

# 河北省保定市：做活做实城市基层治理“党建+”文章

■记者 郭文治 李彤彤

河北省保定市深入贯彻落实习近平总书记关于城市基层党建工作的重要论述和重要指示精神，围绕发挥首都政治护城河作用，推动京雄保地区率先联动发展，聚焦“软实力”提质增效，着力构建“党建+”服务体系，助推城市基层治理提档升级。

## 打造“党建+红色物业” 破解物业服务“老大难”

保定市深入开展“主城区老旧小区改造攻坚年”活动，由街道党工委牵头，为509个老旧小区引入正规物业企业，并建立党组织或选派党建指导员，健全社区物业“交叉任职”“协商议事”“监督管理”等机制，实现了党建引领物业服务全覆盖。全市建立物业企业党支部或党小组72个，向物业企业派遣党建指导员448人，在物业企业兼职的社区“两委”干部219人，在社区“两委”兼职的物业服务企业管理人员369人，进一步增强了党组织对物业企业的引领作用。在此基础上，制定物业管理项目考核标准，将街道社区党组织评价、业主满意度纳入考核范围，考核结果每半年向社会公布，接受群众监督，并作为住建部门评价企业信用的重要内容，有效强化了



保定市满城区公安分局开展圆梦“全民反诈微心愿”，深入居民小区、沿街商铺宣传反诈知识。

物业服务质量管理。

## 推动“党建+新就业群体” 培育基层治理生力军

保定市两新工委围绕打造“保府红心·先锋骑士”党建品牌，组织快递员、外卖小哥、网约车司机等到社区党群服务中心报到，担任“特聘网格员”，积极参与疫情防控、平安建设、文明创建等重点工作。由组织部门牵头，整合医疗机构、商超门店、银行网点等社会资源，设立“直隶小哥红色加油站”490个，为新就业群体提供贴心服务，得到了新就业群体的广泛好评。街

道社区党组织统筹辖区内新就业群体和流动党员管理服务，采取“10分钟微课堂”“班前一分钟”等方式，线上线下相结合落实新就业群体“三会一课”等组织生活制度；广泛开展“顺手公益”等活动，充分发挥“民情前哨”“流动探头”作用，收集群众诉求、传达社情民意，构建社区共建共治共享新格局。

## 推行“党建+微心愿” 构建群众满意同心圆

保定市建立“3+N”圆梦队伍体系，通过党委组织协调、党支部对接、党员主动认领，将

社会组织和爱心企业等社会力量加入到圆梦队伍中来，以“我为群众办实事”“圆梦心愿墙”“主动搭把手”等活动为抓手，利用党员活动日、重要节日等开展圆梦志愿服务。全市442个社区全部建立圆梦阵地，设立心愿墙、心愿驿站，畅通各级党组织和社区沟通联系的渠道，整合对接各类便民服务事项和“微心愿”，做到及时关注、随时呼应、即时圆梦。在提供助听器、血压计、洗衣机等必备生活物质基础上，聚焦看戏曲演出、举办老年人手机课堂、开展老旧社区电路天然气管道检查维护、职业技能培训、就业岗位推荐等品质生活需求，做到在物质上帮助、情感上贴心、精神上慰藉。2022年以来，全市完成群众“微心愿”5万余件，社会组织、爱心企业圆梦服务项目2100余件，累计惠及群众10万余人。

## 实施“党建+智慧社区” 打造社区服务好管家

保定市推进“互联网+党建+社区+服务”模式，探索建设“社区数字大脑”，赋能基层治理高质量发展。竞秀区田野社区推行数字化社区治理和物业管理服务模式，通过社区数字化指挥平台，将隐患排查、服务缴费、为老服务、急难呼救等项目进行数字化整合，有效破解老旧小区管理难题。全市共建立社区网格2459个，成立网格党支部531个、网格党小组1894个，配备专职网格员2459名、兼职网格员19163名，强化网格巡查员的轨迹化、可视化管理。推进社区服务设施智慧化改造，重点区域安装人脸识别、车辆道闸、周界报警等设施，完善社区智慧零售终端、智能取物柜等智能末端配送设备服务网络布局，加强社区信息交流无障碍建设，为未成年人、老年人、残疾人等群体提供适老化及无障碍服务。

