

大丰区：“红色邻里”搭起基层治理大舞台

近年来,江苏省盐城市大丰区聚焦基层治理中群众身边的痛点、难点,以解决“关键小事”为切入点,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理体系,积极探索党建引领基层治理新模式,发动党员群众共同参与到建设“红色邻里”的共建共治共享实践中,有效推进基层治理和打通服务群众的“最后一公里”。

小阵地服务大民生 建优党群服务“综合体”

与群众靠得近,才能走进群众心里。

“我们所有村组干部都在一楼大厅集中办公,方便第一时间回应群众诉求,办结服务事项。办公面积小了,服务效率高了,群众也更方便了。”刘庄镇友谊村党总支书记、村委会主任束长明说。

友谊村将便民服务中心与党群服务中心合并在一起,与群众生产生活紧密相关的37个事项都能在服务大厅办理。“我们积极推行红色代办服务,实现只进一个门、只找一个人、只凭一张单,只跑一次腿的便民服务格局。”友谊村党群服务中心工作人员卞佳卉如是说。

如今的新型农村社区党群服务中心是在统筹新型农村社区管理、传统自然村落改造、红色村庄打造,综合产业特色、人口规模、区域位置的基础上建设而成的。“友谊村由三个村合并而成,有村民近3500人。卫生室处在三个村的中心位置,既方便村民看病问诊,也方便我们帮助大家做疾病预防、养

生保健。”村卫生室负责人季彩霞说。

大丰区紧扣乡村振兴战略的痛点、难点,以解决“关键小事”为切入点,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理体系,积极探索党建引领基层治理新模式,发动党员群众共同参与到建设“红色邻里”的共建共治共享实践中,有效推进基层治理和打通服务群众的“最后一公里”。

做好新时代城市基层治理,党群服务中心是党群的“连心桥”、服务的“桥头堡”。丰华街道高新社区党群服务中心位于希望小镇内,这一高标准建设的党群服务中心集办事议事、生活服务、健康娱乐、居家医疗、便民利民等功能于一体,成为党支部领导社区治理的坚强阵地和服务党员群众的温馨家园。“党群服务中心提档升级行动和‘十有’微服务的完善,为我们社区党务工作者更好地开展便民服务提供了一个很好的平台,不仅提升了社区党组织的吸附效应,更成为吸引群众、凝聚人心、共助发展的‘红色家园’,方便我们更好地开展便民服务。”高新社区党务工作者蔡星星说。

微服务凝聚大能量 织密基层治理“红网格”

每天清晨,西团镇众心村众心新型农村社区党群服务中心的文化礼堂里都会传来欢快的音乐,很多社区居民来到这里排演节目,开启崭新的一天。“能住上这么好的房子,我

很开心!”古稀之年的徐瑞兰正给门前花草浇水,墙上“党员中心户”的红色标牌闪闪发光。20字总要求,坚持目标导向与需求导向相统一,围绕“十有”微服务清单,优化党群服务中心的功能设置和服务供给,将便民超市、养老中心、卫生服务站等资源有机整合集聚,不断扩大群众家门口的公益性、基础性服务供给,使党群服务中心真正成为群众愿意来、经常来的地方。

在农村,大丰区坚持党建引领,按照产业特色、居住区域、党员分布等情况,构建起“村(居)党总支—网格党支部—党员中心户”三级联动组织架构,通过党员自荐、党员群众推荐和党组织确定的方式,选择有威信、能力强的党员家庭担任“党员中心户”,每个中心户联系10—30户农户,做到联户全覆盖。

小事有人问,大事有人管,万事和为贵。在党群服务中心的“有事好商量”协商议事室里,党员中心户将收集到的村民诉求反馈到村里,退休干部、老教师、乡贤、村组干部、网格员、村民……大家团团围坐,帮助群众协调矛盾,切实解决群众关注的实际问题,架起干群“连心桥”。

在城市,大丰区完善党委抓支部、支部管党员、党员带群众的“抓管带”机制,构建“街道一社区—网格—党员中心户”四级组织链条,强化党建引领网格治理,推进社区物业党建联建,有效提升社区精细化治理、精准化服务水平。

