

# 麒麟区：

## “一网一队一制一平台”构建治理新格局



曲靖市麒麟区寥廓街道集祥小区网格员开展“敲门”行动。

麒麟区是云南省曲靖市的中心城区，辖区内有商住小区、机关企事业单位居住小区、无人管理老旧小区、居民自建小区等小区753个。近年来，由于物业服务能力参差不齐、小区管理机制不健全、社区服务供给不足等问题，小区出现了群众与物业矛盾纠纷多发、行业部门与街道社区相互推诿、群众参与小区治理积极性不高等情况。

为有效破解小区治理难题，麒麟区紧紧抓住巩固城市基层党建示范市成果、扎实开展市域社会治理现代化试点合格城市建设契机，围绕党建引领基层治理，在抓组织、抓队伍、建机制、搭平台上下功夫，着力构建共建共治共享的小区治理新体系。

### 一张网格统各方 构建覆盖全域服务体系

“城市治理的核心和关键在小区治理。麒麟区的小区种类多、管理难度大，要充分发挥党组织的政治优势、组织优势、密切联系群众优势，稳妥推进中心城区小区业委会或物委会全覆盖组建工作，制定组建流程标准，搭建党组织统一领导、各类组织协同发力、群众广泛参与的小区物业管理网格，切实提高群众生活品质，打造群众满意的红色居民圈。”麒麟区委组织部部长刘江梅说。

为推进小区业委会或物委会全覆盖组建工作，区物业行业党委组建了区物业管理专家库，吸纳18个物业服务企业进入委员单位，负责指导全区物业服务企业、业主大会、业委会或物委会的业务工作，率先在全省制

定了物委会组建标准及流程，成立小区业委会82个，组建物委会671个，小区业委会或物委会覆盖率达100%，推动形成了市场运作式、业主自治式、代管托管式、一体融入式“四式”小区治理经验模式。

白石江街道幸福社区水电小区是麒麟区最大的老旧小区。为管理好小区，社区党委成立了水电物业党总支，将小区按楼栋划分为6个网格，将276名党员分配到网格点，组建红袖标志愿服务队，开展义务巡逻、治安维护、卫生清洁、化解矛盾，让小区从“无人管”转变为“众人管”。

据悉，麒麟区在主城区按照200—300户标准，推动党建、创文、城管等现有网格“多网合一”，开展“红色物业”、红色阵地、红色网格、红色哨兵、红色服务“五进”小区活动，按照“一小区一支部”原则组建小区党支部66个，划分小区网格682个，构建了横向到边的网格体系。

### 一群队伍齐参与 构建党群联动情感体系

麒麟区以巩固文明城市创建成果为契机，积极动员机关企事业单位党员干部、共青团员、离退休干部、妇女代表等群体参与志愿服务，组建了130余支志愿服务队，在小区内广泛开展法治宣传、卫生整治、矛盾调解、养老托幼等服务，形成了整洁优美、文明有序的美丽家园。

太和街道竹鹰社区铁路小区居民孙女士对小区内住户很熟悉，乐于助人的她在竹鹰社区党委的支持下，成立了爱心志愿服务队，主动带头清

理小区杂物、打扫环境卫生，积极宣传安全用电、反诈骗知识等。现在，越来越多的居民加入了爱心志愿服务队，为小区贡献一份力量。

走进麒麟区的各个小区，经常会看到戴着蓝色帽子、穿着蓝色马甲、拎着蓝色提包的“蓝衣管家”。他们或到小区居民家中走访慰问，或动员居民群众参与社区活动。

“李大爷，您这几天身体怎么样？”

“张姐，下次出门记得关好门窗，注意安全！”

“黄大哥，社区通知您晚上去参加物业联席会议，不要忘了！”

这是麒麟区建强网格员队伍的日常写照。他们积极推行网格事项“信息上报—分流处置—跟踪督办—反馈评价”闭环管理，实现了人在格中走、事在格中办、情在格中结，让老旧小区焕发出了新的活力。

