

# 吉林省吉林市： 构建党建引领基层治理“四五六”工作体系

■中共吉林市委组织部

随着经济社会的高速发展，城乡基层人口结构、需求结构、社会结构等方面都已发生巨大改变，基层治理形势更加复杂、任务更加繁重。近年来，为了破解基层治理难题，吉林省吉林市充分发挥组织优势、整合资源优势、强化群众优势，通过创新构建党建引领城乡基层治理“四五六”工作体系，从党建引领基层治理全局视角出发，对基层治理的组织架构、资源整合、要素分配、阶段目标进行全盘谋划、系统设计、统筹考虑，制定下发《关于构建“四张网融合”“五支队伍联动”“六步接办”工作体系 进一步加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施意见》，制定《党建引领城乡基层治理“四五六”工作体系指导手册》，着力推动基层党建与平安创建、民生保障、为企服务等基层治理重点任务同步推进、深度融合，奋力开创党建引领城乡基层治理新路径。

## 密织“四张网” 全面精准抓基层治理

2021年以来，吉林市委组织部多次蹲点调研，在基层具体工作中理清工作思路、摸清治理门路，探索出一条符合吉林市实际的党建引领基层治理路径。

经过精心谋划设计，吉林市建立了以党建工作为“引线”的“党建网”，通过强化“平急结合”基层治理“四级包保”责任制，建立“四级书记”抓基层治理责任体系，着力构建党建引领基层治理格局；建立以平安建设为“底线”的“平安网”，实施“四级平安负责人”制度，加强问题排查、纠纷调解、安全预警和应急处置等工作，聚力提升社会治安综合治理水平；建立以民生服务为

“实线”的“民生网”，实施“四级民生服务负责人”制度，组织开展常态化“我为群众办实事”、网格治理、物业治理等民生服务，办好普惠性、基础性、兜底性民生实事，全面提升为民服务水平；建立以服务企业为“专线”的“企业网”，组建“助企服务队”，解决企业生产经营中遇到的问题，助力企业经营发展，引导企业履行社会责任，积极投身基层治理工作。在此基础上，加快实施“互联网+基层治理”行动，打造城乡基层治理数字化平台，将“四张网”以信息化手段融合成“智慧网”，初步实现了“网格发现问题、平台流转交办、乡街部门联动、线上亮灯督办、严格考核评价”的数字化、精准化治理。

“近年来，吉林市经济社会发展迅速，我们基层干部在实际工作中遇到了不少困难，经常存在概念不清、思路不通、办法不多的问题。在系统学习了‘四五六’工作体系指导手册之后，我们对抓基层治理有了比较全面、系统的了解，对于党建引领基层治理也有了自己的思路和办法，我们肯定能治理好这个大家庭。”全国优秀共产党员、昌邑区文庙街道天胜社区党委书记樊晨说。

船营区双语实验小学位于长春路街道电东胡同内，校门附近存在人流量多、车辆多、流动摊贩占道经营多的问题，致使安全隐患、管理难度不断提升。为保证在校学生及家长的出行安全，长春路街道港湾社区党委通过“便民江城”APP将这一问题上传至基层治理数字化平台，长春路街道以“吹哨”回应民情民意，依托“六步接办”，街道综合行政执法队联合区城管执法大队、长春路派出所报到人员在电东胡同开展联合执法行动，同时

加强法律法规教育宣传，引导流动商贩入驻市场规范经营，电东胡同内的交通问题很快得到解决，获得居民一致好评。

## 打造“五支队伍” 全力解决群众急难愁盼

去年以来，为进一步充实基层治理队伍，全面落实“四张网”各项工作职责，市委统一部署，在全市建立平安（民生服务）负责人、网格员、综合执法、助企服务、志愿服务“五支队伍”，实现基层治理中事情有人干、问题有人管、责任有人担。

