

(上接B1版)

推行“一个窗口管办结”。整合服务窗口,依托“一网通办”平台,在乡镇(街道)全面推行政务服务“一窗式受理、一站式服务”改革,优化窗口布局,组建前台综合受理区和后台审批区,实行前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件。在村(社区)推行“代办点+自助服务终端+网格员服务+线上服务”模式,一体推进乡镇(街道)、村(社区)政务服务事项“无差别受理、同标准办理”,完善村代办、乡受理、县审批联动机制,建设全流程不见面、零跑动、智慧办政务服务新模式,更加高效便捷服务企业和群众,审批时限在法定时限基础上压缩60%以上,累计完成全市村(社区)群众代办政务服务事项30.64万件,“一个部门管理、一个部门办结”改革经验在全省推广。创新设置“办不成事”反映受理窗口,兜底解决群众急难愁盼问题。

推行“一个平台统数据”。建成一体化的全市党建引领基层治理决策分析指挥信息化平台,实施“互联网+基层治理”行动,整合“智慧党建”“雪亮工程”“智慧城管”和政务服务等平台数据,打破数据壁垒,推动信息分级共享、互联互通。推广使用可视化信息技术和智能感知技术,推动人工智能、大数据、区块链等技术与基层治理深度融合,推进智慧乡镇(街道)、智慧社区、智慧村组、智慧小区建设,为市民提供养老、就业创业、卫生、文化、教育等智能服务。

推行“一部热线管受理”。推行接诉即办政务服务便民热线改革,整合除110、119、120、122之外的热线电话,依托“城市大脑”建设12345政务服务便民热线,实行“7×24小时”全天候人工服务,优化接诉、派单、办理、考评等全流程环节,形成“一号对外、集中受理、分级负责、限时办结、监督考核”工作机制,不断提高为民服务效率,着力构建党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的便民利民服务工作格局。目前,系统已累计登记处理群众诉求74904件。

提升治理战斗力 构建一线聚集的队伍体系

曲靖市树立重实干、重实践、重实绩的鲜明导向,推动社会治理和服务重心下移、力量下沉、保障下倾,建设结构合理、素质优良的基层治理队伍。

加强乡镇(街道)干部队伍建设。注重在基层治理一线培养锻炼、识别考察、提拔使用干部,精准科学选配熟悉乡村建设、新型城镇化、生态环保、基层治理等方面的优秀干部进入乡镇(街道)领导班子,健全从乡镇事业编制人员、优秀村(社区)党组织书记、到村任职过的选调生、第一书记、驻村工作队员中选拔乡镇领导班子成员常态机制,持续加强乡镇领导班子建设。严格执行乡镇工作人员最低服务期限有关规定,保证乡镇干部队伍总体稳定。

持续优化村(社区)“两委”班子。深入推进农村“领头雁”培养工程和优秀人才“归雁”工程,巩固深化村(社

区)“缩面提标”改革,按照“五定”原则全面推行村级组织“大岗位制”,进一步健全完善村干部和社区工作者选聘管理、教育培训、薪酬待遇、激励关爱、社会保障等机制,加强村干部专业化管理,建立社区专职工作者职业化体系。深入开展以“五比五看”为主要内容的“擂台比武 争先夺旗”活动,优化基层党建、乡村振兴、生态环境、基层治理、文明和谐“五面红旗村(社区)”推选办法,市级财政每年划拨2500万元给予补助,县级分类组织“擂台比武”活动20余场次,推动村(社区)党组织书记现场晒成绩、亮成效、找差距、补短板。

推动干部下沉一线。坚持基层需要、能下应下,整合现有驻村工作队员、市县转任职级干部和年轻干部、部分乡镇(街道)干部4支队伍,从市、县下沉干部5200余人,按照乡镇(街道)不少于1人、村(社区)不少于3人标准,组建党建引领基层治理工作队,全面参与乡村振兴、基层治理、项目建设等工作。建立市、县领导基层治理联系点,组建“挂乡联村包户”工作组1686个,包保指导基层治理工作。落实乡镇(街道)干部包村联户制度,把乡镇(街道)干部编组,沉入村(社区)和网格开展“组团式”服务。

