沾益区："一支队伍管执法" 基层治理更高效

执法一头连着政府、一头连着群众，事关基层治理成效。看得见的管不着、管得着的管不好，缺乏权限却承担任务，多头执法却无人负责，多次执法却效果不佳……一系列难题长期困扰着乡镇（街道）的治理工作。云南省曲靖市沾益区通过深化"一支队伍管执法"改革，推动乡镇（街道）执法从"碎片化"向"一体化"转变，有效打通基层治理"最后一公里"。

下发执法事项 让基层"管得着"

"过去，村里面有一些乱排乱倒、乱占耕地、私搭乱建、侵占集体道路的现象，村干部常常劝说无果，乡镇没有相应的执法权力来制止，居民群众对此意见较大。"大坡乡威格村党总支书记李建刚说。

如何让乡镇（街道）有实实在在的执法权，让执法有力度有温度，是沾益区执法改革的重点。沾益区结合云南省人民政府公布的乡镇（街道）行政职权基本目录和赋予乡镇（街道）部分县级行政职权指导目录，坚持"依法定事、会审评估、有序下放、动态优化"的原则，通过广泛征求意见，组织研究论证，围绕占道经营、人居环境提升、污染防治、市场管理等6大类别，采取"委托+派驻""综合执法+专业执法"的方式，依照法定程序，按照不同权限，将乡级68项、镇级77项、街道79项行政处罚事项下放乡镇（街道）行使，实现执法事项基层所需、乡镇（街道）能接、部门可放，并在执法实践中不断优化调整，实现能放尽放、能放能收，有效解决"看得见"但"管不着"的问题。

整合编制力量 让基层"管得了"

"此前，乡里也成立过执法队，但队员大多是临聘人员，管理起来没底气、不敢管。有执法资格的干部太少，执法内容又仅限于本系统条线上的专项工作，单枪匹马、各吹各打，难以形成执法合力。"白水镇副镇长周勇说。

要想"管得住"，首先要解决执法队伍和执法资格的问题。沾益区通过优化调整机构设置，在各乡镇（街道）挂牌成立综合执法队，按照"7+N"模式，每支队伍配置不少于7名专职执法人员，并由11个乡镇（街道）整合司法、应急、生态环境、市场监管、自然资源等站所以及区级派驻执法人员，共选优配强174名执法人员，统一制定执法文书、标识和执法服装，配齐执法装备。目前，首批67名执法人员已通过全省综合行政执法证资格考试，实现持证上岗、亮证执法。

打破信息孤岛 让基层"管得全"

沾益区统筹移动、电信、联通网络端口，整合智慧城管、智慧林业、国土资源、综治信访、应急管理、市域社会治理"9+X"等网络数据平台，实现一网统管、一屏展示。"一网统管"指挥中心建立视频监管系统与综合指挥调度系统，整合多部门、多平台智能视频监控，实现对城市管理、道路交通、森林防火、治安防控、重点河湖防洪治污等多领域问题进行智能抓拍、智能分析、智能研判、智能上报，预警信息实时推送给执法人员、网格员核实办理。"一网统管"平台按照需求将权限下放至乡镇（街道）、村（社区）、网格员和党员群众。乡镇综合执法队员巡查发现的问题、网格员采集上报的信息、群众在各平台反映的社情民意，可以一键报送、一屏调度，提升了跨区域、跨部门、跨领域的协同处置能力，以及对突发事件的响应速度和处置效率。

强化实战历练 让基层"管得好"

"我刚来执法队的时候业务不熟练，工作效率不高。后来城管局工作人员到队里来指导我们办案，从现场处置、系统录入、文书归档、平台操作等各个方面进行手把手教学，通过实战演练全面熟悉业务。前两天，由我主办的一个案件被评为优秀。"白水镇综合执法队员丁正华开心地说。

据了解，为全面提升基层执法人员的执法能力及综合素质，沾益区采取"线上和线下"相结合的方式，推行"互联网+培训"线上培训模式，开办线下业务培训班，对全区174名综合执法队员实现培训全覆盖。针对不同乡镇（街道）的不同需求，采取"自助点单"模式，提供定制培训服务。围绕第一批下放的33项执法清单，由区司法局和区城管局牵头，采取部门下沉力量领办和执法队员上挂跟班培训的模式，强化实战化培训。去年以来，沾益区共下沉力量120余人次，领办案件75件，实现了4大类33项执法事项全覆盖，通过实战化现场教学，提升了乡镇（街道）综合执法队伍专业化执法水平。

闭环运行机制 让基层"管得住"

