

武功县：“五力”助推城市社区治理提质增效

今年以来，陕西省咸阳市武功县以“久久为功”党建品牌为抓手，在党建引领城市社区组织力、执行力、战斗力、凝聚力、服务力上下功夫，助推城市社区治理提质增效。

红色引领 提升组织力

武功县抓住物业服务“小切口”，将党组织设立情况纳入业主委员会备案要求，街道、社区党组织行使好结构建议权、人选建议权和资格审查权，共建21个“红色业委会”，全力推动“红色物业”建设纵深发展。开展“拉呱说事、社区议事”活动，将原层层递交的物业矛盾处置变为问题下移早介入、早化解的新模式，召开业主恳谈会30余次，征求并解决居民需求100余条，构建“小事不出楼栋、大事不出社区”的社区治理格局。建立多元纠纷协同解决机制，通过诉求收集察民情、多方参与议民事、协同联动解民忧、公开公示听民意，解决群众问题2630余件，实现“矛盾收集在小区、纠纷化解在社区、问题破解在县直”。

建强阵地 提升执行力

按照《武功县城市社区活动阵地“规范提升”实施方案》，以城市社区新建活动阵地办公面积不低于500平方米、文体活动广场面积不低于1000平方米的要求，完成5个社区的阵地提升改造工程。按照社区阵地建设要求，完善内部设置，拓展服务功能，建成集工作、学习、交流、娱乐等为一体的综合型服务阵地。对党员进行分类管理，设置政策宣

传、文明督导、环境治理、法律援助、民事调解、快递驿站等党员志愿服务岗位，在职党员主动结合自身实际、职业优势、专业特长，开展法官认领调解岗、教师认领宣传岗、公安民警认领安全岗等活动，做到“工作在职、服务在小区、奉献双岗位”。目前，280名在职党员已认领130余岗位。

人才支撑 提升战斗力

联合县财政局、县民政局、县人社局印发《关于健全社区工作者职业体系的实施办法》。围绕“选配有制度、待遇有保障、评价有导向、发展空间”的总体目标，从选拔配备、培养培训、薪酬待遇、管理考核、职业发展等方面，为9个城市社区配备“两委”班子，新招录社区专职工作者22名，并严格按照标准落实社区工作者薪酬体系，建设一支数量充足、结构合理、管理规范、素质优良的专业化社区工作者队伍。常态化推进“双报到·为民生”活动，157家机关党支部统筹整合社区资源，发挥党员联系服务群众作用，按照群众“点单”需求，组织1877名党员志愿者进行矛盾调解、楼道清扫、政策解读等服务活动。

融入网格 提升凝聚力

武功县凝聚社区力量，划分社区管辖范围，将9个城市社区划分为48个网格，建立起“街道党（工）委—社区党支部—楼栋党小组—单元中心户”的纵向党组织体系，实施党员联户上门制度，引导党员关心网格事务、参加网格活动、认领服务项目、服务网格群众，实现“组织有

活力、党员起作用、群众得实惠”。将社区工作人员统筹整合为基础网格员、便民服务员、财经管理员，构建“一张网三大员”工作格局，解决各类问题1362件，推动社会基层服务重心向网格下移，实现社区工作全覆盖、小区管理无缝隙。

心系群众 提升服务力

武功县优化社区公共文化服务，在社区党群服务中心设立书法课堂、老年大学、抖音小站等，组织开展各类活动83



咸阳市武功县通过诉求收集察民情、协同联动解民忧等工作机制，实现“矛盾收集在小区、纠纷化解在社区、问题破解在县直”。

次，进一步丰富辖区居民的精神文化生活。组建“温馨党建”党员志愿服务队，通过入户走访、发放宣传册等形式，对辖区内5600余人开展法律知识、心理健康等宣传教育活动。开展社区“两委”干部坐班值班、预约上门、为民全程代理及社区党员“亮身份、践承诺”活动，吸引社区组织、社会公益者、社工等力量，参与开展社区法律服务、社区教育、社区治安维护等工作，及时收集社情民意，协调解决利益纠纷，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

