

王府井国际免税港在海南万宁开业 会否改写海南免税市场竞争格局

■中国城市报记者 张亚欣

从摘得第8张免税牌照到落地营业，王府井国际免税港历时3年终于开花结果。

日前，王府井集团股份有限公司（下称“王府井集团”）旗下首家离岛免税店万宁王府井国际免税港正式营业，这是王府井集团首个离岛免税旗舰店，也是海南万宁首家离岛免税店。这意味着海南离岛免税店总数量增至12家。比起其他免税店，王府井国际免税港的优势何在？它的加入是否会改写海南免税市场的竞争格局？

值得注意的是，不久前，海南省宣布将启动全岛封关，并在2025年底前，正式实现全岛封关运作。2025年，海南岛实施全岛封关后，对海南免税市场或将产生哪些影响？

开启离岛免税旅游零售新模式

万宁市位于海南省东南部沿海，北距海口市150公里，南距三亚市110公里，是以“冲浪胜地”而闻名的新兴度假城市。刚开业的王府井国际免税港就坐落在万宁市西南部，地处环岛高速出入口，距万宁市核心景区三湾一岛15分钟车程，到海口、三亚30分钟高铁覆盖。

据悉，王府井国际免税港总经营面积10.25万平方米，计划分三期开业。而此次开业的一期项目已引进香化、黄金配饰、保健品、食品咖啡及体育用品等9大品类、近500个品牌，其中海南首进品牌20余家。

实际上，王府井国际免税

港的前身正是万宁首创奥特莱斯，这一项目此前由首创和中国基建合资打造，当时被称作是海南最大的综合体项目。如今，结合万宁的旅游文化和自然风光，王府井国际免税港将热带旅文特色与国际化购物空间结合，为消费者打造多元免税购物空间，堪称离岛免税旅游零售新模式。

据透露，王府井国际免税港为“有税+免税”双业态，一楼为服饰鞋帽店，为“有税”区域，二楼为“免税”区域。在为消费者提供来自全球的全品类优质产品的同时，王府井国际免税港还推出赛事级陆冲公园、海南首个汽车影院、房车营地、帐篷营地等新潮玩法一站式体验，满足消费者免税购物和娱乐休闲需求。

“所谓离岛免税旅游零售新物种，是指在离岛免税店中，针对旅游市场需求，通过创新的销售模式、独特的产品设计、完善的服务体验，为游客提供具有独特性、唯一性、不可复制性的旅游零售体验，从而提升游客的购物体验 and 旅游满意度的商业形态。”商务部研究院电商所副研究员洪勇在接受中国城市报记者采访时表示，离岛免税旅游零售新物种具有极高的创新性和市场竞争力，能够吸引更多的游客前来购物和旅游，促进离岛免税市场的繁荣发展。与其他免税店相比，王府井国际免税港背靠中国著名百货零售企业王府井集团，拥有丰富的旅游零售经验和品牌影响力。

“王府井国际免税港探索了创新型业态模式。”北京工商大学商业经济研究所所长洪涛在接受中国城市报记者采访时

坦言，王府井集团目前正在推进进口岸免税、市内免税和岛内免税等项目落地，再加上其还有旅游商贸领域的资源加持，未来免税业务可能会再造一个“新王府井”。同时，该项目还加强了年轻化建设，通过打通有税、免税全业态会员体系，提升用户运营数字化。“在整体经营上，除满足顾客的离岛免税购物需求外，王府井国际免税港还将与知名体育赛事、厂牌音乐节、公益环保组织等机构进行合作，为消费者提供更多线下体验活动。”洪涛说。

此外，在不少业内人士看来，就客流来看，万宁虽不及三亚，但作为新晋的热门度假城市，吸引游客的魅力不可小觑。万宁市旅游和文化广电体育局发布的数据显示，今年1月21日—27日春节假期，万宁市接待旅游总人数65.10万人次，同比增长29.84%；旅游总收入41240.57万元，同比增长35.84%；宾馆酒店平均出租率79.05%。

是否改写海南免税市场竞争格局仍需时间及市场验证

海南免税业务中，离岛免税业务占据重要地位。自2011年开始，海南离岛免税政策历经五次的升级和调整，年度免税额度由最初的5000元上升至10万元，离岛免税政策每一次调整都给免税购物销售额带来一轮提振。再加上自今年4月1日起，离岛免税购物在原有的离岛提货、返岛提货和邮寄送达3种提货方式的基础上，增加担保即提、即购即提两种提货方式，以制度创新方式