## 开展“党建+万人助万企” 做好助企纾困的帮办员

保定市在全市范围内开展“万人助万企”行动，共选派2.4万名机关干部深入8.9万家纳税正常登记的企业进行常态化包联帮扶，建立“市领导+市直部门+驻保金融机构+县、乡干部”四级包联机制。包联干部通过调研指导、政策宣讲、整合资源、跟踪服务等措施，积极搭建政府

与企业的沟通桥梁，为企业解决难题2896件。扎实推动各类企业融入基层治理，引导企业在疫情防控、创城创卫、现代化品质生活之城建设中当先锋、作表率。2022年疫情防控期间，全市企业党组织参加防控一线党员2848名，捐款7737万元，捐赠了价值2817万元的口罩、消毒水等抗疫物资。

## 实施“党建+智慧社区” 打造社区服务好管家

保定市推进“互联网+党建+社区+服务”模式，探索建设“社区数字大脑”，赋能基层治理高质量发展。竞秀区田野社区推行数字化社区治理和物业管理服务模式，通过社区数字化指挥平台，将隐患排查、服务缴费、为老服务、急难呼救等项目进行数字化整合，有效破解老旧小区管理难题。全市共建立社区网格2459个，成立网格党支部531个、网格党小组1894个，配备专职网格员2459名、兼职网格员19163名，强化网格巡查员的轨迹化、可视化管理。推进社区服务设施智慧化改造，重点区域安装人脸识别、车辆道闸、周界报警等设施，完善社区智慧零售终端、智能取物柜等智能末端配送设备服务网络布局，加强社区信息交流无障碍建设，为未成年人、老年人、残疾人等群体提供适老化及无障碍服务。

## 开展“党建+万人助万企” 做好助企纾困的帮办员

保定市在全市范围内开展“万人助万企”行动，共选派2.4万名机关干部深入8.9万家纳税正常登记的企业进行常态化包联帮扶，建立“市领导+市直部门+驻保金融机构+县、乡干部”四级包联机制。包联干部通过调研指导、政策宣讲、整合资源、跟踪服务等措施，积极搭建政府

# 内蒙古自治区包头市青山区雷锋车队：党建引领赋能增效 服务群众回报社会



包头市青山区雷锋车队整装出发。

内蒙古自治区包头市青山区雷锋车队志愿者协会(以下简称“雷锋车队”)成立于2007年。16年来，在市、区两级组织部门的支持指导下，雷锋车队不断强化党建引领，传承雷锋精神，用心用情做好服务群众工作，生动书写了社会组织参与融入基层治理的新篇章，“车轮上的党组织”成为新时代新包头的一道亮丽风景线。

## 强化政治引领 规范组织建设

多年来，雷锋车队党总支始终坚持把加强党组织和党员队伍建设放在首位，不断增强党组织的政治功能和组织功能，确保

车队始终沿着正确方向发展。

建强基层堡垒。2007年，雷锋车队志愿者协会成立初期，面对有组织无活动、有活动无质量等困境，青山区委组织部及时选派党建指导员，推动组建了雷锋车队党支部，全力激发车队党员的示范引领作用，为雷锋车队规范健康发展扎下了根、铸起了魂。2021年，市委组织部根据形势任务变化和行业发展特点，指导雷锋车队进一步优化组织架构，建立了出租车行业党组织指导、属地党组织协同配合的管理机制。2022年，将雷锋车队党支部调整为党总支，按照党员活动区域，划分为3个党支部，推动党的组织和工作全面嵌入车队建设的全过程、各方面。

培养先锋模范作用。针对雷锋车队党员工作繁忙、不易集中、组织活动困难等问题，依托“学习强国”平台、电视台广播等载体，系统开展线上学习，及时跟进学习习近平总书记重要讲话重要指示批示精神和党的路线方针政策。创新建立了“流动课堂”，开设“党史故事大家说”“党的二十大精神报告我领悟”等各类学习专栏，每天利用午饭、晚饭间隙，由车队党员轮班通过对讲机、微信群诵读领学，共同学习党的基本知识，分享交流车队党员先进事迹，充分发挥思想引领的浸润作用。注重吸纳党员出租车司机加入雷锋车队，同步做好党员的接续培养工作，车队队员由最初的60多人发展到现在的