“我们不断建强‘红色邻里’主心骨,通过党员中心户辐射带动一批党员、联系服务一

方群众,充分发挥基层党组织和党员在价值引领、宣传动员、联动服务等方面的作用,创新治理格局。”大丰区委组织部副部长、党建办主任吴建卫说。

小团队撬动大平台 打造志愿服务“红心圈”

友谊村村民陈岗曾是一家互联网企业的负责人,他在大学毕业后就前往无锡创业,具备多年电商经营经验。2016年,陈岗回到家乡友谊村,做起了农产品电商。“以前帮别人卖产品,现在帮家乡卖特产。”陈岗说,“村里种植的黄豆、红豆等农产品品质好,我的收购价比市场价高一点。我们还为腿脚不便的村民提供上门服务,很多乡亲们都很愿意把农产品卖给我们。”

友谊村有一支“666”服务队,18名党员志愿者常态化开展为民服务,陈岗便是其中一员。服务队包括6支服务队,有6名红管家,提供与群众息息相关的6项服务内容,确保村民的需求在5分钟内得到响应。服务队定期组织镇、村文艺爱好者开展“送戏进社区”活动,弘扬传统文化,培育文明乡风;定期开展环境整治、文明创建、矛盾调解、帮扶解困等志愿服务活动,在解决村民急难愁盼问题的同时向村民宣传互帮互助的精神,带动更多村民参与到志愿活动中来,友谊村里先后涌现出“桔子好人”朱启斌、“捐献好人”葛红梅等先进典型。

大丰区建立社区党员群众志愿服务体系,积极培育公益性

社会组织和志愿者队伍,深化“1名村组干部+1名党员+1支服务队”的“111”微服务,积极为居民群众提供房屋装修、水电工程、车辆维修、快递收派、家宴服务,全力打造5分钟便民服务“红心圈”。目前,刘庄镇友谊村“666服务队”、大中街道恒北村“红色邻里便民服务队”、草堰镇双河村“888红管家”等志愿服务团体已被广大社区居民熟知和欢迎。一些返乡创业人员、退休回村养老人员、乡贤能人以及“土专家”“田秀才”等也纷纷加入志愿者服务队伍,社区居民从“红色氛围”中深刻体验到了“一家亲、大家感”,居民的获得感、幸福感、安全感得到大幅提升。

打基础固根本 构建一体贯通治理架构

组织体系是城市基层治理的“骨架”,是党建引领城市治理的坚强堡垒,必须精准把握整体统筹、融合共建要求,系统构建权责明晰、上下贯通、执行有力的基层组织体系。

发挥基层党组织轴心作用。构建“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级组织架构,将党组织链条由社区延伸到小区,采取“具备条件的小区单独建、根据物业服务范围统筹建、邻近小区联合建”等方式,组建小区党支部53个,楼院党组织112个,覆盖小区232个。推动社区党建与辖区单位、行业党建互联互通,全面推行行业工委会和社区“大党委”成员“双向进入、交叉任职”,搭建物业企业与社区、居民间沟通的桥梁。积极开展“党员示范岗”“党员责任区”等创建活动,增强物业项目党支部在小区治理中的影响力和凝聚力,实现支部建在小区上、党员服务在一线。

建立多级联动责任链条。健全县、镇(街道)、社区、党员四级联动体系。县委“统面”,研究制定党建引领城市治理的具体举措,协调解决重大事项,出台《关于建立全县“红色物业”工作清单的方案》,明确“红色物业”建设标准和责任清单;镇(街道)“管线”,深化街道体制机制改革;社区“包片”,科学划分网格,明确网格员责任和工作流程;党员“蹲点”,落在在职党员社区报到等制度,推动城市党建由单兵

作战,县城12个社区细分为108个网格,形成“网中有格、人在格中、事在网中”的精细化服务模式,发挥先锋党员骨干带头作用,将党组织延伸到基层社会的“毛细血管”和“神经末梢”。为充分发挥社区党员和党组织的引领作用,在部分小区先行试点,打造党建引领“物业+网格”的城市社区治理新模式,提高网格化治理水平,提升物业服务的质量与效率,增加业主居民获得感、幸福感。今年春节前夕,在东都天润小区召开的“网格+物业”议事联席会上,网格员胡霞就小区春节期间居民燃放鞭炮存在安全隐患的问题,按照条块划分、便于服务的原