"以前想要建房，少不了东奔西跑；现在建房不用去乡里，村干部就会帮忙准备好申请材料，执法队随后到现场审查，十多天就审批通过了。"说起自己建房的经历，菱角乡水井坪村村民毛大爷对乡综合执法队赞不绝口。

为解决农村无序建房、违规占地、农房建设审批难等问题，沾益区菱角乡依托"一支队伍管执法"改革，优化调整机构编制，把农业农村、自然资源、村镇规划审批监管等人员、职责统一整合到综合执法队，将农村建房全过程规划审批监管事项相关权限一并划入综合执法队，对群众建房做到选址审查、定点放样、建设过程、工程验收"四个必到场"，实现农村建房审批、服务、监管、执法一体化运行。如今，群众进行农房建设审批时，只需把申报材料提交村（社区）党群服务中心，综合执法队接到申请后主动联系村民，合规的现场办公、现场审批，不合规的联合会商，给群众出主意、帮忙办，真正解决了群众"多头跑、往返办、怨气大"的难题。

获得审批权限和执法资格后，菱角乡执法队会定期到辖区内各村走访巡查，为合法建房的居民做好服务，对违法建设的及时制止，将已建成的违章建筑及时拆除。"现在有了执法队，村里面的私搭乱建都拆除了，大家盖房子都得按照规划图纸来，路也宽了，沟也通了，让出来的空地建成了花园、菜园、果园，还建了一个可以休闲娱乐的小广场，我们很满意。"水井坪村民小组长毛绍兵说。

强化源头管控，才能"管住管好"。沾益区对全区建筑类散体货物供货企业、施工工地的出入口或车辆必经路段加装互联网监管设备，并依托散体货物运输管理系统，将运输车辆纳入监管系统，实行运输车辆通行二维码管理，对运往涉及违法建设行为工地的车辆，不予发放通行二维码，从源头管控好建筑材料流向，有效杜绝了农村违规违法建房问题。

陆良县："一件事"模块化运行解决群众急难愁盼

曲靖市陆良县党政领导带领专班研究中枢街道"南片区开发及道路基础设施建设"工作。

云南省曲靖市陆良县深入贯彻落实党中央与省委、市委有关党建引领基层治理工作要求，聚焦治理机制不健全、县乡条块分割、部门协同不力，看得见的管不了、管得了的看不见的问题，高位推进"一件事"模块化运行改革，把涉及部门多、协调难度大、群众急难愁盼的事项确定为"一件事"，通过组建一个模块、成立一个专班、制定一套流程，一名县级领导牵头、一个部门领办、相关部门协同，实现"一件事"在县级集成办理、一办到底，让难事不出县。

模块化发力 解决"老大难"问题

走进陆良县财富佳苑小区，孩子们自由自在地玩耍，老人怡然自得地聊天，居民们尽情享受着小区舒适的环境。可就在几年前，财富佳苑小区还是让许多业主堵心的"烂尾楼"工程。2015年，财富佳苑小区由于多种原因成为历史遗留问题楼盘，是陆良县一时无法解决的大难题，此后被纳入全省烂尾楼项目整治。

几年来，通过多方努力，财富佳苑小区改造整治工程于2022年12月初部分完成。与此同时还面临着住房工程质量消防规划验收、维修资金缴纳、不动产权证办理、水电气报装等一系列交房办证诸多事项，同时涉及多个部门和企业。此时，距离县政府向购房者承诺2023年元旦交房交证的期限仅有二十天的时间。

"时间紧、任务重，为回应群众关切，解决好群众急难愁盼问题，同乐街道党工委及时向上级反映。经研究，县党建引领基层治理委员会及时将该项目确定为'一件事'，启动模块化运行，由县级分管领导牵头住建、自然资源、政务服务、城乡管理、水电气等部门组建专班，'一楼一策'推动落实。"陆良县委常委、组织部部长刘勇沧介绍道。

牵头部门县住建局列出事项办理清单，明确责任部门和办理时限。目标任务确定下达后，按照"一楼一专班"原则，所有部门反复磋商、多次论证，专班专人高效推进任务落实，压紧压实各方责任，遇事不避难、遇事不畏难，分清轻重缓急，细化推进措施，在整个办理流程上尽量做到精简优化、齐头并进，确保如期完成目标任务。如今，曾经的"烂尾楼"小区焕发出新的生机，成为陆良县风景优美的花园式小区之一。

组团式服务 解决群众急难愁盼

中枢街道位于陆良县中心城区，随着城市化发展进程加快，群众对于解决土地闲置、建房无序、环境脏乱差和断头路等问题的意愿日益强烈。中枢街道党工委经调查研究后决定，对此类矛盾相对集中、问题较为突出的南片区进行开发。然而，由于该开发项目规模大、牵涉面广，多部门协同难，导致开发进程较为缓慢。

