

东台市：“四个红”擦亮城市党建品牌

针对社区类型多样化、群众需求多元化等特点,江苏省盐城市东台市坚持以党建引领为抓手,统筹推进体制机制、人员力量、阵地功能、项目清单、服务举措五大要素聚集,加快打造城市治理的“东台样板”,获评“中国最具幸福感城市”“中国社会治理百佳示范县市”称号。

激活“红色引擎” 凝聚基层治理力量

城市“内核”驱动强不强,要看党组织的轴心和纽带作用发挥得好不好。东台市把加强党建引领作为推动城市治理的关键之举,强化顶层设计,做实谋篇布局,努力使党的政治优势转化为治理效能。

健全机制凸显引领力。系统制定城市党建路线图,设立城市会战、基层党建、网格整合、指挥中心建设等四大板块,将政法、住建、城管、民政等25个职能部门全部纳入,确保顶格协调、齐抓共管。实施城市党建全域提升三年行动计划,加快3个街道管理体制变革,整合党群服务、智慧管理、公共服务平台,推动市级资源力量向基层延伸。

明确责任增强组织力。市委书记领衔城市党建“一号工程”,市级领导班子成员带头领办20项民生实事工程,推动各层各级知责于心、担责于身、履责于行。建立党建工作联席会议制度,项目化推进、交办式督查,2022年以来,各级党组织累计召开联席会、推进会、交办会等380多场次,推进黑臭水体整治、集镇污水管网建设、居家养老服务等项目685个,群众满意度不断提高。

强化考评提高执行力。建立考评体系,每年年初将抓党

建促城市治理纳入年度目标任务综合考核,每季结合镇、区“项目观摩家家到”活动进行现场点评,年末专题召开述职会,对书记项目进行测评打分。同时,不断完善“一线工作法”,即市委“一线指挥”、街道党工委“一线推进”、社区党总支“一线落实”,倒逼城市治理方向明晰、措施有力。

构建“红色枢纽” 织密基层治理网络

抓好基层治理工作,关键在“融”,核心是“人”。东台市按照纵向到底、横向到边的要求,把党组织打造成街道社区各类组织的“主心骨”,全面实现一网统筹、多网融合。

因地制宜抓覆盖。深入实施“红网微格”工程,纵向上成立1个市级指挥中心、3个街道“大工委”、28个社区“大党委”、613个网格党支部,推选1120个党员中心户;横向上成立128个职能部门全部纳入,确保顶格协调、齐抓共管。实施城市党建全域提升三年行动计划,加快3个街道管理体制变革,整合党群服务、智慧管理、公共服务平台,推动市级资源力量向基层延伸。

精准施策抓共建。积极探索“社区吹哨,部门报到”机制,全市28个城市社区精准研判、精细划分,先后与61家机关单位、436家驻区单位签订共驻共建协议,通过开展“区域发展共商、基层党建共抓、美好家园共建、社会治理共推、惠民实事共办”行动,基本形成了多元共治新局面。实施“吹哨报到”机制后,东台最早开发的小区冷冻厂宿舍顺利安装了电梯,社区老年居民上下楼不便的问题迎刃而解。

靶向发力抓赋能。为确保人在“网”中走、事在“格”中办,完善“选育用”机制,开展“东雁

领航”培育计划,社区书记、主任全部实现“一肩挑”,择优遴选51名民警、物业服务企业负责人兼任“两委”委员,“两委”成员实现年龄和学历、能力“一降两升”。健全全区工作者“三岗十八级”薪酬体系,142名全科社工、192名专职网格员、129名快递外卖小哥沉网入格“双报到”,将招录的80名社区工作者全部纳入“黄海明珠”引才计划,为城市基层治理注入了源头活水。

