

四川省乐山市市中区：串连共治解难题 老旧小区谱新篇

/// 点评

党建引领促共治 老旧小区展新颜

■李德

加强和创新社会治理,重点在基层,难点也在基层。党的二十大报告强调,要“健全城乡社区治理体系”“加强城市社区党建工作,推进以党建引领基层治理”“增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效”。近年来,四川省乐山市市中区委充分发挥党建引领作用,坚持问题导向、整合各类资源,通过深化“全科网格”改革、“我为群众办实事”等专项行动,持续解决老旧小区治理难题,不断提升基层治理整体效能。

坚持党的领导,充分发挥党建在老旧小区治理中的引领作用。乐山市市中区委通过开展党建引领“全科网格”改革,搭建“区委—街道党工委(相关镇党委)—社区党委—网格党支部—小区(楼栋)党小组”的五级联动体系;整合27个部门优势力量,创新党建联建共建机制,全面深化“社区吹哨、部门报到”制度,构建以街道党工委为核心,各成员单位协同一体、共同参与的党建引领城市基层治理组织体系。市中区的实践证明,在基层治理中织密组织体系,强化党的领导、坚持党建引领,有助于把党的政治优势、组织优势转化为老旧小区治理效能。

推进共商共建,有效激发群众在老旧小区治理中的主体作用。乐山市市中区委以全过程人民民主来保障人民当家做主,纵向建立“社区党委—网格(小区)党支部—楼栋党小组”三级工作协调小组,横向成立社区环境和物业管理委员会、业委会、自管委等自治组织或议事协调组织,健全党组织领导下的自管委、业委会、小区居民和物业服务企业协商共建机制。全面深化“社区办公日”“院坝会”“民情分析会”等联系服务群众制度,打造“事前拟定计划+宣传动员、事中即访即办+问题销号、事后跟踪问效+工作提升”群众全周期参与的闭环运行模式,做到小区居民“改不改”“改什么”“怎么改”等改造环节全过程协商,让民意充分体现在决策中。市中区委的生动实践表明,提升老旧小区治理效能,必须践行党的群众路线,扎实推进全过程人民民主,搭建基层协商民主平台,广泛发动群众参与,充分尊重群众意愿。

创新体制机制,不断增进群众在老旧小区治理中的民生福祉。乐山市市中区委始终坚持以人民为中心,聚焦群众最关切最受益最紧迫的民生问题,建立健全“五包一”帮扶机制,统筹发动下沉力量,探索出“激活中间、照顾两头”的帮扶思路,拓宽中青年等“中间”群体就业创业渠道,留住中青年就近就业,有效提升“一老一小”等“两头”对象照管率。同时,将志愿服务嵌入老旧小区治理中,统筹社区、机关、志愿、企业、邻里等方面力量,构建“街道党工委牵头指导—社区党委统筹协调—社会组织、企事业单位、志愿者共同参与”的工作体系,多渠道多形式组建志愿服务队,在棚户区改造、老旧小区改造、文明创建等工作一线开展“组团式”志愿服务,实现民情全收集、诉求全掌握、服务全方位。市中区的实践证明,提升老旧小区治理效能,要及时精准回应和解决群众民生需求,为群众提供精准化精细化的民生服务,有效化解群众身边的烦心事、揪心事、操心事,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。(作者系中国浦东干部学院基层社会治理创新研究中心主任)

历史典故、文人诗句等街头景观,将“老破小”改造为特色鲜明的“文旅+研学”旅游线路,吸引了众多居民、游客打卡拍照。

融合延伸,拓展业态激活活力。将刚性原则和大胆探索相结合,合理布局公共停车位、公共广告位等可收益点位,增设便民商超、养老托幼等适宜业态,增强老旧小区自身造血功能。在老旧小区集中区域,投入资金1.3亿元,打造顺城街、上中顺等商业街区,丰富餐饮、民宿、咖啡馆等休闲娱乐业态,形成以“九龙巷—顺城街”为核心的历史文化街区,激发老旧小区商业活力。

在有效化解居民利益冲突、推动老旧小区改造合民意的基础上,市中区融入佛禅文化、历史文化、市井文化、美食文化等丰富的“个性化”改造特色,以历史古迹为核心,串联邻近区域的老旧小区、美食街区、城市商圈,联片打造独具特色的历史文化街区。如,九龙巷、桂花楼巷、御史巷等32个老旧小区改造项目以上中顺、龙神祠、老霄顶、嘉州文庙等历史古迹为核心,串联“嘉瑞财富”城市商圈,东大街、上中顺、顺城街等3条美食街区,吸引餐饮、民宿、咖啡馆、茶室、书吧等100余个商家入驻,打造出蕴含乐山传统文化的“九龙巷—顺城街”历史文化街区。今年“五一”期间,日均接待游客10万余人次。

