

## 城市锐评

## “找不到工”反映窗口多多益善

■李英锋

“小洪，谢谢你啊！没想到我还能找到这么满意的工作！”38岁的李聪聪在电话里连声感谢。电话那头，听到曾经的就业困难人员分享求职成功的喜悦，广西壮族自治区南宁市人力资源服务管理办公室市场服务科工作人员林小洪脸上也露出了笑容。2022年8月，待业的李聪聪在网上偶然看到了一则信息：南宁人力资源市场新民路市场三楼开设了“找不到工”反映窗口。在“找不到工”反映窗口的持续关注帮助下，李聪聪在1个月内就找到了心仪的工作。

找不到工作或找不到满意的工作，就求助“找不到工”反映窗口——这不是广告，而是实实在在的公益服务。截至目前，南宁市已设立“找不到工”反映窗口54个，帮助登记“找不到工”诉求的求职者1964人。南宁市人力资源服务管理部门瞄准民众就业的堵点、难点、痛点，急民众之所急、办民众之所需，设立“找不到工”反映窗口，专门治疗民众就业的“疑难杂症”，主动收集民众的就业困难信息，为求职就业困难的民众畅通就业救济渠道，提供量身定制的就业对接支持服务，有效化解了民众

的“急难愁盼”事，促进了民众就业，也擦亮了就业服务窗口，创新了就业服务机制，提升了就业服务的质量和温度。

诚然，求职者找工作的平台和渠道并不少，网络求职平台、线下中介、人才招聘会、用人单位的岗位信息发布媒介，乃至亲友的推荐等，都可以提供岗位信息，有助于求职者找工作。然而，一些求职者的求职素质和求职视野有限，求职选择也有一定的条件或限制。有的求职者年龄较大、学历较低、缺乏就业技能，就业竞争力不强，选择机会不多；有的求职者有个性化需求，但难以建立与相关用人单位有效对接沟通的渠道，难以获得适合自己需求的岗位信息；还有的求职者的自我证明能力、推荐能力难以吸引、打动用人单位。受这些因素的影响，一些求职者会陷入找不到工作或“高不成低不就”的困境中。

人力资源服务管理部门开设“找不到工”反映窗口，相当于给就业困难的求职者提供了一种兜底性保障。窗口可以依托部门优势掌握大量岗位供给信息，在收到求职者的“找不到工”反映信息后，能根据求职者的年龄、学历、从业经历、能力和需求帮求职者积极筛选合适的岗位信息，还面向高校毕业生、农民工、大龄就业困难人员等重点就业

群体开展招聘岗位信息推送、职业指导、职业培训、见习引导等服务，帮助重点就业人群拓宽择岗视野，丰富求职技巧，增强求职能力。

同时，“找不到工”反映窗口还会对用人单位的社会保险登记、市场主体资格登记或备案等情况进行核实把关。这就意味着，窗口一方面对求职者的求职信息进行背书，另一方面对用人单位的岗位信息进行背书。这种双向背书可以增强双向的证明力、推荐力、保障力，有助于求职者获得用人单位的信任，有助于求职者找到靠谱的工作岗位，有助于提升就业双向选择的适配成功率。

“找不到工”反映窗口设定了5日内推荐岗位的时限，开通了线下线上服务双通道，并安排专人跟踪进度，实时反馈求职者对岗位是否满意。而求职者上岗后，工作人员还会定期进行电话回访，提供好后续保障。这些人性化措施形成了就业服务闭环，能够满足求职者的多元反映需求，提升岗位推荐效率，提升求职者的满意度。

“找不到工”反映窗口是暖心的“就业红娘”，是就业市场的“催化剂”，能让求职者和用人单位双重受益，对促进就业、保障民生、支持企业发展具有积极的现实意义。愿这样的窗口多多益善。

## 察言观社

## 养老护理员数量不足 需多方发力提升吸引力

■张玉胜

“有照顾半失能老人的住家护工推荐吗？”前段时间，家住北京市朝阳区的小彭在社交平台发出的一条求助信息，让网友们唏嘘不已。大家纷纷表示，找一个具备专业知识且长期稳定的护工实在是太难了，如果加上“价钱适中”的要求，更是难上加难。小彭的焦虑不是个案。在人力资源和社会保障部近来发布的全国招聘大于求职“最缺工”100个职业排行中，养老护理员时常位列前茅。