三原县：打造红色主阵地 为民服务更精细

夯基础 破难题 打通阵地建设“中梗阻”

近年来，陕西省咸阳市三原县深入推进城市基层党建引领基层治理，创新打造“同心三原”党建品牌，全力构建“开放式、集约化、共享性、立体化”社区党群服务中心体系，打造有温度、有特色、有活力的社区党建“红色阵地”，不断增强社区党群服务中心服务功能和服务能力，切实提升群众获得感、幸福感，实现为民服务精细化和基层治理现代化，构建共建共治共享的城市基层治理新格局。

强融合 优布局 激发为民服务动力

三原县坚持问题导向，将社区党群服务中心建设作为筑牢基层基础的重要环节，针对社区党群服务中心建设中存在的来源不足、经费不足、功能不完善等突出问题，积极补短板、强弱项，推动社区组织活动阵地提档升级，不断完善“家门口”党群服务阵地体系。

强化统筹规划。将社区党群服务中心建设纳入“书记项目、部长项目”，建立组织部门牵头抓总、职能部门协调配合、街道社区抓落实工作机制。综合社区点位特征、居民聚集等因素，积极整合社区原有公共设施、闲置资源等，因地制宜建设党群服务中心、日间照料中心、小区工作站等便民服务项目，积极打造“15分钟便民服务区”，将党群服务中心建设成为党员群众的“便捷办事处”。按照新建一批、提升一批、划拨一批、租赁一批的方式，“一社一策”制定建设方案。通过政府划拨、租赁等方式新建社区党群服务中心6个，改造提升社区党群服务中心3个。

加强资金保障。将党群服务中心建设资金纳入财政预算，积极整合各级各部门资源，按照“财政为主、项目为辅、基层自筹、党费兜底”资金保障思路，扩大资金筹措渠道。积极争取财政支持，有效整合日间照料建设、新时代文明实践站建设、省市标准化建设等活动项目资金，充分发挥基层主动性，鼓励基层通过自筹、争取社会捐助等方式撬动社会资源，建立起稳定规范的社区阵地建设经

抓志愿服务 促精准滴灌 提升服务质量水平

联建共建办实事。泾阳县开展“双报到·为民生”活动，组织召开机关党组织和党员干部“双报到·为民生”活动安排部署暨业务培训会，建立“日通报”制度，组织2969名党员志愿者下沉97个小区，开展支部共建、疫情防控、文明创建、基层治理等活动276次；同时，建立“三个清单”，定期召开党建联席会议，累计签订《共建共

抓基础保障 促制度健全 提升党建引领水平

队伍架起连心桥。打造5支服务队，以小区党员、退休党员干部、“双报到·为民生”报到党员等组成“泾诚党员”先锋队，以驻区民警、法官、律师等组成片区

劳动保障机制。累计拨付财政资金1500余万元，整合各级各部门项目资金300余万元，基层自筹资金200余万元，列支党费100余万元。夯实责任落实。坚持县镇联动、按期推进，多次召开专项工作推进会，对社区组织活动阵地建设中存在的问题进行分析研判并建立工作台账，确保牢牢把握工作重点。压实工作责任，实行周督导、月通报制度，督促基层和建设单位倒排工期、挂图作战。此外，将加强社区党群服务中心建设纳入年底书记抓基层党建述职述职评议考核内容，确保南郊社区、西大街社区、东郊社区、池阳社区党群服务阵地新建提升项目按期完成。健全管理制度，从严控制挂牌行为，凡需要挂牌的，必须要有配套资金、政策和项目等。

融合数“智”平台 提高服务效能

突出党建引领、科技赋能，顺应信息化发展的趋势，建设智慧服务平台，推动党建工作标准化、规范化和服务工作便捷化、实效化。试点打造智慧社区党群服务系统，设置智慧党建、智慧政务服务、社区信息公开等模块，借助技术手段，对发展党员等日常业务、党员结构等各项党建数据进行多维度分析，转换为便于直观理解的动态表格、数字和图形，实现各项工作“成绩单”“问题表”实时“晒”在阳光下、“晾”在群众眼前。开发互联互通的移动终端小程序，当党员群众遇到问题时，可以通过小程序发布需求问题，社区工作人员在第一时间通过系统了解群众需求，及时解决并给出反馈，用小程序解决了群众的“大事情”，实现了让数据多跑路、群众少跑腿。

