

江苏省徐州市： 加“数”转型，城市“智”理提质增效



江苏省徐州市淮海科技城外景鸟瞰。

■中国城市报记者 张永超

大风起兮云飞扬。插上“数字翅膀”，江苏省徐州市正激荡着转型腾飞的澎湃动能。

作为江苏省唯一肩负老工业城市振兴和资源型城市转型双重任务的地区，徐州市城市转型任务艰巨。近年来，徐州市抢抓数字时代发展新机遇，积极探索数字化发展路径，大力推进数字城市建设，城市治理数字化转型取得显著成效。

近期，由中国信息协会举办的“2023年数字城市论坛”在北京召开。论坛公布了《2023年数字城市创新成果与实践案例》结果，“徐州市数字化城市管理系统”在全国众多实践案例中脱颖而出，受到广泛关注。

加“数”前行 助推城市治理现代化

当前，数字城市建设是加快全面建设新型智慧城市步伐的必然条件，也是促进数字经济转型的重要保障。近年来，徐州市利用大数据、云计算、人工智能等信息化技术，实现城市治理精细化与协同化发展，为建设数字化徐州奠定坚实基础。

从2017年数字经济首次写入《徐州市政府工作报告》，到2020年“数字徐州”建设项目启动，再到2022年《徐州市数字政府建设规划（2022—

2025年）》发布，徐州市把数字政府发展摆在突出位置。

优化数据共享、打造智慧城市。徐州市60多家部门（单位）接入市大数据共享交换平台，形成统筹管理、有序调度的市级数据资源共享交换体系；公积金结算、异地就医等高频政务服务事项实现淮海经济区内“一网通办”；“徐州健康通”、智慧停车系统、智慧教育云平台等智慧应用相继投入运行，自主开发“健康宝”“徐企通”等平台，有效助力惠企便民……徐州市近年来大力推进政府数字化建设，数字化治理能力稳步增强。

深化数字赋能、提升政务服务。徐州市鼓楼区实现“全科办、帮代办、一次办”辖区街道全覆盖；沛县将公安、医保、市场监管等部门44项政务服务事项全部进驻镇街便民服务中心；经开区在区级政务服务事项中统一使用“e窗”平台，实现“进一门办所有事”“一网通办”等改革目标；邳州在行政审批局服务专区设置“水电气”联报联验综合服务专窗，实现“一窗受理、一表申请、联合验收、一并接入”……徐州市近年来因地制宜、精准施策，不断推进政务服务向基层延伸。

从贯穿“数字河流”推动城市治理现代化到“一城一策”政务服务百姓数字生活，一串串数据联网上云，一个个业务升级优化，众多数据资源在徐州市“积流成渊”。

如何把积累下的海量数据处理并运营好，让数据资源“活起来”，让城市治理更“智慧”？徐州市近年来大胆破题、积极探索。

2022年5月，在徐州市委、市政府部署下，国有独资的徐州汉风数字城市发展有限公司（以下简称汉风数字公司）应运而生，确定了以“政府主导分清角色、市场主体打造生态”的运作模式，推动新一代信息技术与产业发展、城市治理、社会民生等业务需求进行有机融合。同年11月，徐州市政府授予汉风数字公司政务数据资源运营权，提升数据资源价值，充分发挥数据对其他要素效率的倍增作用，发展数据要素市场，使大数据成为推动经济高质量发展的新动能。

在“数字徐州”纵深推进的过程中，汉风数字公司积极整合政府相关部门和公共事业单位服务资源和权威信息，通过打通数字底座、共享办事信息来优化、简化群众办事流程，提高政务服务效率。

乘“云”而上 打造“数字徐州”新高地

“数字徐州”通过新型数字设施与数字技术手段的创新应用，全面提升城市运行各领域的感知能力、决策能力、协同能力和创新能力。这一切背后都有一朵“云”，为“数字徐州”建设保驾护航。

近年来，徐州与华为在创新发展与应用方面深度合作，共同构建数字徐州发展底座。华为云基于“一城一云”理念，多年来深耕区域数字化，通过云原生“城市一朵云”的技术架构，实现了徐州政务云从0到1.0再到2.0的高速发展，达到从统一“上云”到“云上”业务的高速转变。

