

# 舒兰市：智慧党建引领基层治理平台建设

吉林省吉林市舒兰市是传统农业大县，也是一座资源枯竭型城市，基层治理体系不够完善、体制机制相对滞后，各乡（镇）街工作人员力量不足且较为分散，一定程度上影响了基层治理工作的效率和质量。

为加快推进社会治理体制机制、方式手段、工作布局现代化，建设更高水平的平安舒兰、法治舒兰，舒兰市深入贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，认真贯彻落实党中央和省、市委关于加强社会治理体系和治理能力现代化的决策部署，在学习借鉴浙江省安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心建设和先进地区“智慧党建”平台建设经验的基础上，积极探索网格治理新模式，确定了依托市级综治中心，以智慧党建引领基层治理平台建设的工作思路，聚力打造线上线下结合、管理服务融合、全面精准契合的智慧党建引领基层治理平台，有效提升城市基层精细化治理、精准化服务水平。通过整合涉访职能部门及各类调解机构等社会力量进驻综治中心，实现信访问题“最多跑一地”“最多跑一次”和“一次都不跑”，推动问题联治、风险联控、平安联创，实现为社会治理体系和治理能力现代化提质增效。

## 发挥党建优势 打造网格治理红色引擎

舒兰市推行“党建+网格”治理模式，推动党的组织体系与基层治理体系深度融合。

统一规范网格设置。以党建网格为基础，将综治、民政、城管等基层各类网格整合成“一张网”，实现多网融合、一网统筹；根据人口分布、地理位置、楼宇院落、便于服务的原则，结合实际，划分城市社区网格167个、农村网格1316个，实现城乡网格全覆盖。

织密网格组织体系。自上而下系统构建“市委—街道（乡镇）党（工）委—社区（村）党组织—网格党支部—楼栋（屯）党小组”五级组织体系，249个街道（乡镇）、社区（村）党组织书记为各辖区网格长，把党的政治优势转化成治理优势，实现党的组织体系与基层治理体系深度融合。

完善网格运行机制。制定《网格化服务管理手册》，健全完善分析研判、分类处置、监督考评、满意度测评等网格



▲舒兰市城乡基层治理数字化平台。

▶舒兰市北城街道旭阳社区网格员到户调解居民物业纠纷。



运行制度机制，实现网格预警、街乡吹哨、部门报到；进一步提升市乡村三级中心联动联治能力，打造指挥体系健全、部门协同配合、上下联动融合的工作运行机制；市委常委会每月听取城乡基层治理工作情况报告，推动网格治理有效开展。

## 强化智慧支撑 推动网格治理提质增效

舒兰市建设全域网格化服务管理平台，实行“一平台统管、一键式指挥”，以网格治理数字化引领基层治理现代化。

体系化建设数字治理平台。纵向实现市、乡、村三级平台贯通到底，横向实现44个职能部门信息共享，实现县域一体、上下贯通、协调联动、信息共享；与此同时，强化网格事项数据汇总、预测预警、督导考核，确保网格事项全科受理、网上流转、限时办结。

集成化拓展数字治理功能。将政务服务便民热线、营商环境监督服务热线接入平台，开发“暖心舒兰”APP，开设民生事项、信访诉求、社会治安、矛盾纠纷、疫情防控、营

商环境六大板块，拓宽网格事项受理渠道，做到网格事项“掌上办”，全面打通服务群众“最后一百米”。

机制化提升数字治理效能。依托信息平台实现村乡市三级逐级处置网格事项，规范村乡市三级逐级处理、逐级解决问题的 workflows，做到“小事不出村、难事不出乡、大事不出市”。

## 突出精准服务 实现网格治理强基惠民

舒兰市以深化“三服务”为抓手，把“小网格”打造成为为民服务“大舞台”。

坚持服务基层打基础。推动专职人员进网格、执法力量联网格、服务队进驻网格，选配1860名网格员、1259名机关党员干部下沉网格，推动“百姓说事点”信息员、驻村法官等进网格，充实网格力量，让无形的党建网格“网住”有形的党员干部，耕好党建为民服务的“责任田”。

坚持服务群众解难题。扎实开展深入基层“大调研、大走访、大帮扶”等活动，组织党政机关、企事业单位和社会组织力量，深入网格处理办结矛盾纠纷和信访问题1778

件，有效破解居民群众最关心、最直接的热点难点问题。

坚持服务企业促发展。扎实开展“万名干部助万企”等系列活动，市乡领导干部和职能部门常态化下沉专属网格，收集掌握企业在行政审批手续办理、生产经营中遇到的问题和困难，确保服务企业跟得紧、帮得准、扶得实，为企业健康高效发展保驾护航。目前，累计落实惠企政策218项、解决问题585件。

## 深化智慧党建 做到服务群众精准高效

舒兰市通过智慧党建引领基层治理平台建设，实现了网格发现问题、平台流转交办、乡镇（街道）部门联动、线上亮灯督办、严格考核评价工作目标，做到了以数字化促进基层治理现代化、进一步推动服务群众精准化。

实现案件全科受理。通过“暖心舒兰”APP、“68212345”政务服务便民热线、乡村两级信息指挥平台和来信来访等方式受理急难愁盼问题，各级中心采取分级管理、集中研判、归口交办、限期办结的办法，推动涉事单位（部门）综合运用法律、政策、

经济、行政等手段和教育、协商、疏导等方式，积极回应群众关切，认真解决群众诉求。中心运行以来，共受理群众各类诉求13639件，办结13602件，办结率99.72%，受到群众广泛认可和好评。

实现部门高效联动。突出市中心纵向指挥和横向联动体系，建立市乡村三级信息采集、报送、流转、处置、反馈机制，治安防控、信访维稳、矛盾纠纷、民生事项、疫情防控、营商环境等事项的指挥处置机制和紧急、重大、复杂信息实时和常态化会商研判机制，做到早发现、早预防、早处理各类苗头性、群体性突出问题，基层社会治理工作的预见性、针对性、实效性得到增强。

实现高效督办考评。市中心每月对“六大板块”事项受办情况进行梳理汇总、分析研判，向市委常委会进行专题汇报。对于热点难点问题形成工作专报，报送市委、市政府主要领导 and 分管领导，并对各级中心整体运行情况、群众诉求办理情况每月进行通报。各级综合服务中心对辖区平安建设和派驻、轮值中心相关单位工作开展情况进行督导考核，围绕事项接收率、办结率、反馈率、满意率等内容开展检查、督办、考评，确保事项高质、高效办理。

## 抓好基层治理 共创高品质发展环境

抓好基层治理，必须突出党建引领。在治理模式上，要充分发挥基层党组织的作用，以党建网格为基础，整合各类行政资源，实现党的组织体系与基层治理体系的深度融合，不断将制度优势转为基层治理效能。

抓好基层治理，必须突出数据驱动。在治理手段上，要坚持以网格治理数字化引领基层治理现代化，以市、乡、村三级平台为载体，不断拓宽群众诉求受理渠道，通过以数字化促进基层治理现代化、推动服务群众精准化。

抓好基层治理，必须突出精准服务。在治理目标上，要体现以全心全意为人民服务的宗旨，不断充实基层网格服务力量，把基层网格打造成基层治理工作最前端的“哨岗”，为群众解决揪心事、烦心事，不断提升群众的幸福感和满意度。