方便旅客购物，进一步促进销售增长。

其实，海南自由贸易港建设五年来，离岛免税产业不断发展壮大，早已成为自贸港建设主打品牌。据央视网报道，截至4月11日，海南自贸港离岛免税购物金额近1500亿元、购物人次达2352万人次、购物件数约2.26亿件。

另据中国海南发展研究院发布的《海南免税消费市场现状与趋势》显示，到2025年，海南离岛免税消费市场规模有望突破1600亿元，届时海南离岛免税销售额将超过2019年韩国免税市场规模，成为全球最大的免税消费市场。

因此，基于免税政策利好、中国消费市场扩大，免税市场早已成为各大企业争相抢夺的“香饽饽”。截至目前，国内持有免税牌照的企业共10家，分别是中免集团、日上免税行、海免公司、海南发展控股、海南旅投、深免、珠免、中出服、中侨免税以及王府井集团。

由于中免于2017年、2018年和2020年分别控股日上中国、日上上海和海免，因此，免税市场呈现了中免“一家独大”的态势。

随着王府井国际免税港的正式营业，海南离岛免税店总数量增至12家。作为“后来者”，王府井的加入是否会打破现有市场的格局？

在洪涛看来，王府井集团目前已经形成了百货、购物中心、奥特莱斯、超市、免税五大业态，再加上自营及线上的“5+2”发展模式，这是与其他免税店不同的模式，也是其优势。

财经评论员张雪峰在接受

中国城市报记者采访时分析，王府井国际免税港正式运营可能会对海南免税市场产生一定的影响，但具体效果还需要时间来验证。

此外，王府井国际免税港虽然优势显著，但也面临着不少挑战。

张雪峰认为，除了来自免税市场的激烈竞争，消费者需求变化、运营成本压力等都将成为王府井国际免税港面临的挑战，仍需要不断优化自身的产品和服务，提高品牌影响力和市场竞争力。

海南岛全岛封关 离岛免税市场仍具广阔前景

不久前，海南省宣布将启动全岛封关，并在2025年底前，正式实现全岛封关运作，实行“一线放开，二线管住，岛内自由”的进出口管理制度。这意味着，届时海南将是我国对外开放的另一个重要窗口，成为继香港、澳门后，我国第三个全球性开放区域。

海南岛全岛封关，其进出口贸易、投资等都将迎来利好。对外经济贸易大学国际经济研究院院长桑百川认为，当离岛免税转化成落地免税后，无论是海外人员进入到海南，还是境内其他区域人员进入到海南，都能够在海南享受到进口商品免税的待遇，从而进口规模会大量增加；同时，境内其他区域商品进入海南就视同出口，海南的出口规模也可能增加，因此封关对整个进出口贸易都会产生刺激作用。

洪勇强调，随着海南封关，政策对离岛免税市场的限制进一步增强，这将加剧市场竞争，迫使企业提高服务质量和产品质量，提供更具竞争力的价格和更优质的服务。同时，海南岛实施全岛封关后，将更好地发挥离岛免税市场的优势，推动产业升级，加速引入新技术、新产品，提高服务水平和优化消费者体验。此外，海南岛实施全岛封关后，将有更多的游客前来旅游购物，对包括王府井国际免税港在内的免税店和离岛免税市场的发展将起到积极的推动作用。

“海南全岛封关对王府井国际免税港和离岛免税市场可能会产生一定的影响，但具体影响程度还需要进一步观察。”张雪峰称，随着海南自贸港政策的不断推进，离岛免税市场仍然具有广阔的发展前景，王府井国际免税港也有望在这一市场中获得更多的机会和收益。

江苏徐州：自动化改造提升生产效率

4月13日，在位于江苏省徐州经济技术开发区的江苏协鑫硅材料科技发展有限公司单晶车间内，维修工乘坐自动巡检车在车间巡查。

今年一季度以来，该公司大力推进自动化、信息化、数字化建设，完成了集控系统升级、拉晶自动加料系统、硅粉自动压饼等生产线自动化改造。改造完成后，拉晶车间从每人操作10台设备增加到可操作83台，生产线省时省力，生产环境更安全、整洁，生产效率大大提高，产品良率也有很大幅度的提高。

人民图片