“串户连队” 破解服务难题

老旧小区居民以老年人居多,帮扶救助零散、家庭管护缺失、志愿队伍不足是老旧小区亟待解决的问题短板,乐山市市中区委深化党建引领“我为群众办实事”专项行动,聚焦“一老一小”等重点人群,组建志愿服务队,深化联系走访帮扶,

落实生活救助政策,办好系列民生实事。

健全帮扶体系,“五包一”服务出实招。出台《今冬明春深化党建引领“我为群众办实事”专项行动十四条措施》,建立健全“五包一”帮扶机制,发挥村(社区)党组织牵头引领作用,统筹医务人员、“双报到”党员干部、第一书记、帮扶工作队等下沉力量,持续深入开展“敲门行动”,提供送医送药上门、疫苗接种上门、代购代办上门、心理疏导上门等服务2.5万余次。

乐山市市中区委瞄准做好困难群体帮扶救助主目标,聚焦教育、医疗、就业等11个人民群众最关切最受益最紧迫的热点难点问题,开展“百日攻坚”、着力保障和改善民生,深化“嘉里人关爱”党建引领“我为群众办实事”3大专项行动,出台21个配套方案,发动“区、镇(街)、村(社)、组(网格)”1850名党员干部,常态摸排登记“一老一小”、孕妇、残疾人、重大基础疾病患者、特殊困难对象“五类重点人员”,全面覆盖落实“五包一”干部定向帮扶,探索出“激活中间、照顾两头”的帮扶思路,拓宽中青年等“中间”群体就业创业渠道,留住中青年就近就业,有效提升“一老一小”等“两头”对象照管率。同时,通过开展“七心”为民、“医心为民”“一抹嘉人红”等上门服务活动,用活实用社区、机关、志愿、企业、邻里等5类力量,全面提升对困难群体的关心关爱水平。

组建服务队伍,积分制管理下实功。依托“嘉州积分”小程序,探索开展“嘉州银龄联盟”“海棠微光”等志愿服务项目,动员外卖送餐员、小区热心居民、企事业单位党员干部等社会力量,聚焦环境整治、帮扶老弱、文体宣教等重点领域,组建专项志愿服务队,开展政策宣传、上门



乐山市市中区推进“旧改”,充分发掘当地历史文化资源禀赋。图为上中顺特色文化街区。



乐山市市中区通江街道深入开展“社区办公日”,邀请多部门共同走进小区参与联系服务群众工作。

业共同参与,采取事前调查、事中协调、事后反馈等方式,广泛发动居民参与,充分尊重居民意愿,做到小区居民“改不改”“改什么”“怎么改”等改造环节全过程协商,制定出群众高度认可的改造方案,推动群众积极配合改造工作,主动拆临拆违30余处。

乐山市市中区共有734个城镇老旧小区,涉及2100余栋小区楼栋、4.5万余户居民。为进一步保障群众住房安全、提升宜居环境,2020年以来,市中区开始实施老旧小区改造项目。在实际操作中,改造需求和利益诉求众口难调,如在基础设施改造、管网改造、电梯加装等项目中,不同楼层常常出现争执,存在“一人反对、全盘搁置”的困境。针对老旧小区改造的突出问题,市中区坚持党建引领与共商共建相结合,按照先后治后改的原则,纵向建立“社区

辅助”的合理搭配,“平时+急时”的平顺转化,实现“大事全网联动、小事一格解决”。

海棠街道依托“12345心连心服务热线”、专职网格员“网格E通”等平台收集群众诉求,发挥“海棠花开·融e解”党建品牌作用,聚合“司法机关+行政职能部门+镇街村社+社会群团”各方力量,构建人民调解官专业指导、人民调解员具体实施、社会群团大力支持的现代化市域社会治理机制,开展“一站式”多元解纷和诉讼服务。大佛街道创新“邻里e嘉”街道党建联建机制,构建以街道党工委为核心,城管、公安、住建、市场监管及重点企业事业单位、两新组织等成员单位协同一体、共同参与的党建引领城市基层治理组织体系,结合大佛景区发展需求、创文巩卫工作要求,通过开展人居环境整治、加装杆杆系统、引入人脸识别系统等措施,有效破解老旧小区环境卫生差、停车位置少、安全系数低等问题。