(下转B5版)

建湖县：建强组织体系 创新治理模式

江苏省盐城市建湖县认真学习贯彻习近平总书记关于城乡社区工作的重要论述精神,紧紧围绕党的二十大会作出的战略安排和目标任务,以加强党的建设为核心,以“红色物业”服务管理为切口,以提升党建引领城市基层治理效能为目标,着力在治理架构、运行机制、融合互联、基础保障等方面下功夫,推动党建与城市治理深度融合、同频共振,为奋力谱写中国式现代化建湖新篇章提供坚强组织保证。

打基础固根本 构建一体贯通治理架构

组织体系是城市基层治理的“骨架”,是党建引领城市治理的坚强堡垒,必须精准把握整体统筹、融合共建要求,系统构建权责明晰、上下贯通、执行有力的基层组织体系。

发挥基层党组织轴心作用。构建“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级组织架构,将党组织链条由社区延伸到小区,采取“具备条件的小区单独建、根据物业服务范围统筹建、邻近小区联合建”等方式,组建小区党支部53个,楼院党组织112个,覆盖小区232个。推动社区党建与辖区单位、行业党建互联互通,全面推行行业工委会和社区“大党委”成员“双向进入、交叉任职”,搭建物业企业与社区、居民间沟通的桥梁。积极开展“党员示范岗”“党员责任区”等创建活动,增强物业项目党支部在小区治理中的影响力和凝聚力,实现支部建在小区上、党员服务在一线。

建立多级联动责任链条。健全县、镇(街道)、社区、党员四级联动体系。县委“统面”,研究制定党建引领城市治理的具体举措,协调解决重大事项,出台《关于建立全县“红色物业”工作清单的方案》,明确“红色物业”建设标准和责任清单;镇(街道)“管线”,深化街道体制机制改革;社区“包片”,科学划分网格,明确网格员责任和工作流程;党员“蹲点”,落在在职党员社区报到等制度,推动城市党建由单兵

作战,县城12个社区细分为108个网格,形成“网中有格、人在格中、事在网中”的精细化服务模式,发挥先锋党员骨干带头作用,将党组织延伸到基层社会的“毛细血管”和“神经末梢”。为充分发挥社区党员和党组织的引领作用,在部分小区先行试点,打造党建引领“物业+网格”的城市社区治理新模式,提高网格化治理水平,提升物业服务的质量与效率,增加业主居民获得感、幸福感。今年春节前夕,在东都天润小区召开的“网格+物业”议事联席会上,网格员胡霞就小区春节期间居民燃放鞭炮存在安全隐患的问题,按照条块划分、便于服务的原

则,县城12个社区细分为108个网格,形成“网中有格、人在格中、事在网中”的精细化服务模式,发挥先锋党员骨干带头作用,将党组织延伸到基层社会的“毛细血管”和“神经末梢”。为充分发挥社区党员和党组织的引领作用,在部分小区先行试点,打造党建引领“物业+网格”的城市社区治理新模式,提高网格化治理水平,提升物业服务的质量与效率,增加业主居民获得感、幸福感。今年春节前夕,在东都天润小区召开的“网格+物业”议事联席会上,网格员胡霞就小区春节期间居民燃放鞭炮存在安全隐患的问题,按照条块划分、便于服务的原

创创新强联动 打造多元融合治理模式

城市基层党建是大系统,机关企事业单位、两新组织等各领域党建是子系统,必须共驻共建、互联互动,形成各司其职、各负其责的工作局面,才能更好地发挥党建引领社会治理的整体效应。推进两新党建扩容升级。成立全县新业态新就业群体党建工作专班,完善两新工委牵头抓总、行业主管部门具体推动、镇(街道)社区党组织兜底管理的党建工作体系。聚焦行业特点,常态化对辖区内非公企业开展地毯式排查,新设立两新片区网格86个,单元网格357个;新组建交通运输、快递、互联网、网络直播、外卖送餐5个行业工委,覆盖党员260余名,做到“应建尽建”。在全市率先出台《水乡先“蜂”兼职网格员管理办法》,吸纳更多新业态新就业群体主动参与到社区治理活动中。

