

丰满区：用好用活“微阵地” 服务直达“家门口”

江南街道位于吉林省吉林市丰满区中心城区，下辖10个社区、54个居民小区，划分134个网格，常住人口44828人，社区服务半径过长、服务力量不足，是制约治理服务效能提升的关键因素。按照全省党群服务中心体系化建设工作要求，江南街道党工委在统筹建立街道、社区党群服务中心的基础上，整合利用物业闲置门卫室、社区返还办公用房、党建联盟单位场所资源，扎实推进网格（小区）党群服务站建设，将社区服务半径缩短至500米范围内，但运行机制、服务功能、覆盖群体等方面需进一步健全完善，与“构建开放、集约、共享的党群服务体系”目标仍有较大差距。

建好党群服务站，不仅硬件设施要符合标准，更要在丰富软件功能、提升使用效率上下功夫。江南街道党工委聚焦城市发展面临的新变化新要求，将解决服务力量不足、服务形式单一作为老街区的新课题，以抓好党群服务站建设，创新网格工作机制为切入点，多措并举，打造“家门口”党群服务站品牌，着力构建覆盖全区域、服务全方位、力量全聚合的“家门口”党群服务体系，围绕网格抓治理，抓好治理促服务，用心、用情、用力把群众对美好生活的向往实现在“家门口”，推动治理和服务能力提升。

坚持“三化”标准 阵地建在家门口

坚持体系化布局。丰满区在原有“红色驿站”、网格（小区）党群服务站的基础上，探索建立“党建+网格”治理模式，进一步整合域内各类场所资源，打造了18个“家门口”党群服务站，构建起“1+10+18”的街道、社区、网格三级服务矩阵，让“红色引擎”助推基层社会治理提质增效。

坚持规范化建设。通过协调专项经费、发动党建联盟单位和市、区两级包联部门支持，累计投入资金10万余元，解决站点水电气热问题，按照有阵地、有标识、有人员、有制度、有项目、有成效的“六有”标准完善配套设施，统一功能设置、标识风格等，进一步推行“全

科社工”模式，让80%的网格员能够真正“沉得下来”，使“家门口”党群服务站成为“全科社工”下沉网格的前沿阵地。

坚持特色化打造。按照“一站一特色”标准，突出党建、便民、治理多元化功能，结合网格特点，打造了共治共享、就业指导、“红心365”物业服务等不同类型的“家门口”党群服务站。立足居民需求，设立便民工具间、“乐呵议事厅”、三长会客厅、红色书吧等多个功能区域，推动党群服务站从“花开几枝”发展到“满园芬芳”。

创新“3456”工作机制 服务做到心坎里

丰满区以夯实网格化管理为出发点，以推进站点常态化运行为落脚点，全面实行居民意见“3收集”、居民情况“4走访”、居民问题“5必办”和“6+X”服务模式。

对居民意见反馈、“微心愿”等诉求实现面对面收集、线上征集和“乐呵”信箱实时收集，畅通问题收集渠道；对重点人群每日必访，残疾家庭、空巢老人、独居老人等特殊群体每周必访，困难群众、退役军人每半个月必访，网格居民每月必访，做到情况清、底数明；实行急难问题现场办、行政事务领代办、排查问题主动办、受理问题跟踪办、难点问题联动办，保证居民不出“家门口”就能咨询办事解难题。同时，把体制内下沉的6类人员力量和体制外的X类资源整合编入网格，建立网格内的治理服务队伍，实现“网格吹哨、各方报到”，达到满足居民诉求更加精准、更加及时、更加便利的工作目标，推动各类民生资源、惠民举措下沉到居民“家门口”。

激活平台载体 治理融入新力量

丰满区将基层治理服务与新业态新就业群体党建工作有机结合，依托“家门口”党群服务站，增设骑手休息区，统一配备充电器、饮水机、卫生间、就餐桌椅“一站四保障”，解决快递小哥、外卖骑手充电难、喝水难、吃饭难、如厕难“四

