

山东省东营市东营区： 基层善治为群众幸福加码

■中国城市报记者 张永超

城市治理既是一个宏大的主题，又是具体细致的工作。一城善治的解题之道，自然出于致广大而尽精微。

东营区作为山东省东营市的中心城区，是在油田矿区基础上发展起来的组团式新兴城区。由于长期的油地“二元分治”，东营区曾经面临着社区设置不科学、管理体制脱钩、专业力量差距大、服务供给单一等基层治理难题。

为突破治理困境，东营区近年来积极探索“党建引领、网格慧治、居民自治”的新方式，形成了多方共同参与、合力共建美好家园的新格局，群众生活幸福感不断加码，基层社会治理取得显著成效。

党建引领 打造基层治理“油城样板”

近年来，东营区积极探索党建引领居民自治、让社区治理活起来的新路径，构建“151”治理体系，擦亮了“油城e家·幸福家园”品牌，着力打造出了一批城市基层党建引领基层治理的“油城样板”。

黄河路街道玉景社区是胜利油田剥离办社会职能移交地方管理的城市社区之一。面对治理接轨的阵痛期，玉景社区党委把原先油田设在社区的老年、物业等站所的党员全部转到社区管理，重新划分16个党支部和6个功能性党支部，完善社区党委—网格党支部—楼栋党小组的组织架构，形成了一贯到底的组织体系。

“玉景社区居民原先分别属于20余家油田单位，居民有问题都是向自己单位反馈解

决，对社区工作普遍缺乏认同感和归属感。”玉景社区党委书记张丽媛说，在工作中，发现居民对文化的诉求比较高，我们以党建为引领，组建文艺队伍，建立功能性党支部，发展了1700余名文艺爱好者。他们不仅实现了自我管理服务，而且积极参与到社区治理中来，其中的800余人成功转化为社区基层的治理力量。如今，玉景社区坚持党建引领、突出人文特色，打造“人文玉景·幸福家园”的基层治理已经叫响全国。

“一花独放不是春，万紫千红春满园。如今在东营区，党建引领基层治理的创新品牌更加丰富。

“近年来，胜园街道通过建立‘社区党委—居民小区党支部—网格党小组’模式的多网融合、一网到底党组织架构，3个城市社区党组织与7个行政村党组织结对共建，‘四长’队伍全面配强，创建新能人队伍12支，广泛发动社会力量参与城市治理，形成了‘一核引领、社企共建、大众参与’治理新模式。”胜园街道党工委副书记侯承志介绍。

同时，胜园街道建设了总面积2000平方米的综合党群服务中心，完善提升3个社区党群服务中心和5个小区党群驿站，聚焦群众“急难愁盼”的“一老一小”问题，在社区食堂、老人康养综合体、党组织领办“公益市集”等5大项社区服务项目上下功夫，擦亮了“油城e家·幸福家园”品牌。

基层治理好不好，人民群众说了算。“这两年我深刻体会到社区翻天覆地的变化。我60多岁了，老伴还有残疾，生活上有很多不便。但我们社区工作人员总能及时给我很多帮

助和支持，小区的网格员会及时给我们送菜送药，保障我们的生活，楼栋长、单元长也会定期打电话询问我们的情况和需求，让我感到非常温暖。”胜园街道科苑社区科教小区的居民韩大妈说。

“网格慧治” 推进社区精细化管理

“小区有个马蜂窝，困扰我们很长时间了，都没有办法处理，我们就联系上报网格员。网格员很上心，没几天问题就解决了，真是非常感谢。”文汇街道中山社区居民张女士高兴地说。

今年以来，东营区充分激活“网格化+智慧化”综合效能，以网格化与智慧化相结合的双重力量推动各项民生工作开展，打通行政壁垒，建立基层社会治理“一张网”，实现体制融合、功能聚合、资源再整合，成为服务基层、破解难题的“聚能环”。

