

吉林省白山市江源区：党建有温度 生活更幸福

■记者 杜英姿 郭文治

党的二十大报告指出，“加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理，持续整顿软弱涣散基层党组织，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。吉林省白山市江源区深入贯彻落实习近平总书记关于党建工作和社会治理的重要论述，以党的二十大精神为指引，突出党建引领，创新“强基惠民”工程，有效搭建起贴心的服务载体和暖心的工作机制，促进形成基层组织温情服务、各方力量倾情付出、居民群众热情参与的工作体系，以有温度的党建引领城市幸福生活，不断提升居民获得感、幸福感和满意度。

推动三个覆盖 织密基层组织“一张网”

党的力量来自组织，组织能使力量倍增。江源区推动社区、物业、网格党组织同心同向发力，构建三方联动的基层治理模式，实现“居民物业齐参与、红色网格一家亲”的城市基层治理格局。

推动社区党组织标准规范全覆盖。扎实推进党支部DTX建设，落实“1个行动6个计划”的“1+6”标准化党支部创建行动，对62名社区党务工作者实行全覆盖持证上岗资格认证，全面落实和优化社区党务工作力量。深入开展“一社一品”创建活动，全覆盖指导社区党组织“量体裁衣”，精心打造“老家咋子”“睦邻民强”等31个有情怀、有理念的支部党建品牌，城市基层党建组织凝聚力、向心力显著增强。

推动物业党组织协同共治全覆盖。率先建立物业行业党工委，向13个无物业物业服务企业派驻“党建指导员”，建立联合党支部5个，推动成立16家“红心物业”，实现全区所有物业服务企业党的组织工作“双覆盖双推进”。从退休居民、机关“楼长”、社区“两委”成员中精心挑选89名热心党员，组建“红领专干”队伍，推动组建83个业主委员会引领居民自治，进一步激发物业治理效能。

推动网格党组织精细服务全覆盖。深化网格党组织“邻里党建”，进一步延伸党的组织链条，采取单独建立、就近联建、指导派驻的方式，推动成立177个网格党组织全覆盖引领基层治理工作。组建社区党组织书记任团长的邻里帮帮团，积极引导237名党员中心户、129家网格联盟商户和1321名志愿者



白山市江源区“全科社工”专题培训开班仪式上，镇（街）党（工）委成员为新任网格长配发工作证。

参与融入基层治理，为居民提供送餐送药、领办代办、义诊义剪等爱心“微服务”，让居民在家门口就能找到组织、享受服务。

建设三级阵地 布好党群服务“一盘棋”

江源区坚持“党员群众的需求在哪里，党的阵地就覆盖到哪里”的原则，着力加强党群服务阵地体系化建设，不断延伸城市党群服务触角，用心用情为党员群众打造覆盖广泛、集约高效的温馨家园。

建强镇（街）社区党群服务阵地。将党群服务中心阵地建设纳入城市建设发展规划，按照统一系统布局、场所面积、标识标牌、功能设置原则，统筹指导10个镇（街）和31个社区党群服务中心规范升级。在镇（街）将“党群服务、便民服务、综合治理、行政执法”四个平台功能做“一站式”综合办理。在社区按照“一厅二区N室”模式，设置“一站式”服务大厅和党群活动室、协商议事区，结合实际设置特色功能室，满足居民群众日常服务活动需求。

建强网格党群服务阵地。通过共享物业用房、整合闲置场所资源等方式，分批次建成35个网格党群服务站，综合群众生活最需要、最基本的诉求，合理规划布局。按照“平急结合”的工作需要，明确“3+3+N”项服务功能，将网格党群服务站日常工作作为“三长”工作站、居民议事站、户外驿站，“急时”一键切换为应急物资储备点、人员值守点、

夜间取暖点，丰富完善“领办代办”“文化娱乐”“红色教育”等N项功能，真正打通服务群众“最后一公里”。

建强小区楼栋红色微阵地。将红色党群服务阵地延伸到小区楼栋、居民住户家中，将帮助社区打造红色阵地作为包保部门“书记一号工程”项目，聚力打造19个红色小院、103个居民议事亭。挖掘32名作用发挥好、服务热情高的党员中心户，通过在党员家中营造党建氛围、开展支部活动，打造特点鲜明、韵味浓厚的“家庭党校”，方便居民、党员随时随地加强党性教育、享受红色服务，实现邻里共