打造“红色阵地” 夯实基层治理基础

党建引领走心用心,阵地堡垒有力有效,城市才能持续发展。为此,东台市注重打好阵地建设提升“三张牌”,持续赋能高品质城市建设。

品牌创建制度化。开展“一社区一品牌”创建,先后打造金陈社区“老娘舅道德法庭”、金墩社区“4个111”、新兴社区“333+x”、高新区“青创之家”等一批特色党建品牌和先进典型。其中,金墩社区打造的“4个111”党建品牌获评全国优秀社区工作法;二女桥社区打造马

兰花党建品牌,设立马兰花青年志愿服务团队、马兰花“织网工程”,实现服务群众“零距离”,获得群众广泛好评。

智慧党建便捷化。将党建引领贯穿城市治理全链条,大力推进社区智慧党建工程,推进城管、民政、卫生等职能部门数字化建设,比如,建设智慧停车场,有效缓解停车难问题,为文明城市创建作出较大贡献;打造5G智慧养老系统,让9520户居民足不出户就能享受养老助餐服务;打造智慧健康“五大信息中心”,实现电话短信呼叫平台、视频系统自动对接,为居民提供三级医院专家会诊服务。

服务群众常态化。始终把回应和解决群众诉求摆在重要位置,建立“双向联系、双向服务、双向认领”机制,健全优化“居民下单—社区派单—红色代办员接单”工作模式,服务居民“零距离”;构建“心馨相映”党建服务联盟,开展民意小圆桌、民意征集会600多场次,形成以社区为单位的“5分钟党建生活圈”,一批烦心事、揪心事得到逐步解决,累计解决各类诉求5万多件,群众满意率达98%以上。

2020年7月,东方物业管理有限公司(以下简称“东方物业”)党支部成立。同年9月,东方物业康欣花园项目部成立了党小组,在康欣社区党总支、小区业主委员会形成了“三位一体”的党建工作体系,并建立了联合党小组。东方物业党支部紧紧围绕“支部进社区、党员进楼栋”的形式开展各项服务活动,“红色物业”在康欣花园小区扎了根。

“小区60岁以上老人占比近20%,对休闲娱乐活动场所有很高的需求。天气渐热,居民们希望小区里能修建几处凉亭,用



盐城市东台市东台镇北海社区组织党员志愿服务队为空巢老人完成微心愿。

来党建品牌,设立马兰花青年志愿服务团队、马兰花“织网工程”,实现服务群众“零距离”,获得群众广泛好评。

智慧党建便捷化。将党建引领贯穿城市治理全链条,大力推进社区智慧党建工程,推进城管、民政、卫生等职能部门数字化建设,比如,建设智慧停车场,有效缓解停车难问题,为文明城市创建作出较大贡献;打造5G智慧养老系统,让9520户居民足不出户就能享受养老助餐服务;打造智慧健康“五大信息中心”,实现电话短信呼叫平台、视频系统自动对接,为居民提供三级医院专家会诊服务。

服务群众常态化。始终把回应和解决群众诉求摆在重要位置,建立“双向联系、双向服务、双向认领”机制,健全优化“居民下单—社区派单—红色代办员接单”工作模式,服务居民“零距离”;构建“心馨相映”党建服务联盟,开展民意小圆桌、民意征集会600多场次,形成以社区为单位的“5分钟党建生活圈”,一批烦心事、揪心事得到逐步解决,累计解决各类诉求5万多件,群众满意率达98%以上。

2020年7月,东方物业管理有限公司(以下简称“东方物业”)党支部成立。同年9月,东方物业康欣花园项目部成立了党小组,在康欣社区党总支、小区业主委员会形成了“三位一体”的党建工作体系,并建立了联合党小组。东方物业党支部紧紧围绕“支部进社区、党员进楼栋”的形式开展各项服务活动,“红色物业”在康欣花园小区扎了根。

