

江西省赣州市信丰县： 城市治理提品质 新景新貌风光好



“如今，信丰道路越来越宽、街道越来越美、环境越来越宜居。”家住江西省赣州市信丰县桃江御景的王女士表示。

近年来，信丰县紧紧围绕“信丰因我而精彩，城市因你而美丽”，坚持以创建国家卫生县、国家园林城市和创建全国文明城市提名城市为契机，以打造“干净整洁、秩序井然、通行顺畅、环境优美、和谐宜居”为目标，把顺应民心、合乎民意作为出发点和落脚点，将城区划分为35个网格，实行“县领导包网格、各单位包区域”，开展“家庭式”解决群众烦心事、揪心事，群众获得感成色更足。

▲信丰县谷山同年寨森林公园。

▶信丰县城景观鸟瞰。

■中国城市报记者 胡安华

补齐城市短板 完善城市功能

同益市场路作为信丰老城区的一条小巷，过去“脏乱差”问题突出。在这里生活了几十年的张大爷说起过去街道的环境不禁摇头感叹：“这里曾经天天堵车，到处有垃圾，灰尘满天飞。”推行城市网格化管理后，信丰县把同益市场路列入市政道路“白+黑”重点改造项目，道路扩宽后，路不堵了、环境变好了。

同益市场路的变化只是信丰开展城市网格化管理活动的一个缩影。经过努力，信丰城区交通的“梗阻”一个个被疏通。一年来，修补沥青路面3.5万余平方米、水泥混凝土路面1.2万余平方米，维修人行道吸水砖4800余平方米，灌缝1.8万余米，维修路缘石1100余米，道路完好率达99%，“路难行”问题得到极大改善。

如今，信丰城市主干道纵横交错、通联四方，作为城市的“大动脉”蓬勃跳动；小街小巷延伸进小区、铺展至院落，如遍布周身的“毛细血管”给身处各个角落的居民带去生活的便捷。正如桃江御景小区张女士所说：“如今，信丰的大街小巷有了新变化，去哪儿也方便，道变宽了，路更顺畅了，大家的心情也变好了。”

信丰县补齐城市短板，完善城市功能，一方面加强园林

绿化管理养护，另一方面实施了“网格+”项目。

据了解，信丰县按照居民出行“300米见绿、500米见园”要求，采取拆违建绿、留白增绿、见缝插绿、破硬植绿等方式增加城市绿地，大力实施了迎宾大道南段、城南大道、信安公路(信丰一中路口)、圣塔路(圣塔大桥—迎宾大道段)等项目，建成了阳溪公园、文化公园等地项目以及迎宾大道改造工程、中央生态公园等一大批绿化精品工程，成功打造了桃江河两岸景观带。目前，信丰县绿化覆盖率39.29%、绿地率34.03%，人均公园绿地面积达15.32平方米，公园绿地服务半径覆盖率达82.66%。

此外，为解决城市特色亮点少、缺乏地标性建筑、文化氛围不浓、休闲娱乐设施少等问题，信丰县大力实施了一批“城市网格化+文化、休闲、民生”等项目。目前，信丰县在城区已打造近百个“小区物业+红色文化”“社区+健康小屋”“网格+智慧城管”“网格+便民服务”“网格+休闲驿站”等智慧城市示范点。

创新工作思路 构建共管格局

“以前反映事情，会出现‘踢皮球’现象。如今，只需向城市网格化管理指挥部打个电话，问题便能得到及时解决。”在信丰高新技术产业园区务工的张女士说。

在开展城市网格化管理



活动中，信丰县始终把“为民爱民”作为城市网格化管理的落脚点和出发点，把精细服务当成联系人民群众的“连心桥”。

日前，信丰县城管局网格员黄立新、马秋萍在县城沿江中路巡查时，发现一名抱着面色青紫、身体抽搐孩子的女士，正在路边大声呼救，他们及时将该女士和孩子送往医院，孩子经过抢救最终脱离危险。

