

会泽县：党建引领探索易地搬迁治理新路

云南省曲靖市会泽县钟屏街道为易地搬迁安置区，承担来自20个乡镇11512户共48753名搬迁群众的服务保障、教育管理等工作，治理难度较大。面对辖区外出务工人员多、留守老人多、留守儿童多，自治能力弱、安全意识弱、融入城市生活能力弱“三多三弱”的现实问题，钟屏街道党工委聚焦“搬得出、有就业、能致富”的目标，统筹推进易地扶贫搬迁安置区后续扶持产业培育、就业帮扶、社区治理等重点工作，探索“14580”基层治理路径，有效破解经济社会发展和基层治理方面的难题，奋力写好易地扶贫搬迁“后半篇文章”，推动易地扶贫搬迁群众融入新生活、过上好日子。

织书记一片区支部书记一楼栋长一网格员”六级联动机制，把街道下辖128个小组划分为128个网格，实行双网格员管理，整合政策（人社工岗、护林员、公益岗等）、资金（村集体经济），提高网格员、小组长待遇；同时，每个社区配备两名专职辅警、两名兼职辅警参与到网格服务管理中，结合问题单、责任单、时限单、整改单“四单”，真正让网格沉下去、问题浮上来，让网格员成为政策落地的“触角”、意见反馈的“眼睛”，确保小事不出二级网格、大事不出一级网格。”钟屏街道党工委书记尹德坤说。

“四万行动” 摸清群众急难愁盼

“一张网” 让千群联动动起来

在钟屏街道思源社区奋精电子帮扶车间，整齐划一的流水线上，数百名工人正在一丝不苟地组装着零件。这里的工人大多是易地扶贫搬迁至钟屏街道的居民，在街道的安排下进入帮扶车间工作。

“之前我们家条件不好，我又因为需要照顾上学的孩子，难以兼顾家庭和工作。网格员在了解情况后帮我联系了社区儿童服务站，托管上学的孩子，还介绍我到离家不远的帮扶车间工作，我们家的困难迎刃而解。”工人马敏丽说。

“钟屏街道建立‘党工委书记—社区挂包领导—社区党组

“每个月，我们拿着任务清单开展工作，既更新了群众信息，又能把群众的困难问题逐一解决，工作真正落到实处，干群关系非常融洽，就像是一家人一样。”思源社区党委书记陈永高兴地说。

钟屏街道组织街道（社区）干部、小组长、网格员每月动态开展“进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事”基层治理大排查活动，全面盘活辖区矛盾纠纷、就业、就医、就学等情况，整理形成每月工作任务清单，推行“集中走访、分别交办”“再入户、再核实、再解决、回头看”“13710”限时办理等机制，将群众所盼变为街道、社区干部的所思所为，形成务实、精细、高效的社区治理格局。

“五维发力” 提升治理效能

从火红乡搬迁入城后，居民罗金党一直忙于照顾家庭，就业较为困难。为寻求帮助，她在智慧钟屏管理服务平台手机端给社区留言，希望能找到一份既能补贴家用又能照顾孩子的工作。收到留言后，社区包保干部第一时间上门服务，开展“三送服务”，将她推荐到弘韵电子厂上班，月收入3000元以上，解决了罗金党的现实难题。

“智慧钟屏管理服务平台为街道研判处理各类问题提供了精准数据支撑，实现了高效运作、快速调度，辖区各种矛盾纠纷调处率达100%，辖区内发案率同比下降25%。”钟屏街道副主任、派出所所长李绍彩介绍说。

标签库管理更精准。钟屏街道开发智慧钟屏管理服务平台，以户为单位、以人为落点，将搬迁群众生活就业、就医就学、身体健康等情况实时上传，进行数字化建档、标识化识别、精细化定位，形成基础标签和自定义标签，实时智能统计，数据更为精准。