“小区60岁以上老人占比近20%,对休闲娱乐活动场所有很高的需求。天气渐热,居民们希望小区里能修建几处凉亭,用



盐城市东台市东台镇北海社区组织党员志愿服务队为空巢老人完成微心愿。

盐城经开区：以“党建+”推进社区治理现代化

近年来,江苏盐城经济技术开发区坚持党建引领,围绕强化基层党组织建设,不断提升社区治理水平,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,树立“党建+”理念,以新思路、新机制、新手段谋划和推进基层党建工作,推动党建工作与社区治理有机融合,真抓实干、务求实效,以党建引领社区治理迈上新台阶。

以“党建+物业”为支点 撬动社区治理大能量

住宅小区是居民居住生活的基本单元,也是基层治理的基本单元。随着城市社区的转型升级,业主委员会应运而生,物业公司不断发展壮大,既为城市发展注入活力,也给城市管理带来了新挑战。

康欣花园小区是盐城经济技术开发区的惠民工程,也是最大的拆迁安置小区,规划面积约40万平方米,小区居民超过1000户。整洁清爽的小区环境、和睦友爱的邻里关系、秩序井然的物业管理……康欣花园小区的和谐环境得益于“红色物业”的创建。

为提升业主的满意度和幸福感,东方物业康欣花园项目部常态化开展扶贫助困、环境美化、医疗保健、文化健身、尊老敬老等兼具公益性、社会性和趣味性的志愿服务活动。通过打造“红领物业”基地、开辟“红领物业服务站”和“网格驿站”等方式,深化“家门口”服务体系建设,构建10分钟“红色物业”为民服务圈,做实做细品牌服务,把小区打造成高品质物业管理服务综合体。

通过由物业公司成立党组织,物业服务质量更高了,党组织引领力更强了,群众心里更踏实了。康欣花园社区“红色物业”不仅让服务触角延伸至每位居民,更发挥了系统管理中的政治引领作用,使“红”的特色不断

(上接B8版)

彰显。杨明影感觉到,无论是党群服务的数字化还是党员管理的精细化,基层党建都越来越“前沿”。“随着城市的不断发展,党建引领基层治理工作的要求也越来越高,我们更加需要与时俱进的管理模式,让基层党建工更智能。”杨明影说。

目前,盐南高新区正在全面建设“党格+警格+网格”基础质态管控、“网信+网安+网格”网络舆情、“舆情+网安+网格”网络服务管理“三网三格融合中心”,综合运用大数据、人工智能等新一代信息技术,推动党建和政法综

治、民政、城管、市场监管等网格融合成“一张网”,系统解决了“条块分割、信息孤岛”等问题,形成信息共享、能力共用、业务协同的现代数字城市治理机制,全面打

“红色大脑” 用科技为基层创新赋能

毕业于中国科技大学的“名校优生”杨明影是科城街道一名刚入职的专职党务工作者。在参加工作的一年中,

(下转B9版)



盐城经济技术开发区新城街道阳光社区党员志愿者开展主题宣讲。

来乘凉聊天、休闲娱乐,然而大家在选址位置上意见不统一。为了集思广益办好实事,在社区的支持下,物业主动靠前服务,小区的党小组、党员中心户、党员志愿者齐发力,仅用一周时间就基本解决了选址分歧问题。”康欣社区党总支书记、居委会主任蔡益青介绍说。

为提升业主的满意度和幸福感,东方物业康欣花园项目部常态化开展扶贫助困、环境美化、医疗保健、文化健身、尊老敬老等兼具公益性、社会性和趣味性的志愿服务活动。通过打造“红领物业”基地、开辟“红领物业服务站”和“网格驿站”等方式,深化“家门口”服务体系建设,构建10分钟“红色物业”为民服务圈,做实做细品牌服务,把小区打造成高品质物业管理服务综合体。

通过由物业公司成立党组织,物业服务质量更高了,党组织引领力更强了,群众心里更踏实了。康欣花园社区“红色物业”不仅让服务触角延伸至每位居民,更发挥了系统管理中的政治引领作用,使“红”的特色不断

