

紫云苗族布依族自治县：党建引领“三新”服务 提升基层治理质效

去年以来,贵州省安顺市紫云苗族布依族自治县(以下简称“紫云自治县”)紧紧围绕强化社区党建功能、提升社区服务能力和构建和谐社区总体目标,从服务平台、服务力量、服务方式等方面发力,创新构筑城市社区党组织工作服务机制,着力破解群众急难愁盼问题和基层治理难题,持续提升城市基层党建引领社区治理和为民服务水平。

党建引领 构筑为民服务新平台

打造社区服务平台,管理服务有着落。紫云自治县结合县域社区实际,与时俱进,在确保社区办公场所面积达标基础上,设置形式多样的功能活动室,切实为社区的管理、服务提供“硬件支撑”;聚焦社区群众需求,同步在各社区设置党员群众活动室、多功能教室、电子阅览室、电商室、警务室、科普活动室、法律援助室、书画室、棋牌室、天网室等对外开放活动场所,为社区居民提供精准化、精细化服务,并免费为社区青少年提供学业辅导、儿童托管、读书会、讲座等健康成长服务。

打造基层治理网络,互联互通有质效。以社区党组织为主导,建立“网格长+网格员+联户长志愿服务队”三支队伍,推进社区治理现代化,着力构建社区群防群治网络体系;通过整合信息、阵地、文化、服务等资源,积极推广活动共联、资源共享的开

放性互联互动方式,健全以社区党组织为核心的严密组织体系,积极牵线搭桥、有效链接资源,推动社区与学校、医院、党校等十几个部门单位密切协作,常态化开展专业服务进社区活动,实现党员谈心接待、功能共享、便民服务、电化教育、学习阅览、文化交流,共筑党建“朋友圈”。

打造宜居社区环境,美好生活有格局。认真落实宜居乡村创建工作要求,实行社区“两委”成员包保楼栋工作机制,明确责任分工,高质量推进宜居乡村创建整治工作;社区“两委”牵头大力抓好宣传工作的同时,组织广大党员、社区志愿服务者、群众代表等,以点带面、纵深覆盖,全面开展人居环境大整治,不留死角地清理社区楼栋、公共区域等生活垃圾,引导社区内各家各户做好室内环境卫生,共同掀起人居环境整治工作热潮,形成人人关心创建、人人参与创建的良好氛围。

高位推动 配强社区服务新力量

选优配强工作者,服务群众有力量。紫云自治县纵深推进社区工作者职业体系建设,制发《紫云自治县城市社区工作者职业体系建设实施方案(试行)》,通过市级资金补助和县级财政统筹,落实社区工作者“五险一金”;协调各街道党

工委对辖区40余名城市社区干部按照登记审核、深入考察、认定公示等规范流程进行首次认定;对缺额社区工作者,积极拟定从准入、选聘到职业规范全过程招聘方案,按照报名、笔试、面试、政审等程序,根据择优录取原则,选取政治素质过硬、理论水平较高、业务能力较强的13名应、往届毕业生进入社区工作,有效提升城市社区服务质效;加强社区工作者专业化、专业化队伍建设,为城市基层治理不断注入新活力。

设立党员先锋岗,服务群众有温度。在全县3个街道7个社区全覆盖建立党群服务中心,积极用好新时代文明实践中心、便民服务中心、新时代文明实践大讲堂等党建、政务、社会服务资源,办好社区党群服务站,推行“一站式”服务,将党群服务中心建设成为服务党员群众的温馨家园;在党群服务中心设立党员先锋岗,为百姓预留电话,简化服务流程,缩短办理时限,随时解决他们遇到的问题和困难;借助短信、微信等渠道倾听群众声音,回应群众关切,为群众提供政策咨询、纠纷调解、诉求受理、困难救助等服务,竭尽全力让数据和干部多跑路,让群众少跑腿。