# 黑龙江省双鸭山市集贤县：强化社区工作者队伍建设，为基层治理赋能蓄力

■记者 孟航 李彤彤

他们是一个常年奔赴在社会服务一线的群体。“察民情听民意的知心人”“纾民困解民忧的暖心人”是很多人对他们的评价，他们有一个共同的名字——社区工作者。

随着经济社会不断发展，城市基层治理工作面临的挑战和困难与日俱增。黑龙江省双鸭山市集贤县深知创新社会治理，加强基层建设，实现全县基层治理高质量发展，关键要靠一支强有力的基层社区工作者队伍。

为此，集贤县通过强化班子建设、分级分批培训、待遇薪酬提标、强化考评运用，着力加强社区工作者队伍建设和物业管理服务模式，通过社区数字化指挥平台，将隐患排查、服务缴费、为老服务、急难呼救等项目进行数字化整合，有效破解老旧小区管理难题。全市共建立社区网格2459个，成立网格党支部531个、网格党小组1894个，配备专职网格员2459名、兼职网格员19163名，强化网格巡查员的轨迹化、可视化管理。推进社区服务设施智慧化改造，重点区域安装人脸识别、车辆道闸、周界报警等设施，完善社区智慧零售终端、智能取物柜等智能末端配送设备服务网络布局，加强社区信息交流无障碍建设，为未成年人、老年人、残疾人等群体提供适老化及无障碍服务。

## 聚焦班子建设 优化发展“生力军”

一个社区能不能管理好，社区干部的作用至关重要。集贤县坚持把选优配强社区党组织书记作为加强社区工作者队伍建设的关键，结合社区“两委”换届工作，坚持把政治标准摆在首位，严格人选把关，将一批责任心强、能力突出的优秀人才选拔到社区“两委”岗位上来，选举党总支书记7名、成员35名、党支部成员39名、居委会员37名，同步选举产生居务监督委员会，社区工作者队伍不断壮大，切实把社区党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。

为全面提升“一肩挑”社区党组织书记管理科学化、规范化水平，县委组织部参照机关事业

单位干部人事档案管理模式，建立社区党组织书记档案，实行集中统一管理，按照“一人一档”要求，以社区党组织书记基本信息登记表和任职文件、学历证明、教育培训、表彰奖励等材料为主要内容，建立个人档案，实行标准化档案管理。目前，全县7个社区党组织书记档案已完成组建工作，建档率达100%。

此外，2022年底，集贤县采取“考核+笔试”的方式，从网格员中择优录取社区工作者55人，招聘配备网格员187人，平均年龄30岁，大专以上学历达到100%，进一步充实社区工作力量。

## 聚焦强化保障 把准激励“风向标”

集贤县结合社区工作者队伍现状，积极探索实施科学化、专业化管理模式，建立健全社区工作者职业化薪酬体系，持续推进员额配备和补贴落实工作，从财政支支217.5万元，在全市率先落实社区工作者本地最低工资标准2.5倍薪资，将月工资提升至3625元以上，有效提高社区基层岗位待遇保障。同时，全面落实“选育管奖”措施，每年开展优秀社区党组织书记评选活动，提高相应待遇补贴，进一步调动社区书记干事创业积极性，发挥基层组织建设的“领头雁”“带头人”作用。

社区工作者职业化薪酬体系的建立，改变了以往大家对社区工作岗位的刻板印象，面向社区招聘也更具吸引力。曙光社区党总支书记介绍：“通过近年来科学规范的管理举措，现在社区工作不仅职责更加明确，社区

工作者也更有干劲，他们年纪轻、学历高、能力强，配合社区‘两委’开展各项事务处理更加顺畅，工作效率显著提高。”

## 聚焦素质提升 打好赋能“组合拳”

“上面千条线，下面一根针”。上面的千条线需要社区工作者这根“针”来进行组织和传达，如何更好地穿针引线、承上启下，发挥落实方针政策、共谋百姓福祉的作用，提高社区工作者的理论素养和工作能力是关键。