难”问题，吸引400余名骑手到站点报到，使基层党群服务阵地有人气，党群服务有温度。

推动社区党组织与新就业群体签订联建共建“双向服务协议”，充分发挥新就业群体走街串巷、熟悉地情人情的职业优势，引导新就业群体担任“流动网格员”，帮助社区清理野广告、排查安全隐患、收集社情民意；通过建立“奔跑吧”积分兑换制度，常态化组织开展“基层治理随手拍”“安全隐患直报台”等活动，引导骑手积极参与社区治理服务活动，获取相应积分，兑换保温杯、手机支架、热帖等生活日用品以及理发、洗车等服务。目前，由新就业群体担任的“流动网格员”共发现、上报、解决各类问题52个，成为了社区治理的“民情前哨”。

凝聚党群合力 提升治理效能

实现治理服务能力“双提升”。“家门口”党群服务站将各方治理力量向网格整合、延伸，加大了资源统筹联动力度，有力提升服务管理精准化、精细化水平。通过在“6+X”类人员中常态化开展轮值站长活动，累计发动楼栋长、单元长、网格党支部书记、在职党员、市区两级包保干部、公安民警、执法人员、“小红帽”志愿者等下沉站点发挥作用900余人次，服务居民、环卫工人、快递外卖小哥等1570余人次，解决居民各类问题141件，开展执法下网格活动20余次，处理问题12件，实现资源向网格下沉、力量在网格汇聚、问题在网格解决。

营造多方共治良好局面。“家门口”党群服务站将“邻”关系纳入到服务体系，充分链接周边机关事业单位、非公企业、物业企业、商户、志愿队伍等资源，汇聚服务大能量，不断扩大“朋友圈”，打造“共同体”。吸纳77个驻区单位、辖区企业、社会组织和231家爱心商户成为“网格合伙人”，培育发展社会组织2个，孵化协会6个，红心物业企业召开议事会126次，骑手发现上报、解决问题52个；辖区内共建单位、非公企业和社会组织累计发动1200余人



吉林市丰满区江南街道长江社区党委与骑手小哥签订双向服务协议。



吉林市丰满区选拔新就业群体担任“骑手小哥监督员”，参与社区治理。

次参与“绿地认领”“百日清脏”“五个一批百件实事”等活动，在疫情防控、文明城市复检等工作中形成有呼必应、一呼百应的生动局面。

实现党群一家亲生动体验。通过常态化开展主题月活动，做到“一月一主题、月月有活动”，开展“执法体验日”“一平方认领”“小区彩绘”等活动，发动在职党员、楼栋长、退役军人等自治自管，小区居民满意度显著提升。开展“流动党史进社区”“爱心义剪”，组织“三长议事”“我来讲、大家议”等活动，居民的牢骚少了，邻里关系和谐了，党员作用体现得更充分了，真正把服务“触角”延伸到基层“末梢”，做到了服务群众零距离。

共建共治共享 激发社区治理内生动力

党群服务站建设应贴近服务需求。在站点建设

初期，应结合不同地域的居民、商户、党建联盟单位特点，将贴近基层生活、便利群众生活作为工作目标，做到“一站点一特色”，确保站点能够提供更加精准的服务，使党群服务站真正成为综合服务的枢纽、民意汇集的平台。

要坚持共建共治共享，激发内生动力。党群服务站是整合党建、服务、治理等多种功能的综合体，也是各类服务资源向基层聚集的重要载体。要把党建引领下的各类组织、各方力量、各项资源整合凝聚起来，通过党建的纽带牵到一起，打造“一核多元”的治理共同体。

要创新服务方式，做好新业态新就业群体党建工作。建强新业态企业党组织，靠企业加强自身建设还不够，关键要靠街道社区党组织发挥引领带动作用，强化党群服务功能，将新就业群体团结聚拢在党组织周围，凝心聚力，筑牢党的基层战斗堡垒。

（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）