

山东省青州市： 党建赋能社区治理 共建共享幸福家园

■记者 郭文治 李静雯

今年以来，山东省潍坊市青州市坚持以党建为统领，以健全党建引领基层治理领导协调机制为关键抓手，以强化服务驿站、社工队伍、“红色物业”三个体系建设为支撑，推动驻区单位、志愿服务组织、新业态新就业群体等N个领域群体融入城市基层治理，构建“113N”城市党建共同体，全面建设社区幸福家园，让居民共享幸福美好生活。

织密城市社区基层治理网格

“以前网格员人数不多，一个网格员往往要身兼数职，工作难免力不从心。现在网格员队伍充实了，工作起来轻松了不少。”青州市云门山街道海岱苑社区网格员刘瀚文介绍道。两年前，刘瀚文一个人要负责管理、服务网格内近500户居民，尤其是在人口普查期间，刘瀚文需要独自完成收集居民意见、入户排查等工作，用1个多月的时间才能全部走一遍。“那时候每天忙得脚不沾地，更别提有针对性地给居民提供服务了。”刘瀚文说。

为强化城市基层治理工作力量，青

州市建立党建引领基层治理工作领导小组，由市委书记、市长担任“双组长”，配套设立“织网扎根·平急结合”等4个工作组，统筹整合部门单位力量破解重点难点问题。调整优化网格设置，在现有社会治理网格的基础上，整合党建、综治、城管各领域功能为一体的“一张网”，建立“社区党委—网格（小区）党支部—楼（栋）党小组—党员中心户”四级组织体系，综合服务半径、辖区资源等因素，将城区划分为197个城市党建网格，覆盖453个小区，新招录220名社区工作者，聘用278名机关临时人员、志愿者担任网格员，不断强化社区网格力量。持续强化党群服务阵地体系和功能建设，科学选址、合理布局，打造社区“15分钟便民服务圈”，采取线上、线下相结合的方式，常态化掌握解决群众急难愁盼问题，实现服务横向到边、纵向到底。

实施“红色物业”暖心服务工程

“红色物业”工作开展以来，圣水花园西苑小区的变化随处可见：党员之家活动室、党建文化展览室、红色物业服务中心、业委会谈心室等党群服务载体一应俱全，为居民协商议事和小区治理提供

了便利；小区楼道乱堆乱放、电动车飞线充电、机动车乱停放等问题被逐一解决。

青州市坚持问题导向，聚焦物业管理这一民生“关键小事”，实施“红色物业”暖心工程，抓实物业企业“两个覆盖”，在30余家物业企业成立党支部，建立“三方四联”工作机制，促进物业服务提升；同时，针对城市社区治理难题，探索实施“红色物业”服务体系，统筹物业管理办公室、亲情管家、红色楼长、社区志愿者四级主体力量，设立“社区物业管理委员会、社区居民议事会”两大监督机构，破解了一大批群众反映强烈的小区治理难题，推动城市社区治理能力有效提升。

推动新业态新就业群体 融入基层社会治理

“以前没有‘鸢都轻骑兵驿站’时，我们在送餐之余找地方休息是非常不容易的。现在有了‘鸢都轻骑兵驿站’，我们不仅可以在室内喝水、休息，还可以给手机充电，太便利了。”在泰华商圈工作的外卖小哥王鑫说。

去年以来，青州市积极推动新业态新就业群体党建工作，建成“鸢都轻骑兵

驿站”等新就业群体服务站点40余处，配置充电车棚、智能换电柜等设施，形成广覆盖、多层次、实用化的服务阵地体系，极大方便了快递、外卖等新就业群体的工作生活。同时，青州市引导新就业群体积极参与基层治理，构建“问题发现—信息上报—事件处置—结果反馈”闭环管理机制，实行积分兑换，推动形成“以服务换服务、抓服务促治理”的工作格局，引导新业态新就业群体从业人员成为参与基层治理的“新”力量。此外，青州市在物业、餐饮、快递、外卖等行业相对集中的街区，探索成立党建微联盟，引导从业人员通过参加“星火先锋”志愿服务等方式参与社区治理，逐步拓展城市基层治理覆盖面。目前已聘用210余名快递小哥、外卖配送员为“兼职网格员”，累计开展文明劝导、隐患排查、志愿服务等活动369件次。

“今年以来，青州市持续加强城市基层治理系统建设、整体建设，坚持党建引领，做深做细做实群众工作，积极引导社会力量发挥优势参与基层治理，加快构建‘113N’城市党建共同体，不断提升城市基层党建引领基层治理效能，让基层治理更有温度、幸福生活更有质感。”青州市委常委、组织部部长李磊说。

