

城市锐评

# 推动在线旅游市场高质量发展

■潘铎印

保障旅游者合法权益、强化执法监督检查、用好纾困扶持政策……文化和旅游部日前印发关于推动在线旅游市场高质量发展的意见,进一步加强在线旅游市场管理,发挥在线旅游平台经营者整合交通、住宿、餐饮、游览、娱乐等旅游要素资源的积极作用,促进各类旅游经营者共享发展红利。

在线旅游是指依托互联网,以满足客户信息查询、产品预定和服务评价为核心目标,涵盖航空、酒店、景点、汽车租赁、海内外旅游等旅游服务供应商的在线旅游平台,与以门店销售为主的传统旅游产业存在巨大差异。近年来,我国在线旅游市场快速发展,在线旅游经营者数量不断增多,新兴业态和服务模式不断涌现,带动了旅游业发展。

在线旅游经营服务是旅游产业链的关键环节,是满足广大人民群众出游需求、促进旅游消费、带动旅游产业发展的重要力量。2022年,我国在线旅游预订用户规模达4.23亿人,市场规模达1.35万亿元。随着我国居民消费水平不断提高,旅游需求日益增长,而在线旅游作为旅游业发展一大趋势,未来市场规模将进一步扩大。据前瞻产业研究

院数据,预计至2026年中国在线旅游行业市场规模将突破2万亿元。

不过,高速增长在线旅游市场也存在诸多问题,一些在线旅游企业安全底线树立不牢、旅游产品不合规、内容违规等问题时有发生,损害了消费者合法权益,不利于行业长久健康发展。在线旅游平台只有贯彻新发展理念,统筹好发展和安全,坚持在规范中发展,在发展中规范,保障旅游者合法权益,才能实现在线旅游市场的高质量发展。

各地有关部门、旅游企业和景区要以旅游者需求为导向,不断丰富服务种类、拓展服务内容,打造精准化、专业化、特色化服务产品,努力满足人民群众多样化个性化的旅游服务需求;加强旅游者个人敏感信息保护,采取切实措施避免大数据杀熟、虚假宣传、虚假预订等侵害旅游者权益行为;强化对未经许可从事旅行社业务经营活动、“不合理低价游”等违法违规产品的监测、发现和处置,维护正常的行业秩序,切实保障旅游者合法权益。

与此同时,在线旅游企业要依法经营、加强自律、诚信经营、守好底线,依法承担产品和服务质量责任,保证在线旅游产品质量,确保行业持续健康稳步

发展。

需要指出的是,面对消费需求升级叠加行业政策支持和革新的发展新阶段,在线旅游行业正逐渐向高质量、高效率阶段发展。对此,各地各部门、旅游企业、景区景点要进一步深化在线旅游行业数字化、网络化、智能化发展,推动新技术应用,鼓励行业创新,充分发挥在线旅游经营者数据和信息能力优势,提升行业数字化水平。要用好财政奖补、项目投资、消费促进、政务服务等措施手段,支持在线旅游经营者参与文化和旅游消费惠民活动,做好普惠性减税降费政策在旅游业领域的落地实施,鼓励银行业金融机构合理增加在线旅游经营者有效信贷供给,以包容性、规范性政策将在线旅游导入高质量发展轨道。要加强在线旅游市场监管巡查,强化执法监督检查,提升信用监管效果、提高数字监管效果,推动在线旅游市场高质量发展。

当前,旅游行业消费不断升级,为在线旅游市场发展打开了广阔新空间。在线旅游行业要想走得更远、走得更好,就必须以强化规范为前提、加强保障为根本、提高品质为动力,让高质量服务成为在线旅游市场高质量发展的重要引擎。

 察言观社

## 别让“社区万能章”盖出社会治理漏洞

■唐山客

近年来,证明减负、证明清理工作取得了明显成效,但在最基层的村居还存在着证明事项清理的死角和盲区,还存在着种种证明乱象。不少村居在印章保管以及使用过程中存有审核把关不严、随意性强、边界模糊以及相关责任人以章弄权、以章徇私、用章素质较低等问题。这些问题让村居印章成了“万事皆可证明”的“社区万能章”,很容易引发奇葩证明、虚假证明、越权证明、无效证明、误导证明等,以及扰乱诉讼秩序、违规注册登记、诈骗、侵权等社会问题,带来一系列负面的连锁反应。

