服务室等民生实事落地生效。

“亲情式”构建和谐社区

旬邑县持续深化“送亲情、送温暖、送健康”亲情服务，组织志愿者对危重、留守儿童等困难居民进行“多对一”帮扶，常态化开展健康体检、家务劳动、作业辅导等“六上门”服务活动180余次，建立社区“矛盾调解工作室”4个，建立“社区网格员、小区联络员、楼栋长”矛盾纠纷排查网格，每个小区由党员与物业共同组成小分队，定期“走出去”找问题，认真排查纠纷隐患，及时采取有效措施化解矛盾纠纷。通过“亲情式”调解，矛盾纠纷成功化解率达到95.1%，有效提升了社区治理能力和风险管控水平。

“评单式”确保服务成效

旬邑县实行“单一—打分、半年—评议”评单制度，社区定期组织居民代表和被服务居民召开“评单”会，采取个人讲述、集体评议的方式对具体服务事项进行现场“评单”；街道党工委每半年召开一次订单服务成效测评会，邀请小区居民、共建单位、社会组织代表参加，针对订单服务质量、服务时长和居民满意度等方面进行双向交流、现场打分评议，评议结果作为党组织书记抓党建述职考核、干部评优树模和提拔使用等重要依据，让在职党员切实扎根基层服务群众，推动服务群众常态化、长效化。

实施社区治理“五式工作法”以来，旬邑县城区各居民小区不仅环境有了明显改善，服务也更加贴心细致，日间照料中心、康复中心、电子阅览室等一系列居民服务场所相继投入使用，逐步构建党建引领社区治理新格局。