

甘肃省临夏回族自治州： 党群服务零距离 基层治理更精细

■记者 孟航 李静雯 通讯员 马孝华

近年来，甘肃省临夏回族自治州把健全网格体系、完善运行机制作为贯彻省委“三抓三促”、主动创稳行动的重要举措，结合落实《甘肃省网格化服务管理工作办法（试行）》，建立“党群零距离”网格化提升基层治理能力“1+N”工作机制，推动形成民情掌握精准化、服务管理精细化、和谐稳定常态化的网格服务管理新格局。

建立网格管理机制 规范“一网统管”

聚焦网格划分标准不一、边界不清、覆盖不全等问题，按照“属地管理、边界清晰、因地制宜、适时调整、便于服务”的要求，科学合理划分城市社区网格、农村网格、专属网格。城市社区网格按每300—500户或1000人左右划分；农村网格按行政村划分，也可按自然村或村民小组划分；专属网格按照规模较大的、相对独立的机关企事业单位、园区、厂（矿）区、商务楼宇等进行划分。网格划定后实行省级备案、统一编号，对党建、政法、民政、城管、市场监管、卫生健康、应急管理等服务管理职能“一网统管”。

建立嵌入网格机制 促进“双线融合”

聚焦网格党组织设置不规范、党员作用发挥不充分等问题，坚持网格划分和网格党组织设置、网格员配备和党员进入网格同步推进，深化基层党组织体系和基层网格治理体系融合共建，构建“村（社区）党组织—网格（小区、自然村）党小组—党员（网格员）”一贯到底的网格组织体系，设党委、党总支的村（社区）依托网格合理设置网格党支部，设立党支部的合理划分网格党小组，专属网格结合实际设立网格党组织，推动党的组织和工作进楼入户、全域覆盖。网格党支部或党小组在村（社区）党组织领导下开展工作，做好网格内党的政策宣传、党员教育管理、联系服务群众、组织议事协商、矛盾纠纷调解等工作。

建立管理考评机制 完善“四培五考”

聚焦网格力量参差不齐、管理考核不细不实等问题，在城市社区和农村网格按“1+1+3+N”结构配备网格员队伍，即由1名网格长、1名专职网格员、3名兼职网格员和若

干名网格工作辅助人员组成，城市社区网格一般10人左右，农村网格8人左右，关注社区治安、关爱“一老一少一困”群体等，每名网格员固定包联服务约30—50户群众。建立健全公示、巡查、例会、调度等日常管理制度，分级分类落实岗前培训、重点培训、业务培训、帮带培训“四培”要求，采取“量化打分+平台统计+民主测评”相结合的方式，落实网格月考、村（社区）季考、乡镇（街道）综治中心半年考、党员群众半年评、乡镇街道党（工）委年终考的“五考”制度，促进网格工作人员认真履职尽责、发挥应有作用。

建立分级分类处理机制 实现“六单联办”

聚焦群众诉求多样化、协调办理不及时等问题，拓宽网格事项收集、群众诉求反映渠道，建立群众点单、网格核单、村（社区）下单、乡镇（街道）派单、部门接单、群众评单的“六单联办”机制，明确各层级接单、研判、办理、转办、反馈流程和第一经办人，形成网格事项处理工作闭环。将网格事项按类别、轻重缓急分为简单事项、一般事项、较大事项、疑难事

项、跨县市事项5类，分类明确办结时限，办理结果由接单网格员及时反馈给诉求群众。州、县市、乡镇（街道）综治中心定期对网格事项进行梳理汇总，形成统计分析报告，作为区域性民情研判、阶段性任务安排、风险预警、干部考评的参考和依据。

建立责任落实机制 明确“四位一体”

聚焦网格职责任务不明、分级管理责任不清等问题，完善网格治理责任体系，实行县级班子成员包乡镇（街道）、乡镇（街道）班子成员包村（社区）、村（社区）干部包网格、固定党员和网格员联系特殊群体的“三包一联”制度，明确县市综治中心、乡镇（街道）党（工）委、村（社区）党组织、网格的“四位一体”责任，分级建立责任清单和任务清单，对出现失职失责情形的追究相应层级第一责任人和相关责任人的责任，推动形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。督促网格落实基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、政策法律宣传、为民服务代办6项职责任务，建好实有人口、弱势群体、特殊人群、流

动人员、重点场所5本台账，定期对出租屋、娱乐场所、老旧小区等场所巡逻巡查，及时上报安全隐患、涉黑涉恶、邪教渗透、非法集会、诈骗赌博等问题线索，实现干部在网格内锻炼、群众在网格内联系、意见在网格内收集、情况在网格内掌握、问题在网格内解决。

