

师宗县：乡镇街道赋权扩能 提升基层治理水平

近年来，云南省曲靖市师宗县强化党建引领基层治理，抓实“下沉、赋权、增效”三个关键，坚持问题导向、目标导向，聚焦群众急难愁盼问题，持续深化乡镇（街道）赋权扩能改革，着力推进资源、力量、服务向一线集聚。

下沉 工作力量充实一线

“师宗县党建引领基层治理工作队入驻后，协同村‘两委’进一步强化党建引领基层治理新模式，将村级事务与村民利益紧密联系起来，不断密切党群干群关系，我们干劲更足了！”谈起村里发生的变化，师宗县五龙乡花桂村党总支书记张琼喜悦之情溢于言表。

这是师宗县加强基层干部队伍建设，推动社会治理和服务重心下移、力量下沉的缩影。针对基层治理工作力量不足问题，师宗县整合驻村工作队员和职级干部资源，增派职级干部44名，全县115个村（社区）全覆盖选派党建引领基层治理工作队员349名，县级领导分组包保10个乡镇（街道），为基层治理注入源源不断新动力。充分盘活编制资源“蓄水池”，推动编制资源下沉基层，实行县内编制动态管理、岗位统筹设置、人员合理调配，全县分三年统筹调整优化编制资源82名，乡镇（街道）编制总量占全县编制总量的13.39%。在全市率先完成乡镇（街道）机构改革，规范设置“2办5中心”，减少乡镇（街道）机构5个，突出生态环境保护职能，在乡镇（街道）设立城乡规划管理（建设）与生态环境保护服务中心，变“单兵作战”为“集团化服务”。注重在基层治理一线培养锻炼、识别考察、提拔任用干部，建立优秀年轻干部到乡镇（街道）挂职常态化机制，从县级机关、珠源百人计划中选派12名

优秀年轻干部到乡镇（街道）挂职。制定出台《师宗县事业单位管理岗位职员等级晋升制度工作实施方案》等改革性文件，逐步打破基层晋升壁垒。

赋权 办事权力下放一线

“乡镇行政管理体制机制改革可以更好地承接县级赋权，通过扩大乡镇管理服务权限，破解‘权责不匹配、小马拉大车’的矛盾。”师宗县编办相关负责人表示。

师宗县在充分论证赋权事项性质和乡镇（街道）承接能力的基础上，按照应赋尽赋、应领尽领、分级赋权的原则，依法赋予乡镇（街道）综合管理权、统筹协调权、应急处置权，对涉及本区域重大决策、重大规划、重大项目的参与权和建议权，对县級部门基层治理反向考评权以及派驻机构干部管理考核权、任免征得同意权等6项权力，推动基层事情基层办、基层权力给基层、基层事情有人办。

“这次改革，明确了乡镇（街道）综合执法队应有的执法权，县里还组织开展了执法规范化培训，让执法人员更有底气。”谈起正在推行的“一支队伍管执法”制度，漾月街道综合执法队队长赵春红如是说。

去年以来，师宗县全面推行乡镇（街道）“一支队伍管执法”，整合乡镇（街道）已有执法力量，统一设置至少10名专职人员的乡镇（街道）综合执法队，实行编制分类管理、人员统筹使用。采取“委托+派驻”相结合的方式，将生态环境等26项县級部门执法事项委托至乡镇（街道），让基层执法“九龙治水”变为“一龙管水”。依法赋予乡镇（街道）综合管理权，全面梳理乡镇（街道）92项行政权力、77项公共服务、52项属地管理“3个清单”，委托下放乡镇（街道）食品经营

许可、个体工商户等3项行政许可，让乡镇（街道）从“有责无权”向“权责相称”转变，逐步解决“看得见的管不着、管得着的看不见”“谁都在管却又管不好”等问题。

针对以往工作中乡镇（街道）辖区范围内涉及城镇管理、综合执法、矛盾纠纷、生态环境、应急管理等领域，需要上级职能部门协同解决的事项，乡镇（街道）面临无权处置、统筹难、协调难、推动落实难等问题。师宗县由县委办、县政府办牵头，制定赋予乡镇（街道）统筹协调权具体实施办法，赋予乡镇（街道）对辖区需多部门协调解决的综合性事项统筹协调权，由乡镇（街道）根据实际情况，决定启动“街乡吹哨、部门报到”机制，“一件事”模块化运行改革机制，由县乡协调联动、集成办理、专班推进、高效办结，形成“上下联动、多方参与”的基层治理新格局。