江苏省建湖县人民检察院在日常办案中发现,有两起案件存在村委会超越职权出具虚假证明的情况。在依职权履行民事检察职责的同时,该院跳出个案本身以更广阔的社会责任视角积极分析研判溯源治理、基层治理等方面的堵点、难点,向建湖县民政局发出社会治理检察建议,提出了“开展‘社区万能章’治理专项行动‘回头看’”等3条建议,开出治理村居印章使用乱象的“药方”,指明村级组织证明事项清理规范的方向和路径,推动民政部门启动了对“社区万能章”的专项治理、深层治理行动,收获了较好的效果,释放了检察办案效能的溢出效应,具有积极的示范引领意义。

“社区万能章”不是个性问题、局部现象,而是具有一定的普遍性。其实,早在2020年2月,民政部等六部委就印发《关于改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作的指导意见》,明确规定亲属关系证明等证明事项不应由基层群众性自治组织出具,并组织开展“社区万能章”治理专项行动,提出要用3年左右时间,逐步建立起基层群众性自治组织出具证明工作的规范化制度体系和长效机制。相关的案例和乱象警示我们,此项治理专项行动尚未彻底解决村居印章“万事皆可证明”等问题,对专项治理行动应该来一次统一的“回头看”。

不能让“社区万能章”盖出社会治理漏洞,盖出少数人投机的缝隙,盖出相关的隐患和风险,盖出民众的不便。民政部门应联合基层政府进一步排查梳理村居印章管理使用过程中存在的问题,对标对表民政部等六部委制定的指导意见的要求,压实“社区万能章”治理责任,健全完善村居印章保管使用机制,严把村居印章使用审核关、登记关、备案关,拉出村居印章使用暨村居用章出证的正面清单和负面清单,划清村居印章出证的红线和边界,加强对印章保管人员的教育培训,组织律师、法律顾问等对村居用章行为进行体检、指导,提升相关责任人员的法治意识、自律意识,并依法依规追究乱用印章者的责任,从源头规范村居用章出证行为,遏制村居印章使用乱象。

管住管好村居印章,就抓住了基层治理的一个关键环节,既能规范村级组织工作事务,提升基层治理的效能,也能减轻民众的证明负担,给民众带来方便。

### 过度包装乱象

几十克重的茶叶被装进各式漂亮的瓶子,外加泡沫、隔板、纸盒,包装比茶叶重好几倍甚至十几倍……清明节前,市场迎来一波新茶上市高峰,过度包装问题再次凸显。

中新社发 朱慧卿作


 微言微语

## “为一棵树,挪一条路”,值么

背景:

烟柳时节,乍暖还寒。北京市密云区新城子镇古柏公园内,绿色还很稀疏,一棵约3500岁“超高龄”的古侧柏却已吐露新芽。然而,这棵绿色“活化石”一度遭遇生存危机。

上世纪70年代,修建省级公路松曹路后,紧挨古树新建的挡墙不透水也不透气,古树根系伸展不开,难以吸收足够的养分。为了让古树再现青春,相关部门和专家经过科学论证和多方协调,决定把影响古树生长的道路挪开,把生长空间“还给”古树。

①郭元鹏:推进城乡建设既要有“破”也要有“立”。在这个过程中,我们需要多些对大自然的敬畏感,多些对古树名木的珍惜感、融合感。我们不能仅仅用金钱来衡量古树名木的价值,它们承载着时空的变迁,印证着历史的痕迹。“为一棵树,挪一条路”,让生态情怀根深叶茂。

②吕学丽:古树名木是林木资源中的瑰宝,若被破坏既会给我国的种质资源带来重大损失,还会导致珍贵的绿色文物档案损毁,由此引发的生态和人文损失都是不可估量的。古树名木是公

共资源,需要我们共同守护,需要在全社会形成保护古树名木的理念和氛围。

③郝晓图:古树名木是见证历史、研究历史、探索自然奥秘的活文化,承载了广大人民群众的乡愁情思,具有极其重要的历史、文化、生态、科研和经济价值。“为一棵树,挪一条路”并不是小题大做。要知道,除了生态保护的必要,古树名木在历史、文化方面的价值同样不容低估。在社会发展进程中妥善保护古树名木,这既是对大自然的尊重和敬畏,也是给全社会增添一笔“个性化”的宝贵财富。