

万柏林区： “一核三化多元”深化新建小区邻里党建

“我们小区是个新建小区，自从小区党组织成立后，居民反映的问题逐步得到解决，小区环境越来越好了，更有楼栋长帮忙代办事项，为我们提供了不少便利。”山西省太原市万柏林区南寒街道金泽华府小区居民谈起小区的巨大变化时愉快地说。

万柏林区常住人口95万、流动人口35万，是太原市核心城区之一。辖区共有居民小区692个，其中新建小区114个。新建小区外来人口多，对物业服务要求普遍较高，然而新建小区物业服务水平参差不齐，难以满足居民生活需求。抓党建促基层治理能力提升专项行动开展以来，万柏林区委坚持“一核”领航、“三化”提质、“多元”共治，深化小区党建新模式，凝聚基层治理新合力，破解小区治理新问题，积极打造“邻里”党建品牌，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

坚持“一核”领航 深化小区党建新模式

抓好小区治理，根本上要靠党的领导。万柏林区委坚持目标导向、问题导向、结果导向，将深化小区党建工作作为贯彻落实党的二十大精神、破解基层治理难题、推动高质量发展的重要举措，把支部建在小区、服务送到家门口。

上下联动抓推进。区委充分发挥“一线指挥部”作用，先后多次召开常委会会议、专题会议，研究部署小区党建工作，采取区、街道、社区三级包联小区，深入调研指导；出台《万柏林区小区党建工作实施方案》《万柏林区推进物业服

务、物业党组织“双覆盖”的指导意见》等措施，进一步明确组织、住建等部门责任，形成工作合力，街道社区坚持试点先行，选取金泽华府等14个“种子”小区进行试点打造，清单化管理、项目化推进，年底前实现全域覆盖。

完善体系筑堡垒。社区党委开展“双找一联”行动，通过公开信、入户问、线下查、网上找等形式，把党员找出来、把骨干发动起来，建立小区党组织180余个；选优配强小区党组织书记，重点从小区居民党员骨干特别是机关事业单位在职干部、退役军人中推选合适人选担任小区（网格）党组织成员、楼栋长；全面构建起“区委—街道党工委—社区党委—小区（网格）党组织—楼栋党小组—党员中心户”动力主轴。

强化引领促提升。充分发挥小区党组织的政治优势、组织优势和密切联系群众优势，通过单建、联建、下派党建指导员等方式实现物业企业、业委会（物管会）党组织全覆盖；全面推行“双向进入、交叉任职”，强化对居民小区业委会（物管会）、物业服务企业等各类组织的党建引领，着力破解小区治理的短板瓶颈。

实施“三化”提质 破解小区治理新问题

“我父亲是退休党员，偶尔会搬来和我住。老人的党组织关系不在这里，也参加不了支部活动。现在有了小区党总支，把他编进了网格党支部，每次组织活动都邀请他参加，父亲的心情也越来越好了，还打算把党组织关系转过

来，在这里安心住下。”兴华街道滨河社区滨河花苑小区的一位居民说。

万柏林区委坚持因地制宜、实践创新，从阵地建设、服务管理、智慧化治理入手，创建“百邻一家·微格善治”党建品牌，有效破解新建小区治理的短板瓶颈，奏响小区治理大合唱。

阵地建设规范化。按照“15分钟服务圈”目标，打造“中心+站点”党群服务新模式，延伸服务触角。通过新建一批、协调物业用房和小区配套用房共享一批、利用小区休息亭改造一批等方式，按照有场所、有党旗誓词、有办公设备、有管理制度、有学习资料、有工作台账，以及阵地建设标准化、制度建设系统化、组织生活规范化、服务保障精细化、发挥作用常态化的“六有五化”标准，打造小区党建阵地200余个，提供党员教育、矛盾调解、业务办理、茶叙议事等多元服务，面对面解决群众“烦堵难”问题约2.9万件。南寒街道金泽华府小区打造“西华格格之家”，开设红色议事厅、共享书屋、心灵驿站、童享客厅等功能室，深入开展“双报到·暖民心”志愿服务活动；长兴北街社区建成全市首家社区“营商驿站”，通过茶叙议事方式了解商户需求，打通服务企业的“最后一米”。