选优配强网格员队伍。按照“选聘为主、多元补充”原则,建强专(兼)职网格员队伍,每个网格至少配备一名专责网格员。推行下沉干部担任网格指导员,注重从老党员、老干部、志愿者、致富带头人、村(居)民代表、热心人士等人员中选聘网格员,全市共配备专(兼)职网格员6万余名,全覆盖开展岗前培训,确保持证上岗。建立“三培养”机制,把党员培养成网格员、把网格员培养成党员、把优秀年轻的网格员培养成村(社区)小组干部,确保网格员选得出来、发挥作用。建立村(社区)网格员优进细退机制,组织开展“金牌网格员”推选。

提升发展凝聚力 构建一呼必应的动员体系

曲靖市充分发挥基层党组织的组织力、牵引力,把各方面力量有效组织起来、发动起来,着力构建党建引领共建共享共治的基层治理共同体。

大力解决群众急难愁盼问题。牢固树立以人民为中心的发展理念,按照“看得见、摸得着、能感受、更实在”要求,统筹推进脱贫攻坚、扫黑除恶、疫情防控、创文创卫等重大工作,开展“我为群众办实事”实践活动26.32万人次,强力解决中心城区商品房不动



曲靖市召开党建引领基层治理三年行动部署会议。



曲靖市党建引领基层治理工作队下沉基层一线开展民情分析。

产权登记历史遗留问题,集中精力做好教育、就业、医疗、养老等基础性、兜底性民生工作,“学生号”公交、小学生课后服务、“智慧停车”等民生实事广受好评,群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

广泛发动群众参与。充分发挥基层党员先锋模范作用,扎实推行党员户挂牌公示和党员积分制管理、设岗定责、志愿服务、联系群众等制度,示范带动群众全面参与乡村建设、基层治理,持续加强城乡基层精神文明建设,全面完成村规民约、居民公约修订完善,积极选树道德模范,推广运用“道德银行”“红黑榜”“爱心超市”等经验做法,广泛开展“星级文明户”“时代楷模”“道德模范”“身边好人”等先进典型选树和学习宣传,激发群众参与治理积极性。

推动党群共建参与基层治理。依托街道“大工委”、社区“大党委”建设,健全完善联席会议制度、沟通交流制度、调研指导制度、工作报告制度,在46个街道创新搭建“政企联盟”党建共同体。选聘260余名两新组织党组织负责人担任街道“大工委”、社区“大党委”兼职委员,推动两新组织党建与城市基层党建有机融合。依托党群服务中心、红色商圈、红色物业

阵地等,增设375个“小哥(司机)驿站”,全天候为新就业群体提供微波炉、饮水机、雨具、急救包、充电插排和桌椅等“6+N”服务。聘任2154名外卖小哥等新就业群体担任“流动网格员”,充分发挥“眼耳鼻舌”感官系统作用,发现问题及时上报。推动各级机关在职党员开展“双报到双服务双报告”工作,参与洁城亮城、文明交通、助老扶幼等志愿服务9万余人次,帮助群众解决困难问题960余件,协调资金800余万元,助力全国文明城市巩固提升工作。

着力构建多元共治格局。在麒麟区、富源县全面推行新乡贤参与基层治理实践,推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”,健全完善政治、自治、法治、德治、智治“五治”融合治理体系,实施“万企帮万村”“万名人才兴万村”“校企联村”等行动,引导社会资本、社会力量支持参与基层治理,全面深化“先锋引领·爱在珠源”党员志愿服务、“红袖章”等曲靖特色志愿品牌创建,依托行业领域广泛开展社会管理、矛盾调处、环境卫生等服务,构建社会治理共同体,构筑人人参与的基层治理体系。(图片由曲靖市委组织部提供)