开展网格化服务管理工作，离不开高效运转的信息服务平台。社区的“大小事”通过网格员的整理后，会在东营区区域治理运行管理中心的平台上显示。中心利用网格化服务管理平台、区域治理一体化指挥平台、全区视频融合平台等信息化、智慧化系统，强化平战结合、融合应用。

一个网格就是一个“堡垒”。东营区统筹政府治理与居民自治，全面推行“1+N+X”工作机制，动员全区973名网格员、2.7万余名网格协管员、楼栋长、志愿者组建973个网格“微治理团队”，为群众提供精准化、精细化、精致化服务。目前，东营区已全面织密973个网格化“科技网”，社区的大



东营市东营区黄河路街道玉景社区党群服务中心工作人员查看智慧社区平台运行情况。
东营区委宣传部供图

小事都可以在网格第一时间得到解决。

“东营区组建起以区域治理运行管理中心为‘智慧大脑’、以网格化服务管理中心和矛盾纠纷多元化解调处中心为两翼支撑的全新治理平台。”东营区区域治理运行管理中心网格化服务管理工作负责人蒋林超介绍。

同时，东营区网格化服务管理中心也搭建起了包括综合管理、民生服务等11个功能模块组成的网格化服务管理平台，并与政务大数据、雪亮工程等信息系统实现数据对接；还开发了“东营网格通”手机APP，网格员利用APP采集基础数据、上报各类事件，网格中心再利用平台对网格员收集上报的事件进行分流交办，全程跟踪办理情况，确保问题得到及时有效解决。

值得一提的是，2022年以来东营区网格员动态更新系统内各类基础数据信息57万余条，上报各类网格事件及民生服务类日志302.49万余件，其中城乡治理协管类事件57.23

万件，安全隐患排查类事件34.28万件，网格事件按时办结率达到100%。

居民自治 不断为群众生活幸福加码

“从耿井公园锻炼完，再到超市买菜回家，不过10多分钟的时间。”对于家住黄河路街道汇泉社区格林盛景小区的居民王明香来说，这样便利的生活圈配置简直幸福感满满。据悉，为满足辖区1.5万余名居民基本生活需求，黄河路街道汇泉社区以党群驿站为圆心，以步行5分钟、10分钟、15分钟距离为半径，整合周边教育、医疗、购物、娱乐、健身等资源，构建起服务居民的“一刻钟生活圈”。

人民城市人民建，人民城市为人民。基层治理同样离不开居民的参与，从“旁观”到“参与”，从“局外人”到“主人翁”，居民自治为东营区带来了新面貌，居民幸福感、获得感、安全感全面提升。

黄河路街道汇丰社区地处黄河路核心地段，商业网格密集、流动人口多、人员构成复杂。社区党委通过“借力”网格长、楼栋长、单元长队伍力量，划区域分组走街入户，深入了解居民关心的热点问题，帮助解决居民诉求，并常态化开展应急救援、文化宣传、文明城市创建等服务，做实小区“微网格”的“微治理”。

为不断激发社区居民在基层治理的内驱动力，东营区近年来以社区协商自治为突破口，制定居民公约、楼道公约，推动居民“依约自治”，塑造居民的责任意识和参与意识；同时，将物业管理、小区维修改造、重大活动等作为小区议事协商重点内容，按照有场地、有组织、有制度、有案例、有景观的“五有”标准，健全小区议事协商机制，加强社区协商自治示范点建设。

北京朝阳：查问题除隐患 确保安“燃”无恙

近日，北京市朝阳区将台综合行政执法队联合属地平安建设办公室、北京燃气集团分公司等职能部门对辖区燃气用户开展安全用气专项检查。

此次执法检查重点对经营场所安装可燃气体探测报警装置情况、燃气管道上悬挂物品、通风采光是否符合要求等情况进行检查。下一步，执法队将持续开展燃气专项整治行动，定期通过线下座谈及线上会议等方式开展燃气普法宣传活动，对重点商户及存在问题商户不定期回头看执法。

中国城市报记者 邢 灿 摄

