

广东省湛江市赤坎区： 巧用基层治理金钥匙 叩开居民群众幸福门

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 麦小英 蔡丽怡

“有党员带头管理小区，很多老问题都解决了，小区环境卫生越来越好，生活质量越来越高。”夏日午后，广东省湛江市赤坎区调顺街道湛江港四区宿舍居民惬意地坐在小区党建善美亭里，看着干净卫生的大院、绿郁葱葱的草坪、摆放齐整的车辆、设施齐全的广场，发出了由衷的感慨。这是赤坎区坚持党建引领、打造“红色物业”、推动基层善治的一个缩影。

赤坎区是湛江市的主城区、首善之区，拥有住宅小区787个，其中建于2000年以前的老旧小区有680多个。随着城市的发展，基层治理面临着老年人群与流动人口多、老旧小区数量多、群众需求多元化等现实挑战。近年来，赤坎区委、区政府坚持以人民为中心的理念，聚焦破解小区治理重点、难点、堵点问题，以湛江市基层党建提质年“1+2+6”行动为指南，探索将党建“红色基因”融入基层治理最小单元，通过“红色阵地”建在家门口、“红色管家”解难题、暖心服务进小区等举措，推动党建引领基层治理竞标争先，不断增强居民群众的获得感、幸福感和安全感。

“一把钥匙开一把锁” 社区治理更精细

在湛江市委组织部指导下，赤坎区委聚焦商品住宅小区、无人管理老旧小区治理难点不一、群众需求各异的实际，坚持问题导向，实施城市党建引领基层治理工程，研究出台《关于加强住宅小区党建工作的实施方案》《赤坎区提升党建引领老旧小区治理效能工作指引》等文件，加强分类引导，探索不同的“红色物业”模式，着力构建党建引领、共商共建、共治共享的小区治理格局。

聚焦自治，写好老旧小区改造“后半篇”文章。对规模较小、物业公司不愿接管的老老旧小区，根据小区、单位企业党员分布情况，灵活设置小区、楼栋党组织，推动条件成熟的老旧小区成立党支部；成立自治组织，引导党员主动作为，带动居民群众协调解决飞线充电、卫生管理

不到位、停车位不足等问题，提升自我管理、自我服务能力，构建“党员当先锋、党群齐参与”的治理格局。比如，调顺街道牵头整合湛江港调顺一、四、五宿舍区党员力量，成立湛江港调顺小区联合党支部，将退休老党员及居住在宿舍区的党员全部编入联合党支部，支部发挥统揽小区发展治理全局、协调各方的领导核心作用，带领党员群众共建“善美小区”。

聚焦融合，探索物业管理住宅小区治理新模式。大力实施“红色物业”培育计划，由组织部门、住建部门牵头，逐一过筛，推动物业公司、业主委员会等成立党支部，由点及面、逐步覆盖，将党组织“神经末梢”向物业延伸，发挥党支部在物业管理中的核心作用。把党建引领嵌入小区传统教育、物业管理、居民自治、邻里互助、志愿服务，探索形成“红色物业”“五嵌入”治理模式，引导物业明确角色定位，从点滴小事做起，建立起与业主的互信关系，共建和谐小区。目前，赤坎区已成立小区党组织20多个。

红色阵地建在“家门口” 大事小情有商量

“党群服务站建好后，小区的大事小情都可以共同协商解决，搭建起了居民协商议事的桥梁，邻里关系也更加和谐了。”谈起小区的变化，居民吴水有满口夸赞。作为赤坎区第一个老旧小区党群服务站，糖烟酒公司宿舍小区党群服务站充分发挥小区议事功能，组织热心居民召开议事会，讨论小区管理措施，为小区的规范管理献计献策。

结合湛江市基层党建提质年行动，赤坎区提出党群服务功能提升计划，建设小区党群服务站、党建善美亭、“红色物业”家园、党群服务中心、党员工作室等小区党群服务阵地36个，并将其打造成“家门口”的议事协商平台，广泛听取党员群众意见建议，以最快速度解决群众关切问题，协调解决广场舞扰民、不文明遛狗等邻里纠纷，有效带动小区居民群