管理服务精细化。分类建立“四类党员”台账，4.9万余名党员全部编入小区（网格）党组织，充分利用网格党支部每周学习制度和学习手册、工作手册“一制度两手册”，加强党员日常管理教育。在街道、社区的指导监督

下，依法依规成立业委会（物管会）30余个，开展物业服务监督评价工作，推动物业管理服务水平不断提升。建立警格联动机制、社区物业联动机制、“红色服务”机制，将物业管理、小区公共事务协调作为网格治理的重要内容，充分发挥楼栋长、网格员和志愿者等作用，提供“群众点单一管家接单—物业派单—群众评单”的帮办代办服务。兴华街道滨河左岸小区向空巢老人、残疾人等困难人员上门发放“睦邻卡”，邻里结对交换信息，提供社区民警、楼管、网格员信息及帮办代办事项目录，让“陌邻”成为“睦邻”。

小区治理智慧化。整合现有党建、综治、城管等部门数据资源信息，打通多平台数据壁垒，打造“万柏林基层治理赋能平台”，为业务办理、风险预警、治安防控、综合治理提供信息支撑。坚持试点先行、以点带面，在小井峪街道十二院城社区等138个村（社区）上线运行“万柏林基层治理赋能平台”“e睦邻小程序”“社区治理APP”等，通过信息化、智慧化的社区治理，138个村（社区）实现“云”上施治、“指尖”办事，真正让群众的生活更有温度、更有质量。

推行“多元”共治 凝聚基层治理新合力

“之前小区有问题，只能跟物业说，但物业有时候处理不及时，有的问题也解决不了。现在有了小区议事平台，我们遇到问题有了求助的渠道，事情处理起来也更加及时了。”长风西街街道润景园著

小区居民说。

万柏林区宣传发动群众积极参与共建共治，让广大群众在参与中共享治理成果，努力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

矛盾联调。大力推进民主自治，搭建协调会、议事厅等平台，引导居民开展自我管理，带头执行小区公约等规定，在急难险重任务中冲锋在前，发挥专长开展志愿服务。长风西街街道润景园著小区以小区党总支为核心引领，建立五项工作机制，积极搭建“邻里议事屋”平台，物管会、物业企业、网格、居民“四大主角同台献唱”，还涌现出爱心帮厨队、知情书香服务队、“绿居人”志愿队、“帮帮代”等13支服务队，文明和谐友爱互助蔚然成风。

党员互助。设立小区先锋岗、志愿服务队，开展“三亮三比”活动，组织党员带头参与小区治理、认领居民“微心愿”；深化在职党员干部到社区“双报到”工作，对5500余名在职党员干部实行积分制管理，引导在职党员“风险双岗位”，进一步激发在职党员干部服务社区居民作用；组建“银发志愿服务队”10余个，定期开展政策宣传、公益服务、慰问演出、矛盾调解等活动，引导老党员发挥余热，助力小区治理。

区域联动。将全区500余家影响力强、规模较大的驻地单位党组织全部吸纳为委员单位，引导商业街商铺、两新组织等单位和社区食堂等服务性组织，加入小区党建“红色朋友圈”，完善党建协调委员会制度，注重整合党建资源，建立“资源、问题、需求”三清单，推行商铺、驻地单位划分到网格，构建“双向认领、共同行动、相互促进”的联建平台，定期沟通协调，解决城市基层党建和治理中遇到的问题和难题，共同助力小区建设。兴华街道滨河社区吸纳驻地单位成立望景路“8+1”党建联盟，2022年组织成员单位开展疫情防控、文明创城、慰问党员、“睦邻团圆”等特色活动40余次，协调解决小区治理问题80余条；长兴北街社区针对辖区居民买菜难问题，多方协调，引进“惠民蔬菜直通车”服务组织，把新鲜、低价的蔬菜送到居民家门口。



太原市万柏林区铁北社区的“红房子”里，老党员正在为社区党员群众讲课。



太原市万柏林区长风西街社区物管会成员与居民讨论小区治理工作。