

福建省三明市沙县区：近邻恳谈会话民情解民忧

■记者 郭文治 孟航

晚饭过后，福建省三明市沙县区虬江街道城南社区的居民们纷纷走出家门，三三两两来到楼下的近邻之家，一场热闹的近邻恳谈会如期召开。

“下水道、化粪池的问题能不能集中改善？”“小区改造后道路可否铺上柏油？”“能否开辟一块场地给居民跳广场舞？”……几个茶碗，一张方桌，社区干部群众围坐在一起，大家热烈沟通交流、积极建言献策。一场场近邻恳谈会，成为了三明市沙县区村居夜色中一束束温暖的亮光。

为及时倾听民声，解决老百姓急难愁盼问题，沙县区结合深化“近邻党建”工作，大力推行近邻恳谈会制度，创新载体，探索形成“请邻议事、帮邻办事、由邻评事”“深入群众听、上下联动研、多方参与办、落实情况晒、跟踪问效评”工作方法，搭建了群众问事评事、党员干部理事办事的沟通对话平台，架起党群干群“连心桥”，有效提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

近邻恳谈倾听 上下联动话民情

加装电梯、规划车位、改造厕所……如今的沙县区虬江街道翠绿社区实现了华丽蝶变，这是虬江街道推行近邻恳谈会、各方群策群力的结果。

卫生、安全无法保障，公共区域、公共设施无人管……无物业管理曾是长期困扰虬江街道翠绿社区居民的大难题。“我是小区楼栋代表，听说有近邻恳谈会可以面对面向上级反映问题，就特地从外地赶回来参加。”业主代表郑先生感慨道。

为了解决翠绿社区无物业

管理的难题，虬江街道牵头在社区内召开以居民为主，各职能部门负责人以及街道社区干部、网格员长共同参加的近邻恳谈会，面对面倾听居民诉求，并动员社区与到场的19位业主代表签订委托书，由社区按照相关规定和程序引进物业管理公司，让居民真正成为社区治理的参与者和决策者。

“近邻恳谈会把‘话筒’传递给群众，变群众向上为干部向下，干部由被动解决问题转变为主动上门服务，让群众有实实在在的参与感、真切切切的获得感。”翠绿社区党总支书记吴小金介绍，目前已经收集居民小区提升改造意见建议80余条，并正在逐步解决过程中。

畅聊的是问题，解决的是民生，稳定的是民心。翠绿社区无物业管理问题的成功解决，是沙县区推行近邻恳谈会制度的一个缩影。

针对干群之间面对面交流较少、民意沟通渠道不畅、服务群众不够深入等问题，沙县区深入群众倾听，摸清群众需求，统筹物业公司、共建单位等资源，打造近邻之家党群服务阵地，作为召开近邻恳谈会的载体，通过座谈、漫谈等形式，收集群众最关注、最期盼、最急切的需求，建立问题清单、待办清单，并通过“社区自研—街道复研—区级研判”三级研判程序，按照便民服务、社会治理、基层党建、精神文明、其他等5大类进行统一编号分类，为办好民生实事理清思路。

协调参与处置 立行立改解民忧

“华山市场周边道路车流量很多，还经常有车占道，又窄又不好走，老年人出门买菜很不方

便。”城东社区居民郑先生反映说。一直以来，城东社区华山市场附近道路拥堵问题困扰着附近居民群众。“在近邻恳谈会上，居民根据各自不同诉求纷纷发表看法和建议，我们逐条登记，会后分门别类逐个解决。”沙县区城东社区党委书记陈哲超说，“如果一次恳谈会谈不拢，我们就谈两次、谈三次，直到问题最终解决。”

在老旧小区改造初期，鼓楼坪社区居民因为“改什么、怎么改、怎么改”而产生意见分歧，每家诉求都不一样。为协调好居民意见，鼓楼坪社区专门召开近邻恳谈会，就相关矛盾纠纷展开交流，及时修改完善改造方案。建设单位、施工单位、设计单位、街道社区以及40多位居民代表参会，大家畅所欲言。通过多次的恳谈会，居民意见逐渐统一，昔日“说不通”的居民也积极参与到老旧小区改造工作中，当起了调解员、宣传员、监督员，在美化家园进程中贡献自己的一份力量。

眼下，沙县区以近邻恳谈会为抓手，引导和动员广大党员干部走出机关大院、走进群众家门，通过党建引领办好惠民好事实事，打通服务群众“最后一米”，干群之间的纽带更加紧密。目前，全区9931名党员干部下沉一线，召开近邻恳谈会4322场，收集、整合居民诉求5583件，解决老旧小区脏乱差、农村群众出行难、党群阵地建设不足等群众急难愁盼问题5306件，赢得群众好评。

