

内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区： “四步曲”奏响党建引领基层社会治理主旋律

■呼和浩特市玉泉区委常委、组织部部长 刘一丁

今年全国两会期间，习近平总书记参加江苏代表团审议时强调，基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程，各级党委和政府必须牢牢记在心上、时时抓在手上，确保取得扎扎实实的成效。内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区委组织部深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，准确把握新时代基层治理的新任务、新要求，聚焦强基赋能，不断深化党建引领，奏响强化组织保障、优化干部素质、深化服务机制、细化治理维度“四步曲”，全面提升城市基层治理效能。

强化组织保障 织密体系网

玉泉区充分发挥党组织在基层治理中的领导核心地位和主导作用，通过党组织“一子落”实现基层治理“满盘活”。

横向上追求广度，持续扩大党建覆盖面，进一步推进街道“大工委”、社区“大党委”常态化运行，整合各领域各行业资源，将60多个职能部门、驻区单位编入医疗健康、文化艺术、宣传宣教、社会服务、政法综合、经济发展、教育科技七个专业委员会，实行成员单位轮值理事制度，每月由轮值理事单位主持召开工作例会，讨论决策重大事项，围绕重点确定服务主题，将各类资源向基层集中，实现各领域党建互联互通、同向发力、优势互补、融合共进。

纵向上追求深度，通过区级党建联席会议协调委员会、7个专业委员会、9个街镇党建联席会，联动社区、小区、网格，深化“1+7+9+N”四级党建联盟体系，坚持系统思维谋全局、系统方法聚合力，上下协同用力，责任一贯到底；同时，夯实“区级党建联席会—街道党工委—社区党组织—网格党支部（党小组）—楼栋（党员中心户）”五级治理体系架构，确保组织对微端治理的全程引领，统筹整合城管、应急管理、司法、环卫、市场监管等部门工作力量下沉网格，持续推进网格化、扁平化治理模式。

优化干部素质 建强人才队

提高治理能力，关键在人，加强社会治理人才队伍建设是基层治理的迫切需要和重中之重。玉泉区着力以选拔、培育、考核、激励、管理“五位一体”的工作机制全面提升社区党组织书记队伍建设水平。

注重盘活存量，建立社区党组织书记“实绩档案”，深入实施“党建领航 头雁领飞”项目，瞄准党建引领基层治理的要求，为社区书记搭建“快速成长通道”，定期开展“书记荟”，通过优秀社区干部每两月举办一次见面会、互访轮训等方式，提升现有社区干部能力水平；对社区党组织书记配备情况开展大排查、大研判，建立“能进能出、优胜劣汰”动态调整机制，建立优秀社区书记库，制定培养提升计划，强化基层治理专业培训；深化社区工作者职业体系建设，按照“三岗十八级”薪酬待遇，落实好薪酬动态调整和正常增长机制。

兼重扩大增量，依托“荷香工作室”，持续开展“荷香带教”活动，实施“雏雁培育”计划，增强“传帮带”促进干部成长成才作用；大力引进社会工作人才，按照“区招街管社用”和“年轻化专业化”原则，定期进行招聘，确保社区工作者队伍保持合理规模，并建立社区工作者实训基地，通过集中培训、学习沙龙、经验分享等形式，开展社区工作者培训，出台社会工作者正向激励办法，精准激励引导社会工作者敢于担当作为，开展便民利民服务；培育社区志愿服务组织，依托玉泉区社会组织便民服务中心“泉民共益坊”，引进北京通合行业建设参事服务中心，成为辖区基层治理的“职业经理人”；选聘快递员、外卖送餐员担任流动网格员，成为社区网格巡查有力补充；选派“双一流”人才到社区挂职，让“人才融入社区、服务社区”；持续推动在职党员常态化回社区报到，开展“奉献一小时，遇见最美的你”志愿服务活动，督促在职党员参与社区治理，主动认领楼栋长、法律顾问等岗位，结合党员志愿者专业特长、