组建志愿服务队,服务群众有方法。推动7个城市社区围绕自我管理、教育、社区关怀,在社区孵化成立24支志愿服务队,用心关注社区居民的

“大事、小事、家务事”,认真倾听群众的“呼声、心声、叹息声”,认真解决社区居民所反映的热点难点问题,及时回应群众关切,做到件件有回音、事事有着落;经常性开展音乐艺术教育、艺术文化氛围营造、重点群体和困难群众关爱陪伴、法制宣传宣讲等志愿服务活动100余次,促进社区融合;主动与各单位、部门各项活动相衔接,调动各方力量,建立共建共享机制,开展丰富多彩的志愿服务活动,把基层志愿服务工作融入社区工作的方方面面。

全域推进 创新为民服务新方式

推行群众点单,反馈困难有渠道。紫云自治县以社区党群服务中心为“主阵地”,以城市社区和机关单位党建互联互动为纽带,持续深化“双报到”工作机制,在全县7个城市社区创新推行“群众点单、社区派单、党员接单”闭环管理服务模式;通过社交群、微信公众号和智慧社区等平台,及时将“点单”流程、“点单”方式和“接单”热线告知群众;采取线上拨打社区服务电话、点对点发送信息、现场“点单”等方式,及时了解社区居民急难愁盼问题,整理形成任务清单,帮助解决好社区群众的操心事、烦心事、揪心事。

推行社区派单,解决问题有门路。由县委党建办统筹,

健全完善“群众点单、社区派单、党员接单”闭环管理服务机制,建立“三单”工作微信联络群,由街道党工委选派1名政治素质高、热心社区工作、熟悉社区情况的联络员,组织建立联络辖区党支部(总支)微信群7个,及时收集汇总劳动就业、社会保障、宜居创建等与群众生活关系密切且急需办理的服务事项,及时梳理汇总形成任务清单,推送机关企事业单位党组织和在职党员进行“接单”。目前,共办结、反馈办理结果100余条,开展群众回访80余次,切实打通社区服务“最后一公里”。

推行党员接单,作用发挥有抓手。将群众点单、社区派单、党员接单“三单”服务模式作为推动城市基层治理现代化建设的重要抓手,督促引导600余名在职党员积极投身城市社区服务工作,解决群众急难愁盼实事80余件,让社区群众享受到温馨、体贴、个性化的民生服务;同时,坚持以群众反馈问题为导向,将群众满意度作为“试金石”,组织人员对全县7个城市社区“三单”工作模式推进情况开展实地走访调研10余次,组织召开工作调度会3次,通过听取汇报、查阅台账、座谈交流等方式,开展群众满意度调查,并将调查结果作为城市社区党组织星级动态考核评价内容和党员积分管理的重要依据,着力提升城市社区治理现代化水平。

深化管理体制变革。优化机构设置和职能配置,内设党政办公室等7个办公室,事业单位设党务政务综合服务中心等6个服务中心,新设移民工作服务站,推动街道党工委聚焦抓党建、抓治理、抓服务的职责主业,充分发挥统筹协调各方、领导基层治理的作用。

推进三方互联互通。建立街道社区、单位和行业党建互联互动机制,4个街道与驻街道单位党组织建立沟通协商制度,13个社区支部与驻社区单位党组织建立议事制度,不断增强基层党组织凝聚力、组织力、战斗力;持续开展“双报到”工作,对照社区“关心关爱、便民服务、宜居环境、政策宣传、

关岭布依族苗族自治县：“四力”并举推动基层党建提档升级

近年来,贵州省安顺市关岭布依族苗族自治县(以下简称“关岭自治县”)紧紧围绕居民群众所急所盼所需,聚焦城市基层治理中难点堵点问题,围绕“四新”主攻“四化”,以“转型之城·生态关岭”品牌创建为重点,坚持党建引领,着力在提升党委统筹力、社区组织力、区域聚力、治理引领力“四力”上下功夫,居民群众的幸福感、满意度持续提升。

建强组织体系 提升党委统筹力

建立党建联系点制度。关岭自治县县委常委和政府领导班子成员、县委组织部部务会成员、街道党工委班子成员分别联系1个社区和1个网格,每年到联系点实地调研指导3次以上,帮助解决2个以上实际问题。