现在的社区工作种类多、任务重，这对社区工作者的能力水平提出了更高的要求。在集贤县前进社区已经工作三年的小孙介绍：“通过参加一系列主题学习实践活动，我认识到担负本职工作的重要性，一定要有一颗敬业的心和扎实的业务知识水平，履行好岗位职责，做好社区每一项工作，增强为居民群众服务的责任意识，提升服务居民的工作能力。”

做好社区工作，需要社会调查能力、群众工作能力、组织协调能力……这其中，抓党建的能力至关重要。集贤县委组织部相关负责人说：“在部分社区，党建工作还存在弱项和短板。实际上，抓深抓实社区党建，能够有效提升基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力。”

集贤县坚持将党建工作与社区服务相结合，围绕宣传贯彻党的二十大精神、市党代会精神，组织社区工作者上专题党课、参观红色基地，树牢社区工作者理想信念，让社区工作者化身为党的“宣传员”和“传声

筒”。通过“一对一”帮带、教育培训、轮岗锻炼等举措，抓好社区工作者队伍素质整体提升。

结合“能力作风建设年”活动，开展“十心为民”主题活动，通过业务培训、岗位练兵、能力测试等方式，累计培训700余人次，解决民生问题100余件，促进社区工作者队伍提能力、转作风、优服务。

## 聚焦科学评价 用好考评“指挥棒”

“实行‘一年一考核、一年一定档’差异化考评以后，干好干坏不再一个样，感觉更有作为、更有成就感，工作也更有干劲了。”集贤县振业社区的小林对社区工作者考核充满了期待。

为深入贯彻落实《全市加强基层治理工作意见》各项工作要求，2月17日，集贤县社区指导中心党工委召开社区工作者考

核办法研讨会，进一步提高基层治理能力与水平，以更大力度推动基层治理。

通过健全完善《社区工作者考核细则》，以量化考核和民主测评权重比例7:3，进行百分制综合评价。在工作作风、组织纪律、业务素质、廉洁自律四个方面设立减分项，同步设置加分项；围绕“德、能、勤、绩、廉”，开展民主测评，采取“月监测+季评估+年度考核”的考核方式，引入居民满意评价机制，将考核结果作为社区工作者调整等级、续聘、奖励惩戒的重要依据，进一步提升社区工作者队伍管理效能。

县委组织部有关负责人表示，接下来，集贤县将坚持问题导向，不断优化措施，持续推动社区工作者队伍建设走深走实，并以此作为深化党建引领基层治理的重要保障，切实提高居民的满意度和幸福指数。



2022年集贤县社区工作者考试现场。

展志愿服务作为助力基层治理的重要抓手，高质量开展“聚爱公益行”党建品牌创建活动，每年在“学雷锋日”义务献血，每月开展一次公益志愿服务活动，每台车常配医药箱、充气泵、拖车绳、修车工具等，为乘客、车辆提供急需服务，将党的温暖和关怀传递到群众心中。16年来，先后“爱心送考”上千人，常态化开展“保护母亲河”黄河拾荒活动，帮助寻找走失老人和孩子350余次，义务植树2000余棵，义务献血290人次，为贫困大学生、孤儿、农民工等捐款近35万元，为70岁以上老年人及残疾人提供免费拉载服务5000人次。

## 发挥自身优势 融入基层治理

雷锋车队结合行业“工作区域大、运营时间长、接触人员广、相互联系多”的特点，主动投身于社区建设、公益志愿服务等工作，助推城市社会健康发展、和谐稳定。做好公益活动。坚持把开

直播对话等方式，先后收集涵盖文明用语、仪表仪态、安全营运、诚信服务等10个方面的意见建议1400余条，逐步形成了车队“四心三帮”服务标准。“四心”即礼貌待客用真心、拾金不昧用诚心、助人为乐用关心、扶危济困用爱心；“三帮”即遇老弱病残时热心上前扶一把、遇路人有难时伸出援手帮一把、遇行李繁多时主动下车拎一把。亮明标识身份。通过在运营车辆前机盖上张贴雷锋头像、车顶悬挂小红旗、车内放置党员示范岗标识、车辆两侧张贴服务电话等方式，强化党员意识、树立党员形象，引导广大党员加强行业自律、使用文明用语，发挥模范带头作用，切实形成支部发