众自我管理、自我服务，实现“小事不出小区、大事不出社区”。一年来，累计召开议事会718次，帮助群众解决急事难事580余件。

调顺街道滨海御景花园物业服务中心党支部建立“你说我听”的民主议事机制，定期在小区“红色物业”家园召开协商会，凝聚更多力量共同商讨解决小区管理中的薄弱环节和突出问题，共商共建共治共享成效明显，所服务小区在2022年赤坎区星级文明小区评选中获评“五星级文明小区”。

“红色管家”在身边 小区服务更贴心

“坚持党建引领，充分凝聚‘红色管家’力量，发挥广大党员先锋模范作用，带动居民群众主动参与治理，是破解小区治理难题的突破口。”赤坎区委组织部相关负责人表示。对此，赤坎区制定社区“平急转换”工作机制，明确小区党员职能职责及任务清单，实施党员社区服务积分制，引导小区党员发挥人熟、地熟、信息熟优势，开展民情收集、政策宣传、纠纷调处等志愿服务，在小区长效治理中唱主角。按照“一小区一方案”原则，成立“红色管家”党群志愿服务队，引导“双报到”党员、街道干部、社区党员，辖区内教师、医生、律师等群体下沉小区网格，发挥资源优势和专业特长，提供法规政策宣传等服务。

中华街道市糖烟酒公司宿舍小区在社区党支部的指导下成立自治管理小组，老党员带头组织居民制定小区文明公约、小区停车收费标准等，合资购买摄像头、配备门卫管家，做到出入有管理、停车有秩序，让无物业小区也能形成有效管理。滨海御景花园小区建立由小区居民“点单”、物业公司“接单”、小区党支部“督单”的快速反应机制，做到“24小时接单、48



湛江市赤坎区中华街道培英苑物业党支部联合岭南师范学院开展“爱在夕阳 智享生活”智慧助老志愿服务活动。图为大学生志愿者教老年居民使用智能手机。

小时回复”，力求以最快速度解决业主需求。

“志愿红”服务进小区 邻里关系更亲密

“我们不用出小区就可以参加党群服务中心的各项活动，感觉党就在我们身边。”培英苑小区的居民纷纷点赞小区党群服务中心，这里不仅为小区党员群众提供党史教育、支部活动、休闲娱乐、亲子活动、图书阅览等服务，还联合高校大学生志愿者开展老年人常见疾病预防茶话会、老年人智能手机使用课堂、暑期儿童防溺水课堂、垃圾分类趣味活动等志愿活动，既丰富了老年人和青少年的生活，又为居民提供了实实在在的服务。

近年来，赤坎区积极盘活小区公共空间，建设一批物业党群活动中心，不断织密社区党群服务网络，依托党群志愿服务队，常态化开展义诊、儿童科创学堂、公益讲座、红色观影等特色活动。为丰富居民生活，营造和谐的邻里氛围，社区党组织结合“我们的节日”主题活动，以传统节日为切入点，在党群服务中心组织开展冬至包饺子、春节送春联、端午节包粽子等各类居民喜闻乐见的传统节日志愿服务活动，引导业主走出家门、融入小区，让小区活动更有“党

味”，也让基层治理与服务真正贴近群众。

“以前的我经常自己待在家里，也不熟悉街坊邻里。自从小区开展志愿服务活动后，我们的生活越来越充实，邻里关系也更加紧密。”沙湾街道滨海社区蓝海丽舍小区的刘女士道出了小区居民的心声。小区党群志愿服务队的暖心服务一点一滴地影响和带动着小区居民，邻里之间互帮互助蔚然成风。

2022年以来，赤坎区着力推动各方志愿力量向一线聚焦，凝聚起小区发展治理的磅礴力量。深化“双报到”工作，开展“平安夜访”“干部进访办、群众呼必应”行动，组织在职党员干部下沉驻地并深入网格、楼栋一线，开展走访问需活动，解决群众急难盼愁问题730多件，获得群众表扬与点赞。强化与岭南师范学院等本地高校的共建共建，打造“党建+团建+社区实践”工作模式，组织大学生志愿者深入社区开展理论政策宣讲、青少年成长服务、爱心助困助老慈善、普法教育等活动200多场次。同时，依托小区党组织，组建功能多样的党群志愿服务队，发动居民群众参与志愿服务，打造党群心连心、邻里一家亲的美好生活共同体，让幸福在“家门口”升级。