

蛟河市：构建“30比1”微网格服务管理体系

吉林省吉林市蛟河市坚持大抓基层、大抓基础鲜明导向，以提升组织力为重点，创新建立“30比1”（由1名干部包保服务30名居民群众）微网格服务管理基层治理新模式，进一步夯实党的组织体系基本单元，不断织密联系群众“一张网”，持续畅通服务群众“最后一公里”。2022年3月疫情期间，蛟河市成立50个隔离家庭服务组，采取“严格隔离管控、开展上门服务、强化心理疏导”三项举措，对居家隔离人员进行精准管控，提供全方位服务，有效阻断了疫情传播风险，极大地缓解了街道社区工作压力，显著提升基层治理能力水平。

蛟河市委做活治理、做细服务、做牢基层基础，着力提升基层治理体系和治理能力，启动实施“30比1”微网格服务管理工作，抽调市乡村（社区）干部9390人，成立370个工作组，包保城乡12.38万户27万人。平时做到包联帮扶，常态化管理服务，用心用力解决好群众急难愁盼，实现“小事不出格、大事不出社区（村）、问题不上交”；急时做到精准服务管控，高效应对突发疫情等状况，确保一旦出现特殊情况，第一时间反应、第一时间切换、第一时间处置。

直达基层 织密组团联动“微网格”

蛟河市微网格服务组每组40名干部，每名干部包保30名居民群众，根据城区街道和乡村不同特点，在城区划分103个片区，在市直部门选调103名领导干部担任工作组组长，抽调机关企事业单位干部成立工作组负责城区居民群众的包保帮扶；在农村划分267个片区，由领导班子成员任组长，乡镇机关干部、镇内居住企事业单位干部、村（社区）干部、“十户包联”小组长

等组成工作组，工作组设组长1名、副组长2名。市委对370个工作组进行统一管理，制定《蛟河市“30比1”微网格服务管理工作实施办法》《关于严明“30比1”微网格服务管理工作“八必须八严禁”纪律要

求》，市委组织部负责日常组织、调度、协调。蛟河市委组织部常态化开展“敲门行动”“扫地行动”，动态核对住户信息，解决群众诉求，在社区治理中下足“绣花”功夫。工作组对辖区居民、驻区单位、“四小门店”等登门排查，精准掌握实有人口情况，建立人员基本信息台账、楼栋住户分布图、应急管控平面图，健全街道、社区、网格、楼栋、单元五级微信群，包保干部依托单元长建立的居民微信群，与居民建立联系，推动形成密切干部联系群众常态长效机制。



蛟河市召开“基层建设年”暨“30比1”微网格服务管理工作动员部署会议。

求》，市委组织部负责日常组织、调度、协调。

蛟河市委组织部常态化开展“敲门行动”“扫地行动”，动态核对住户信息，解决群众诉求，在社区治理中下足“绣花”功夫。工作组对辖区居民、驻区单位、“四小门店”等登门排查，精准掌握实有人口情况，建立人员基本信息台账、楼栋住户分布图、应急管控平面图，健全街道、社区、网格、楼栋、单元五级微信群，包保干部依托单元长建立的居民微信群，与居民建立联系，推动形成密切干部联系群众常态长效机制。

党建引领 筑牢基层一线“微堡垒”

蛟河市积极弘扬“支部建在连上”光荣传统，组建工作组临时党委，市委常委、组织部长担任临时党委书记，市政府副市长任副书记，下设370个临时党支部，党支部书记由

工作组组长担任。设置党员先锋岗405个，成立党员突击队521支。深入开展“逆行有我，我是党员我先上”“党员在身边”等活动，4226名党员在基层一线亮身份、当先锋、作表率，带领干部群众积极投身

平急结合 创新基层治理“微模式”

蛟河市强化急时作用发挥，在疫情防控关键时期，采取资源联动、组织化管理服务模式，成立由正职领导干部任组长、1394名党员干部为成员的50个工作组，选派15名组工干部担任联络员，建立健全居家隔离人员台账和包保台账。居家隔离服务组重点负责对居家隔离人员进行服务管控，做好全市11757户28587名隔离人员居家管控、双采双测、生活服务、心理疏导等工作，累计协调解决各类问题389个；对1167栋楼5.7万户开展两轮“敲门行动”“扫地行动”，排查住户信息，摸清重点关注人员，强化人文关怀、消除负面舆情、增强社会信心。蛟河市将“30比1”微

