

# 浙江省玉环市： 破解融合型大社区大单元治理难题

■记者 郭文治 李彤彤

财富中心小区楼外立面脱落,不到一周时间便完成整治;三合潭花园小区完成电梯加装,老年人上下楼更加便利;湖滨社区被评为全国儿童友好型社区,成为玉环关爱儿童示范带建设的突出成果……近年来,浙江省台州市玉环市健全组织体系,理顺党建统领大社区大单元治理体制,构建便民高效的服务链条,通过“微网格联动、微平台联动、微距离联系、微活动联谊、微服务联心”的“五微五联”工作法,有力提升了大社区大单元服务矩阵和治理能级,有效破解融合型大社区大单元治理难题。

## 细化网格 提升协同水平

在玉环市玉城街道南门社区财富中心小区党支部书记施灵华的手机上,有一个名为“南门社区塔群”的微信群。在南门社区,从党总支书记到网格员,每一位的手机上都有相关的“塔群”,用来发布和沟通防疫、消防、反诈、垃圾分类等治理信息,这些微信群既是政策宣传平台,也是联动管理系统。

为了提升协同水平,实现精准管理,玉城街道划细划小南门社区、石井社区、县前社区等12个社区的网格设置,社区网格数由54个增至131个。设立细分到楼道、楼栋、街巷的微网格934个,按照一个微网格、一名网格员、一支治理队伍的模式,让治理触角延伸至13号小区、城中小区、蓝天苑等老旧、开放式小区。南门社区党总支书记潘贤亮说:“社区通过细化‘网格+塔群’的形式,实现服务内容、政策宣传等信息扁平化实时送达,提升了社区精准化管理水平。网格党组织和‘红色物业’畅通了群众沟通渠道,让社区服务更高效。”

一次,微网格团队成员巡查到财富中心小区6号楼时,发现墙体外立面发生脱落,该小区党支部书记施灵华判断其情况存在较大安全风险,随即在“塔群”里联系楼栋长,楼栋长又在“楼栋塔群”中征求业主意见,在征得全体业主同意后,党支部、物业、业委会与房地产开发商共同商议维修方案,不到一周,6号楼墙体外立面脱落问题得以圆满解决。“这就是‘微网格联动’‘微平台联动’的速度,有了这一制度,情况复杂的大社区大单元信息联动更加便捷,实实在在地解决了群众的身边事。”施灵华说。

停车难、绿化少、垃圾乱扔……这是曾经困扰大麦屿街道庆澜社区的治理难题。通过多种形式的网格协商活动,这些难题被一一解决。庆澜社区聚焦党建统领网格智治,纵向贯通“社区—网格—微网格”三级架构,共划分15个网格、42个微网格,同步配强128名“1+3+N”队伍力量,统筹整合在职党员、流动党员等先锋力量50余名下沉社区、编入网格;严格执行党建统领网格智治事项清单21条,拓展延伸社区信息采集、事务管理、志愿服务等功能,打造“群众点单、社区派单、网格接单”的服务机制。庆澜社区党委书记姚宗建说:“我们着力构建

‘大党委+网格+社会组织+居民代表’的联动共商格局,建立常态化‘一周一调度、一月一研判’运行机制,积极融入居民生活圈,有效激发了居民参与社区治理的积极性。”通过日常定期走访、党员及群众自主反馈等方式,社区收集居民需求清单,在多元主体参与下,共同商讨解决居民急难愁盼,先后实施陈岙路提升、自来水管修复、小微园区建设等项目,稳步提升居民幸福感。

## 聚合力量 做好善治管家

在玉环市,大社区大单元通过“微距



▲玉环市楚门镇湖滨社区举办儿童夏令营活动。

▲玉环市南门社区党总支书记潘贤亮在“红色会客厅”与党建联建成员单位共同商议小区电梯加装事项。



离联系”“微活动联谊”,有效化解了邻里矛盾、活跃了邻里文化、增进了邻里和睦。

玉环市楚门镇瞄准社区服务热点,通过召开议事会、协商会、谈话会等方式,多方“微距离联系”,将治理触角延伸到群众需要的每个角落。湖滨社区党总支委员颜云超说:“封闭式分类垃圾桶设点问题非常棘手,单靠小区自身力量一直无法得到解决。后来,湖滨锦园小区业委会邀请天宜社工、小区物业、执法中队、镇清洁办等多次召开专题会议进行研究讨论,最终成功制定了让大多数业主满意的解决方案。”