规范“民生小事”运转程序，全面推行“六步接办”工作流程，由网格员担任平安（民生服务）负责人，主要负责收集、反馈居民群众身边的治理难题，将群众反馈的急事难事通过“城乡基层治理数字化平台”上报，相关部门主动承接办理，力求做到“小事不出楼栋、大事不出社区”，全面提升居民群众的满意度。“五支队伍”牵头收集汇总居民群众诉求，排查矛盾纠纷隐患，破解基层平安、民生类治理难题，开展跨部门、跨领域的综合行政执法，实施疫情防控、扶贫帮困、为企服务等行动。截至目前，市县乡村10744名平安（民生服务）负责人、80265名网格员、144支综合执法队伍、4866名助企服务队员、2580支党员志愿服务队伍，联动开展20余类治理事项，为提升基层治理水平提供了强有力支撑。

日前，龙潭区山前街道接到群众反映，劳动路个别商贩存在占道经营行为。按照“六步接办”工作流程，山前街道立即组织综合行政执法队联合龙潭区城市管理执法大队开展整治行动，成功取缔劳动路20余户存在安全隐患的占

道经营摊点。为了防止反弹，山前街道综合执法队还加强了巡查和值守，对重复出现的乱摆乱放行为，及时发现、制止和劝导，周边环境大幅改善，困扰附近居民的占道经营乱象得到有效遏制。

船营区大东街道推动14个机关党组织和238名在职党员到社区报到，兼任社区“三长”，实现“平急”一键转换；广泛动员400余名党员群众参与社会治理，组织辖区民警、律师、执法大队等执法力量进社区，成立志愿服务队32支，结合“我为群众办实事”实践活动，常态化开展疫情防控、环境整治、安全巡逻、跑腿代办等便民服务千余次，疫情期间吸纳1200余名居民自发加入志愿服务队伍，让文明、奉献理念深入人心。

船营区向阳街道依托全市行政执法力量下沉，有效运用“街道吹哨、部门报到”机制，建好建强街道综合执法队伍，提升基层治理效能，为群众办实事。珲春街夜市被取缔后，一些商贩转移到向阳街道华南社区岭北胡同，影响居民通行和环境卫生。街道向公安和区城管执法大队“吹哨”后，与执法人员一同对岭北胡同商贩进行清理，一定程度上解决了这一问题，有效提升了基层综合执法水平。

## 优化“六步接办” 全流程闭环规范解决问题

为保证群众办事、反映问题找得到人、进得去门，吉林市坚持线上线下同步发力，共同实施“六步接办”工作机制，全面提升治理能力。在线下，通过“吹哨、报到、会商、落实、反馈、评价”六步接办，有效快速处置群众合理诉求和问题需求，实现问题全流程闭环解决；在线上，通过“基层报

单、平台接单、指挥中心派单、部门领单、市委督单、群众评单”六步接办，实现线上快速办结，让群众少跑腿、数据多跑路。

船营区北极街道紧扣群众急难愁盼问题，全面搭建议事平台，建立由社区党组织、业主委员会、物业企业等共同参与的社情民意“恳谈日”，引导群众自下而上表达诉求，双向互动沟通，及时多元调解，确保问题矛盾第一时间发现、第一时间解决。截至目前，主动征求群众意见建议128条，协调解决噪音扰民、车位规划、管道维修等问题82个，形成党支部统筹、业主委员会监督、物业实施、居民评价的“四方共治”格局，实现了基层治理和服务水平有效提升。

舒兰市北城街道正阳社区制动器小区属于老旧小区，下水道经常堵塞，严重影响居民生活。为彻底帮助居民解决下水管道堵塞问题，网格员王春红在接到居民电话反映后，立即将这一情况上报至社区。社区党委充分发挥党建引领作用，与北城街道司法所所长杨焕秀、市调解中心主任孙立臣将物业经理以及住户聚在一起，共同协商解决此事。在住户们达成一致意见后，王春红联系了水暖工和物业，开展疏通工作，将长期困扰居民的管道堵塞问题彻底解决。

吉林市聚焦破解基层治理中基层干部群众的急难愁盼问题，优化“六步接办”流程，高效处置群众合理诉求和问题需求，实现问题全流程闭环解决，推动基层治理事项规范运转、快速办结。截至目前，全市运用“六步接办”流程线上线下解决各类问题3.9万个，全面增进了民生福祉，拓展了治理维度，提升了民生温度和群众满意度。



吉林市是吉林省第二大城市，有“雾凇之都”“北国江城”之称。