深化管理体制变革。优化机构设置和职能配置,内设党政办公室等7个办公室,事业单位设党务政务综合服务中心等6个服务中心,新设移民工作服务站,推动街道党工委聚焦抓党建、抓治理、抓服务的职责主业,充分发挥统筹协调各方、领导基层治理的作用。

推进三方互联互通。建立街道社区、单位和行业党建互联互动机制,4个街道与驻街道单位党组织建立沟通协商制度,13个社区支部与驻社区单位党组织建立议事制度,不断

加强党建引领基层治理的坚强战斗堡垒,建设有固定活动场所、有党群服务大厅、有统一规范的名称及标识、有文化体育活动场地、有风格统一的组织架构、有多功能会议室、有接待谈心室、有图书阅览室、有服务办事指南、有公示宣传栏或主题教育展示厅的“十有”社区党群服务中心。

建强服务体系 提升社区组织力

制定职业体系管理办法。制定印发《关岭自治县城市社区干部职业化管理实施方案(试行)》,参考事业单位干部工资构成情况,细化“社工岗”人员报酬,按照“基本报酬+绩效工资+经济发展创收奖励”三块组成。基本报酬由岗位报酬、薪级报酬两部分组成,按照职务将岗位报酬划分为3个等级,按照学历、职称、任职年限将薪级报酬划分为8档42薪,为社工岗干部购买养老保险,保证干部队伍稳定性;同时,通过“请进来”和“走出去”相结合的方式,依托省级、市级培训班和县委党校,从高等院校、职业技术学校等,邀请专家学者现场授课,选送优秀社工岗干部到先进地区学习考察、跟岗锻炼等,学知识、长才干;鼓励和引导“社工岗”干部提升个人学历层次,鼓励参加成人教育、自学考试、函授学习等,提升学历;针对中专、大专、本科及以上学历的社工,县财政分别给予不低于50%、60%、70%的学费补贴;通过建立健全与岗位等级序列和绩效考评挂钩的动态薪

资报酬体系,全县“一肩挑”社区专职工作者正职最高薪酬可达每月4408元,最低薪酬为每月4288元,一般社区专职工作者最高薪酬可达每月3455元,最低薪酬为每月3126元;及时下拨社区工作运转经费,确保每个社区运转经费在每年5万元以上,社区服务经费在每年10万元以上。

推进智慧社区建设。坚持党建引领,优化社区职能,盘活社区资源,持续打造智慧社区,强化视频监控、周界防范、智能停车、火灾报警、高空抛物等智能防控系统建设,推广赋能智慧社区综治信息系统,着力构建“政府引导、社会参与、居民自治、智慧运用”的社区服务创新模式,提升社区工作智能化、便利化、集约化发展水平。

推行“网格化”管理模式。根据安置点规模情况,动员素质较好的人员,特别是党员担任楼栋长、片区长,实行楼栋长、党小组组长“一肩挑”,做好群众的日常联系服务工作;构建起搬迁点党组织和群众自治组织负责抓总,楼长负责抓片区,楼层小组长负责抓楼层的工作机制,构建了社区、网格、单元、楼栋四级管理体系,确保事事有人管,群众事务有人办;13个城市社区共划分网格64个,配备120个楼栋长,建立网格党小组64个,全部由社区党组织成员或党员骨干兼任网格党小组组长,配备网格员79人。

建强治理体系 提升区域聚力

推进党群服务中心提质升级。关岭自治县紧贴居民需求,将社区党群服务中心作为宣传党的主张、贯彻党的决定、

加强党建引领基层治理的坚强战斗堡垒,建设有固定活动场所、有党群服务大厅、有统一规范的名称及标识、有文化体育活动场地、有风格统一的组织架构、有多功能会议室、有接待谈心室、有图书阅览室、有服务办事指南、有公示宣传栏或主题教育展示厅的“十有”社区党群服务中心。