呼和浩特市玉泉区整合医疗卫生资源，组建暖心小分队深入小区，在家门口满足群众健康需求。

个人意愿等，组建环境整治、群防群治、纠纷调解等志愿服务队伍，增强基层力量。

深化服务机制 打通便民路

提升治理效能，须着眼群众日常需求，优化服务供给机制，实现供需精准匹配。

落实“为民服务四项清单”，全链条解决群众需求。各级党组织通过采取定期召开座谈会、设立意见箱、入户走访、调查问卷、在门户网站开设留言专栏、设置微信公众号留言板、“阳光议事厅”、“民情议事厅”等多种方式，广泛向群众征求意见建议、征集服务需求，定期梳理制约社区发展的突出问题和老百姓反映强烈的合理诉求，汇总形成“居民需求清单”，不断拓宽、畅通民意沟通渠道，打通倾听群众心声的“最后一公里”。

在形成“居民需求清单”的基础上，走基层、摸实情，通过扎实深入开展调研、召开党建联席会和座谈交流等形式，掌握社区、社会组织、社区志愿者、社会工作者四种资源，明确驻区单位、在职党员、居民党员等各类主体的特长和优势，以及能为居民提供的各种服务，做到真正把资源情况摸清楚，同时推行社区党组织领导居委会、业委会、物业服务企业协调运行机制，实行社区“两委”成员与业委会、物业服务企业负责人“双向进入、交叉任职”，定期商讨解决群众反映问题，积极发挥“大工委”“大党委”作用，充分

调配可利用资源形成“辖区资源清单”。

聚焦中心工作、群众急难愁盼和区域发展迫切需求，按照精准匹配、便于实施的原则，将居民需求清单和辖区资源清单进行有机衔接、精准对接，通过召开民生实事项目会商会议，经各街镇、社区党组织集体研究后，确定紧贴实际、各具特色的“服务项目清单”，及时解决群众的诉求或发现的问题。

进行定期“回头看”督导检查，项目进展、完成情况接受居民监督，定期公布“实效清单”，确保问题解决不反复、不回弹，打造一批家门口的精品项目和特色服务品牌，帮助居民解决实际问题，真正打通服务群众的“最后一公里”。

细化治理维度 打好组合拳

新时代基层治理的实践，注重由浅到深多维度全方位发力，实现以“治”促“兴”。玉泉区着力从德治化、法治化、自治化延展基层治理维度，不断提升共建共治共享水平。

德治教化育人先导，文化传承春风化雨。定期举办“我们的节日”“学雷锋”“传家训、立家规、扬家风道德讲堂”等活动，大力挖掘身边敬老尊贤、见义勇为、向上向善等积极向上的正面形象，同时发挥党员德育表率、文明播种机作用，用身边榜样示范带动；多措并举加强思想道德建设，在社区、小区建设德治宣讲阵地，组织开展科学、卫生、诚信

等主题宣讲，健全道德评议机制，培育践行社会主义核心价值观，发挥家庭家教家风在基层治理中的重要作用。

推进法治建设，完善基层公共法律服务体系。本着“小事不出家门、大事不出社区”的服务原则，加强各类矛盾纠纷调解力量的协调联动，提升基层党员、干部、居民、网格员法治素养，组成矛盾调解小分队，依托网格化模式，通过说理、沟通和调解及时化解接诉即办案件、邻里纠纷、家庭矛盾等人民群众的操心事、揪心事、烦心事，确保符合法律法规和公序良俗，构建邻里和谐的大环境。

激发自治意识，将网格自管“微自治”形式向基层延伸，利用社区自治组织，大力开展居民议事协商、民主听证、民情沟通日、民主决策等事项，提升自治水平，形成民事民议、民事民办、民事民管的民主协商管理新机制；通过在基层公共事务和公益事业中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，激发社区居民的责任感和参与活力，举办“‘泉民’公益妙招比拼赛”和“‘育’见青春的力量——大学生社区公益挑战赛”；通过居民自主申报，形成“翰墨飘香”“爱烘焙”“守望唐豆天使”等暖心服务项目，使居民成为需求的发现者，为社区治理建言献策；同时不断完善基层志愿服务制度，大力开展邻里互助服务和互动交流，更好满足群众需求。（图片由呼和浩特市玉泉区委组织部提供）