建立应急处置机制 坚持“平急结合”

坚持“平时服务清单化、急时支援岗位化”，以村（社区）为单位，统筹各类工作力量，组建由包乡镇（街道）县级干部，乡镇（街道）包村（社区）科级干部、村（社区）党组织书记、驻村第一书记（驻区单位相关负责人），若干名网格工作人员、机关单位下沉干部和党员志愿者组成的“1+3+N”应急队伍。突发事件发生后，网格员第一时间发出预警、上报信息、跟踪态势，县级干部第一时间下沉网格，启动应急处置机制，提级管理、扁平指挥，组织开展先期处置工作。应急处置结束或危险因素消除后，积极开展善后处置、配合完成调查评估等后续工作，帮助群众恢复生产生活秩序，应急处置机制转换为平时网格服务管理机制。

河北省唐山市乐亭县： “五微”聚力夯实小区党建基础

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 金鹏 张云江

为巩固和提升社区治理效能，河北省唐山市乐亭县强化党建引领“五微”模式，通过打造活动“微阵地”、开展党建“微课堂”、优化为民“微服务”、加强基层“微治理”、建立暖心“微驿站”，延伸社区党组织设置，织密组织体系，推动居民小区党的组织覆盖和工作覆盖走深走实，切实夯实小区家园党支部治理机制，不断提升基层治理能力现代化水平。

打造活动“微阵地” 搭建服务新平台

乐亭县坚持把加强阵地建设作为夯实家园党支部工作的重要基础，以基层党员群众需求为切入点，按照“基于需求、统筹资源、形式多样、灵活服务”的原则，打造集学习、活动、服务、调解、议事等功能为一体的党员群众身边的有形阵地—

党群微家。全县建设小区党群微家50个，设置便民服务、党务工作、互动学习等功能区，实现场所标准化、管理规范化、服务特色化。党群微家周末正常开放，实现“社区不打烊、服务不停歇”，切实提升家园党支部服务水平，让小阵地发挥大作用。

开展党建“微课堂” 引领红色新潮流

乐亭县坚持把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首要位置，突出政治功能、党建主题和红色韵味，发挥理论学习的“磁场作用”，按照党员“要什么、想什么”的原则，及时更新调整学习内容，精准对接党员需求，不断创新“主题党日”活动内容，组织开展红色读书会，切实提升“三会一课”质量，让理论宣传和思想教育更接地气、更富活力、更有

温度。今年以来，运用“乐亭智慧党建”微信小程序，开辟线上课堂。以党的二十大精神进小区为主要内容，开展线下宣讲活动70场次，党员群众850余人次参加，努力打造彰显红色力量、引领红色潮流的新家园。

优化为民“微服务” 提升群众幸福感

乐亭县坚持“党建是龙头、服务是根本”的理念，着力推进社区“两委”干部、家园支部书记和社区工作者“三支队伍”建设，定期邀请“先锋党员”、“两代表一委员”、居民代表、社区干部一起，为空巢老人、独居老人、留守儿童、困难家庭定期开展“四个一”活动，即每周上门走访一次、每月做一次家务、每季度解决一个问题、每年过一次生日，实现党员群众精准无缝对接、点对点帮扶，解决群众

急难愁盼，先后化解民生难题37项，完成服务事项128件。

加强基层“微治理” 托起共建大格局

乐亭县建设社区红色党建联盟，延伸街道“大工委”工作机制。实行“1+7+X”模式，即由街道党工委牵头、7家任党工委兼职委员的县直单位主管副职，以及若干因临时性任务加入的相关单位负责同志参与共商共建的议事制度；推行“1+1+N”工作法，即发挥社区“大党委”党建引领作用，建立一网统管、统筹多方力量共同参与的工作机制。组织74家共建单位、16家驻区单位、15家社会组织、32名领导干部开展“手拉手”包联活动，深化党员“双报到”和党员志愿服务机制，突出“我为群众办实事”，3700余名党员干部到社区报

到，5700余名志愿者参与小区服务，形成“包联单位+家园党支部+社区+物业+志愿者”的社区综合治理新格局。

建立暖心“微驿站” 让流动党员有家更有为

乐亭县建好流入党员台账，整合本地区优势资源，线下在“微驿站”开设“大讲堂”，线上推送“微党课”，创新开展自定内容、自定形式、自定时间、自定地点、送课上门“四自一送”的理论宣讲服务，吸引流动党员参与本地组织生活，为其提供人才政策、就业创业、素质培训等支持服务，活动累计达百余场。在流动党员群体中设立党员先锋岗、示范岗，成立流动党员志愿服务队，引导其积极参与流入地环境整治、文明劝导等志愿服务活动，让流动党员成为一面面流动的旗帜。