优机制抓举措 盘活街道社区治理资源

街道社区党组织是党在城市工作的基础,党对城市基层的领导,首先是通过街道社区党组织的领导来实现的。建湖县坚持重心下移、权力下放,人力资源下沉,不断增强街道社区维护稳定、服务群众的职能作用。深化街道体制改革。围绕管理服务要求和基层群众需求,对街道现有资源力量进行科学整合,推动街道党工委把工作重心转移到抓党建、抓治理、抓服务上来。深化“放管服改”改革相衔接,明确街道对上派驻人员的人事考核权、城市规划重大决策论证的参与权、公共事务综合管理权、公共服务项目和物业服务企业评价建议权等5项权力,不断增强街道党组织在城市基层治理中的“话语权”。成立综合执法中心办公室,以街道党工委为核心,整合派出所、交通运输、生态环境、市场监管和住建等多个部门力量,累计开展联合执法530余次,解决实际问题1400多条。

创新网络管理机制。设置街道一级网格、社区二级网格和每个社区以住宅小区、行政单位、企业楼宇等为单元的三级网

(上接B4版)

提出了“积极引导居民住户在规定时间内规定地点集中燃放鞭炮”的建议,得到物业和社区党员群众的认可。同时,大力推进人性化红色代办服务,以网格为单位,组建“帮代办”红色志愿服务队,发放服务卡、建立联络群、明确服务清单,发动在职党员、网格员胡霞就小区春节期间居民燃放鞭炮存在安全隐患的问题,按照条块划分、便于服务的原

激发资源活力 为城市基层治理提能

为确保基层有资源有能力抓好基层治理和服务居民群众,射阳县着力构筑筑“新”“暖”“心”

格,按照就近、就便原则,安排网格内每个党员结对联系5—10户群众,明确网格员具体工作事项,常态化开展“党员包片联户、党群连心共建”活动,使传统的社区工作方式转变为“上边千条线,下边一张网”的模式,形成了多种服务力量融合互促为群众提供“精细化、零距离”服务的新格局。目前,全县18个社区共划分272个网格,2818名党员在网格上行走,常态化参与社区疫情防控、文明城市创建等活动,构建起“社区吹哨、部门报到”的良性工作机制。

加强骨干队伍建设。坚持把选优配强社区党组织班子作为重中之重,注重从企业优秀管理人才、致富带头人、机关干部等群体中选拔一批社区党组织书记,目前全县18个社区党组织书记全部为大专以上学历。健全社区工作者职业体系,出台社区专职工作者管理办法,加大从社区党组织书记、居委会主任中招录公务员、招聘事业单位人员力度,建立“一岗多责、一专多能、全科服务”的社区专职工作者队伍体系,近两年,共招录社区工作者260余人,42名社区工作者进入“两委”班子。配强网格工作力量,公开招聘网格员420余名,创新设置AB岗专兼职网格员,A岗为社区日常工作岗,B岗为社区网格责任区工作岗,双岗联动动态管理。

重创新强联动 打造多元融合治理模式

城市基层党建是大系统,机关企事业单位、两新组织等各领域党建是子系统,必须共驻共建、互联互动,形成各司其职、各负其责的工作局面,才能更好地发挥党建引领社会治理的整体效应。推进两新党建扩容升级。成立全县新业态新就业群体党建工作专班,完善两新工委牵头抓总、行业主管部门具体推动、镇(街道)社区党组织兜底管理的党建工作体系。聚焦行业特点,常态化对辖区内非公企业开展地毯式排查,新设立两新片区网格86个,单元网格357个;新组建交通运输、快递、互联网、网络直播、外卖送餐5个行业工委,覆盖党员260余名,做到“应建尽建”。在全市率先出台《水乡先“蜂”兼职网格员管理办法》,吸纳更多新业态新就业群体主动参与到社区治理活动中。