为避免放虚不放实、放责不放权等问题，师宗县推动乡镇（街道）赋权扩能改革落地落实，由县政府会同相关职能部门研究制定具体实施办法，赋予乡镇（街道）对涉及本区域重大决策、重大规划、重大项目的参与权和建议权，乡镇（街道）可结合辖区内的实际需求，主动向职能部门或项目建设主体提出工作、资金、项目、社会稳定风险等方面的建议。如今，乡镇（街道）党政主要负责人员列席县委常委会、县政府常务会议已成为常态。同时，由县考核办、县委组织部牵头制定具体办法，赋予乡镇（街道）对县級部门参与基层治理反向考评权、县級部门派驻机构干部管理考核权、任免征得同意权，对县級部门参与“一支队伍管执法”“街乡吹哨、部门报到”“一件事”模块化运行改革等工作情况，实行一事一评价、一事一考核，考核评价情况作为干部任免、岗位调整的重要依据，



曲靖市师宗县彩云镇石洞村驻村工作队队员入户走访，收集群众需求建议。

形成责任链条闭环。

增效 为民实事办在一线

师宗县坚持把党建引领基层治理作为“书记工程”来抓，实行领航式攻坚、派单式执行、专班式督查、答辩式调度、申报式观摩、擂台比武等“六式”工作法，有力推动乡镇（街道）赋权扩能改革等重点任务落实，不断打通基层治理的难点、堵点、痛点，使改革成为推动全县经济社会高质量发展的“动力源”“加速器”。

通玄公园作为师宗县最早建设的公园之一，曾是许多市民休闲娱乐的好去处。但由于部分建筑年久失修，交通及娱乐设施落后，通玄公园越来越无法满足市民需求。师宗县运用“一件事”模块化运行改革机制，由县級领导牵头，县发改、住建、自然资源、城管、漾月街道等多方参与、协调联动，加速推进通玄公园改造提升，目前已完成老旧部分拆除。不久后，通玄公园将以新的面貌呈现在群众面前。

开展党建引领基层治理工作以来，师宗县按照先定事、再设模、后建制的原则，把基层治理中发生频率高、协调难度大、群众和企业急难愁盼的事项设定为“一件事”，实行“一件事”

“以前小区管理混乱，随处停车、乱丢垃圾、堆放杂物等问题突出。现在社区牵头引进物业公司，成立了业主委员会，切实解决了居民群众普遍反映的问题，小区生活环境越来越好。”家住云南省曲靖市罗平县罗雄街道红星社区红星广场小区的王先生说。

红星社区辖区居民多、老街老房多、商铺店面多、自建小区多、矛盾问题多，曾是罗平县基层治理的重点和难点。近年来，红星社区紧扣全县党建引领基层治理三年行动计划，重点从清资产、治小区、抓服务三方面着手，实现了社区由乱到治的华丽蝶变。

组建一个模块，成立一个专班、制定一套流程，明确一名县級牵头领导、一个县級部门牵头领导，相关部门协同的工作机制，全力整合县域资源力量，联动处置疑难事项。目前，21项“一件事”模块化改革事项有序推进，一批长期制约当地发展的要事、急事、难事得到集成办理、高效办结。

师宗县大力整合各类阵地资源和数字资源，启动“城市大脑”建设，建成“数字师宗AI中台”，推动线上、线下资源互通，政府、企业、群众形成良性互动，大幅提升服务效能。推动党群服务中心“四规范四提升”，打造为民服务综合性阵地，在10个乡镇（街道）、115个村（社区）党群服务中心全面推行“一窗式受理、一站式服务”改革，实现政务服务“就近办、家门口办”。各乡镇（街道）党群服务中心在设立综合服务岗的基础上，设立“不管”岗，配备专职投诉调解人员，受理企业和办事群众在政务办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题，由乡镇（街道）党政主要负责人领衔办理，实行“受理—处置—办结—评价”全过程闭环管理，促进工作人员提高服务质量，提升办事效率。改革以来，全县共代办政务服务事项14194件，办结13951件，办结率98.2%。