有事找社区更便利。居民可随时通过智慧钟屏便民服务平台留言，社区安排专人第一时间处置、第一时间反馈，处理问题更加快捷有效，实现了快速调度、高效运作。

三色标识有温度。钟屏街道推行“红黄绿”三色标识动态管理模式，将空巢老人、留守儿

童、大病患者、残疾家庭等特殊保障人群标记为“红色”，将就业、就医、就学、生活等基本保障有风险的家庭标记为“黄色”，将有稳定可持续保障的家庭标记为“绿色”，可以进行分类帮扶。

亮灯图管理有实效。网格员以落实三色管理情况为重点，实行亮灯管理，一图展示工作情况，对未完成任务的实时提醒，对工作推进不力的实行亮灯警示，对完成率长期靠后的予以辞退，确保监管实时、工作实在、考核实绩、有效监督。

宣传知识送到家。钟屏街道建立微信公众号，动员辖区群众关注“智慧钟屏”微信公众号，依托微信平台推送相关法律法规、反诈宣传、交通安全等知识，将宣传工作送到“家门口”。

“八心服务”暖民心

“搬迁来的群众都来自山区，没有城市生活经验，我们只有用心才能做好工作。为此，街道推出‘八心’服务，为搬迁群众打造最放心、最安心的港湾。”钟屏街道党工委副书记陈仕明说。

红哨联盟暖心。钟屏街道组建红哨联盟服务队，为搬迁群众提供修鞋理发、维修家电等暖心服务。“欣城大叔”宽心。由乡贤、无职党员、治安积极分子共108人组成“欣城大叔”队伍，引导搬迁群众摒弃陈规陋习，快速融入城市生活。

“老乡调解室”顺心。选聘33名热心调解、德高望重的离退休老干部、乡贤老党员作为调解员，开办“老乡调解室”，利用他们地熟、人熟、事熟的优势，以德、理、情化解矛盾。老年活动室开心。建立14个老年活动室，开展棋牌比赛、书法绘画等娱乐活动，丰富老年人的精神文化生活。儿童服务站悉心。建立儿童服务站，免费为留守儿童提供音乐、舞蹈、绘画等兴趣教育及家庭作业辅导等服务，解决搬迁群众特别是外出务工人员无时间照顾子女问题。文化服务站舒心。组建广场舞、山歌、器乐等11支文化艺术队，每周开展文艺演出宣传活动，对搬迁群众进行文化熏陶、思想引领。“欣枫巡逻队”安心。建立56名队员组成的“欣枫巡逻队”，采取“一看、二听、三讲、四回访”的工作方式，化解、排査、纠正、处理矛盾纠纷。居家养老服务细心。在思源社区建立居家养老服务中心，为老人提供日间照料、全日托管、上门照料等服务。

问题“清零”社区更和谐

钟屏街道通过智慧钟屏管控平台和智慧钟屏公众号，整合多方资源力量，实现第一时间发现问题、上报问题、解决问题，为居民群众提供“零距离”服务，实现居民零投诉、社区零事故、问题全清零，人民群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

快递小哥、外卖小哥、网约车司机每天活跃在经开区的大街小巷，却很难真正地捕捉他们的所想所需。

曲靖经开区党群服务中心主任、红轮孵化党支部书记熊桔浩在查阅本地注册的企业名录后发现，数万家企业中没有一家企业的主营项目为餐饮外卖配送。“为何每天在身边驰骋而过的外卖小哥们，我们看得见却‘摸不着’？”熊桔浩犯起了嘀咕。

为了真正接触到这一群体，熊桔浩主动注册成为一名外卖骑手。他在调研中了解到：每天早晨，近200名外卖骑手会在位于经开区城郊接合部的“站点”开会15分钟，主管人员会传达公司要求、强调安全事项；会议结束后，外卖骑手便骑上电动车，根据平台派单穿梭于城市之