城市基层党建是大系统,机关企事业单位、两新组织等各领域党建是子系统,必须共驻共建、互联互动,形成各司其职、各负其责的工作局面,才能更好地发挥党建引领社会治理的整体效应。推进两新党建扩容升级。成立全县新业态新就业群体党建工作专班,完善两新工委牵头抓总、行业主管部门具体推动、镇(街道)社区党组织兜底管理的党建工作体系。聚焦行业特点,常态化对辖区内非公企业开展地毯式排查,新设立两新片区网格86个,单元网格357个;新组建交通运输、快递、互联网、网络直播、外卖送餐5个行业工委,覆盖党员260余名,做到“应建尽建”。在全市率先出台《水乡先“蜂”兼职网格员管理办法》,吸纳更多新业态新就业群体主动参与到社区治理活动中。

城市基层党建是大系统,机关企事业单位、两新组织等各领域党建是子系统,必须共驻共建、互联互动,形成各司其职、各负其责的工作局面,才能更好地发挥党建引领社会治理的整体效应。推进两新党建扩容升级。成立全县新业态新就业群体党建工作专班,完善两新工委牵头抓总、行业主管部门具体推动、镇(街道)社区党组织兜底管理的党建工作体系。聚焦行业特点,常态化对辖区内非公企业开展地毯式排查,新设立两新片区网格86个,单元网格357个;新组建交通运输、快递、互联网、网络直播、外卖送餐5个行业工委,覆盖党员260余名,做到“应建尽建”。在全市率先出台《水乡先“蜂”兼职网格员管理办法》,吸纳更多新业态新就业群体主动参与到社区治理活动中。

服务阵地,县城区全覆盖建成“暖心驿站”,配备休息区、学习区、充电区、微波炉、饮水机、冷暖电暖器、便民医疗箱、生活应急包“八个一”标准化服务设施,为新就业群体提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可急救”等贴心服务。建设“驿路心语”读书角,开展“新”心向党——党的二十大精神“学说

“1+3+X+N”党建带群建工作格局。推动全县113个机关、企事业单位进驻18个城市社区开展共驻共建,1782名在职党员深入社区参与党组织结对共建,打造了“幸福来敲门”“邻里课堂”等一系列共建项目,着力提升城市党建的整体效应。

“红色物业”吸纳治理“合伙人”。街道党工委牵头成立“红色物业”党建联盟,全面推行社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业“19项标准”,成立了56个由社区党组织、党员志愿者、热心业主组成的“红色物业”服务自治组织,为居民提供设施维修、环境养护、政策宣传、快递收发等20余项菜单式服务。出台物业管理企业星级化考核管理办法,对物业服务企业实行月检查、季考评、年度综合考核,每半年发布一次物业服务企业“红黑榜”,引领更多物业服务企业主动融入社会治理。

新兴领域培育治理“新力量”。研究制定加强新业态新就业群体党建的“实施意见”,围绕“同‘新’共建、暖‘新’爱湖”主题,以“红色新干线”提档升级为抓手,打造“建湖红驿”“水乡先蜂”等系列党建品牌。积极开展单位、社区“双报到”行动,与相关企业签订共驻共建协议,切实发挥新业态群体在方针政策宣传、异常情况预警等方面的“移动探头”作用。去年8月,建湖县为80余名快递小哥、外卖配送员颁发第一批“兼职网格员”聘书。近湖街道党工委在小区建立“微建”心愿、“湖”百应”心愿墙,广泛搜集居民群众心愿100余条,新就业群体协助社区、职能部门接单认领帮办解决90余件。

深化服务体系。创新以“天天开门、天天服务、天天满意”为内涵的城市党建“365”工作体系,广泛开展“圆梦微心愿”征集活动。推行社区“一门式、一站式”服务,全科社工一窗受理群众诉求,定期下网格驻点服务。深入开展“两在两同”“我为群众办实事”等实践活动,持续深化向群众汇报、实事项目“晒晒评”、民情联络等为民生服务长效机制,形成“发现问题—整改落实—交办监督—效果检视”的闭环工作机制。去年以来,累计办实事2000余件,有效解决了老旧小区改造、楼道杂物清理、助学停车场修建、破损路面修复等群众关心的热点难点问题。