在信丰县，像黄立新等这样的网格员还有很多，他们深入街头巷尾、市民家中，为群众解决困难、化解纠纷。仅去年，该县网格员为群众做好事1300余件。

如今，信丰县坚持网格联心、服务为先，已经建成了大网格、责任单位、街道、社区四级联动的网格化管理服务体系，形成了“一网多格、一格多员、一员多岗、全域覆盖”的工作模式。

为打造共建共治共享城市治理新格局，信丰县多管齐下，加大了城市管理平台建设，在县公安交警大楼建成数字城管指挥中心，实现主动发现问题、快速解决问题，城市管理人员不用上街“盯梢”，只需点击该路段视频监控，就能一目了然。截至目前，信丰县利用该中心共发现和处置占

道经营、乱停乱放等各类问题(短板)600余处，修复水泥路面2.8万余平方米、路沿石2700余米，问题整改完成率超过98%。

信丰县还开展了“随手拍”活动，在信丰之窗设置环境卫生“随手拍”专栏，只要市民使用手机将道路破损、垃圾乱倒等14类市民关注的堵点、痛点、难点问题拍下来发至信丰融媒体APP，在规定时间内就相关工作人员前往现场处理。

此外，信丰县城管部门成立了18个社区中队，深入18个社区开展“城管进社区、服务面对面”活动，居民遇到占道经营、噪声污染、窞井盖丢失等烦心事时，只需与城管社区队员联系，就能第一时间得到解决。截至目前，信丰县共解决200余个居民急难愁盼问题，实现“小事”不出小区、“中事”不出社区，“大事”在城管内部解决。

实施精细管理 改善市容环境

信丰县以开展城市网格化管理活动为契机，坚持以道路建设为依托，实施道路景观绿化；以公园建设为龙头，实施公共绿地建设；以单位和小区为载体，实施庭院绿化建

设；以山地和通道为重点，实施生态绿地建设。信丰县通过建设园林绿化、打造城市景观，初步形成了以城市道路为主干、以单位庭院为基础、以公园广场为景点的城市绿化新格局。

其中，信丰县对城区路灯维护实行全天候分片管理，对夜间路灯及泛光照明灯具等市政设施不间断巡查，检修路灯1650盏、维修线路1万余米，并实施了一江两岸和迎宾大道功能品质提升项目。截至目前，该县城区路灯覆盖率98%，亮灯率97%。

如今，漫步在信丰城区，绿树成荫、花草相映，大大小小设计新颖、特色鲜明的街头游园点缀在城市各个角落；桃江两岸休闲景观带、桃江湿地公园等一系列的绿化工程和桃江大桥、圣塔大桥、嘉定桥、磨下大桥、信安大桥“五桥”亮化工程，扮靓了信丰的城市颜值。信丰县城管局市政公用事业服务中心副主任王洁琼表示：“绿化就像美人的装扮，城市基础设施好了，绿化也跟上了，我们信丰就是一个从内到外的‘美人’了。”

此外，信丰县采取疏堵结合方式，强化了城市占道经营、摆摊设点、乱停乱放、乱搭乱建、乱堆乱放、乱吊乱挂、乱贴乱画、毁绿种菜等问题综合整治力度；针对入户线路凌乱、架空线路与箱体安装不规范、通信杆设置不合理等“线乱拉”问题，以城市网格化管理为抓手，在部分小区先行打造“四网合一”示范点，并在总结经验的基础上，逐步对问题线缆进行地毯式、立体式、全方位整治。

当前，信丰县城市建设管理的脚步仍在前行，高举“生态宜居”大旗，独具匠心地打造了以桃江为主线、“三城两区”为体的“一带串五珠”靓丽风景，全面建成谷山·同年寨森林公园和以文化馆、图书馆、博物馆、档案馆，青少年活动中心、老年人活动中心为核心的“四馆两中心”，推动了格兰云天大酒店、马鞍山幼儿园、花园小学、桃江大桥等4处立体绿化建设，累计改造提升4处小游园绿地，创建国家园林城市各项目标任务正在紧锣密鼓推进中……(图片由江西省赣州市信丰县城管局提供)