融合空间布局，强化服务功能。坚持“情系社区，服务党群”理念，在各社区党群服务中心统一设置便民服务大厅、党员活动室、社会治理调解室、志愿服务站、“微心愿”墙等区域，创新推动党员党性体检中心、VR党建展示厅等党员教育设施进阵地，按需设置母婴室、朗读厅、棋牌室、瀑布流数字借阅机等服务设施，为群众提供政务服务、议事交流、休闲娱乐、矛盾调解、法律咨询、政策宣传等一站式、全方位的服务，让党员和群众在“家门口”就能找到组织、享受便利服务，让社区党群服务中心成为集党员和群众教育、管理、培训、服务、娱乐于一体的综合性平台。

融合项目资源，提升服务效率。健全完善社区便民服务清单，整合党建、卫健、民政、劳保等50多种服务事项，通过“线

上下协作抓联动。泾阳县成立县委城市基层党建引领基层治理领导小组，建

“泾诚金牌”调解队，以小区居民、大学生等组成“泾诚暖心”志愿队，以辖区物业企业、物管会等组成“泾诚和谐”物业队，网格员、驻区两新组织、新业态新就业群体等组成“泾诚便民”服务队，通过居民点单、社区派单、服务队接单、居民评单，积极响应群众诉求，开展代办帮办、义务巡逻、矛盾化解、心理疏导、缝补衣服、修理家电、爱心理发等小微服务。

立县委统一领导、县委组织部牵头抓总、相关部门协同推进领导机制，通过上下贯通、协作配合，构建县、街道、社区三级联动体系，协调解决难点堵点问题，推动工作任务落实，全面提高抓党建、抓治理、抓服务的统筹协调能力，努力打造共建共治共享的基层治理新格局。

职业体系激活力。制定《关于健全社区工作者职业体系的实施方案》，从选拔配备、培养培训、薪酬待遇、管理考核等方面，建立健全社区工作者职业体系和薪酬体系，对全县87名社区“两委”干部及专干落实三岗十八级薪酬待遇，社区工作者中取得国家《社会工作者职业资格证书》28人，从优秀社区工作者中招录（聘）公

务员或事业单位工作人员6人，调整进入社区“两委”班子5人，切实调动和激发了社区工作者干事创业的积极性。

“四化创建”树标杆。扎实开展“四化”标杆党支部创建工作，围绕硬件建设标准化、工作队伍专业化、党务工作规范化、社区服务精准化4个项目，细化分解为12项考核内容、38项指标，通过对标自查，制定创建计划，实行党（工）委领导班子成员包抓，推行清单化管理，确保创建工作有力有序开展；同时，将“四化”标杆党支部创建工作纳入年度基层党建述职评议考核和党建工作考核体系之中，作为考核的重要依据，有力推动创建工作取得实效。目前已建成“四化”标杆党支部5个。

“久久为功”党建品牌为抓手，在党建引领城市社区组织力、执行力、战斗力、凝聚力、服务力上下功夫，助推城市社区治理提质增效。

拓展服务范围。积极推进法律服务进社区，在右任书法广场建立城市书房、公园、广场积极配建图书自助借阅机，依托24小时无人自助终端、移动客户端等技术，读者可通过刷卡、人脸识别、二维码扫描等方式，实现方便快捷地自助借还图书，极大地方便和满足了群众的文化需求。全面推进养老服务进社区，根据社区老年人口密度、健康状况、经济情况等

多方面因素，在各社区合理选址，科学规划老年人日间照料中心。各日间照料中心设有餐厅、康复室、休息室、书画室等多个功能室，并配置各类社区养老设施、器械等，为辖区老年人贴心提供膳食供应、休闲娱乐、理疗康养、心理疏导、图书阅览等服务，满足不同身体状况、年龄结构老年人的生活照料需求和精神需求，让辖区老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