“守门促治”有力度

富源县扎实推进“守门”行动，探索建立“阵地联建、服务联动、资源共享”机制，着力解决乡村治理中出现的重点难点问题。富源县按照便于治理的原则，创新探索“警网融合”基层治理新模式，优化网格设置，抓实网格党建，按照城市社区1名民警、2名辅警、N名网格员的“1+2+N”的标准，村改社区1

区内没有休息乘凉设施的问题。不到一个月的时间，社区就安装好了休闲桌椅，效率很高。”胜境街道聚福佳园安置小区的居民说。2022年以来，富源县累计开展“敲门”行动8000余次，发放宣传手册2万余份，收集解决群众各类问题需求5000余个，进一步促进党群干群关系和谐，提高了党组织在基层的凝聚力、向心力。

罗平县：社区面貌蝶变 居民幸福加码

“以前小区管理混乱，随处停车、乱丢垃圾、堆放杂物等问题突出。现在社区牵头引进物业公司，成立了业主委员会，切实解决了居民群众普遍反映的问题，小区生活环境越来越好。”家住云南省曲靖市罗平县罗雄街道红星社区红星广场小区的王先生说。

红星社区辖区居民多、老街老房多、商铺店面多、自建小区多、矛盾问题多，曾是罗平县基层治理的重点和难点。近年来，红星社区紧扣全县党建引领基层治理三年行动计划，重点从清资产、治小区、抓服务三方面着手，实现了社区由乱到治的华丽蝶变。

清资产 社区发展有底气

红星幼儿园是由红星社区投资建成的，建成后由于管理组织功能弱化，部分资产一度严重外流。2020年，社区新一届领导班子对社区集体资产进行了大起底大摸排，将全部“家底”上交街道农经站进行托管，并不断理顺财务管理，规范财务报销、监管等流程。通过一系列整治工作，不规范、不规范的合同规范起来了，该化解的债务化解掉了，该收的费用收上来了，包括红星幼儿园在内的社区资源得到有效盘活。

如今，红星幼儿园已经成为社区群众有口皆碑的幼儿园，学校招生600人左右，开设了书法、绘画、篮球、舞蹈等兴趣班，



曲靖市富源县网格员走访居民“敲门问需”。

名民警或辅警、N名网格员的“1+N”标准，推行“一村一民（辅）警”。

建设乡、村两级“警网融合”工作站，实行民（辅）警与网格员间的基础信息共享、问题隐患联治、矛盾纠纷联调，多频共振合力。在日常工作中，由民（辅）警为网格员采集“一栋

一码”（楼栋、房屋、人口）提供信息、技术支持，由网格员为公安部门补充采集“一标三实”（标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位）信息。网格员在巡查过程中发现的疑难问题，民（辅）警第一时间进行解答或现场处置，做到信息共享、实时交换。组织社区民（辅）警、网

物业聚能抓落实。小区物业公司在党组织和党员的监督下，聚焦业主需求、主动认领问题，与业委会每周召开会议征集居民意见建议。根据居民群众需求开设书吧、老年棋牌室、才艺比拼小舞台、“四点半课堂”等功能室，举办敬老爱老、书法比赛、业主联欢等活动，让居民不出小区就能享受到各项便民服务。“我们物业公司通过招标人驻小区，针对小区存在的问题制定了18项整改方案。现在，小区整体环境得到了很大提升，居民们的满意度大大提高。”红星广场小区物业公司负责人陈先生说。

业主聚心促和谐。在社区党组织的引领下，党员住户带头找问题、寻需求，物业公司第一时间响应解决问题，把矛盾解决在萌芽阶段，营造出“与邻为善、以邻为伴”的和谐邻里关系，促进居民积极参与到小区共治共建的行动中来。

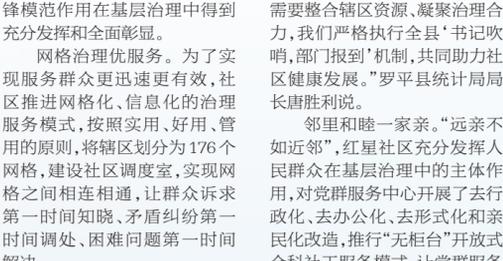
抓服务 社区治理更温暖

去年以来，按照全县党群服务中心规范提升的要求，红星社区强化职能转变，变管理为服务，真正让社区成为居民温暖的“家”。按照党建引领筑堡垒。按照党员站出来、组织建起来、阵地用起来、活动办起来、作用强起来的要求，把党的组织建到小区、街区、楼宇、市场、商场，让党组织的战斗堡垒作用和党员的先

