

山东省济宁市兖州区： “满充是你”赋能新业态新就业群体高质量发展

■记者 郭文治 孟 航

党的二十大报告提出，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。近年来，山东省济宁市兖州区通过建组织、强机制、搭平台、聚合力等系列措施，着力破解“谁负责”“怎么建”“力量弱”“起作用”等问题，发挥党建引领和服务保障作用，围绕抓牢组织覆盖、抓好共促发展、抓实融入治理，培育“满充是你”党建品牌，赋能新业态新就业群体高质量发展。

联建共建 织密联动贯通组织网

新业态新就业群体依托互联网平台就业，具有智能化、数字化、平台化和去雇佣化等特点，新就业群体数量庞大、覆盖面广、人员结构复杂，加强新业态新就业群体党组织建设，必须坚持党的全面领导，聚焦行业、平台、从业者三个主体，整合各方力量一体发力、协同推进。

着眼“统得起”健全机构。健全和优化组织设置，组建由区委组织部、区委两新工委牵头，邮政管理、交通运输、商务、市场监管、区总工会、团区委、区妇联等单位组成的新业态党建工作联盟。建立区委统一领导，区委两新工委牵头抓总，行业主管部门指导推进，街道兜底管理的责任体系，负责统筹推进新业态新就业群体相关工作。坚持“管行业就要管党建”原则，印发《兖州区加强新业态新就业群体党建工作暂行办法》，出台了加强新业态新就业群体党建工作三十条措施，探索总结了四项摸排清底数、五种方式建组织、六大行动送关爱、三个机制促融入的“4563”工作法，摸清全区新业态企业28家，新业态从业者4517名。

着眼“管得住”完善机制。通过组建党建联盟，成立党建联盟办公室，推动各行业党委工作人员在区新业态新就业群体党群服务中心集中办公，制定工作人员日常坐班制度、工作日报告制度，确保党建联盟办公室实体化运行，提升工作效能，优化服务保障。建立联席会议制度，明确24家新业态党建工作责任单位及其工作职责。分类制定了快递、外卖、道路货运、直播电商行业党建工作指导意见，召开专题推进会全面完成工作部署。设立新业态

新就业群体党员报到处，对流动党员设置“归充服务站”，实现流动党员扫码归队。先后成立快递、外卖、道路运输、直播电商等4个行业党委，新建京东快递兖州营业部党支部、顺丰速运兖州营业部党支部2个党组织，提交入党申请书31份，发展入党积极分子6人，发展党员3人，吸纳6名新就业群体党员进入联合党支部。

着眼“落得实”延伸链条。开展“选派党建指导员”专项行动，从企事业单位、街道、社区选派党建业务骨干担任党建指导员，采取调研督导、谈心谈话、列席会议活动等方式，强化一对一指导，确保党的声音一传到底、党的工作一贯到底。截至目前，累计向美团、饿了么、京东快递等28家新业态企业选派32名党建指导员，协助新业态企业开展工作70余次。

做优服务 提升从业群体幸福感

新就业群体既是美好生活的创造者、守护者，也是美好生活的追求者、共享者。兖州区聚焦这一群体的内在需求和实际困难，以“面对面”走访、“心贴心”服务，关爱凝聚共同发力，切实增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。

打造“1+N”新就业群体服务矩阵。聚焦新业态新就业群体喝水热饭、车辆充电、途中休息等“第一需求”。高标准打造集“党建联建、资源共享、阵地共用、服务引领”等功能为一体的智慧化、一站式新业态新就业群体党群服务中心。同时，按照因地制宜的原则，整合现有服务阵地场所，建设N家集“医食驻行”为一体的“充新苑”常态化服务点，让新就业群体冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚。目前已建立139家“充新苑”服务点，2022年以来，累计服务新就业群体8000余人次。

常态化开展“驿路有你 充续关心”主题活动。招募爱心商户165家，发放“暖心卡”674张，新就业群体人员凭卡可享受就餐打折等全方位关爱服务。畅通新业态新就业群体诉求表达渠道，组织行业党委成员单位深入一线实地调研，了解困难和需求，进行面对面沟通、清单式办理，进一步倾斜政策、加大扶持。为有效破解