白山市江源区江源街道富强社区邀请党建联盟单位成达职业技能培训学校开办西式面包培训班。

优配强社区“两委”成员294人，面向社区公开招聘65名专职“社工岗”和31名社区治理专干，社区工作者平均年龄降至37.41岁，本科及以上学历占比达到69.81%，城市基层治理队伍实现优化提升。先后开展5期“头雁领航·雏雁丰羽”专题培训，通过开展集体仪式教育、理论培训、实战演练、专题“赛马”、资格认证“五位一体”的专业培训，着力打造高素质“全科社工”队伍，截至目前，全区近50%的“社工岗”考取社会工作者职业水平资格证书，社工专业化水平进一步提升。

打造指导帮扶队伍。区级领导带头践行“一线工作法”，示范引领各方资源为31个社区提供力量支撑，实现56个部门全覆盖包保助力、31个部门“一把手”第一书记精准指导、1193名机关干部在每周三的“社区工作日”开展双报到双服务，全面推行副科级以上干部包社联网工作制度，真正实现基层治理重心下沉、关口前移、治理前倾。创新打造镇（街）大党（工）委、镇（街）、社区、网格“四级联盟圈”，凝聚568个企事业单位、“小个专”互融共建，有效推动社会力量融入参与基层治理，推动形成“微事不出网格、小事不出社区”的基层治理格局。

打造三支队伍 拧紧基层治理“一股绳”

基层治理，离不开党员干部，更离不开人民群众。作为吉林省“双三长”制的发源地，江源区积极弘扬“社区是我家、治理靠大家”理念，通过党心汇聚民心、凝聚众力，着力打造能力素质高、作用发挥好、责任意识强的“家门口”治理队伍，推动形成共融共促基层治理格局。

打造专职社工队伍。综合基层治理能力现代化需要，牢牢把握换届选举政治标准，选

建“零距离”。

作制度，推动“双三长”互相顶岗、轮流值岗。细化明确“急时”联系群众、服务群众、凝聚群众，“平时”包楼到户对接帮扶的职责任务。据统计，截至目前，“急时”累计排查5万余户居民信息底数，转发官方辟谣信息96万余次；“平时”结合“我是党员请找我”“社区工作日”等活动载体，累计开展志愿服务1.5万余次，道路泥泞、雪天路滑、墙皮脱落、污水外溢等一批居民群众关切的突出问题得到有效解决。

健全三项机制 算好民生实事“一本账”

温情暖心的党建载体和行之有效的机制，是做好民生实事的关键。江源区着眼居民群众最关心、最直接、最现实问题诉求，不断畅通议事反馈渠道，靶向施策、精准服务，推动民生实事事事有人管、件件有回声。

健全居民议事机制。认真践行新时代“枫桥经验”，开启“全城议事”模式，建立社区书记接待日、“红色议事”制度，先后组织召开楼道议事会、板凳议事会620余次，多渠道收集社情民意，引导小区居民自觉积极投身到自治工作中。推动5000余名“双三长”与社区工作者协同联动，常态化开展“敲万家门、访万家情、暖万家心”活动，走访民情、问需民意，对所有住户特别是特殊群体登记备案，做到“三知四清”，精准对接服务需求，真正以实际行动践行“我为群众办实事”服务理念。

健全吹哨报到机制。创新具有江源特色的“网格预报、街镇吹哨、各方报到”接诉即办工作机制，将收集和发现问题触角下延至网格一级，推动全区各级干部、各类资源、各种力量参与融入基层治理，推动形成三级诉求吹哨、四级联盟报到“预报、吹哨、报到”模式。在所有镇（街）开通“8890（拨拨就灵）”接诉即办服务热线和基层治理指挥中心云平台，安排专人专岗负责收集调处群众诉求，截至目前，已收到群众诉求建议、反映问题17600余个，解决率达到99.8%。

健全日常服务机制。建立“一节一活动、一月一主题”服务活动模式，

细化重要节日、纪念日清单，推动社区党组织文化服务日常化、经常化。健全“三长”积分管理办法，通过“服务换积分、积分兑实物、积分兑服务”的方式，实现奉献、积分、回报志愿服务良性循环，切实以“小积分”撬动社区“大文明”。深化“我为群众办实事”主题活动，重点聚焦“老、幼、残、工、青、妇”6类关键人群，贴心搭建“秋菜冬储”“睦邻节”“社区文化月”等服务载体，让社区党组织成为居民贴心人、暖心人。

强化三种激励 激发干事创业“一股劲”