整合资源,下沉执法力量。在街道设置综合行政执法大队并核定一定事业编制数,整合县级执法部门派驻街道力量,统一以街道名义进行综合执法;放权赋能,提升管理成效;放权赋能,提升管理成效,全面取消4个街道招商引资质和协税护税任务,赋予街道党工委对上级部门派驻机构负责人的人事考核,以及城市规划建议、公共事务综合管理等权力,提升街道治理的水平 and 成效。

促进文明活动创建提质增效。成立志愿服务总队,下设理论宣讲、惠民富民、时代风尚、文艺体育、教育医疗志愿服务队,分别由街道党工委、街道办班子成员任队长,动员和整合社区党员、群众、社会志愿者等各个方面的服务力量,组建了老年人协会、矛盾协调小组、义务巡逻队、文艺表演队等8个志愿服务队,广泛开展社区工作者挂牌上岗、承诺践诺,将服务拓展到社区建设服务的方方面面。

建强保障体系 提升治理引领力

推进物业党建。关岭自治县依托住建局成立物业行业党委,成立贵州省黔安物业保安服务有限公司等物业企业6

个,探索社区党支部、物业党支部“双向交流”机制,推荐6名社区“两委”成员兼任物业公司物业服务项目义务监督员,邀请辖区物业党组织书记、负责人参与小区议事决策、监督评议、落实反馈等工作,协调解决各类问题,实现小事不出网格、大事不出社区。

完善城市基础设施。优化市民居住环境,深化“放管服”改革,着力构建以村便民服务站(党群服务中心)为主体、专项服务设施为补充、服务网点为配套的城乡综合服务设施,建设标准化、规范化、便利化、亲民化的基层便民服务体系;积极开展就业、养老、医疗、受灾人员救助等服务,扎实做好儿童之家等未成年人活动场所运行管理,认真做好传染病、慢性病防控工作,开展传染病监测处置,不断完善基本公共卫生服务,推进村级服务标准化,提升城市品质。

明确城市领域综合行政执法队内设机构执法一中队、执法二中队、执法三中队、执法四中队分别负责4个城市街道管理执法工作。坚持社区管理“横向到点、纵向到面”总体要求,结合社区网格化管理,积极引导党员参与社区管理,建立“1+1+2”服务管理模式,即由1个街道班子领导,1个社区干部,2个社区党员组成4个城市街道服务管理的同时,为党员参与社区管理积极创造条件;建立健全居民公约,引导社区党员、群众威信高等人员带头参与社区建设和治理,充分调动居民参与社区建设的积极性,形成社区治理合力。

安顺经济技术开发区：发挥三大优势 赋能社区“智”理



安顺经济技术开发区学苑社区服务大厅。

近年来,贵州省安顺经济技术开发区(以下简称“安顺经开区”)充分发挥“党建引领+数字赋能+网格治理”优势,以学苑、

西兴、青松3个社区为试点,着力找准“小切口”,做优让基层减负、为服务增温、促治理提效的“大文章”,探索打造多元共建、

和睦共治、智慧共享的“智治样板”社区。

发挥党建引领优势 打造“多元共建社区”

安顺经开区充分发挥党建引领集聚多元治理的组织优势,实行强弱抱团,为打造区域共建社区出谋划策、匹配资源。

组织高位推动。区党工委高度重视,成立由政治部牵头,会同住建、民政、政法等10余家职能部门组建专班,召开专题会议10次,对基础设施建设、网络光纤入户、视频监控布局、居家

养老服务和业主委员会运行等工作进行研究部署,为“智慧社区”建设提供坚强组织保障。联合出台方案。广泛征集专家、群众和基层工作者的意见建议,结合3个试点社区的实际情况和资源优势,由多家职能部门联合出台工作方案,明确培育方向、工作步骤、责任落实,并细化目标任务、倒排工期,确保高质高效推进试点社区建设。

