

# 河北省承德市双滦区：“红色领航、共建共享”点燃基层治理新引擎

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，河北省承德市双滦区深化城市基层党建“红色领航、共建共享”活动，着重提升社区党群服务中心服务功能，压实社区网格化管理，加强社区工作者职业体系建设，打造“红色物业”（红色业委会）服务模式和健全机关单位党组织、在职党员到社区“双报到”长效机制等5项城市基层党建重点任务，不断强化社区“六位一体”治理体系，切实提高城市精细化服务治理水平，全力构建区域统筹、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，促进基层治理提质增效、服务升级步步向好。

## 阵地全覆盖 服务全民享

双滦区以最大限度满足群众服务需求为导向，把党群服务中心提档建强作为城市基层党建的根本任务。印发了《关于承德市双滦区社区党群服务中心管理和使用办法（暂行）的通知》。根据“小办公大服务”的原则，按照“六中心一站”（社区党群活动中心、社区事务服务中心、社区文化活动中心、社区卫生服务中心、社区综治维稳中心、社区生活服务中心和新时代文明实践站）建设基本要求，全区28个城市社区党群服务中心建筑面积全部在500平方米以上，达到省定标准，其中超1000平方米的党群服务中心10个，占比达36%。为全方位服务满足党员群众多样化需求，御祥园、万和城、行宫等12个社区充分发挥党建引领作用，聚焦为民便民功能，重点围绕教业文体卫、老幼食行乐等关键因素，整合党建、政务和社会组织资源，以党群服务体系建设为基础，实现“群众需求在哪里，服务就跟进到哪里”，把党群服务中心打造成为党员群众想来、常来的幸福驿站。

“我们通过入户走访，充分征求居民意见，根据居民所需设置各功能室。现在居民常来社区参加活动，社区的人气更旺了。”秀水街道万和城社区党委书记郭容吉介绍道。新提升的党群服务中心为辖区居民提供技能培训、法律咨询、趣味活动等服务976次，为户外活动居民、环卫工人、快递员等群体提供歇脚、充电、乘凉等服务。同时，创新党群服务中心管理模式，各功能室开放后由各志愿者队伍负责管理运营，通过公示栏、微信小程序等平

台发布开放时间、主题活动和服务流程，引导广大党员群众积极响应、有序参与。在政务服务上推行“最多跑一次”一站式服务，实行预约、代办等机制，积极推动区直部门下放审批服务事项，实现“数据跑起来、群众少跑腿”。

## 社区“双报到” 党员争先锋

近年来，双滦区大力推动区直机关企事业单位党组织和在职党员进社区“双报到”参与社区共建共治工作，积极引导全区广大在职党员干部亮身份、领岗位、践承诺，真正做到工作在职、服务在社区。印发了《完善“双报到”制度筑牢社区治理“共同体”的通知》《双滦区“双报到”工作考核办法（试行）的通知》，开发了双滦区“双报到”工作系统，跟踪式记录每名在职党员参加社区活动情况。区委组织部将党员干部到社区报到参与工作情况纳入对干部考察识别重要内容，推动干部考察识别向8小时以外生活圈延伸，将考评结果作为党员干部评先评优、年终考核的重要依据。

健全社区“大党委”联席会议制度，推进街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通、共驻共建。目前，全区62个机关企事业单位党组织1820名党员走进社区，根据不同特点、不同特长纳入社区志愿服务队认领工作岗位，其中1188人认领了线上楼长与线下楼长，协同共进参与社区治理。“这些在职党员素质高能力强，尤其在文明城市创建和疫情防控工作中，他们主动帮助社区分担任务，减轻了社区工作者的工作压力。”钢城街道行宫社区刘桂平说。双滦区结合单位、社区两类主体，围绕资源、需求、项目制定“三张清单”，推动机关企事业单位带资源、带项目、带政策帮助社区优化治理，形成党组织主导、多方参与、共建共享的工作格局。近几年来，共完成共建项目180个，全区各社区共组织开展公益性活动500余场次，解决居民群众微需求300余个，直接服务群众4万余人次。

## 全科“小网格” 党建大平台

近年来，双滦区以“六治融合”打造城市社区治理共同体，

按照党建工作到网格、服务群众到网格、社会治理到网格的要求，依据区域属性、人口特点等要素，将上级部门在社区设置的多个网格整合为一个综合网格，统筹网格内党建、综治、维稳、应急、社保、城管等各领域工作，实现党建“一根针”，串起网格治理“千条线”，有效解决了基层治理中的难题，不断推进、完善和谐社区建设。

在网格设置上，以社区单位为基础，将街道社区划分成若干网格单元，搭建基层治理的网格框架，建立纵横有致、节节相连的网格体系，每个社区由1名街道领导班子成员包联，每个小区（楼院）由1名社区干部担任网格长，由若干名网格党支部书记、楼栋长、单元长和在职党员等担任兼职网格员，整合社区各类管理服务资源，组建了各具特色的网格服务团队69支，实行组团式、专业化、联动式服务。