制约新就业群体幸福感的保险覆盖不足问题，结合兖州实际制定《关于推进基层快递网点优先参加工伤保险的工作方案》，在济宁市率先实现基层快递网点参加工伤保险全覆盖。将每月5日确定为“新新服务日”，联合责任单位，整合群团力量，开展组团式服务。

开展赋能培训，强化政治激励。针对新就业群体总体上呈现党员占比偏低、平均年龄偏低、学历层次偏低、职业技能偏低、稳定性偏低的“五低”特点，兖州区不断完善新业态新就业群体职业技能提升政策体系，依托“未来学院”为新就业群体制定岗位技能培训方案，联合工会、民政、党校等部门，实施新就业群体素质提升工程，定期进行学习培训。与职业技能院校合作，开展“送技术进平台企业、送课程进小哥学院”系列活动，不断提高小哥综合素质。2022年度共开展理论学习、技能培训50余次。注重从业绩突出、表现优异、群众认可度高的优秀人员中推选“两代表一委员”“两优一先”、劳动模范、三八红旗手等入选。

搭建平台 激活社区治理新力量

加强新业态新就业群体党组织建设，必须聚焦“起作用”这个关键，推动组织建设工作与业务发展、行业发展深度融合。通过发挥党组织的政治引领和思想引导作用，把党员吸引过来、组织起来、稳固下来，努力以组织建设的实与效，服务保障大局的稳和进。

创新党员教育管理方式。兖州区根据新业态新就业群体党员“走街串巷、登门入户”的特点，围绕新业态新就业群体入党积极分子数量不多，组织架构不完善，组织生活质量不高等问题，构建开展新摸排、建好新支部、培养新力量、探索新管理的新业态新就业群体党员发展“四新”工作体系，广泛开展支部亮旗帜、党员亮身份、车辆亮标识、服务亮承诺“四亮活动”，引导党员立足岗位、敬业奉献。积极运用新理念新方法新技术，开发“充新苑”微信小程序，线上线下相结合开展组织生活。进一步完善党支部功能，建立线上学习、联系群众、关心激励等制度，探索构建行业党委抓支部、支部管党员、党员带群众的“抓管带”机制，形



济宁市兖州区整合现有服务阵地场所，建设“充新苑”常态化服务点，让新就业群体冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚。



济宁市兖州区推行社区工作者与“快递小哥”“外卖小哥”结对模式，推动新业态新就业群体积极参与社会治理。

成收放自如的组织力。推动新业态、新就业群体党建工作提质增效。

强化对平台企业的政治引领。着力提升新业态企业党组织建设质量，在企业推行坚持党建引领，遵循党性原则、遵循现代企业制度，融入企业生产经营、融入企业人才培养、融入履行社会责任的“一引领两遵循三融入”机制，“把党的领导嵌入治理结构、融入生产经营。推进企业党组织班子成员与管理层“双向进入、交叉任职”，健全企业党组织和管理层共学共商机制，有效发挥了党组织在新业态企业发展中的政治引领作用和在企业职工中的政治核心作用，实现了党建工作与新业态企业发展互促共赢、同频共振。

引导有序参与基层治理。兖州区构建了新就业群体参与城市社会治理的“1+3+N”机制，选聘新就业群体239人担任“特聘网格员”“政策宣讲员”“民情速递员”3种角色任务，参与环境整治、文明城市创建等N项工作。推行社区工作

者与“快递小哥”“外卖小哥”结对模式。创新设置“小哥招呼站”“七点半拉窗帘”等新业态新就业群体融入基层治理的平台载体，推动新业态新就业群体积极参与社会治理。“招呼站”设置在居民小区门岗、物业服务中心等人群众相对集中且新就业群体顺路的位置，由互相结对的社区工作者、物业工作人员与快递、外卖小哥联系，通过在站点等待，小哥在往返社区配送时“招呼即停”，为独居老人送餐、帮助社区居民捎带物品等，活动开展以来，有效分担了社区工作者、物业工作人员的工作压力。线上，联合城市街道、社会治理服务中心等部门组建社区管理微信群，构建“发现—上报—解决—反馈”基层治理闭环机制。线下，培育“先锋骑手”132名、“党员突击队”8支。“充新苑”微信小程序设置“积分兑换”模块，开展量化积分行动，激发新就业群体参与基层治理的活力，构建“党建引领、全员参与”的城市治理新格局。（图片由济宁市兖州区委组织部提供）