“寻找” 摸清新业态新就业群体现状

新业态新就业群体具备在线化高、流动性强等特点，虽然



曲靖市宣威市东山镇八大河村党员带头开展人居环境整治工作。

房屋错落有致、小院干净整洁，村子周边树木葱郁、村间道路四通八达……行走在云南省曲靖市宣威市东山镇八大河村，处处可见美丽和谐的乡村图景。

近年来，在全面推进乡村振兴进程中，八大河村党总支聚焦乡村治理堵点难点，打造“村口黑板、议事小院、党建引领”工程，引导村民从乡村治理“旁观者”转变为“主人翁”，为服务群众更精准、乡村治理更科学、群众生活更幸福。

“村口黑板” 让小窗口发挥大作用

正午时分，八大河村的小广场上聚集了很多晒太阳的村民。村务监督委员会主任邱学论赶紧把最新一期评选出来的“美丽庭院户”在广场边的小黑板上公示出来，周围的村民纷纷过来观看。

为引导树立乡村文明新风，八大河村党总支在每个村民小组设立了村口小黑板，板报内容

除常态化设置权力清单、村务公开等栏目外，还设置倡导文明新风、曝光陈规陋习、宣传先进典型等栏目，内容定期更新。与此同时，村里还会把低保金发放、养老和医疗保险费收缴、保洁费收缴和使用情况等居民群众最关心的内容进行公示。

为促进村民遵守村规民约，村“两委”干部、村务监督委员会成员、村民小组长组成评议会，以村规民约为标尺，定期评出“红黑榜”名单并公示，纳入黑榜的限期改正、严格验收，纳入红榜的给予积分奖励，把村规民约的“倡导性遵守”变为“约束性措施”，引导村民形成良好行为习惯；同时，村里设置文明创建“光荣榜”，让先进典型家喻户晓，引导村民向上向善。从2020年开始，全村共评选出“十星级文明户”10户、“最美庭院户”9户、“好婆媳、好儿媳”3户、“好青年”6户。

为推进移风易俗落地落实，八大河村党总支充分发挥村民自治作用，由红白理事会组织制

中。通过体验骑手的日常工作，熊桔浩与用人企业建立沟通联系，不仅摸清了行业现状，更了解了外卖小哥的困难与诉求。

“外卖、快递、网约车等新兴行业的特点就是在在线化、跨区域，这与传统业态的区域归属明确、业务范围稳定的特点差异很大。注册在其他区的公司也会因为业务需要把站点设在经开区内，而开展的业务却是跨区域的，因此属地化的管理和服务很难与快递外卖小哥的实际需要匹配起来。”熊桔浩总结说。

“奔赴” 联结社会治理新力量

经过深入调研后，曲靖经开区两新党工委率先发力，在新业

态企业中开展摸底调查，对企业规模、经营状况、员工人数、党团员人数等数十项情况进行全面调查，并与企业负责人、新业态新就业群体从业人员进行访谈，了解他们的困难和诉求。

通过深入交流，曲靖经开区决定，打破过去按照企业注册属性进行党组织管理的局限，设立2个新业态行业党支部，让流动党员找到组织，切实做到“人在哪里，党的组织就建到哪里，企业的业务延伸到哪里，党的工作就覆盖到哪里”。党支部设立后，曲靖经开区两新党工委还向支部赠送了党建启动经费、党建书籍等，安排了支部活动共享空间，7名党员小哥主动亮出身份，将党组织关系转到行业党支部扎根。曲靖经开区两新党工委

定红白喜事文明节俭操办公约，明确规定办理酒席礼金往来不超100元，菜数不超12个，酒宴从原来一天两餐变成一餐，并在村口小黑板公布。规定出台后，第11村民小组党支部书记邱光奎带头严格执行，引导村民逐渐理解、遵守新规，村民们也真切体会到了新风尚带来的好处。实行新规以来，八大河村大操大办、盲目攀比、高价彩礼等现象得到有效遏制，居民红白喜事操办支出大幅下降。

“议事小院” 让村里事变为家里事

八大河村大力推行“村民说事”制度，以村民小组为单位，将全村划为12个民情网格，由党员或干部担任网格员，租用群众闲置的空房院落改造成“议事小院”，围绕群众关心的困难事、村里发展的揪心事、影响稳定的烦心事，网咯长期期到“议事小院”了解民情民意、收集群众诉求。能立即解决的，由村干部当场表态并给出解决意见；不能立即解决的，及时召开群众会议研究方案。

