

# 黑龙江省鸡西市滴道区：“六个一”激发基层治理新动能

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 马基莉

黑龙江省鸡西市滴道区是一座资源型的矿区城市，赋存丰富的煤炭、石墨、硅线石等多种矿产资源，凭借“新中国第一座矽石电厂”闻名全国。站在“十四五”规划开局新起点上，面对资源型矿区转型发展中遇到的新挑战、新任务，如何探索出一条符合矿区实际的治理新路径，成为滴道区亟待解决的问题。近年来，滴道区委围绕区矿一体化治理目标，结合“滴声起·网格动”网格化管理服务行动，以“六个一”工作法为抓手，着力打造全要素、全区域、大联动的网格化治理模式，以“小网格”兜起居民大小事，推动党建引领治理能力大提升。

## 织密一张“全科网络” 实现事项清单“多网合一”

“‘滴声起·网格动’行动是今年重点工作之一，领导小组办公室要发挥综合协调作用，确保工作有序有效衔接。”滴道区委书记钱国峰在区委常委扩大会上着重强调。近年来，滴道区将推进网格化治理作为“一把手”工程来抓，依托网格“微平台”，在全区构建起基层治理“一张网”，打通服务群众“神经末梢”。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖、动态调整”的原则，全区2个乡、4个街道，以居民小区、楼栋、村民小组等为基本单元，科学划定146个网格，实现网格全面有效覆盖。加强网格资源整合，统筹组织、公安、应急、民政等12个部门资源，统一纳入网格化服务管理“一张网”，在“格”中化解矛盾纠纷38起、排查安全隐患26处，真正把网格打造成发现问题、化



鸡西市滴道区东兴街道白云社区专职网格员在疫情期间为特殊隔离户代买水果。



解矛盾、消除隐患的“第一前沿阵地”。

## 建设一支过硬队伍 培育服务基层“领头雁”

如何让网格真正发挥作用，关键看网格员的能力素质。对于如何选优配强网格员队伍，滴道区有妙招。该区自上而下成立了由区委书记担任网格指挥总长，区直部门、街道（乡）、社区（村）书记担任各级网格长的“三级四长”工作体系，以党建引领网格化治理为抓手，从“选、育、管”环节发力，加强网格“领头雁”队伍建设。

选出能人。按照“1+1+1+N”模式，选优配强网格员服务队伍，即1个网格至少配备一名三级网格长、一名专职网格员、一名党小组组长和若干兼职网格员。2022年以来，滴道区面向社会招聘了23名社区工作者和17名专职网格员，同时结合机关党组织和党员到社区“双报到”制度，为网格配齐了27名三级网格

长、166名专职网格员、146名党小组组长及292名兼职网格员，进一步充实了网格服务力量。

育好新人。滴道区秉持着“一对一”老带新的理念，按照“双向自愿、帮带共进”原则，确立了57对师徒帮带，帮助新任职网格员加快转变角色、适应岗位。同时区、街道（乡）、社区（村）三级分别开展了社区工作者入职培训、专职网格员培训、社区经验交流会等活动，旨在全面提升网格员组织领导、党务工作、破解难题等多方面能力。

管爱结合。区级牵头制定了精细化网格员职责任务清单，明确了网格员工作任务和职责，并定期组织开展“优秀网格员”评选活动和谈心谈话，及时挖掘和掌握网格员的能力特长、思想动态等情况，对不适宜担任的5名网格党小组组长，及时进行了调整撤换，实行动态管理，不断更新基层治理的“红细胞”。

## 完善一套“3D体系” 助力全网服务“5G通行”

推进网格化治理，信息化高效交流是重要支撑。滴道区将综治中心与网格协调指挥中心融合办公，配齐了工作人员、综治社联网会议系统等基础设施，开展网格化管理服务工作，并从区级层面出台相关制度，为网格化管理服务保驾护航，制定了《滴道区城乡社区网格化治理责任体系实施方案》《滴道区关于“3+1+N”网格化协调指挥中心（服务站）标准化建设的实施意见》等制度文件。