锋模范作用在基层治理中得到充分发挥和全面彰显。网格治理优服务。为了实现服务群众更迅速更有效，社区推进网格化、信息化的治理服务模式，按照实用、好用、管用的原则，将辖区划分为176个网格，建设社区调度室，实现网格之间相连相通，让群众诉求第一时间知晓、矛盾纠纷第一时间调处、困难问题第一时间解决。

“心门送暖”有温度

走进富源县胜境街道祥云花园小区，老人们坐在一起聊天，孩子们嬉戏打闹，内部道路、



曲靖市罗平县罗雄街道红星社区居民群众在社区广场观看电影。

需要整合辖区资源、凝聚治理合力，我们严格执行全县‘书记吹哨，部门报到’机制，共同助力社区健康发展。”罗平县统计局局长唐胜利说。

邻里和睦一家亲。“远亲不如近邻”，红星社区充分发挥人民群众在基层治理中的主体作用，对党群服务中心开展了去行政化、去办公化、去形式化和亲民化改造，推行“无柜台”开放式全科社工服务模式，让党群服务中心成为居民群众会来、愿来、想来、常来的地方。“社区设置了儿童游乐区和‘四点半课堂’，解决了孩子放学后无人照料的难题，还为学生提供作业辅导、图书阅读等服务，我感到省心又安心。”红星社区居民方女士感激地说。



曲靖市罗平县罗雄街道红星社区居民群众在社区广场观看电影。

墙、架起连心桥。

“今天晚上准备的是蒜薹炒肉、炒莲花白、炒魔芋和南瓜汤，都是老人们爱吃的菜。”在中安街道东门社区党群服务中心的老年餐桌厨房里，忙着备菜的厨师高小花说。“我们这里不收费、服务好，老年朋友都喜欢来这里吃饭，我们会提供上门服务。”物业公司工作人员秦艳介绍。在祥云花园小区，点点滴滴的小事实事，温暖了整个小区大家伙。

富源县大力推进党群服务中心规范化提升工作，整合服务群众阵地资源，实现多中心合一，提供托老、托幼、文化宣传、娱乐休闲等服务，不断丰富群众精神生活需求，树立“把最好的资源用来服务群众、让群众感受到最好的服务”的宗旨，把党群服务中心打造为“心门送暖”的主阵地，让干群同坐一条凳、共说心里话，拆除隔心

富源县：“三门”行动提升基层治理质效

“以前大家用的是旱厕，很不方便；现在家家用上了卫生厕所，铺设了排污管道，村内环境好多了。”看着村子越变越美，云南省曲靖市富源县胜境街道外山社区汤家屯村67岁的王成竹老人开心地说。村庄整洁美化、邻里矛盾调解、村民就业发展……近年来，富源县深入开展敲门、守门、心门“三门”行动，有力推进党建引领基层治理提质增效。

“敲门问需”有准度

富源县以“组网合一”和小区楼栋为单元精细划分三级网格，选派网格员2364名、联户长7118名，按照“提楼知户、提户知人、提人知事、提事知情、提情知策”的“五提五知”工作要求，推动网格员、联户长当好信息采集员、安全排查员、纠纷调解员、政策宣传员、家庭服务员“五大员”，变“回应诉求”为“敲门服

务”，主动上门为群众讲政策、解难题，建立需求、服务、办理清单，实现“敲开群众一扇门、解忧服务一条龙”。

富源县完善网格事项受理办结机制，推行网格事项分类管理、分级办理、限时办结，微小事项1天办结、一般事项3天办结、重大事项7天办结、上级交办事项15天办结，有效提升了网格治理的精准度和时效性。“之前，网格员来‘敲门’，我们反映了小

区内没有休息乘凉设施的问题。不到一个月的时间，社区就安装好了休闲桌椅，效率很高。”胜境街道聚福佳园安置小区的居民说。

2022年以来，富源县累计开展“敲门”行动8000余次，发放宣传手册2万余份，收集解决群众各类问题需求5000余个，进一步促进党群干群关系和谐，提高了党组织在基层的凝聚力、向心力。