“四化创建”树标杆。扎实开展“四化”标杆党支部创建工作，围绕硬件建设标准化、工作队伍专业化、党务工作规范化、社区服务精准化4个项目，细化分解为12项考核内容、38项指标，通过对标自查，制定创建计划，实行党（工）委领导班子成员包抓，推行清单化管理，确保创建工作有力有序开展；同时，将“四化”标杆党支部创建工作纳入年度基层党建述职评议考核和党建工作考核体系之中，作为考核的重要依据，有力推动创建工作取得实效。目前已建成“四化”标杆党支部5个。

泾阳县：党建领航治理升级 提高居民幸福指数

近年来，陕西省咸阳市泾阳县聚焦党中央、省委、市委城市基层党建重点任务，以开展“泾诚驿家”党建品牌创建为统揽，通过“抓理论武装、抓体系建设、抓志愿服务、抓基础保障”，实现履职能力、治理效能、服务质量、党建领航全面提升，形成了以高质量城市党建推动基层治理服务提质增效的良好局面，切实提高了居民的幸福指数。

抓理论武装 促信念坚定 提升履职能力水平

政治历练统思想。泾阳县充分发挥安吴青训班、云阳红色记忆展及县镇党性体检中心等红色教育基地作用，组织社区党员开展党性体检180余人次，通过聆听红色故事、吟唱红色歌曲、观看革命电影、赠阅学习书籍、讲授微型党课、追忆入党初心，教育引导广大党员做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者。

学习教育转作风。扎实开展作风建设专项行动、“解放思想谋发展、转变作风办实事”主题教育活动，持续开展干部作风能力提升年活动，将党的二十大精神、

习近平总书记关于作风建设的重要论述和来陕考察重要讲话重要指示作为必学篇目，组织集体学习、专题研讨15场次，切实增强社区干部提升治理服务的思想自觉和行动自觉；同时，开展“线上线下听意见”活动，查找作风问题25条，制定整改措施27条，切实将问题清单转变为履职清单。

教育培训强素质。实施支部书记素质提升工程，举办新时代社区基层干部党建引领基层治理水平提升培训班，对35名社区党支部班子成员进行为期3天的集中“充电”，在提升理论素质的同时增强履职能力；分两个批次实施新党员党性提升工程，进一步强化思想入党，提升新党员政治觉悟和理论素养；围绕巩固党在城市执政基础、加强城市治理、服务社区群众、建设美好家园等方面，实施党员业务提升工程，累计培训30场次890余人次。

抓体系建设 促高效管理 提升基层治理水平

组织建设聚合力。积极构建“街道党工委—社区党总支—网格（小区）党支部—网格党小组—居民党员中心户”五级组

织架构，用活用好离退休党员干部、退出领导岗位的中共党员、“双报到·为民生”包抓单位党员干部、社区小区党代表等人员，选配网格（小区）党支部书记31名、网格党小组长64名、居民党员中心户长271名；同时，在社区党组织统一领导下，积极构建“1+5+N”社区党建联盟平台，其中“1”是社区党组织领导核心，“5”是网格（小区）党支部、居委会、业委会（物管会）、物业企业、“双报到·为民生”包抓单位齐抓共管，“N”是社区内两新组织、各类协会组织等共同参与，发挥各成员单位优势，齐心协力开展工作，进一步增强社区治理整体合力。

网格管理解难题。按照人员分布、行政区划、地理特征、社会发展等因素，将5个社区的124个小区划分为294个网格，配备ABC三大类6个等次的专职网格员294名，突出法融网格，联动抓好平安建设、基层维稳、群众服务，进一步强化法治服务、依法治理，推动全民守法；深化“党建+诉源治理”工作模式，依托泾诚格格（社区综治中心），发挥社区矛盾调解室作用，有效调解各类纠纷61件，实现居民事社区结。

阵地延伸拓服务。在5个城市社区打

（下转B7版）