“吉祥家园门口的井盖冒水了，味道很大，麻烦来了解下情况。”电厂社区网格服务站接到群众来电后，网格员立

即到现场进行检查，并将情况上报洗煤街道网格协调指挥中心。中心第一时间联系住建局、供水和供热公司进行现场办公，最终问题妥善解决。这样的办公场景每天都在网格服务站中上演。全区建立了区、街道（乡）、社区（村）“3D”立体式的网格协调指挥中心（服务站），实行挂牌亮身份，明确专人负责中心（服务站）沟通联系，构建区级网格协调指挥中心统筹协调、街道（乡）网格协调指挥中心分流处置、社区（村）网格服务站补位推动的多方力量共同参与格局，进一步实现资源信息共享，推动网格协调指挥中心（服务站）高效运转。

## 搭建一个“掌上平台” 推动服务质效再升级

“您好，实在不好意思打扰您，我怀孕了，特别想吃草莓和葡萄，可以麻烦您帮我买点吗？”“好的没问题，我们现在就去。”去年疫情防控期间，东兴街道白云社区网格员化身“快递员”，为一位特殊隔离户代买水果。“只要能让居家隔离人员安心隔离，我们会尽最大努力保障居民们的生活需求。”网格员李艳娇说。

滴道区借鉴“枫桥经验”，建立了街道（乡）、社区（村）两级网格“微平台”微信群，通过居民群众“下单”需求、社区人员跑腿、联系职能部门“接单”的方式，及时对接居民合理诉求，及时就地解决纷争。目前，全区已建立街道（乡）、社区（村）两级网格“微平台”33个，累计为群众解答法律问题、就业创业咨询430余件，调处矛盾纠纷69件，解决上下水等物业问题178项，有效形成了“小事不出网格、大事不出社区”的局面。

## 健全一套考核机制 用好考核“试金石”

滴道区将专职网格员在公共服务代办、矛盾排查化解等方面的工作表现，作为检验网格员队伍能力素质的“试金石”。制定了《滴道区专职网格员考核管理办法》，细化信息采集、事件上报、服务走访、群众评价等8方面23项考核指标，重点关注网格员对网格内基本情况的了解程度和转办问题的处理效率。考核结果与绩效补贴相挂钩，对考核优秀的专职网格员发放相应补贴，有效激励了全区166名专职网格员的思想由“要我干”转变为“我要干”，逐步把网格员培养成为群众的活字典、百事通和贴心人。滴道区委高度重视网格化管理服务工作，将党建引领网格化管理服务工作纳入“四个体系”（领导责任、工作推进、考核评价、督导问责）闭环管理，定期对党建引领网格化成员单位工作进行调度，对于进度慢的单位会向上通报，对成效不明显的提醒谈话，同步对下督导街道（乡）、社区（村）落实工作任务，进一步推动责任逐级传递、压力层层传导。

## 做精一批“滴网品牌” 实现服务资源沉到底

滴道区在实施党建引领网格化服务中，积极探索“民情服务链”工作模式，建立了一系列为民服务工作室，如“老王太太”工作室、“金玲”接待室等，帮助解答居民疑难问题470余次，对接居民烦心事150余件，真正实现了服务矿区居民“零距离”。此外，大半个道社区党委针对矿区实际，创立“矿工e家”党建品牌，组织志愿者成立“快易送”小分队，为矿区留守老弱病残等人员代取代发快件，协调大半个道超市、福禄药店等单位，帮助居民代购生活用品、药品，受益党员群众达2000余人，让退休矿工在社区感受到家一样的温暖。通过推广大半个道社区“矿工e家”、光华社区“五心服务”等特色党建品牌，带动了电厂社区“1355”、白云社区“五彩白云”、团山子村“和美团山”等品牌的衍生和发展，示范引领全区其他基层党组织增强争先晋位意识，持续推动滴道区巩固和创新一批叫得响、立得住的“滴网品牌”。