凸显,让“红”的浓度不断增强,居民的满意度和幸福指数全面提升。

康欣社区党总支书记、居委会主任蔡益青介绍说。

为提升业主的满意度和幸福感,东方物业康欣花园项目部常态化开展扶贫助困、环境美化、医疗保健、文化健身、尊老敬老等兼具公益性、社会性和趣味性的志愿服务活动。通过打造“红领物业”基地、开辟“红领物业服务站”和“网格驿站”等方式,深化“家门口”服务体系建设,构建10分钟“红色物业”为民服务圈,做实做细品牌服务,把小区打造成高品质物业管理服务综合体。

通过由物业公司成立党组织,物业服务质量更高了,党组织引领力更强了,群众心里更踏实了。康欣花园社区“红色物业”不仅让服务触角延伸至每位居民,更发挥了系统管理中的政治引领作用,使“红”的特色不断

以“党建+网格”为抓手 构建社区治理新模式

推行网格化管理,是遵循城市发展规律的现实需要,是巩固提升文明创建成果的有效途径,是加强和创新社会管理的重要举措,有利于推进文明创建精细化、常态化,有利于推进社区管理的信息化、社会化。

盐城经济技术开发区积极推进党建引领社区治理创新,将支部建在网络上。构建“党建+网格”工作模式,探索网格化管理新举措,有效提升社区治理水平。突出党建引领,将创新网格化社区治理与加强基层党组织建设工作有机结合,推动党建网格、社会治理网格、民生服务网格、社会组织网络“四网融合”,使党的领导充分延伸到社区治理的末梢。社区按照“1+1+N”模式(党小组+居民小组+N种社会力量)划分设立党支部、党小组,形成党建引领下的多元共治

共享网格化服务管理模式。

新村社区6号、10号楼周边因前期规划问题,存在路面狭窄、缺少非机动车停车位、绿化布局不合理等问题,影响居民的日常生活和正常出行,居民反映强烈,迫切需要解决。社区党支部第一时间召开党员大会、支委会,搜集居民意见建议,制定方案,对6号、10号楼周边进行提升改造,增加党建宣传元素,既保障了居民出行安全,也美化了小区环境。“我老伴长年坐轮椅,我每天都要推着她到小区里散步,以前经过6号楼和10号楼的时候,道路坑洼狭窄,很容易摔倒;社区提升改造后,路又宽又平,我和老伴每次出门都心情舒畅。”新村社区居民钱保付说。

南林花园小区是安置小区,少部分居民受传统生活习惯影响,存在圈地种菜、乱扔垃圾等现象,不仅破坏了小区绿化,也严重影响了居住环境。为深入推进文明城市创建工作,社区党支部组织社区干部、党员志愿者等在小区内开展环境集中清理整治活动,同时党员干部也积极主动向群众发放宣传单、宣讲创城知识。通过整治,既有效改善了社区环境,也凝聚了人心,拉近了党群、干群关系。居民们对系列环境整治活动拍手称快,特别是一楼、二楼的居民,他们说,我们终于可以每天开窗户、晾衣服了。

以“党建+服务”为支撑 激活社区治理新动能

迈进群众的门槛容易,走进群众的心坎难。把群众的需求了解清、解决好,架起联系群众的“连心桥”,是破解社区治理难题的关键。

阳光社区推行“五位一体”治理模式,以社区党总支、居委

会、业委会、物业公司和社会组织共同参与的方式,强化社区党组织引领作用,突出服务功能,按照纵向到底、横向到边、网格覆盖的要求,建立“社区—小区—网格—小组—楼栋”五级党建网格服务体系,通过“五级负责”将党的组织和党员有效融入,实现社区党建网格化全覆盖。探索运用社区便民服务信息系统,对社区内20个综合网格、15个专属网格存在的安全隐患、社情民意、社区建设等群众诉求进行收集,感知社区态势、畅通沟通渠道,强化基层治理、方便群众办事。依托社区党群服务中心,紧扣“居民受益、群众满意”主线,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,积极推动社区党建、卫生、文化、治安、环境等服务进楼栋,政策宣传到户,工作落到实处。