此外，麒麟区还依托区社会组织孵化中心，大力培育和发展为民服务类、促进和谐类、公益慈善类、文体教育类、专业社工类等社会组织，为居民提供更多个性化的服务。

梅苑小区的一些老年居民因为身体原因，平时行动不便，很少与小区居民互动交流。善诺社工进驻寥廓街道方家园社区后，针对老年人开展了“邻里互助”、集体“生日会”等活动，邀请爱心商家为居民提供义剪、义诊等服务。老年居民们有了坐在一起拉家常、常沟通的机会，生活更加有滋有味。

截至目前，麒麟区共培育社工机构4家、社区社会组织91个，引入社工机构5家，建设社工站29个，实施公益创投项目35个，累计服务群众达10万人次。

### 一套机制强联动 构建深度融合工作体系

“老领导，您觉得我们社区的物业公司在管理方面还存在什么问题？”“王主任，你们单位的垃圾箱每天一到下午就装满了，容易影响环境卫生，可否增加一个垃圾箱？”在南宁街道麒麟社区“红色物业”联席会议上，社区党委书记贺春华和与会成员一起商讨治理问题。

这是麒麟区推行的由街道社区党组织牵头，业委会、物业企业、区住建局等相关部门共同参加的物业管理联席会议制度，共同协调解决涉及物业服务的矛盾纠纷以及停车难、噪音扰民、道路维修等居民关注事项。

“您好，我们麻黄社区的高压线钢管塔高度不够，存在安全隐患，希望区供电局帮助解决。”接到建宁街道党工

委书记的“哨音”后，区供电局及时到街道报到，仅用一天时间就完成了高压线钢管塔升高改造，消除了小区的安全隐患。这是麒麟区推行“书记吹哨、部门报到”工作机制的缩影，截至目前，全区累计“吹哨”786次，处理办结群众身边的操心事、烦心事、揪心事等问题705个。

曾经，寥廓街道天池社区需要租赁场地办公，服务空间有限，居民体验感不佳。如今，依托社区“大党委”工作机制，天池社区协调到民革曲靖市委的一栋闲置房产用于办公，并调动辖区成员单位资源力量开展老城住房改造，现在的天池社区已成为曲靖网红打卡地。

截至目前，麒麟区城区8个街道“大工委”、59个社区“大党委”共吸纳辖区内单位党组织、两新组织党组织负责人等234名担任兼职委员，通过定期召开党建联席会议，有效解决了辖区内“三供一业”分离移交、老旧小区改造等问题，居民满意度大大提升。

### 一块阵地搭平台 构建全民参与保障体系

自推行党群服务中心“人气指数”考核后，麒麟区打造形成了一批“易进入、可参与、能共享”的邻里中心和温馨家园。

“我来缴纳父母的养老保险，请问需要准备哪些材料？”

“我是刚毕业的大学生，需要转接党组织关系，请问在哪里办理？”

“今天晚上区党群服务中心举办读书沙龙活动，一起参加吧。”

在三级党群服务中心和人流聚集的小区、街区、社区、市场、商场、广场“红色驿站”，居民们可以办理党务政务事项、参加文体活动、观看红色电影，生活更加便利，也更加丰富多彩。

此外，麒麟区通过建成运行综合指挥调度大数据平台，从视频巡查、12345热线、网格员上报、110非警务类事件、群众随手拍等平台来源收集有效信息，构建了上下联动、横向协同、运转高效的指挥调度体系，全面提升了基层治理效率。

2021年6月的一天，在益宁街道金牛社区南城嘉园小区，一名待产孕妇独自在家休息时羊水突然破裂，急需到曲靖市妇幼医院生产。孕妇第一时间给小区物业公司打电话，物业公司马上安排一名宝妈“管家”陪同孕妇去医院。然而，当时正值下班高峰，南城门路段交通拥堵，物业公司兼职网格员立即通过“幸福麒麟”APP向区调度指挥中心报送情况，调度指挥中心接案后，将相关信息推送至麒麟区公安分局，交警迅速赶往小区门口疏通，10分钟内就完成了孕妇运转任务。