山西省晋城市城区： 走出党建引领网格治理新路径

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 张逸凡

近年来，山西省晋城市城区积极围绕党中央、省委、市委工作部署，大力开展抓党建促基层治理能力提升专项行动，立足先行先试定位，积极探索党建引领、双线联动、三项举措、四方融合“1234”工作机制，走出一条党建引领网格治理新路径。

党建引领 启动网格治理“红色引擎”

城区按照“地理布局、区域属性、人员相熟、便于管理”的原则，在全科网格上建立党支部（党小组），构建起“镇（街道）党（工）委—村（社区）党组织—网格党支部—楼栋（村民小组）党小组—党员中心户”网格化组织管理体系基本框架。全区共组建网格党支部（党小组）518个，包括农村网格党组织155个、社区网格党组织363个，划分楼栋党小组568个、党员中心户2795个，将14463名在职、离退休、流动党员按居住地编入网格。

双线联动 织密“一网统揽”运行平台

线下网格全面覆盖。城区划分普通网格518个、专属网格485个。按照高层一个单元、多层一栋楼、平房50户的标准

划分微网格，共划分微网格5068个。结合新建型、老旧型（院落）、单位型、城中村型、城郊型5种小区的不同特点，按照多层及高层住宅建筑、院落式住宅差异划分标准，考虑围圈场地、五小门店就近就近纳入普通网格管理，重新优化全科网格，拟新增网格349个，优化后网格平均户数均在300户1000人以内。

线上平台及时处置。以“1+3+N+1500”模式为统领，建设网格化服务管理信息平台，即依托省综治信息系统平台，纵向打通区、镇（街道）、村（社区）三级共151个社会治理网格化服务中心，横向联通组织、生态环境、公安、应急管理、市场监管等N个专业信息网，建立1500余个企业微信网格联络群，联通网格内居民、企业、商户、机关。加强事前、事中、事后全流程管理，严格落实“六步闭环”和“25715”事项处置机制，实行一般事项网格微循环和村级小循环，复杂事项镇（街道）中循环，重大事项区级大循环的“四循环”工作模式，处置网格事项，实现“小事网格员即时办、急事格内商量办、大事分层分级办”，去年以来共上报处置网格各类事项38740件。

三项举措 锻造网格治理核心队伍

“老中青”强队伍。城区组建“总

网格长+网格长+专职网格员+专业网格员+网格辅助员”的网格架构，组成“专职一格一员、专业一员多格、辅助一格多员”的治理团队。组建由“有两委和网格员经验人员”“五老人员”和“面向社会公开招聘人员”三类人员组成的“老中青”专职网格员团队。累计举办培训25场次惠及2300多人次，开展首届“最美网格员”推介活动，评选出20名“最美网格员”，并开展集中慰问活动。

“一手册”明职责。按照网格员九大职责定位，通过事项准入，将27个单位13大类42项事项纳入全区网格化工作准入事项清单，明确纳入事项、工作流程、办理时限、各级职责。制定《综治中心制度汇编》《城区全科网格员工作手册》，将74个水井路田、河流沟壑、矿产资源风险隐患点纳入网格员日常巡查范围，使网格员对承担的职责任务“一门清”。

“1+N”提供制度保障。在印发《关于开展“全科网格”建设的实施方案》和7个配套方案的基础上，建立“全链条运行、一体化管理、常态化走访、多部门联动、社会力量参与、差异化考核”六大机制，对网格员的招聘、薪酬、管理、考核、奖惩、使用、专属网格建设等方面进行制度规范。实行网格员“五个一”工作保障，并建立住户信息、五小门店信息、

日常巡查问题等13类“专职全科网格员基础工作台账”。

四方融合 构建共治共享治理格局

城区发挥村（社区）基础作用、镇（街道）核心作用、职能部门下沉作用、社会力量协同作用，建立“村（社区）+镇（街道）+部门+社会组织”四方联动机制，形成共建共治共享社会治理格局。依托村（社区）网格化服务管理中心，整合派出所、物管会、业委会等多元主体人格，积极推进“警网融合、诉网融合、物网融合”，形成“1+1+N”（1名民警+1名辅警+N名网格员）的“警网融合”工作模式。11个社区开展“诉前调解进社区”试点，73名网格员担任兼职调解员，113名网格员担任小区物管会成员，698名物业人员担任网格辅助员，有效解决治安隐患、楼栋管理、环境卫生等问题，把各类矛盾纠纷和安全隐患消除在萌芽状态。坚持发挥党建引领作用，结合本辖区特色，加强探索创新，形成了南街街道“三四五六”工作法、黄城社区“三步四有五大员”、东圣社区“五融合”等一批党建引领网格治理的典型，真正打通了服务人民群众的“最后一百米”。