经陆良县党建引领基层治理委员会研判，"南片区开发及道路基础设施建设"项目被确定为"一件事"，启动模块化运行，由分管县级领导统筹发改、财政、自然资源、住建等7个部门组建专班，制定工作方案，专项推动落实。

"以前是我们到各个部门去汇报争取，现在则是由县领导牵头协调，按照项目流程由相应的部门办理。在短短的3个月内，项目就得到顺利推进。'一件事'模块化改革进一步提升了工作效能，推动县乡干部知责明责、守责担责、履责尽责。"中枢街道党工委书记李武高说。

为进一步推进乡镇（街道）赋权扩能，把"一件事"模块化运行改革落到实处，乡镇（街道）对县级职能部门履行县乡协同责任反向考评权，真正做到责任到人、人尽其才、才尽其用，确保各项工作高效运转。

"在南片区项目开发中，县直相关执法单位派驻的干部都服从街道安排，能够较好地履职尽责，年度考评投票支持度最高的前3名干部表现更加突出。根据大多数人的意见，我们将这3名同志年度考核结果评定为优秀等次，并将结果反馈给他们所在的县直部门。"在中枢街道干部职工2022年度考核评比会上，中枢街道党工委副书记、办事处主任王暄喆作了如上小结。

南片区开发项目是"一件事"模块化运行改革的一个成功案例，也为陆良县"城乡融合发展示范区"的建设提供了经验支撑。

组模块、建清单 推动基层治理创新发展

自曲靖市启动党建引领基层治理三年行动以来，陆良县聚焦群众操心事、烦心事，推行了"一个模块办难事"机制，让民生跟着民声走，通过"一件事"模块化改革，提升县乡协同的整体合力。

陆良县在经过实地调研、多次征求相关部门意见的基础上，在"一件事"模块化运行改革中设置了城镇管理、矛盾纠纷、综合执法等6个模块，梳理了欠薪处置、校园周边安全防控、小区水电未抄表到户等11项内容，形成县乡协同"一件事"共性目录清单；同时，针对乡镇（街道）无法解决的合理事项，形成个性清单，实行模块化运作，抱团联动、化掌为拳，实现资源、力量、服务逐渐向一线聚集，构建了简约高效的县乡协同管理运行模式。

"一件事"模块化运行既是体制的改革，又是机制的重塑，突破了基层治理中"小马拉大车"的困境，破解了"铁路警察各管一段"的难题，整体提升了基层治理的效能。

马龙区：汇聚房东力量 延伸治理"触角"

在云南省曲靖市马龙区旧县街道九龙社区，"房东监督团"微信群会不时地响起消息提示音，群内的几百名房东会时常反映环境整治、民生保障、隐患排查等治理问题。社区工作人员、派出所民警以及街道司法所、综治办等相关工作人员则会24小时在线，负责及时回复处理房东反馈的问题。

基层是社会治理的最末端，也是服务群众的最前沿。九龙社区所在的旧县街道是由昆明进入曲靖所经的第一站，毗邻马龙红桥工业园区，每日进入辖区车辆达5000余辆次。紧邻工业园区的九龙社区"工农商学兵"皆有，服务业发展迅速，租房需求旺盛，流动人口管理压力大。辖区房东与租户住得近、常接触，成为了九龙社区流动人口管理的中坚力量，"房东监督团"应运而生。这一模式不仅有效延伸了基层发现问题矛盾的"触角"，还广泛发动了居民、商户等参与流动人口管理，让基层治理由"独角戏"变为"大合唱"，构建起社区、园区（企业）、房东（租户）多方参与、共建共治共享的基层治理格局。

曲靖市马龙区社区干部到房东家中走访，收集群众意见建议。

服务共抓 增强归属感

与九龙社区紧邻的马龙红桥工业园区有入驻企业72家，5000多名工人和随迁家属的住房问题亟待解决。旧县街道顺"需"而为，搭建租户与房东的"供需桥"，采取"社园联动"模式优化租房服务，由工业园区收集租房需求，社区汇总需求并发布房源、规范价格，解决园区工人工作生活的后顾之忧，社区在管理租户的同时也规范了房东的租房行为。

"现在恶意涨价、随意收回房屋的情况几乎没有了，房东都会主动到社区备案，产生纠纷也会主动到社区调解。"九龙社区党总支书记施路英说。

此前，九龙社区租户与房东之间签署的租房合同大多存在不规范、甲乙双方权利义务未全面考虑等问题。为此，旧县街道设置法律顾问，联合中心法庭共同起草审定了一份规范的租房合同样本，由社区统一制作、统一编号，并免费提供给房东。房东与租客签订租房合同后，将其中一份合同拿到社区备案登记，并通过编号实时掌握社区内房屋出租和流动人员情况，目前已通过租房合同登记备案流动人员2400余名。