实践证明，只有强化正向激励，让社区工作者敢想敢为、有为有位，才能真正激活城市基层治理“一池春水”。

强化保障激励。财政每年按照不低于20万元的标准全额保障社区服务经费、党建工作等各类经费，细化完善经费保障机制，从简从优落实经费使用流程，确保规范高效使用。2022年专门划拨党费104.4万元，用于支持基层组织阵地建设、开展活动等，让社区有更多更好的资源做好民生服务。严格落实“社工岗”政策，实行“三岗十八级”薪酬体系，针对现有的“社工岗”，增加财政预算1000余万元，兑现落实10级人员每月不低

于4700元核发工资和“五险一金”待遇，“社工岗”政策以来，社区工作者月收入增长36.2%。

强化正向激励。坚持定期开展基层治理队伍表彰活动，自下而上逐级鼓励表扬各类参与基层治理先进个人和集体，2022年仅区级层面公开表扬“最美三长”和优秀联盟单位等各类群体300余名，切实做到以温情的感召推动全区各方资源力量积极参与基层治理、主动报到解决问题。在全区开展疫情防控工作结束后，专门组织开展“传递党工温暖·点亮疫线微心愿”活动，为308名社区“两委”干部圆梦“微心愿”，送上暖心慰问和祝福，进一步加强组织关怀和温暖。

强化考评激励。持续畅通基层工作者晋升“双通道”，2022年以来，专门设置4个公务员和事业编制岗位，用于社区干部招考，加强正向政治激励。每年坚持开展“幸福社区”考评和评星定格工作，将“抓党建、抓治理、抓服务”工作质效作为考评主要内容，活用“赛马”机制对社区工作者进行全方位考评，考评结果与绩效发放、评先评优、事业晋升等有机结合，每年社区绩效报酬发放超过450万元，将表现优秀的社区工作者纳入“晋升档案”，让社区工作者劲头更足、更有奔头。（图片由白山市江源区委组织部提供）



白山市江源区城墙街道森工社区网格党群服务站。

点评

筑牢基层治理的“党建基石”

■徐月高

治国安邦，重在基层。基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。党的二十大报告提出：“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”近些年来，吉林省白山市江源区坚持党建引领，实施“强基惠民”工程，强化载体和机制建设，不断健全完善工作体系，扎实推进城市基层治理，为广大家庭打造有温度、有质感的幸福家园。江源区在城市基层治理上的创新实践，凝聚着规律性认识，富含着深刻性启迪。

严密组织体系。党组织是基层治理的主心骨，党的力量来自组织，组织能使力量倍增。党对基层治理的全面领导要靠党的坚强组织体系来实现，党组织是否有力量，关键在于组织体系是否健全。江源区精准推动社区党组织标准规范、物业党组织协同共治、网格党组织精细服务“三个全覆盖”，其中通过推进“邻里党建”，进一步延伸党的组织链条，实现党组织对网格治理的全面引领。江源区的实践说明，织密组织体系，加强党的领导，可以更好地把党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。

注重为民服务。服务居民群众是城市基层治理的出发点和落脚点，基层治理好不好、优不优，最终要体现在服务、便民上。江源区坚持“党员群众的需求在哪里，党的阵地就覆盖到哪里，党的服务就要延伸到哪里”，加强三级阵地体系建设，延伸城市党群服务触角，强化为民服务功能。同时，健全居民议事、吹哨报到、日常服务“三项机制”，聚焦群众急难愁盼问题，着力办好民生实事，实现了事事有人管、件件有回声。江源区的实践说明，坚持以人民为中心是基层治理的大道核心和价值取向，服务就是治理，最好的服务就是最好的治理。

加强队伍建设。深化和推进城市基层治理，关键在人、关键靠人。在重点发挥专队伍作用的基础上，既需要党员干部率先垂范，也需要人民群众广泛参与。说到底，城市基层治理的战斗力，一定程度上取决于治理队伍素质及其能力。江源区精心打造专职社工、指导帮扶、兼职“双三长”等“三支队伍”，汇聚了基层治理的强大合力。同时，着眼于调动社区工作者积极性，采取有力措施，强化保障激励、正向激励和考评激励。江源区的实践表明，加强队伍建设，通过党心汇聚民心、凝聚众力，才能为基层治理提供坚实有力的支撑。（作者系中国组织人事报社总编辑）



白山市江源区在全区组织工作会上为“最美三长”和优秀联盟单位颁发荣誉证书。



白山市江源区孙家堡子街道新世社区“双三长”走访居民收集诉求。