

近年来,山东省济宁市嘉祥县委、县政府高度重视残疾人事业发展,将残疾人工作作为保障民生、促进经济社会发展和共同富裕的重要内容,制定实施了一系列政策文件,加强残疾人权益保障,推动残疾人事业高质量发展。

在嘉祥县委、县政府的指导下,嘉祥县残疾人联合会(以下简称“嘉祥县残联”)通过义诊进社区、全国爱耳日活动、全国助残日活动等,为残疾人群体提供筛查、检测及就医指导等多项助残惠残优质服务,聚力解决残疾人急难愁盼问题,把好事事实事办到残疾人心坎上,助推残疾人事业高质量发展。

## 山东省济宁市嘉祥县残联： 把好事事实事办到残疾人心坎上

■中国城市报记者 孙雪霏

### 爱心义诊进社区 健康服务“零距离”

“没想到在家门口就可以获得医疗救助,还能享受到康复训练辅导和心理关怀帮助,对我们残疾儿童家庭来说真是贴心又暖心。”在日前嘉祥县中医院儿童康复中心开展的脑瘫儿童功能神经外科手术筛查评估活动中,一位受助残疾儿童家长陈女士激动地说。

据了解,此次由嘉祥县残联和山东省诺莱医学团队联合开展的残疾儿童精准康复救助活动,是嘉祥县政府2023年计划实施的民生实事项目之一,旨在进一步提升脑瘫儿童康复服务质量,让更多的脑瘫儿童患者得到救助。

残疾儿童精准康复救助工作一直备受关注。嘉祥县残联积极组织各镇街残联和残疾儿童定点康复机构开展政策宣传和调查摸底,共有39名残疾儿童报名参加筛查评估活动。

在筛查评估活动现场,诺莱医学专家向儿童家长详细介绍了救助政策、手术方案和手术效果等知识。诺莱医学神经疾病首席专家田增民表示:“脑瘫儿童功能神经外科手术是利用睿米神经外科手术,辅助开展微创、精准、高效、安全的无框架立体定向手术。这种手术可以有效控制脑瘫、癫痫、脑发育迟缓、儿童癫痫发作和肌张力高的症状。”

在采访中,残疾儿童家长王女士告诉记者,她的儿子在出生后就被确诊为脑瘫,她和丈夫一直在为儿子的康复治疗努力,但效果不理想。当她听说嘉祥县残联在儿童康复中心举办手术对象筛查评估活动,就及时报名参加了。

在筛查过程中,专家团队对王女士孩子的身体状况、日常生活能力、社交能力进行了认真评估,在言语治疗、肢体康复训练等方面针对性地提供康复治疗方

案,治疗有了更加清晰的认识。“感谢县政府和县残联为残疾儿童提供的帮助,希望我儿子通过手术治疗获得较好的恢复效果,我们对孩子的康复之路充满信心。”王女士说。

最终,通过此次筛查评估活动,专家建议35名残疾儿童进行康复训练,并确定了4名脑瘫儿童适合功能神经外科手术。

嘉祥县残联党组书记、理事长翟禄英介绍:“我们一直致力于提升残疾儿童的康复服务质量和水平,让更多的残疾儿童能够享受到高质量的康复救助服务。同时,针对残疾儿童康复救助的多元需求,县残联一直在积极推动各项救助措施的落实,通过组织专业医疗队伍深入社区、进入家庭,为残疾儿童和家庭提供康复治疗、心理关怀、健康咨询等全方位服务。”

嘉祥县残联党组成员、副理事长陈忠联表示,嘉祥县残联将进一步落实市残联要求,深入开展类似的筛查评估活动,扎实做好脑瘫儿童功能神经外科手术专项救助项目,不断创新服务方式和手段,为更多残疾儿童提供精准、专业、优质的康复服务,减轻残疾儿童家庭的负担,让他们得到及时有效救助,让更多残疾儿童家庭看到希望。

### 普及爱耳护耳知识 为居民健康护航

“耳朵虽小功劳大,给了眼镜一个家;听到批评能进步,听到赞美笑开花;沟通交流免不了,心心桥梁靠它架。”这句老话简明扼要地道出了耳朵对人们的重要性。

今年3月3日是第二十四次全国爱耳日。当日,嘉祥县残联会同县卫生健康局在嘉祥县获麟街花园开展了免费测试听力、血压、血糖等义诊活动。此次活动以“科学爱耳护耳,实现主动健康”为主题,旨