党委—网格(小区)党支部—楼栋党小组”3级体系的工作协调小组,成立49个社区环境和物业管理委员会、225个业委会、1220个自管委等自治组织或议事协调组织,健全党组织领导下的自管委、业委会、小区居民和物业服务企业协商共建机制,结合每周“院坝会”、月度“民情分析会”,同步协调多个主体、平衡多方利益、解决多类纠纷。

统筹谋划,联片打造添内涵。乐山古城历史文化底蕴深厚,在对老旧小区建筑物公共区域维修及供水、排水、供电、弱电、道路、供气、消防等基础设施应改尽改的基础上,突出文化旅游特色,统筹资金50余万元,对“龙神祠”“桂花楼”“古城墙”等历史文化古迹进行改造和修复,串联顺城街、九龙巷、桂花楼巷、御史巷等32个老旧小区,增设

城市印象

四川省乐山市市中区古称嘉州,是一座拥有三千多年悠久历史的古城。举世闻名的乐山大佛便坐落于此,岷江、大渡河、青衣江三江交汇在大佛脚下,被诗人誉为“山是一座佛,佛是一座山”。

■记者 杜英姿 郭文治

近年来,四川省乐山市市中区发挥党建引领作用,以失管失修老旧小区为突破口,坚持问题导向和发展所需,以“全科网格”改革、老旧小区改造、“我为群众办实事”专项行动为三大抓手,整合各类资源,串点成线、连线成面、组面成体,持续解决基层治理不到位、配套设施不完善、社会服务不健全等群众急难愁盼问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

“串格连网” 破解治理难题

治理体系固化、沟通协调匮乏、矛盾化解滞后一直是老旧小区治理的老大难问题。市中区坚持党建引领和多元共治相结合,建立健全党建引领网格管理机制,激活老旧小区治理“神经末梢”,促进矛盾纠纷“前端化解”。

搭建联动体系,推进治理体系现代化。开展党建引领“全科网格”改革,按照物业小区3000人左右、老旧小区1500人左右标准,将49个城市社区科学划分为345个“全科网格”,全覆盖设立311个网格党组织,建立“区委—街道党工委(相关镇党委)—社区党委—网格党支部—小区(楼栋)党小组”的五级党建引领老旧小区治理体系。

凝聚党群力量,推进治理能力现代化。全面深化“社区吹

哨、部门报到”制度,“社区办公日”联系服务群众制度,推动市、区两级169个部门、4472名党员干部下沉49个社区,解决社区基础设施损坏等问题2300余个。探索建立老旧小区“网格党组织+自管委+居民代表”议事协商机制,通过党支部引领多方参与,形成共商共治共享治理新格局。

通江街道在深入开展“社区办公日”联系服务群众工作中不断完善举措,创新打造“连心桥”书记面对面、“微心愿征集箱”“通江在线”“柏杨放映厅”等载体,推动社区“两委”干部每周深入小区开展集中现场办公,通过“事前拟定计划+宣传动员、事中即访即办+问题销号、事后跟踪问效+工作提升”闭环运行“三部曲”,切实将小区治理被动“接招”转为主动“出招”。绿心街道将党员划分为“目标式”“设岗式”“跟踪式”“关爱式”“送学式”五种类型,创新开展“我家有党员”亮身份践承诺活动,引领党员带头解决群众身边急难愁盼问题,推动党群互动亲民化、实效化。

整合部门优势,推动治理水平现代化。通过推荐转岗和公开招聘,“一格一员”配备专职网格员331名,整合政法综治、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理27个部门力量,搭建由网格长、专职网格员、驻格警员及物业公司、共建单位、自治组织构成的“1+1+1+N”网格工作队伍,通过“专职+



乐山市市中区建立健全“五包一”帮扶机制,发挥村(社区)党组织牵头引领作用,统筹医务人员、“双报到”党员干部、第一书记、帮扶工作队等下沉力量,持续深入开展“敲门行动”,把温暖送到困难群众身边。

“串街连巷” 破解改造难题

改造需求不同、空间资源不足、内生动力不够是老旧小区改造面临的主要难点。乐山市市中区通过党建引领老旧小区改造,激发小区居民参与小区改造的主动性和积极性,深挖“古城文化”“市井文化”“美食文化”等嘉州古城历史文化,将“一楼一幢”转变为“一街一巷”,探索老旧小区改造发展新路径。

党建引领,共商共建合民意。网格党组织牵头,居委会、业委会、小区居民和物业服务企



乐山市市中区风景如画。