跟踪落实问效 常态推进惠民生

“白天大家比较忙，晚上利用闲暇时间促膝长谈、共谋



三明市沙县区夏茂镇墩邦片区召开近邻恳谈会。

发展，我觉得特别有意义。”凤岗街道府前社区的老党员吴先生几乎每天晚上都会到曲巷近邻家园与街坊邻里聚一聚、聊一聊。

为提高近邻恳谈会覆盖面，沙县区以楼栋或街巷为单位，将11个城市社区划分为970个微网格，形成“区委—街道—社区—小区—微网格”五级网格体系，选派网格员934人，各层级网格员根据职责权限逐级处理，把近邻恳谈会收集的意见建议解决在网格内，推动近邻恳谈会下沉到网格，实现“小事不出网格、大事联动办理”。

“叮……”凤岗街道府前社区金鼎城小区的王女士收到了社区工作人员发来的反馈评价短信。这是沙县区针对近邻恳谈会办理情况所制定的反馈机制，居民群众可以根据问题的解决效果进行评价。

事情办得好不好，百姓意见很重要。沙县区推行“一月一通报、一季一公示、一年一总结”制

度和双向反馈测评机制，按照诉求解决难易程度进行分类“亮相”；对解决难度小、办理周期短的问题，直接在近邻恳谈会上反馈；对涉及部门多、解决难度大的问题，及时在“近邻e家”网格化管理服务平台、公示栏、微信群等平台公开办理进度，接受群众监督；对特别重大问题，在通报、公示的基础上，年底由承担问题整改的主要责任人在村（居）民代表大会上作报告，对问题办理、后续跟进、历史遗留等情况进行说明，并组织民主评议，确保落实到位。

同时，当事人对反馈清单的诉求完成情况享有评价权，评价类型分为“满意”“基本满意”和“不满意”，对群众满意度超过95%的承办人进行通报表扬，低于80%的约谈提醒，压实责任，真正做到事事有回音、件件有落实。截至目前，累计受理诉求18000多件，办结17990件，服务22000多人次，群众满意率达98%。

山东省安丘市：创新推行“马扎议事会”

■记者 孟航 李彤彤

近年来，山东省潍坊市安丘市坚持守正创新，继承弘扬优秀传统文化，发挥老党员、老干部经验和威望优势，创新建立“马扎议事会”制度，着力破解党建引领基层治理的“红色密码”。

畅通民意诉求 创新协商模式

创新基层社会治理理念和模式，必须紧紧围绕“人”这个核心。安丘市聚焦居民所需所盼，创新建立“马扎议事会”制度，把“话筒”交给群众，用“百姓嗑”唠治理事、解百姓忧。面对小区活动场所面积狭小等实际，为269个小区党支部统一购置5200余把小马扎，在小区空闲场所、活动广场广泛设置“马扎议事点”。小马扎的灵活机动性，让民主议事不再受制于场所，群众话有地方说、事情有地方办，既搭建起温馨灵活的议事平台，又凝聚起党建引领社区治理合力。以居民小区、楼栋为单位，组织党员利用空闲时间搬起小马扎围坐一起，开展经常性集中学习、专题讲座，让小区党支部书记、老党员等轮流宣讲党的理论政策，激发小区党员身份意识。“马扎议事会”制度建立以来，共开展政策宣传319场，召开“民事民评”协调会281次。

汇聚群众智慧 激发善治活力

安丘市通过建立“马扎议事会”制度，让过去的“替民做主”转变为现在的“让民做主”。“马扎议事会”由小区内威望的老党员、老干部、社区民警、物业负责人等

组成，每月至少召开一次，遇有重大问题随时召开。

议事会实行“五步议事法”：一是多种渠道提议题，通过小区走访、“双报到”党员进社区、小区党支部征集等多种渠道收集梳理信息；二是多方恳谈出主意，邀请居民代表及有关部门工作人员召开协调会，讨论提出解决问题初步意见；三是议事会拟方案，召开“马扎议事会”研究初步意见，并及时与社区党委沟通后形成方案；四是张榜公示开言路，对提出的方案或制度等进行公示，接受小区内群众监督；五是居民表决说了算，由居民代表集体进行表决。截至目前，通过“马扎议事会”收集小区居民意见建议共8大类976条，有效解决停车难、通道堵、飞线乱等“老大难”问题322件。

提高沟通效率 增强服务能力

居民以“马扎议事会”为渠道，通过参与小区治理，不仅可以解决生活中的急难愁盼问题，还对社区党委开展的工作有了更清晰客观的认识。为有效凝聚老党员、老干部等自治力量，安丘市引导62名退休老党员回小区担任党支部书记；选派32名老干部担任社区“第一书记”；结合“双报到”活动，组织4700名在职党员进小区、进楼道，把“马扎议事会”建设成为小区信息发布站、意见收集站、协商议事站。同时，依托“马扎议事会”组织实施“聚邻、悦邻、睦邻、安邻”四大行动，全面构建“民主协商、对话交流、集体决策、协同治理”的城市基层治理体系。“马扎议事会”实施以来，城区居民满意度同比提升8.9%，“12345”热线投诉率同比下降13.5%，信访投诉案件同比下降17.4%。