在提高公众对听力健康的重视,普及科学的耳朵保健知识,为有需要的人提供免费的健康服务。

“参加这次活动后我才知道,耳朵也需要得到适当的保护和治疗。感谢嘉祥县残联和县卫生健康局为我们提供这样暖心的服务。”仲山镇陶官屯村村民小田说。

小田告诉记者,他从小患有轻度听力障碍,听低音谈话时会感到困难,但一直没有得到有效治疗。他之前一直不知道如何正确地保护自己的听力健康,经常出现耳鸣、听力下降等情况。听力障碍对他的生活造成了很大影响,让他感到孤独无助。

小田在全国爱耳日活动的义诊现场得到专业医生的诊断和治疗后,听力状况有了明显改善。

据悉,在嘉祥县举办的全国爱耳日活动现场,来自嘉祥县中医院、平安康复医院、儿童康复医院的康复医生及县残联志愿服务者,为过往的群众提供听力健康咨询、听力筛查、爱耳护耳、血压血糖测量等服务,并向群众讲解了儿科保健知识以及健康用耳习惯。

嘉祥县卫生健康局党组成员、县爱国卫生运动促进中心主任贾超良表示:“过度的噪音、不良的耳鸣习惯等都可能对我们的听力造成伤害,要尽早养成正确的爱耳护耳习惯。我们非常重视残疾人的听力健康,每年都会组织全国爱耳日活动,向全县普及科学的听力保健知识。”

嘉祥县的全国爱耳日活动得到了群众的热烈响应。活动现场,专家、医生和志愿者积极引导他们科学选择和佩戴助听器,向过往群众发放听力残疾预防知识和听力残疾救助政策宣传页,并耐心细致地向他们讲解听力残疾标准分级、老年性耳聋预防措施、办理残疾证和申请助听器适配等相关知识



3月5日,山东省济宁市嘉祥县儿童康复医院医生为万张街道中小学生学习检查听力。梁晨摄

和政策,帮助更多人养成科学用耳习惯。

同时,嘉祥县卧龙山街道、万张街道、大张楼镇等各乡镇结合本地实际情况,开展了爱耳进校园、进村庄、进社区等义诊活动,让更多人从中受益。

翟禄英希望通过开展爱耳日宣传教育活动,广泛普及科学爱耳护耳、主动健康、听力康复等知识,降低广大群众听力残疾风险,让更多人感受到惠残政策的温暖,感受到政府的关心、关注和关爱。

### 手语培训提升服务能力 沟通无障碍温暖特殊群体

“您好!”“请坐!”“请问您想办理什么业务?”……在手语老师的指导下,嘉祥县民政局窗口工作人员小冯经过一段时间的学习已经能顺畅地打出一整套手语动作。

手语作为听力、言语残疾人的重要交流语言,是打开无声世界大门的钥匙。

为进一步营造听力、言语无障碍交流环境,全面提升嘉祥县为民服务中心无障碍服务能力水平,嘉祥县政务服务管理办公室和嘉祥县残联于3月3日举办了通用手语培训班,县公安局、县民政局、县水务局等43个与群众生活关系密切的窗口服务单位工作人员和便民志愿服务队成员参加了培训。

培训课上,嘉祥县特殊教育学校的陈静老师对通用手语的发展和现实意义、手语交流的优势作了详细讲解,并结合窗口工作实际,对需要掌握的初级手语知识如“申请”“登记”“身份证”以及“请问您需要办理什么业务?”等词汇语句逐个讲解示范手势打法。

丰富的教学内容激发了参训人员的学习热情,他们用心模仿并反复练习每一个手语动作,学习了基本的手语知识和常用手势。通过实践演练,参训人员逐渐熟悉了手语表达方式,能够清晰地传递信息,为今后在工作中更好地理解满足听力障碍人士需求打下了基础。

嘉祥县民政局负责窗口工作的张科长告诉记者:“以前在为民服务中心向聋哑人士提供服务时,总会遇到沟通障碍,只能通过喊叫和简单手势交流,双方无法准确理解对方的意图和需求。现在,我可以用手语与他们交流,提供更贴心和周到的服务。”

张科长表示,这不仅是一种人文关怀,更是政府部门提升无障碍服务能力水平的举措。

“嘉祥县残联的手语培训课程不仅仅教授手语表达技巧,更重要的是能够帮助残疾人建立起自信心和自我认同感,同时也为服务环境的提升注入了更多温度。”参加培训的窗口工作人员小曹用坚定而温暖的语气说,“助残惠残是我们一直以来的宗旨。我们将继续努力,为残疾人提供更加优质、贴心的服务,让他们的人生更加精彩。”

嘉祥县残联三级工作人员彭再伟表示,下一步,嘉祥县政务服务管理办公室和嘉祥县残联将持续完善无障碍服务环境建设,继续加大培训力度,提升服务能力,对镇街文教卫生、保险金融等服务行业窗口人员进行培训,为残疾人士提供更加优质、高效、贴心的政务服务,让前来办理业务的残疾人有更多的获得感和幸福感。