联用共建平台。以“一中心一张网十联户”工作机制为抓手,联合三六九科创集团、电信和联通公司量身定制“智慧社区”数字化平台,通过市场化运

营方式,有效匹配政府、企业、居民三方资源,实现便民服务、文化建设和区域综合治理等一体化综合服务。目前,安顺经开区通过资源平台置换,已节省基础硬件设施和系统平台研发资金100余万元,划分网格35个,“十联户”单元510个,配备联户长510名。

发挥网格治理优势 打造“和睦共治社区”

安顺经开区以“摸准群众需求、提供精准服务”为宗旨,整合多元力量汇集多领域大数

据,实现资源精准投放、事项高效处置、结果动态反馈,有效破解传统社区管理的痛点、难点和堵点。

优化服务事项。以“数据上云+服务下沉+高效办理”为主线,在“智慧社区”数字化平台中融入智慧党建、民政救助、综合治理、审批服务等多领域大数据,通过指挥中心大屏,可以清晰查看各领域、各板块的动态情况,进行实时调度指挥,推动需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决。面对人员构成复杂、流动性强等问题,西兴社区推行“群众点单+线上派单+党员接单”模式,及时解决居民急难愁盼问题100余起。

畅通议事渠道。建立“收集+受理+处理+督办+反馈”闭环模式,将社区工作者、业主、物业纳入智慧社区平台端口,通过在平台上发起投票、进行表决,快捷议定特殊事项;平台管理人员根据“投诉登记”专区留言,可以快捷收集群众意见建议,需求清单,自动梳理分类和派单,社区居民通过小程序可对各类议事、求助信息的收集、受理、交办、反馈等全过程跟踪监督。

破解治理难题。逐步把试点社区8800余户2.4万余人的信息录入“智慧社区”管理平台,因地制宜为社区居民切实解决难题。如,青松社区为破解老旧小区遗留问题多、独居老人多、矛盾诉求多等难题,以打造“服务无止境、满意在青松”党建品牌为抓手,采取“互联网+创建”新模式,发动党员组建“啄木鸟”

网格治理小组,居民发现不文明行为并通过小程序上传照片,社区接到文明实践平台反馈后立即开展整治行动,将“要我”创建变为“我要”创建,营造人人参与、人人尽责,创建全国文明城市的良好氛围。

发挥数字赋能优势 打造“智慧共享社区”

安顺经开区依托线上“智慧社区”数字化平台和线下社区服务机构,建设便民智慧服务圈,向辖区居民提供高效优质服务。

共享学习资源。设置学习教育专区,为社区居民提供零距离、全天候学习平台;线上线下整合功能相对单一、相近或重复

的学习类APP,精准归并数据录入,定期或不定期推送学习清单,开辟线上“亲子课堂”“社区活动”等微课堂,自动收集反馈学习情况,形成比学赶超的浓厚氛围。如,学苑社区充分发挥从幼儿园到大学完备的优质教育资源,利用辖区内学校教师资源,围绕“书香学苑·幸福家园”定位,依托“双报到”措施,拓展开设心理咨询课堂、亲子课堂等“微课堂”,为社区居民提供零距离、全天候学习平台,打造家风正、品德优、书香浓、邻里和的幸福和谐社区。

便民智慧生活。依托云端平台、手机APP等多终端联动服务系统,聚合试点社区附近的高商、家政、餐饮、零售、维修等服务业资源,拓展生活缴费、

报事报修、一键送水等集成服务应用场景,社区居民通过“01星球”微信小程序便可线上联系、办理或咨询各类服务,打造业态丰富、供需匹配、服务便利、消费舒心的“15分钟智慧生活服务圈”。

实时安全守护。依托“5G+”技术优势,将各小区原有视频监控纳入平台实时精准管控,同步拓展智能门禁、车辆管理、视频监控等物联网和云服务;探索运用智能手环搭建关爱平台,针对老弱病残群体开展安全保障、健康管理、实时监护、情感关怀等服务,实现多场景闭环安全守护,及时将细致入微的温暖服务送到困难群众身边,切实提升社区居民的幸福感、安全感、满意度。