浙江省台州市黄岩区聚焦百姓对美好生活的向往，坚持党建引领，以打造“未来社区、未来乡村、城乡风貌样板区”为牵引，全力做好现代社区“强社惠民”集成改革，最大程度为群众解难题、办实事，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

近年来，为进一步将“一网通办”平台延伸至乡、村，黄岩区在完善乡镇街道便民服务中心服务功能的基础上，依托社区党群服务中心等场所，建成111个村（社区）便民服务站，乡镇街道可办事项从309项增至691项，村（社区）可办事项从30项增至146项，推进“小事”村（社区）办，全域打造“5分钟办事圈”。

“我们实行常态化村‘两委’班子坐班制，涉及医保、社保之类的事项，只要村里能够办的，我们现场为群众直接办理。如果不能办的，我们会向街道或者区行政服务中心反映，并协助他们办理。”江口街道垵头村党总支书记王建荣表示。

“我们设立了‘党员先锋岗’，发挥党员先锋模范带头作用，为不方便的群众跑腿办、上门办。”江口街道便民服务中心负责人姚琳说，“通过数字赋能，部分业务扫描二维码就能办理。服务中心还设有自助区，每个窗口配备平板电脑，我们也会引导群众自主办理。”

此外，针对社区群众按常规流程无法办成的急事、难事、新事，黄岩区在去年设立“办不成事”反映窗口的基础上，完善服务流程，打造“社区+窗口”的常态化联动模式，通过加急办、协调办、特事特办等方式提供政府兜底服务，最大程度方便群众办事。

“在我们这里反映问题后，如果当场不能给予解决

的，我们会登记后转交给相关部门处理，并承诺3—5天内作出反馈。只要在政策允许的范围内，我们提供兜底服务，竭尽全力为群众解难题。”黄岩区行政服务中心“办不成事”反映窗口工作人员施璐瑜说。

垵头村是黄岩区江口街道市区融合多村联改的村庄之一。这几天，10多位拆迁户分配到了临时过渡房，然而，因为分户水表未过户到个人帐户，给村民入住带来了许多不便。为此，村民李伟冬和其他几位村民一起来到村级便民服务站反映问题。“现在我们反映问题不用跑很多部门，直接到村里反映就可以了。”李伟冬说。

“办不成事”反映窗口在了解到垵头村村民的诉求后，第一时间成立了由各相关业务窗口党员组成的“宁聚力”党员服务队，通过特事特办，开通绿色通道，全程负责上门为群众服务。

第二天一大早，一辆“宁聚力”政务服务车缓缓开进位于江口街道进港村的临时过渡房现场，工作人员在查看了现场的分户水表后，开始为群众办理审批手续。打开车门、摆好位置、连好电脑……政务服务车瞬间变成了小型的办事窗口。村民们在工作人员的引导下填表、核对信息，很快就完成了办理。

与此同时，在江口街道江口村文化礼堂里，“宁聚力”党员服务队针对医保、社保等与群众生活息息相关的最新政务信息，为大家进行现场面对面宣讲和答疑，让群众听得明白明白。为了让乡村社区和辖区企业能够第一时间了解到最新的政务服务信息，“宁聚力”政务服务车开启每月2次的宣传模式，为群众送政策、送服务。通过打造下沉式、“零距离”服务平台，拓展就近

「一网通办」优服务

「社窗联动」惠民生

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 朱幼萍

办、快速办等线上线下服务项目，将政务服务送到村口、送进家门。

“‘一网通办’政务服务平台延伸至村、社区，让群众在家门口就能享受到智慧便捷的服务，能更好地助力城乡现代社区建设。”黄岩区行政服务中心党组成员、副主任严亚君表示。

福建省泉州市永春县蓬壶镇仙岭村：探索未来乡村共同富裕之路

■记者 郭文治 李静雯

福建省泉州市永春县蓬壶镇仙岭村位于永春县中部，面积3.32平方公里，辖10个村民小组，人口808户共3035人，党员62名。多年来，仙岭村党组织不断探索实践，接续奋斗，让仙岭从“一穷二白”变为“富裕和美”，成为党建引领共同富裕示范村、福建乡村振兴实绩突出村，2022年实现农民人均纯收入4.1万元。仙岭村深入学习贯彻党的二十大精神，探索建设未来乡村共同富裕先行先试示范点，形成仙岭“八仙”（仙山、山水、仙气、仙花、仙果、仙人、仙路、仙游）共富形态，闯出一条