结合在职党员进社区报到，按照“大党委+党支部+党小组”的组织体系，将在职党员全部编入社区网格党组织，把社区各项事务和社区信息逐项分解定位到每个网格单元，明确街道、社区工作者、在职党员在网格内的职责任务，要求各网格员定期入网格进行巡查，第一时间掌握群众诉求，解决实际问题，更好发挥居民自我管理、自我管理、自我监督、自我服务的作用。钢城街道馨和社区党委书记孙铭明说：“实行全科网格工作以来，社区工作者的自身素质得到很大提升，居民们的获得感和幸福感显著增强，我们的工作流程也更加顺畅了”。

## 打造“红色物业” 破解治理难题

物业服务直接关系到居民的生活质量。从2018年起，双滦区持续推进“红色物业”“红色业委会”工作，着力破解长期困扰居民的物业矛盾问题，印发了《关于开展“一核三联四提升”活动打造红色物业提升人居环境的实施方案》，全面开展物业服务企业“大走访、大调研”活动，开展集中摸排、集中组建、集中选派专项行动，成立了物业服务行业党委，在符合条件的物业服务企业建立党组织7个，对暂不具备成立党组织条件的19家物业企业全部选派了党建指导员，成立“红色业委会”75个。在日常工作



河北隆泰物业服务有限责任公司承德分公司员工为欢乐江山小区居民定期清洗地垫。

中，将物业服务企业党组织纳入到街道“大工委”、社区“大党委”之中，建立居民委员会、业主委员会和物业服务企业“三方联动”机制，实行“双向进入、交叉任职”，由社区“两委”兼任物业服务企业义务质量总监，吸纳优秀物业服务企业党员负责人担任社区“两委”兼职委员和社区“大党委”成员。建立“联席会日”制度，每月召开居委会、业委会、物业服务企业三方联席会议，通报近期工作情况，协商小区环境改造、公共设施完善、专项维修资金使用等重大事项，共同制定解决方案，近几年共协商解决物业问题800余件，三方形成共建合力，推动物业服务提档升级。

“自从打造‘红色物业’工程后，小区的物业服务质量显著提升，现在我们社区的物业费收缴率达98%，居民的满意度有效提高。”秀水街道欢乐江山社区党总支书记刘凤红说。目前，双滦区打造了欢乐江山、宝鼎花园2个商品楼“红色物业”亮点小区，建立了安顺乐居、名嘉花园等2个“红色业委会”居民自治亮点小区，塑造了滦河新区1个回迁楼亮点小区，实现了老旧小区物业定向提升、回迁小区物业规范提升、标准小区物业精准提升、新建小区物业智慧提升，把“红色物业”打造成推动基层社会治理的重要载体。

## 聚焦职业体系建设 提升技能素质

双滦区作为河北省社区工作者职业体系建设试点县区，聚焦“选育管用”关键环节，建立起社区工作者职业准入、教育管理、绩效考核、报酬待遇、素质提升、职级晋升全链条管理机制，确保社区工作者安

心舒心干事创业，极大提升了工作效率和质量，增强了党建引领基层治理效能。

在推进过程中，严格落实背景联审联查制度，注重优化学历、性别、年龄等关键要素，科学化选人识人标准，把想干事、能干事、敢干事的人才纳进社区工作者队伍。秀水街道输送机社区党委书记王爱杰表示：“推行社区工作者职业体系建设后，社区干部的工资翻了一番，现在大家干劲更足了。”针对管育不强的问题，出台了《承德市双滦区社区工作者管理办法》《承德市双滦区社区工作者绩效考核办法》等制度性文件，建立以居民满意度为主要依据的考核评价体系，采取日常考核和年度考核相结合的方式，考核结果作为岗位调整、薪酬待遇、奖励惩戒、续聘解聘重要依据。制定社区工作者教育培训工作计划，实施“全科+全能”社工考聘机制，鼓励所有社区工作者参加全国社会工作职业资格水平考试，目前，全区288名社区工作者中大专及以上学历人数达272人，已有101人考取初级和中级资格证。针对岗位吸引力不强的问题，设定“三岗六十级”薪酬体系，落实“五险一金”等保障政策，从社区“两委”干部中推荐各级“两代表一委员”52人，目前已有2名符合条件的社区书记招录为国家公务员，8人转聘为事业编制，有效增强岗位吸引力、提升职业获得感、增强干事信心。元宝山街道枫林绿洲社区书记王金玲激动地说：“现在待遇好了，社会保险有了，晋升机会也增多了，有效激发了社区工作者队伍干事创业的热情，提升了社区工作者为民办事的服务能力。”（图片由承德市双滦区委组织部提供）