建载体提质效 夯实现代化治理支撑

建湖县树牢大抓基层的基本导向,聚焦现代社区建设薄弱环节,打造全要素保障支撑链条,有力提升城市管理信息化、精细化、高效化水平。打造服务矩阵。以评选最

美“温馨家园”为抓手,聚焦便民服务、创新创业、医疗保障、养老托幼、快递站点、文体娱乐等功能,加快建设一批便民服务综合体,打造“百步便民办事圈、生活圈、创业圈”,推动街道社区设置的各类活动阵地开放共用,实现共建共享,现已创建示范“温馨家园”40个、特色“温馨家园”60个。同时,依托社区党建阵地,在社区党群服务中心进一步丰富温馨家园内涵,建成并启用“红色驿站”16座,配备休息室、报刊阅览、快速充电等“十有”微服务内容,为快递、外卖小哥等新业态新就业群体提供学习交流、歇脚饮水、医疗急救等暖心服务。

强化数字赋能。在12345、智慧城市管等原有载体的基础上,进一步用活智慧网络平台,依托微信社群、APP、小程序等平台,构建资源要素统筹调度、需求问题快速解决、治理网格及时响应的智能化、精细化线上治理模式,实时了解群众所需所盼,动态掌握治理问题。疫情期间,充分发挥“大数据+网格化+铁脚板”治理优势,运用互联网、5G等新技术,倾力打造县域社会治理指挥中心,第一时间发现处理各类风险隐患,实现从被动应急处置向主动风险管控的转变。3年来,共收集各类信息2万余条,排查化解各类纠纷矛盾3000多起,帮助解决居民急难愁盼问题600余件。

深化服务体系。创新以“天天开门、天天服务、天天满意”为内涵的城市党建“365”工作体系,广泛开展“圆梦微心愿”征集活动。推行社区“一门式、一站式”服务,全科社工一窗受理群众诉求,定期下网格驻点服务。深入开展“两在两同”“我为群众办实事”等实践活动,持续深化向群众汇报、实事项目“晒晒评”、民情联络等为民生服务长效机制,形成“发现问题—整改落实—交办监督—效果检视”的闭环工作机制。去年以来,累计办实事2000余件,有效解决了老旧小区改造、楼道杂物清理、助学停车场修建、破损路面修复等群众关心的热点问题。

建载体提质效 夯实现代化治理支撑

建湖县树牢大抓基层的基本导向,聚焦现代社区建设薄弱环节,打造全要素保障支撑链条,有力提升城市管理信息化、精细化、高效化水平。打造服务矩阵。以评选最

美“温馨家园”为抓手,聚焦便民服务、创新创业、医疗保障、养老托幼、快递站点、文体娱乐等功能,加快建设一批便民服务综合体,打造“百步便民办事圈、生活圈、创业圈”,推动街道社区设置的各类活动阵地开放共用,实现共建共享,现已创建示范“温馨家园”40个、特色“温馨家园”60个。同时,依托社区党建阵地,在社区党群服务中心进一步丰富温馨家园内涵,建成并启用“红色驿站”16座,配备休息室、报刊阅览、快速充电等“十有”微服务内容,为快递、外卖小哥等新业态新就业群体提供学习交流、歇脚饮水、医疗急救等暖心服务。

强化数字赋能。在12345、智慧城市管等原有载体的基础上,进一步用活智慧网络平台,依托微信社群、APP、小程序等平台,构建资源要素统筹调度、需求问题快速解决、治理网格及时响应的智能化、精细化线上治理模式,实时了解群众所需所盼,动态掌握治理问题。疫情期间,充分发挥“大数据+网格化+铁脚板”治理优势,运用互联网、5G等新技术,倾力打造县域社会治理指挥中心,第一时间发现处理各类风险隐患,实现从被动应急处置向主动风险管控的转变。3年来,共收集各类信息2万余条,排查化解各类纠纷矛盾3000多起,帮助解决居民急难愁盼问题600余件。