2016年，徐州市政府与华为软件技术有限公司签订云计算数据中心战略合作协议，共同打造华为徐州淮海云计算数据中心。华为徐州淮海云计算数据中心目前拥有1000个标准机柜，上云单位99家委办局，交付项目330个。华为云正加速构建徐州政务云，全面推动徐州市数字化转型。

作为重要的数字基础设施，徐州政务云肩负着“数字政府算力基座”和“智慧城市核心枢纽”的双重使命，利用云计算集约化建设，实现资源弹性可控、按需应变，打破传统数据中心壁垒。

“彭城课堂”服务30多个直属教学单位，徐州政务云通过实时监控彭城课堂资源使用率和安全状况，为平台提供业务保障和安全防护服务，并为全市中小学的教育教学以及教研活动保驾护航；徐州市数字化城市管理监督指挥中心，借助政务云7×24小时的资源调配及安全防护专人服务，助力12319服务热线全天候、全时段受理群众来电，处理城管执法、环境卫生、市政建设、道路照明等城市管理相关问题的投诉、咨询和建议；徐州市政务服务管理办公室充分利用政务云资源灵活配给的特点与云数据库等在内的完善的产品服务能力，逐步优化公共资源交易一体化平台，徐州市“不见面”交易率由34%提高到100%，迈入省内第一梯队……一个个政务云多元场景的应用实践，印证着徐州城市治理数字化水平的不断提升。

如今，徐州华为云在徐州市大数据管理中心的引领下，正以领先的数字技术塑造智慧城市核心枢纽，打造数字政府算力基座，不断提升徐州市数字治理水平，书写“数字徐州”建设新篇章。

智慧赋能 让基层治理更有精度

城市越建越大，人口越来越多，资源越来越多元，群众诉求越来越多样，治理难题接踵

而至。几名社区工作者服务几千甚至上万人的社区，如何做基层社会治理精细化？来看徐州市鼓楼区给出的答案。

2016年起，鼓楼区围绕“建设智慧社区，打造社区云治理服务体系”实验主题，创新制度设计，协同推进落实，条线部门凝心聚力，社会主体多元参与，依托现代信息技术，搭建了智慧社区服务平台，构建了政府、社区、企业、居民、社会组织多方共建共治共享的治理格局，走出了基层社会治理现代化的“鼓楼路径”。

走进鼓楼区社会治理现代化综合指挥中心，中国城市报记者注意到在面积约2500余平方米的中心内，一面硕大的电子屏幕上实时跳跃着各类数据和动态画面。这里被称为鼓楼区城市治理的“最强大脑”。

指挥中心工作人员介绍，指挥中心依托“智慧鼓楼”综合指挥平台、云视讯会商平台以及可视化监管平台等，共接入全区公共安全、公共管理、公共服务视频监控1万余路，真正做到了区、街、社、网四级联动。指挥中心给全区网格员都配备了移动手机终端，后方工作人员可以与前方网格员保持连线沟通，及时了解调度网格员开展相关工作。

“网上居委会，一定要快！”前不久，“智慧鼓楼”平台网格员接到米兰社区居民线上投诉，反映小区附近一广场舞团队跳舞产生噪音影响周边居民休息。米兰社区党委书记、居委会主任于国英第一时间将消息上传到社区信息平台指挥中心，指挥中心再分类分流到各职能部门，通过迅速联合鼓楼区人大代表、政协委员以及派出所、办事处及物业，与舞蹈团队负责人多次进行协商，广场舞扰民问题得到有效解决，获得居民点赞。

不仅鼓楼区在大力推进基层智慧化治理上取得突出成效，徐州市泉山区积极探索的智慧网格化治理新模式也受到广泛关注。近年来，泉山先后投入5000余万元打造区网格化服务管理中心和1个乡镇、15个街道智能化信息平台，网格员利用手机终端采集上报数据，实现事件自上而下、自下而上的闭环处置。建立1800余个居民微信群，开展反诈宣传、政策宣传等活动，推行低保申请、社保缴纳、生育登记、特困人员救助、医疗保险报销等各类代办服务，实现“小网格”服务“大民生”。（图片由徐州市委宣传部提供）