值得一提的是,湖滨社区也是“微活动联谊”工作的典型实践者,被评为“全国儿童友好型社区”。社区依靠楚门镇邻里中心儿童之家这一活动场地,通过丰富多样的儿童活动项目,促进邻里和谐友爱,帮助儿童健康成长。

邻里中心儿童之家建筑面积近300平方米,内部设有亲子活动、儿童游艺、阅览室、心理咨询室等功能区块,配有图书5000册,同时为低龄儿童配有小型滑梯、益智积木等玩具,可提供游戏娱乐、“四点半课堂”和社会心理支持等一体化服务。开展了“护航成长”关爱留守儿童、“爱心改造家”关爱困境青少年等活动,举办了社区安防、校园防欺凌、防诈骗、生命教育等主题讲座,为社区儿童营造了良好的成长氛围。少年警校联合小记者开展“反对家庭暴力、共享美好生活”活动,设置游戏和讲座,寓教于乐提升儿童权利意识。天宜社会工作服务社主任裘威巍说:“在邻里中心儿童之家,儿童不仅是参与者,更是组织者和策划

者。孩子们群策群力,多次举办了义卖、夏令营等活动,通过‘微活动联谊’,不仅提升了儿童的合作意识,还增强了团队凝聚力。”

玉城街道南门社区、石井社区的信息互动交流平台十分活跃,“先锋台”“邻里帮”等线上平台已被居民群众熟悉并接纳。“只要群众有困难,不论大事小情,都可以发布在‘邻里帮’平台上,我们会联系相关人员帮忙解决。”潘贤亮说。南门社区财富中心小区还探索实施了“城心e家”数字化服务工程,一体化网罗物业助手、共商共建、社区邻里及报事报修等功能,居民日常生活难题实现“扫码”解决、“码上”联络,累计覆盖用户3000多人,受到社区、小区物业、业主的广泛好评。

## 细分服务 优化人居环境

志愿服务是“五微五联”工作的特色和亮点,玉城街道创新实施志愿服务“组团”模式,搭建了敬老公益联盟、文明单位公益联盟、社区巾帼志愿者联盟、南门社区志愿者联盟等志愿组织,招募志愿者1000多名。玉城街道将南门社区、石井社区的服务团队进行整合,划分出义剪队、文化队、电器维修队、消防安全队等30余支功能型服务队,推动5000余件群众小事难事就地解决,累计服务6000余人次。

在玉城街道石井社区新就业群体服务站里,映入眼帘的是墙上先锋骑手的活动掠影,桌面放置的“小哥累了歇一歇”

“感谢有你 欢迎回家”等摆件让人感到格外温馨。前来驿站休息的外卖骑手络绎不绝,在这里他们可以充电歇脚、看书读报。“我平时跑单累了就会来驿站休息,这里有茶水、零食,还可以给手机充电,感觉方便又舒适。”外卖骑手叶文江说。

类似的创新服务案例在石井社区还有不少,近年来,石井社区致力于打造特色化服务阵地,聚焦规范化、专业化、固定化的服务,定期开展困难帮扶、健康义诊、环境整治等贴心服务。石井社区党总支书记王文龙说:“我们聚焦‘一老一小’等重点群体,全面推动多样化、普惠型居家养老服务有效供给,着力提升老年人的晚年生活质量,丰富老年人的社交活动。”

为提升老年群体居住环境,坎门街道渝汇社区注重在适老化改造上下功夫,组建适老化改造志愿服务团队,通过在社区公共服务区域铺设无障碍通道、改造不锈钢扶手、贴防滑砖、增加社区内低位服务台,在休闲场所和公园等地增设室外座椅、配置轮椅停放位置、专设无障碍停车位,规范和优化社区适老化环境建设,成功创建省级无障碍社区,打消老年人的出行顾虑,方便他们的日常生活。此外,渝汇社区还推出医养结合的全新模式,依托社区资源打造社区卫生服务站、居家养老服务中心、适老化公园,为社区老人提供膳食搭配、生活照料、医疗康复等智慧养老服务。

目前,楚门镇的“微服务联心”活动在如火如荼地开展中,截至目前,累计完成“微心愿”认领378个,解决群众实际难题572个。例如,针对群众反映强烈的老城区停车难问题,通过党员干部入户进村社、人网格走访沟通,顺利推动与相关村社的土地置换、土地征收等工作,建成湖滨社区西南、北渚社区山北2个停车场,新增停车位200余个,有效解决了群众普遍关心的停车难问题,切实改善了群众居住环境。(图片由玉环市委组织部提供)