随着我国人口老龄化的进程加速，养老护理行业本应呈现需求大于供给的朝阳趋势，但时下的养老护理员队伍仍存在人员不足、队伍不稳和服务质量不高的严重短缺状况。统计数据显示，截至2021年底，我国患有慢性病的老年人已超1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万人；截至2022年底，我国60周岁及以上人口达2.8亿人，占人口总数19.8%。目前，我国对养老护理员的需求达600多万，但目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。

盘点目前养老服务从业者的人员结构，来自农村和城市失业下岗人员居多，且不少为“4050”人员。由于工作时间长、劳动强度大、社会认同低、工资待遇差等多重原因，养老护理员这一岗位缺乏有效吸引力，更无法留住专业人才。尤其是面对某些失能老人的焦躁情绪和家属挑剔的态度，护理人员只能委曲求全，若非对职业热爱，很难长久坚持。

在笔者看来，破解养老护理员数量不足之策，必须要社会给地位、经济增收收入、政策多激励。

养老护理并非简单意义上的基础生活照顾，更需要一定的慢病护理、康复、安全及急救知识储备。这就需要提高养老护理员的职业技能水平，推动养老护理员的规范化管理，更好地满足老年人不断增长的养老护理需求；要着力提升居家养老护理员的社会地位，制定统一的居家养老护理员专业等级考评、晋升制度体系；依托当地高等医学院校的优质资源，建立居家养老护理员培训体系；开展培训和职业技能等级认定工作，提高居家养老护理员的应急救援和居家照护技能。

需要指出的是，“以薪留人”并非简单地提高工资，而是用薪酬管理机制保护和激励员工工作热情。这就需要建立起科学合理的岗位等级制度，以质论酬，让护理员学有目标、干有奔头；要协调好固定薪酬与浮动薪酬的比例调配关系，确保从业者生活有保障、多劳获激励；打通职业上升渠道，将技能培训、工作业绩与薪酬等级合理匹配，防止不合理、不公平现象发生。

据了解，曾有地方推出“以赛代训”举措，组织从业者系统学习鼻饲照料、心肺复苏、压疮护理等专业技能，并用职业技能等级证书激励职业自豪感和技能精进欲望；对获得初级、中级、高级技师职业技能职称的养老护理员，在从业满2年后再给予数量不等的一次性岗位补贴。这些做法值得其他地方借鉴推广。

## 勒索

“不能错过的宝藏店铺”“味道绝绝子”“美食界天花板”……近年来，一些网络社交平台兴起博主探店模式，博主将自己在餐馆、旅馆、景点的消费体验在网上发布，有的博主将消费过程现场直播，吸引其他人前往消费。但与此同时，虚假推荐、数据造假、恶意差评等乱象，令消费者和商家叫苦不迭。

中新社发 朱慧卿作



## 微言微语

## 夜市何以渐成一座城市的名片

背景:

淄博烧烤、长沙夜排档、松江泗泾夜市……天气渐暖，不少城市因其热闹的夜市出圈，呈现出另一种“春意盎然”。

夜经济蓬勃发展，为城市文化街区、商圈带来了提质升级和挖掘文旅消费潜力的机会。有人说，这是经济在复苏、消费在复苏，也有人说，这是生活在复苏。其实，这也是人们的“精气神”在复苏。

①光明网：一座城市的消费能力，活跃在白天的热闹市井中，也隐藏在夜晚的璀璨灯光间。对于城市而言，抓住发展夜间经济的契机，不仅可以优化城市

管理水平，更可以打造城市特色品牌，增加知名度。生生不息的夜经济，用纷繁的商品、热闹的夜市、丰富的活动，勾勒出热闹非凡的“人间烟火”。

②《经济日报》：夜经济不止于夜市小吃摊上的舌尖美味，也有参与体验中的舒心便利和文化滋养后的余韵悠长。为了让夜经济的热度延续，更好满足人们多元化、多层次和品质化的夜间消费需求，利用好、挖掘好、保护好夜经济的持续健康发展尤为重要。从传统夜市、地摊到商圈，从灯光秀到文体休闲、沉浸式体验，越来越多样的消费形式为消费者创造出更高品质、差异化的夜间消

费场景，也让城市的夜晚越来越美丽。

③澎湃新闻：夜经济火爆势必会带来一些问题，比如夜市附近的居民会有噪声和灯光困扰，有的小吃街管理不到位、垃圾清理不及时、卫生环境较差。但发展的问题还是要去解决，要相信办法总比困难多。因此，政府部门要做的就是合理规划，提升管理服务水平，建立安全有序、便利包容的夜经济发展规范与导则。夜市的繁荣程度，可以反映出一座城市的活力、消费潜力和发展生命力。越来越热闹的夜间消费场景也成为全国各地经济稳步复苏的生动缩影。