“145”党建促共富新路径。

“一核”引领 凝聚共富合力

乡村振兴，人才是关键。仙岭村始终坚持“人才是第一资源”和“党管人才”方针，为建设未来乡村共同富裕先行先试示范点打造人才集聚“强磁场”。

实施“雁群培育”工程。选优配强村干部，吸纳3名致富带头人成为村干部，通过全国劳模老支部书记“传帮带”，建强村“两委”班子；实施“雏雁”计划，从优秀返乡人员中选拔2名后备村干部，培育12

名党员成为致富带头人。

探索“人才集聚”模式。建立仙岭人才驿站和人才孵化基地，以九九农村科技文化园提升和枇杷品种科普园建设等项目为抓手，采取顾问指导、技术合作等方式，柔性对接福建省农科院、福建农林大学等团队，推动农业科技成果转化。九九农村科技文化园正积极对接科技特派员团队，努力创建泉州市星创天地建设试点。

开展“人才上岭”行动。通过召开人才座谈会、为流动党员搭桥、制定人才服务清单，推动回引优秀“归乡人”16名，招募创新创业“新乡人”电商团队1个，储备旅游研学“合伙人”团队1个。

“四化”协同 闯出共富新路

仙岭村始终聚焦“三农”问题，坚持科技是第一生产力，扎实推进共同富裕。

农民知识化。坚持农村科技创新，建设福建九九农村科技文化园、仙岭未来乡村人才培训中心等科普教育平台，携手福建省农科院创建农业科技教育培训基地，通过举办“农村科技创新”研讨会、“中国农民丰收节”等主题活动提升群众素养，2023年已邀请12位国内知名三农专家开展培训15场次，830余人受益。

农业产业化。推动花果产业规模化

发展，栽培桂花300亩、枇杷1850亩；借力福建省农科院农业工程技术研究所的2个国家级和4个省级技术研究平台，加快建设枇杷品种展示园，引进优质枇杷品种15个，推广面积100亩，制定枇杷和桂花种储运标准规范6项；加快电商主体培育，孵化3支电商运营团队，年网络销售额500多万元。

治理现代化。建立驻村干部、村党组织书记、角落网格员、村民代表四级网格体系，创建全国劳模工作室、“党建+”邻里中心、长者食堂、小微权力监督等服务平台，创新党员积分制、“五老”调解团、“四邻”互助等治理模式，构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理体系。

乡村景区化。深入践行“两山”理论，

着力打造“花园式”景区、“天然氧吧”、生态产品价值转换基地，大胆探索“两山”转化的“八仙”路径；在全省率先实现农村生活污水收集处理全覆盖，实施山水林田湖一体化保护和修复工程，探索启动生态产品价值确权、抵押、交易、变现工作，大力发展生态旅游产业，2022年生态旅游产业链实现收入3000多万元。

“五带”联动 构建共富机制

共同富裕是社会主义的本质要求。仙岭村始终把全民共同富裕摆在突出位置，着力构建强村富民“五带”利益联结机制，让更多农民共享发展成果。

支部带共富。把村党支部领办合作

社作为发展壮大村集体经济的总抓手，实施“支部+合作社+农户”的模式，以集体资产、资源和资金入股，带动有意愿的农户抱团发展，共同致富。如通过集体流转土地60亩给县农垦公司建设新优枇杷品种园，以及入股镇屠宰场、夏令营场地出租、闲置房屋出租等措施，2022年村集体经济收入达到102.5万元。

强村带弱村。以仙岭为核心组建片区联村党委，让地域相邻、优势互补的党组织抱团发展，通过支部互帮、干部互派、资源互通，促进村集体、农民双增收，2022年带动了周边7个村的村集体经济增收320余万元。

先进带后进。搭建“仙岭·裕拳”“仙岭·万达”城乡党建联盟平台，实现供给端

接、破除城乡之间诚信、信息、物流壁垒，2022年输出枇杷鲜果10万公斤、枇杷制品1.3万罐。

品牌带产业。打造了天恭一号、天恭二号等农产品精深加工品牌和“花仙子”“枇杷小子”卡通形象等乡村文化IP，通过“文创+IP+产业”运营模式提升产品附加值。早钟六号枇杷质量稳定，获市场认可，成为富民增收的重要途径。

先富带后富。吸纳乡贤回乡成立村级旅游发展公司，引导致富带头人建立“龙头企业+合作社+基地+农户”共富经营模式，推行“古法枇杷膏制作技艺传承人+作坊+农户”传帮带模式，依托全村拥有的2家注册企业、4个农场基地、18个专业合作社、11家手工作坊，通过订单合同、服务协作等模式，带动村民增收致富。