合心社区对党群服务中心进行提升,设立便民服务中心、党员活动室、网格化服务管理中心、志愿服务站、法律援助室等服务型功能室,成为服务群众的重要平台。积极推行“一站式”“最多跑一次”窗口便民服务,将党建、计生、民政、社保、妇联、综治等服务项目集中到一站式便民服务站,实行“一站式受理、一站式办结、一条龙服务、阳光下操作”的服务模式,努力让居民群众“最多跑一次”。将心系万家的“便民服务卡”发放到1377户居民家中,入户率达到100%,社区居民随时可以拨打负责人员的电话咨询和反映问题,向社区居民提供全方位的优质服务,一张“便民服务卡”成为了社区与群众的“连心桥”。社区还全面推行“黄金两小时”工作制,即每天上午提前一小时上班,下午推后一小时下班,精准满足群众需求,精细做好为民服务,让干群关系更和谐。

盐南高新区：构建“红领+”治理体系

精准实现群众“微心愿”、为老旧小区加装电梯……近年来,江苏省盐南高新技术产业开发区(以下简称“盐南高新区”)在探索基层社会治理实践中,坚持以党建为引领、以服务为核心、以民生为根本,构建以“红色联盟”“红色大脑”“红色物业”为核心的“红领+”治理体系,推动共建共治共享的社会治理格局不断向好发展。

“红色联盟” 实现区域资源共享

“仅一场‘点亮微心愿’活

发布会就吸引了1000多名党员群众参与,帮助许多居民解决了小困难、满足了小需求、实现了小梦想。”在盐南高新区黄海街道党工委举行的“红色联盟”座谈会上,东闸村党委书记陈如平介绍。

群众的需求在哪里,党建工作就要做到哪里。随着外来人口集聚区、城中村、拆迁安置小区等新型社会形态大量出现,黄海街道党工委创新工作思路,依托街道“大工委”、社区“大党委”,推动区域内社区、企业和社会组织等184个党组织组建“红色联盟”,先后选举产生委员单

位65家,联合推出“点亮微心愿”服务载体,将基层党组织作用发挥与群众需求精准对接,切实解决了群众的急难愁盼问题。

多渠道征集。街道社区党组织定期开展调查走访,收集群众“微心愿”,居民也可通过扫描“微心愿”活动专用微信公众号进入专栏发布心愿,街道社区通过心愿树、滚动心愿墙等形式,动态展示已征集的“微心愿”。近年来,举办活动12季,累计征集个人、家庭“微心愿”6700多条。

多维度发动。联合盐阜大众报、盐城电视台等地方主流媒

体资源,号召社会关注参与;街道社区公众号等网络平台全过程发布、更新、互动“微心愿”;“直播”圆梦过程,多方位跟进宣传,第三季“微心愿”活动网络点击量达到21.3万次。

“微心愿”活动建立需求、资源、项目“三张清单”,实现了需求侧和供给侧“动态对接、精准认领”,提升了“党建联盟”资源的使用效率,成为广大居民交口称赞的暖心工程,并获评省级党建案例。

该区还先后成立快递、外卖、互联网等行业党委,实施区域化党建共建项目超千个,各村

盾,但只要把话说到居民的心坎上,帮他们解决实际困难,矛盾也就迎刃而解了。”新都街道聚龙湖社区党委书记、金牌调解员姚远感慨道。截至目前,全区已完工增装电梯73部,施工中或已审批增装12部。

这些看似零碎的“小事”,实则都是关系群众切身利益的大事。基层治理的关键还是要围绕群众需求,把群众的“大事小事”办实办好。在探索实践中,盐南高新区不断提升党建引领政务服务、公共服务质量,有效解决老旧小区改造、充电桩增设、污水管网整治等暖心实事300余件,基层党组织功能持续提升,“红领+”治理体系正在成为该区基层社会治理的“一线堡垒”。