矛盾共调 提升安全感

为更好地服务群众，九龙社区逐户走访动员了542名房东加入"房东监督团"，建立起"周巡查、月分析、季调度"工作机制，先后召开房东会议9次，听取房东意见建议，分析研判服务管理中存在的难点问题。社区组建"房东监督团"微信群，由社区工作人员、派出所民警以及街道司法所、综治办等相关工作人员轮流值班，及时回应微信群内房东反映的问题，实现风险隐患"一键报送"。

社区还组织房东下载使用社区警务APP，实现租房管理关口前移，让社区和派出所能够第一时间掌握租房人员信息。派出所根据填报信息，对新租客进行信息研判和关注，并设置"一周观察期"，确保辖区新入住人员底数清、情况明。

"现在排查流动人员的工作量比以往减少了很多。以前不仅要频繁入户，还容易漏查；现在通过线上系统收集，我们能掌握大部分数据，就可以集中力量排查重点地段，效率大大提高。"九龙社区派出所副所长刘黎辉说。

为了更好地实现矛盾纠纷从排查到化解的闭环管理，九龙社区设置了治安巡逻岗、矛盾纠纷调处岗等"六岗六员"，建立包括社区工作人员、法律顾问、派出所民警、党员中心户、银发志愿者、"房东监督团"等群体在内的"调处人员资源库"，充分发挥社区、司法、综治等部门优势，以及房东、社贤、志愿者等群体优势，确保矛盾问题得到最恰当的处置，也能在紧急情况下及时调动力量，缓解基层治理压力。目前，调处人员队伍已达600余人；"房东监督团"已发现、上报并协助调处矛盾纠纷30余起，获得租客和周边居民的好评。

工作共推 增强获得感

九龙社区坚持以"办好群众关心的关键事"和"点亮每一个服务盲点"为着力点，建立"网格员+房东监督员"双员互补工作机制，让房东成为网格的"神经末梢"。社区还整合辖区资源，成立"社区管家室"、组建"小管家"团队，引导房东通过"查、看、听、问"，做到租住区域每日一巡查、每周一交流、每月一研判，发现异常情况主动询问、主动调解、主动报告，社区快速反应、快速介入，做到情况掌握在网格、问题解决在网格、工作推进在网格、感情增进在网格、效果呈现在网格，进一步增强基层治理"眼耳鼻舌"的敏感度。

为了使服务更有针对性，社区通过"心愿墙""心愿单"收集居民心愿，还将房东发展成为社情民意收集员，在租户集中的地方设置"心愿薄"，由房东统一管理，定期汇总至社区。社区将所有心愿进行分类整理，变成服务内容，每月组织党员、志愿者、社工等开展"承诺践诺评诺"活动，集中回应群众心愿，解决环境卫生、交通出行等民生问题，同时为孤寡老人等特殊群体开展点对点服务。目前，在各方力量的共同努力下，九龙社区已成功解决群众反映的环境卫生杂乱、车辆摆放不规范等3大类20余个问题，受益群众达4000余人；开展义剪、义诊等服务群众活动30余场次，举办棋牌、歌舞比赛等活动10余场次，并在中秋、端午等节日组织房东、租客开展"共话家常"活动，社区群众的幸福感、归属感不断提升。

和谐共建 刷新幸福感

九龙社区采取化整为零的工作思路，在疫情防控、政策宣传、志愿服务等工作中积极发挥房东作用，让房东担当起服务员、宣传员、信息员的角色，推动各项政策能够在第一时间落实到位。

同时，社区将"文明经营条款""门前五包"等写入统一规范的租房合同，让租户和商户规范生产经营活动，自觉维护市容市貌；对园区工人在社区的不文明行为进行及时劝导，不配合整改的实行园区管委会和工作单位双通报制度，由园区管委会督促用人单位对其进行恰当处理并及时反馈，让包括房东、租户、企业在内的所有个体都能积极参与到环境提升、文明创建的过程中，为社区建设贡献一份力量。

除"房东监督团"外，九龙社区还在探索"市民监督团""商户监督团"等模式，力求通过不同群体的独特视角及独特优势将基层治理的"触角"延伸到各类人群、各个角落。如，社区组建了"珠源和姐"工作室，为居民群众答疑解惑，帮助解决婚恋、家庭等方面的问题，开展男女平等、家庭教育、心理健康等政策知识宣讲10余次，让社区群众的诉求有回应、有解答。