第8村民小组邱家大村自然村“议事小院”启用后，首场议事会主题为“是否收缴垃圾清运费”，村民在议事会上主动讨论、积极发言。经过村民的讨论商议，最终全体村民统一意见，支持收缴垃圾清运费，村子环境大为改善。

八大河村党总支书记邱学尧说：“此前村民缴费积极性不高，邱家大村的保洁费要组织干部上门收取。自开办议事会后，村民的积极性大幅提高，纷纷主动缴费，拖欠拒缴现象基本消除，村党总支会将资金使用情况进行公示，确保资金用途公开透明。”

“议事小院”与“村民说事”有机结合，有效消除了村民提意见嫌麻烦、怕得罪人等心理，破解了群众议事参与率低、议事质量不高等难题，实现了村里事大家提、大家议、大家定、大家办，发展氛围更加和谐，村间道路硬化、工程实施、低保评定、矛盾调解等工作顺利推进，“议事小院”成了凝聚民心、汇聚力量、促进和谐的“引力场”。

同时，该村还整合村组干部、驻村第一书记和工作队员组成党史学习教育宣讲团，每周定期到“议事小院”组织开展“微党课进村组”活动，切实解决村干部关起门来讲党课受众少、农村党员缺少辅导学不懂的问题。同时，邀请各村组能人贤士走上讲台，以“四史”学习、政策宣传、文明劝导、村庄共建、技能提升等为主题，用乡音土话讲授“乡土党课”，让群众走进“议事小院”，坐得住、有看头、受教育，为基层治理注入新动力。

党建引领 让人人有责变为人人尽责

“在乡村治理工作中，八大河村党总支强化党建引领，健全完善‘支部+’治理模式，坚持在选人用人上明标准、立标杆、优结构，选优配强班子队伍，切实提升干事创业的战斗力。”东山镇党委书记浦同爱介绍道。

八大河村发挥党员带头作用，开展“群众有困难，党员第一个到”活动，引导党员在身边小事中服务群众、锤炼党性。发动群众积极参与村级事务，对参与度、表现突出的农户给予积分，每月定期开展积分兑换活动，最大限度激发群众积极性，持续推进以“千群合干、千群合力、千群同心”为主题的“千群三合”行动，凝聚起共建共

治共享的强大合力，画好产业带富同心圆。

2020年底，八大河村争取到420万元高标准农田建设项目，对全村5000亩土地实施道路、水利等综合配套设施建设。开工时，部分村民因对项目建设的必要性认识不足，对施工占地等问题提出反对意见。村党总支书记邱学尧勇于担责，带领村组干部冲在一线，白天到现场协调占地矛盾，晚上入户做群众思想工作，最终获得了村民的一致认可，项目顺利推进，各项工程仅4个多月就全部完工，实现了当年建设当年发挥作用。

针对该村耕地产出率不高、劳动力外流突出、土地抛荒严重等情况，八大河村党总支从根源入手，带领群众走好产业富村路，为乡村治理提供重要保障。八大河村采用“村党总支+合作社+农户”模式，成立连东莱籽油加工厂和特色种养殖专业合作社，结合该村地理气候优势，抢抓政策机遇，实施退耕还林政策，种植花椒870亩，流转土地种植饲料玉米500亩、万寿菊120亩、牧草60亩、辣椒100亩；利用废旧工矿企业建设养殖基地，其中肉牛养殖基地于2020年3月建成投用，现已出栏肉牛120头，实现产值400万元，村集体收入增加20余万元，生猪养殖基地现有存栏1600头。

在村级种养殖专业合作社的引领下，全村规模化特色养殖产业蓬勃发展。目前，养牛20头以上的农户有12户，养羊50只以上的农户有6户，年出栏林下土鸡5000只的养鸡户2户，去年村民人均纯收入超过1.4万元，近两年村级集体经济收入稳定在30万元以上。如今的八大河村，环境优美、邻里和睦、产业兴旺，村民的幸福感、满意度不断提升。