网格服务管理纳入“平急结合”扁平化指挥体系和基层治理数字化管理体系，建立数据信息沟通、共享、反馈机制，形成群防群控、联防联控强大合力。

精准服务 办好基层民众“微实事”

蛟河市建立健全“我为群众办实事”长效机制，持续组织党组织和党员干部深入基层报到服务。落实党政领导干部“七联”责任，即每名领导干部包联一个乡镇街、村、社区、非企业、大项目、人才、优秀年轻干部，结合中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》的各项任务，务实作风，采取“四不两直”方式，深入社区、村屯、企业等一线摸实情，查找短板弱项，与基层干部探讨交流，注重在一线办公、在一线解决问题、在一线推进工作。制发“干部联系卡”、开展“敲门行动”，常态化开展市直机关党组织与无物业管理小区共驻共建，开展“大排查、解难题、暖万家”活动，推进万名干部进小区“亮身份、优服务、促安全、强监督”活动，及时解决居民急难愁盼，基层治理难题实现“走访—登记—上报—办结—反馈”闭环解决。建立健全“六六议事堂”平台机制，全市17个乡镇街、256个村和30个社区全部建立“六六议事堂”，及时化解各类矛盾纠纷。截至目前，累计发放“干部联系卡”12余万张，答疑解惑、调解纠纷2000余次，解决合理诉求252件。

深化成果 凝聚一线服务“微力量”

蛟河市坚持将“30比1”微网格作为基层治理的重要补充力量，健全长效机制，不断巩固深化工作成果，持续推

动形成密切干部联系群众常态长效。结合优秀年轻干部、新招录公务员和事业编制干部到重要岗位挂职、到村和社区一线锻炼，大力度推进各级干部下沉一线、融入一线、服务一线，帮助干部弥补知识弱项、能力短板和经验盲区，在一线历练中增长才干，成为可堪大用的行家里手、能担重任的栋梁之才。将基层一线作为培养、历练、选拔干部的主战场，建立干部一线工作纪实档案，注重在一线考核识别干部，表现突出的推荐提拔重用，表现不好的取消评先选优资格。将各工作组工作开展情况纳入干部日常考核和年度考核，由市纪委监委联合市委组织部、两办督查室不定期对各工作组工作情况进行督导检查。建立健全日常管理、定期调度、联席会议、考核奖惩四项机制，督促抓好落实。市委组织部选派34名机关干部担任联络员，负责日常组织、协调、调度、管理等工作。3个城区街道选派103名领导班子成员和机关干部担任联络员，负责工作组与街道社区对接、协调、沟通、联系等工作，帮助解决各工作组反馈的问题。

短评

网格虽小 作用巨大

责任“不落空”是微网格建设的关键所在。网格虽小，作用巨大，抓好抓实抓细网格建设，必须让网格员有责、守责、负责。蛟河市推动资源向基层倾斜、问题在基层解决、人心在基层凝聚，实现基层治理在“网”上完善、服务群众在“格”中见效，切实让微网格成为联系服务群众的“大平台”、化解群众诉求的“直通车”。

服务“不推诿”是微网格建设的根本保证。蛟河市强化上下贯通、左右联动，有效充实一线力量，组织近万名党员干部下沉服务，投身基层治理主战场，全面参与、精准发力，用一点一滴的付出密切党群关系，在办实事、解难事、做好事上下足“绣花”功夫，“绣”出了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

组织“不退场”是微网格建设的重要保障。蛟河市充分诠释党建引领城乡基层治理的核心要义，把党组织建在网格上，把党员分布在网格中，让党员真正沉到一线，在群众最需要的地方主动作为、担当履职，开启“党建+”管理服务模式，让治理更有方向、更有力量、更有温度、更有成效。



我叫：_____，如有需要请联系我！

工作单位：_____

职务：_____

联系电话：_____

上下联动，平急结合
网格连心，组团服务

蛟河市制作的“30比1”微网格干部联系卡，由微网格干部填写后为群众下发，方便随时提供服务。