曲靖经开区：凝聚治理“新”力量 助力城市新发展



曲靖经开区召开新业态新就业群体党建工作座谈会。

“我们外卖员走街串巷，可以用‘随手拍’的方式，发挥‘移动探头’的作用，为社区治理提供精准信息。”不久前，曲靖经济技术开发区（以下简称“曲靖经开区”）党工委组织部牵头召开了一场新业态新就业群体党建工作座谈会，10家位于经开区内的外卖配送企业、快递物流公司的40余名快递外卖小哥代表来到高家屯社区党群服务中心，共同交流探讨职业发展、社区治理等议题。

近年来，以新能源汽车材料和绿色硅光伏产业链为主导的产业集团在曲靖经开区迅速增长，大量人口涌入城市，城市经济形态发生了深刻转变。围绕居民生产生活的第三产业也迅猛发展，以外卖骑手、快递小哥和网约车司机为代表的新业态新就业群体快速壮大起来。为

服务、管理好这一群体，充分发挥他们的作用，曲靖经开区党工委高位谋划、高效推进，将“新业态新就业群体融入基层治理”列为“书记领航”项目。

曲靖经开区明确“三个聚焦”的项目主线，通过推进组织覆盖、凝聚建强队伍、强化服务功能、推动融入共建等一系列举措，解决好新业态新就业群体党建工作谁负责、怎么建、起作用等关键问题，推动党的工作向行业领域延伸。曲靖经开区认真抓好项目落实，逐一分解具体任务，有序高效推进，奏响“寻找—奔赴—融入”三部曲。

“寻找” 摸清新业态新就业群体现状

新业态新就业群体具备在线化高、流动性强等特点，虽然

以党支部为枢纽，进一步将工会、共青团等群团组织联结起来，吸纳更多进步小哥加入党组织，共同开展学习、互助、公益等有声有色的支部活动。

“融入” 全面提升小哥归属感

曲靖经开区认真听取新业态新就业群体从业人员意见，紧贴实际需求，建设具有统一标识的“小哥驿站”，配备桌椅沙发、微波炉、饮水机、书柜等公共设施，并根据外卖小哥们的工作需求，贴心设置“共享充电宝”“电动车换电站”等设施，提供“统一基础服务+个性特色服务”，构成了面向小哥们的“6+N”服务体系，让小哥在忙碌奔波

中找到“家”的温暖。

同时，借助阵地联系优势，动员小哥们参与到城市治理工作中来，首批聘请了16名热心小哥担任“流动网格员”，充分发挥外卖骑手、快递小哥和网约车司机走街串巷的“移动探头”优势，积极参与到基层治理中，做好网格精细化管理的“触角”，当好基层治理的“前哨”。

“下一步，我们将努力解决好行业群体的核心诉求问题，优化服务内容和方式，创新从业人员参与、融入本地社会工作的方式，让每一名小哥来到曲靖经开区都能扎根、安家。”在座谈会上，经开区党工委委员、组织部部长白东才对参会行业代表说。

看着身边的崭新变化，外卖小哥文路燕深有感触：“我们来

到这座城市，最迫切的希望就是能够融入、扎根。担任‘流动网格员’，让我第一次感觉到我不仅是来这里工作的，更是这座城市的分子，也是城市社会治理的参与者，也是受益者。我们在这里找到了归属感。”

新业态新就业群体正伴随着城市的不断发展而快速壮大，他们是一股庞大、不可忽视的社会治理力量。曲靖经开区将进一步强化新业态新就业群体的服务管理体系建设，让小哥们在更多的位置上发挥作用，同时建立完善权益保障和关心关爱制度，依托各级党群服务中心和城市党建联盟单位的力量，切实解决好新业态新就业群体的急难愁盼，将共建共治共享的理念落到实处。